



operator de date cu caracter personal nr. 5707

Nr. 61041/03.12.2020

ROMÂNIA  
AVOCATUL POPORULUI  
-str. George Vraca, nr.8, Sector 1, Bucuresti-

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
INTRARE Nr. 22707 16. DEC. 2020

Urmare, vizitei efectuate în data de 29 septembrie 2020 la Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Copii, Slatina, județul Olt, de către echipa alcătuită din reprezentanții instituției Avocatul Poporului și reprezentantul organizației neguvernamentale - Organizația Apărării Drepturilor Omului, a fost întocmit Raportul de vizită, cu nr. 19809/02.11.2020, înregistrat la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului Olt, cu nr. 57377/10.11.2020, ce cuprinde aspectele constatate și recomandările formulate, în vederea îmbunătățirii tratamentului și condițiilor beneficiarilor găzduiți și având în vedere obligația furnizorului de servicii, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului Olt, de a transmite un răspuns motivat privind propunerile și recomandările cuprinse în raportul de vizită, cu indicarea punctului de vedere față de cele constatate, a termenului motivat în care vor fi luate măsuri pentru conformarea cu conținutul acestora sau, dacă este cazul, a motivelor pentru care nu se pot conforma, vă înaintăm alăturat RAPORTUL cu privire la măsurile întreprinse de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt și implementate la nivelul serviciului social cu cazare: Centru de primire în regim de urgență din cadrul Complexului Servicii „Sf. Ștefan” Slatina.

Cu deosebită considerație,

DIRECTOR GENERAL,  
RĂDIȚA PIROȘCĂ

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,  
CRISTIAN NICOLAE LUNGU





operator de date cu caracter personal nr. 5707

VIZAT,  
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT  
CRISTIAN NICOLAE LUNGU

APROBAT,  
DIRECTOR GENERAL  
RĂDIȚA PIROȘCA



### RAPORT

cu privire la măsurile întreprinse de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt și implementate la nivelul serviciului social cu cazare:

Centru de primire în regim de urgență din cadrul Complexului Servicii „Sf. Ștefan” Slatina

Urmare, vizitei efectuate în data de 29 septembrie 2020 la Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Copii, Slatina, județul Olt, de către echipa alcătuită din reprezentanții instituției Avocatul Poporului și reprezentantul organizației neguvernamentale - Organizația Apărării Drepturilor Omului, a fost întocmit Raportul de vizită, cu nr. 19809/02.11.2020, înregistrat la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului Olt, cu nr. 57377/10.11.2020, ce cuprinde aspectele constatate și recomandările formulate, în vederea îmbunătățirii tratamentului și condițiilor beneficiarilor găzduiți.

Având în vedere obligația furnizorului de servicii, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului Olt, de a transmite un răspuns motivat privind propunerile și recomandările cuprinse în raportul de vizită, cu indicarea punctului de vedere față de cele constatate, a termenului motivat în care vor fi luate măsuri pentru conformarea cu conținutul acestora sau, dacă este cazul, a motivelor pentru care nu se pot conforma, vă comunicăm:

- 1) **Recomandarea nr. 1:** privind completarea corespunzătoare a Registrului de evidență a incidentelor deosebite, în conformitate cu prevederile legale.

**Răspuns: modalitatea de conformare:** Registrul de evidență a incidentelor deosebite, existent la nivelul serviciului, a fost completat corespunzător, și a fost organizată o sesiune de informare a personalului cu privire la necesitatea completării și modalitatea de completarea a Registrului de evidență a incidentelor deosebite.

- 2) **Recomandarea nr. 2:** privind înființarea unui Registru de evidență a actelor profesionale de către psiholog, conform Hotărârii Comitetului al Colegiului Psihologilor din România nr. 3/2013, privind evidența profesională a psihologilor cu drept de liberă practică, care să fie numerotat și securizat prin aplicarea parafei și semnăturii psihologului.

**Răspuns: la nivelul serviciului a fost întocmit și înregistrat** un Registru de evidență a actelor profesionale, în formatul agreeat de Colegiul Psihologilor din România.

- 3) **Recomandarea nr. 3:** privind instruirea personalului centrului privind întocmirea, notificarea, informarea, completarea corespunzătoare a documentelor și înregistrărilor prevăzute în standarde și în procedurile operaționale,  
**Răspuns:** la nivelul serviciului social a fost organizată o sesiune de informare a personalului serviciului, care a fost informat cu privire la întocmirea, notificarea, informarea, completarea corespunzătoare a documentelor și înregistrărilor prevăzute în standarde și în procedurile operaționale.
- 4) **Recomandarea nr. 5:** privind planificarea și organizarea cursurilor de perfecționare și formare profesională ale personalului, în conformitate cu prevederile legale,  
**Răspuns:** la nivelul serviciului social s-a întocmit Planul de formare profesională a C.S. „Sf. Ștefan” Slatina, care este inclus în Planul de formare profesională al Direcția Generală de Asistență Socială și Protecție a Copilului Olt; personalul serviciului a urmat cursuri de formare profesională, în perioada 23.11.2020-27.11.2020, cu o durată de 42 de ore; fiecare salariat a primit un Certificat de participare la cursuri de formare profesională;
- 5) **Recomandarea nr. 6:** privind montarea unui recipient de tip cutie poștală, în care copiii să poată depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 25/2019,  
**Răspuns:** a fost solicitată furnizorului de servicii sociale achiziționarea produsului, acesta a fost achiziționat și montat, după efectuarea vizitei reprezentanților Instituției Avocatul Poporului;
- 6) **Recomandarea nr. 6:** privind urgentarea lucrărilor de reparații la grupul sanitar al băieților și montarea unor perdele pentru asigurarea intimității la duș,  
**Răspuns:** Proiectul instituțional a fost reactualizat, precum și anexa acestuia, Plan de îmbunătățire și adaptare a mediului ambiant. Am solicitat furnizorului de servicii sociale achiziționarea produselor necesare reamenajării grupului sanitar, acestea au fost achiziționate și montate, iar lucrările de reparații capitale (înlocuire plăci ceramice, obiecte sanitare, etc.) au fost planificate în Planul de îmbunătățire și adaptare a mediului de îmbunătățire;
- 7) **Recomandarea nr. 7:** privind efectuarea demersurilor necesare pentru achiziționarea unui frigider pentru păstrarea probelor alimentare,  
**Răspuns:** am solicitat furnizorului de servicii sociale achiziționarea produsului, acesta a fost achiziționat și pus în funcțiune;
- 8) **Recomandarea nr. 8:** privind achiziționarea unei truse medicale de urgență,  
**Răspuns:** am solicitat furnizorului de servicii sociale achiziționarea produsului, acesta a fost achiziționat;
- 9) **Recomandarea nr. 9:** privind întocmirea condicii de evidență a medicamentelor și materialelor consumabile, conform prevederilor standardelor minime în vigoare,  
**Răspuns:** a fost achiziționată și înregistrată Condica de evidență a medicamentelor și materialelor consumabile, și se completează conform standardelor minime de calitate, după efectuarea vizitei reprezentanților Instituției Avocatul Poporului;

Întocmit,

Șef centru C.S. „Sf. Ștefan” Slatina

Cristina NICOLAE