



ROMANIA

Avocatul Poporului

Str. George Vrăca nr. 8, Sector 1, București  
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312 71 01, Fax: +40-21-312 49 21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

Tel. dispecerat +40-21-312 71 34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

Domnului Bogdan Nica,  
Manager al Spitalului Județean de Urgență Ploiești  
Municipiul Ploiești, str. Găgeni, nr. 100, jud. Prahova

AVOCATUL POPORULUI

REGISTRATURĂ GENERALĂ

IEȘIRE Nr. 119.1/.....20. IAN. 2021

### RECOMANDARE

Nr. 5.....din .....20. IAN. 2021.....

Instituția Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în data de 13 noiembrie 2020, ca urmare a publicării în presă (<http://stiri.tvr.ro>) a unui articol sub titlul „Un bărbat bolnav de cancer și vîndecut de covid a fost abandonat de ambulanță în fața blocului”, articol în care au fost expuse aspecte referitoare la modul în care a fost tratat acest pacient, diagnosticat cu afecțiuni oncologice, fiind lăsat în fața blocului de către echipajul ambulanței Spitalului Județean de Urgență Ploiești.

Potrivit informațiilor prezentate de presă, bărbatul de ..... de ani, slăbit, înfrigorat, fiind îmbrăcat în pijamale și cu o stare de sănătate precară a fost lăsat de ambulanța spitalului județean într-o parcare, la 150 de metri de scara blocului.

Pentru clarificarea tuturor aspectelor prezentate în presă, Avocatul Poporului a dispus efectuarea unor demersuri scrise la Spitalul Județean de Urgență Ploiești și la Direcția de Sănătate Publică Prahova, demersurile fiind realizate de către Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului.

*În urma demersurilor efectuate la instituțiile anterior menționate, din informațiile și documentele puse la dispoziție de către acestea, se desprind următoarele CONCLUZII:*

Spitalul Județean de Urgență Ploiești ne-a comunicat faptul că pacientul la care face referire articolul de presă este cunoscut cu afecțiuni oncologice, sub urmărire și tratament la Oncologie, a fost testat prin screening oncologic pozitiv în data de 30.10.2020 și în contextul bolii și a stării generale alterate, a decis adresare către spital pentru evaluare. A fost adus cu ambulanța în ziua de 2.11.2020 și din cauza stării generale influențate și a asteniei fizice marcante, pacientul a fost internat pentru evaluare și decizie de tratament. Din anamneză a reieșit că pacientul avea o stare generală influențată, astenie fizică, inapetență, status subnutrițional cu deshidratare, dureri abdominale difuze, tuse ușoară de câteva luni în contextul cancerului, fără modificare clinică după depistarea Covid 19 pozitiv. La internare a avut parametrii vitali normali, afebril, cu saturație în oxigen normală. Clinic nu prezenta raluri pulmonare. A fost tratat după indicațiile metodologice cu antibiotic, antiinflamator, antitusiv, cortizon, hidratare parentală, antalgice cu ameliorare ușoară a stării generale. Testul Covid 19 de control, efectuat după 8 zile de la internare a fost negativ, motiv pentru care a fost externat pentru a continua tratamentul la Oncologie ca și anterior infecției cu Covid 19.

În articolul de presă s-a reținut aspectul potrivit căruia pacientul a fost pus să semneze pe propria răspundere externarea pe data de 6.11.2020, fapt înfirmat de conducerea spitalului. Pacientul a fost externat pe data de 9.11.2020, după testul de control Covid 19, test negativ, efectuat conform protocolului la toți pacienții. Având testul de control Covid 19 negativ, pacientul nu avea obligația de a continua izolarea la domiciliu sau în spital. Pe tot parcursul internării, pacientului i s-a explicat faptul că starea legată de ..... nu poate fi ameliorată

sau tratată la Spitalul Județean de Urgență Ploiești și va trebui să urmeze indicațiile de tratament ale medicului oncolog, pacientul înțelegând situația.

Soția pacientului a fost informată telefonic cu privire la nevoile de îngrijire paliativă, psihologică și nutritivă de care pacientul avea nevoie în continuare. Însă soția a insistat de mai multe ori ca pacientul să fie ținut în spital "că nu are ce face cu el acasă, că are o fiică însărcinată și se teme de a nu lua infecția Covid 19", ocazie cu care i s-a explicat faptul că pacientul este negativ la testul Covid 19, că nu reprezintă un pericol, dar și că are nevoie de suportul familiei având în vedere stadiul avansat al cancerului pulmonar.

Totodată, în articolul de presă se preciza că soția pacientului se afla în izolare, de aceea nu s-a putut ocupa de îngrijirea soțului, fapt îndoielnic având în vedere că aceasta s-a prezentat în data de 6.11.2020 la poarta Secției de Pneumologie insistând să vorbească cu medicul din cadrul secției. Având în vedere contextul epidemiologic, medicul a discutat telefonic cu soția pacientului informând-o despre starea de sănătate a acestuia. Atât familia, cât și pacientul au fost informați cu privire la externarea pacientului la domiciliu, a fost preluat cu ambulanța Spitalului Județean de Urgență Ploiești, în data de 9.11.2020.

