

MNP



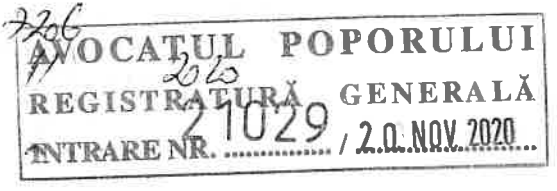
SPITALUL DE
PSIHIATRIE
SĂPUNARI

SPITALUL DE PSIHIATRIE SĂPUNARI

Sat SĂPUNARI, nr. 15, Comuna LEHLIU, Județul CĂLĂRAȘI Cod poștal 917151

Tel/Fax: 0242645174; Tel: 0242645194 Website: www.sp-sapunari.ro

E-mail: office@sp-sapunari.ro ; sp_sapunari@yahoo.com ; spital.sapunari@gmail.com
Spital acreditat ANMCS - Ordin 281/01.08.2019



Către :

Avocatul Poporului,

Domeniul privind prevenirea torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante în locurile de detenție – MNP

Ref : Răspuns Raport privind monitorizarea Spitalului de Psihiatrie Săpunari

Am analizat raportul întocmit de echipa MNP și venim cu următoarele clarificări :

1. În ceea ce privește Ștatul de funcții, acesta a fost aprobat de către Consiliul Județean , inițial cu un post de medic de familie cu competență în îngrijiri paliative. De la momentul întâlnirii on-line, ștatul de funcții a fost modificat și aprobat de ordonatorul principal de credite cu un post de medic primar (fără a preciza specialitatea) cu competență în îngrijiri paliative dat fiind faptul că sunt foarte puțini medici cu competență în îngrijiri paliative. În județul Călărași nu sunt alte structuri de îngrijiri paliative în afara celor 8 paturi de paliative din structura spitalului nostru.
2. Structura clădirii centrale nu permite crearea altor grupuri sanitare în afara celor existente;
3. În ceea ce privește posibilitatea conectării pacienților la internet, sperăm ca în scurt timp acest lucru să fie posibil, dat fiind faptul că operatorul de cablu din zona în care este amplasat spitalul a înlocuit sistemul vechi cu fibră optică;
4. Drepturile pacientului sunt cuprinse în ROF-ul afișat pe site-ul spitalului, sunt afișate la loc vizibil în secții. Formularul cuprinzând drepturile pacientului internat în Spitalul de Psihiatrie Săpunari , de la data prezentului Raport, va fi adus la cunoștința

pacientului/familiei acestuia , după caz, și atașat la foaia de observație clinică generală/foaia de spitalizare de zi;

5. Consimțământul informat– acordul pacientului informat respectă formatul impus prin Anexa 1 din Normele metodologice de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr.46/2003. În spitalul nostru se fac doar internări voluntare (consimțământul pacientului pentru internare este prezumat). Suntem conștienți de faptul că există anumite carențe în completarea de către personalul medical a acestor formulare, dar, ne străduim să le corectăm : lunar se face analiza modului de completare a acestor formulare, sunt identificate deficiențele și se stabilesc măsuri care să conducă la rezultate mai bune în viitor. Măsurile stabilite sunt monitorizate de către directorul medical al spitalului .
6. În ceea ce privește conțenția pacienților, nu am aplicat formularul de consimțământ pentru aplicarea măsurii de conțenționare dat fiind faptul că în toate situațiile măsura a fost dispusă de urgență de medic pentru protecția pacientului și a celor din jur. Nu putem renunța la ajutorul infirmierilor atunci când aplicăm măsura conțenției pacientului și considerăm că și ei fac parte din echipa de îngrijire.
7. Nu se poate amenaja o cameră de izolare conform prevederilor legale în vigoare deoarece costurile ocazionate de amenajare depășesc posibilitățile financiare actuale ale spitalului. În plus, perspectiva construirii unui nou spital nu ar justifica o investiție atât de costisitoare în acest moment. Facem precizarea că realizăm conțenția în rezerve cu un singur pat;
8. Intenționăm ca într-un interval de timp foarte scurt să analizăm toate procedurile operaționale medicale și protocoalele existente și acolo unde se impune, să realizăm revizia sau după caz, casarea acestora;
9. La nivelul fiecărui pavilion există cutiile în care sunt colectate chestionarele de satisfacție și în care pot fi depuse și sesizările, sugestiile pacienților sau chiar ale personalului. Chestionarele sunt analizate lunar și prezentate Comitetului director și

Consiliului medical. Pe baza analizei acestora se stabilesc și măsurile de corecție. Practica curentă a instituției este să analizeze aceste probleme cu personalul, dar nu vom organiza ședințe cu personalul până nu vor înceta efectele pandemiei cu virusul SARS-COV 2;

10. Valorile etice sunt promovate la nivelul spitalului. Având în vedere dispozițiile Codului administrativ, prin decizie a managerului spitalului a fost desemnat un consilier etic care a făcut cunoscute principiile și valorile etice ale spitalului, acestea fiind cuprinse în Codul etic care se află postat pe site-ul spitalului, secțiunea "Spital Psihiatrie" și pe intranet. Consilierul etic desemnat întocmește rapoarte către managerul spitalului și către președintele SCIM cu privire la activitatea desfășurată (anexăm raportul întocmit la finele anului 2019 și un model de chestionar aplicat salariaților);
11. S-a realizat, după vizita de monitorizare, angajarea unui medic pe staționarul de zi, pe perioadă determinată , pe starea de alertă. Resursele financiare disponibile la nivelul spitalului, în prezent , nu permit angajarea de personal ;
12. Toți asistenții din Compartimentul de îngrijiri paliative care are 8 paturi sunt formați în îngrijiri paliative (au efectuat atât modulul introductiv cât și cel de avansați);
13. S-au rezolvat deficiențele constatate în legătură cu modalitatea de servire a mesei (în prezent, se achiziționează pâine feliată, amablă și se pun șervețele pe mesele pacienților);
14. Utilizăm brățările de identificare din motive ce țin de siguranța pacienților și care ne ajută la identificarea fără echivoc a persoanei la administrarea tratamentului, la efectuarea investigațiilor și pentru evitarea posibilelor pericole gen : căderi, agresiuni. Aplicarea brățărilor se face pentru evitarea erorilor de identificare a pacienților la administrarea tratamentului și efectuarea investigațiilor.

Manager,

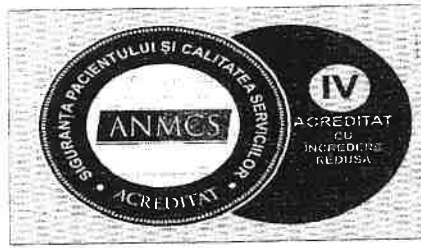
Ing. Ec. Brăileanu Daniela



Director medical,

Dr. Tudose Aneta-Maria





SPITALUL DE PSIHIATRIE SAPUNARI
SAT SAPUNARI, NR. 15, COMUNA LEHLIU, JUDEȚUL CALĂRAȘI
TEL/FAX: 0242645174; 0242645194

E-mail: sp_sapunari@yahoo.com; spital.sapunari@gmail.com

Website: www.sp-sapunari.ro

COD POSTAL 917151 Spital Acreditat ANMCS- Ordin 281/1.08.2019

Operator de date cu caracter personal înregistrat la Avocatul Poporului
sub nr. 859 cf. Legii 677/2001



doamnei manager și a președintelui SCIM

Consiliul Județean Călărași	
Spitalul de Psihiatrie Săpunari	
NR. 7318	
Zi. 20	Luna 12 Anul 2019

Raport cu privire la evaluarea chestionarelor completate de personalul Spitalului de Psihiatrie Săpunari cu privire la activitatea de consiliere etică și semnalarea neregulilor.

Subsemnata Ștefan-Eftimie Steluța, consilier etic, vă aduc la cunoștință că în perioada 19-20 decembrie 2019 au avut loc întâlniri cu salariații având drept temă : Activitatea de consiliere etică la nivelul Spitalului de Psihiatrie Săpunari. Au fost aplicate un număr de 45 de chestionare. În urma prelucrării chestionarelor , se pot concluziona următoarele :

- Angajații cunosc persoana desemnată ca și consilier etic și știu care sunt atribuțiile acesteia;
- Cu privire la sesizarea neregulilor, cei mai mulți angajați se tem că sesizarea nu ar fi luată în seamă și nu s-ar rezolva nimic și că , ulterior, ar fi prost tratați de către colegi;
- Cunosc faptul că incidentele de natură etică pot fi sesizate cu respectarea anonimatului;
- În ceea ce privește procedura de desemnare a consilierului etic, cei mai mulți salariați consideră că ar trebui să se facă în baza cunoștințelor juridice.

Data : 20.12.2019

Întocmit,

Ștefan-Eftimie Steluța,

Consilier etic
[Signature]

SPITALUL DE PSIHIATRIE SAPUNARI		CHESTIONAR DE INSTRUIRE	Cod: PO 101-05/F2
			Rev.: 0
			Pag: 1/1
<p>Tematica instruirii: ACTIVITATEA DE CONSILIERE ETICĂ LA NIVELUL SPITALULUI DE PSIHIATRIE SĂPUNARI</p> <p>Perioada desfășurării instruirii: 19.12.2019</p>			
Nr. crt.	Întrebare	Răspuns	
1	1. La nivelul instituției în care vă desfășurați activitatea cunoașteți persoana care este desemnată pentru consiliere etică și monitorizarea respectării normelor de conduită ? (încercuiți răspunsul considerat corect)	a) <input checked="" type="radio"/> DA b) <input type="radio"/> NU	
	2. Cunoașteți care sunt atribuțiile persoanei desemnate pentru consiliere etică și monitorizarea respectării normelor de conduită ? (încercuiți răspunsul considerat corect)	a) <input checked="" type="radio"/> DA b) <input type="radio"/> NU	
	3. În situația în care sesizați o neregulă în cadrul spitalului și vreți să o semnați, care din următoarele motive v-ar determina să nu formulați sesizarea : ? (încercuiți răspunsul considerat corect. Pot fi mai multe variante de răspuns)	a) <input type="radio"/> Teama că s-ar afla că dumneavoastră ați semnalat o neregulă și cel care a înfăptuit-o s-ar putea răzbuna pe dumneavoastră ? b) <input checked="" type="radio"/> Teama că sesizarea nu ar fi luată în seamă și nu s-ar rezolva nimic ? c) <input type="radio"/> Teama că s-ar putea supăra conducerea instituției pe dumneavoastră d) <input type="radio"/> Teama că pe viitor ați fi tratat prost de colegi și șefi ?	
	4. Știați că incidentele de natură etică, faptele de corupție, sau conflictele de interese pot fi sesizate de către personalul angajat al Spitalului de Psihiatrie Săpunari cu respectarea anonimatului ? (încercuiți răspunsul considerat corect)	a) <input checked="" type="radio"/> DA b) <input type="radio"/> NU	
	5. Din punct de vedere procedural, cum considerați că ar trebui desemnat consilierul etic ?	a) <input type="radio"/> Direct, de către manager; b) <input type="radio"/> Prin votul majorității salariaților; c) <input checked="" type="radio"/> În baza cunoștințelor juridice; d) <input type="radio"/> În funcție de vechimea în instituție	

10

11

12

13