Conducerea Spitalului Județean de Urgență Ploiești a precizat că pacientul a fost tratat corect din punct de vedere al diagnosticului, a fost informat atât pacientul, cât și familia, despre prognosticul negativ al bolii de bază ce necesita tratament specific prescris de medicul specialist de la Oncologie (din cadrul Spitalului Municipal Ploiești), astfel cum pacientul era tratat anterior infectării cu Covid 19, având nevoie și de sprijinul familiei.

**Direcția de Sănătate Publică Prahova**, ne-a precizat că Serviciul Control în Sănătate Publică a efectuat verificările ce se impuneau, potrivit competențelor legale, constatându-se că:

Pacientul a fost testat pozitiv la SARS CoV 2 în data de 30.10.2020 și internat la Spitalul Județean de Urgență Ploiești – Secția Pneumologie- în data de 2.11.2020 având în vedere multiplele diagnostice preexistente. A fost tratat conform metodologiei, starea generală ameliorându-se ușor. La testul Covid 19 de control, efectuat la 8 zile de la internare, rezultatul a fost negativ, motiv pentru care pacientul a fost externat pentru a continua tratamentul oncologic comunicându-i-se că afecțiunea oncologică de care suferă nu poate fi ameliorată sau tratată la Spitalul Județean de Urgență Ploiești, ci numai urmând indicațiile medicului oncolog în a cărui evidență este. Din declarațiile reprezentanților spitalului reiese faptul că atât familia, cât și pacientul au fost informați despre externarea acestuia la domiciliu.

La nivelul unității sanitare există Dispoziția nr. 10591/10.03.2020 referitoare la restricționarea vizitelor în unitatea sanitară și informarea aparținătorilor despre starea pacienților doar telefonic și Regulamentul nr. 7147/28.02.2018 privind inclusiv relațiile oferite aparținătorilor despre pacienți. Nu există însă o procedură operațională privind informarea aparținătorilor despre starea de sănătate a pacientului internat pentru toate secțiile, ci doar pentru Unitatea de Primiri Urgențe.

Având în vedere aceste aspecte, coroborate cu legislația specifică incidentă, potrivit căreia: *„Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.”* (art. 10 din Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacientului),

*„(1) La internare sau pe parcursul furnizării serviciilor de sănătate, după caz, medicul curant are obligația să aducă la cunoștința pacientului faptul că are dreptul de a cere să nu fie informat în cazul în care informațiile medicale prezentate i-ar cauza suferință, precum și dreptul de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.*

*(2) Acordul pacientului privind desemnarea persoanelor care pot fi informate despre starea sa de sănătate, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale se exprimă în scris, prin completarea formularului "Acordul pacientului privind comunicarea datelor medicale personale", prevăzut în anexa nr. 5 la prezentele norme.”* (Art. 11 din Ordinul 1410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003),

Luând în considerare prevederile Ordinului nr. 600/2018 al Secretariatul General al Guvernului prin care a fost aprobat Codul controlului managerial al entităților publice care, la art.2 stabilește: *„Conducătorul fiecărei entități publice dispune, ținând cont de particularitățile*

centrul legal de organizare și funcționare precum și de standardele de control intern managerial, măsuri necesare pentru implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial.”

Fată de faptul că la nivelul Spitalului Județean de Urgență Ploiești nu există o procedură operațională privind informarea aparținătorilor despre starea de sănătate a pacientului internat pentru toate secțiile, ci doar pentru Unitatea de Primiri Urgente, aspect constat de către reprezentanții Direcției de Sănătate Publică Prahova, apreciem că se impune ca, în exercitarea atribuțiilor specifice, managerul Spitalului Județean de Urgență Ploiești să dispună măsuri pentru procedurarea activităților, în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 600/2018 emis de Secretariatul General al Guvernului – pentru implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial, respectiv elaborarea unei proceduri operaționale privind informarea aparținătorilor despre starea de sănătate a pacienților internați în orice secție a spitalului, astfel încât să fie stabilite explicit atribuțiile, dar și persoanele responsabile, avându-se în vedere și permanenta revizuire a acestei proceduri.

În acest context, în temeiul art. 59 din Constituția României, coroborat cu dispozițiile art. 16 și ale art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta

### RECOMANDARE

**Managerul Spitalului Județean de Urgență Ploiești, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, va dispune măsurile legale pentru:**

a) elaborarea procedurii operaționale privind informarea aparținătorilor despre starea de sănătate a pacienților internați în orice secție a spitalului, conform legislației în vigoare, în așa fel încât să fie descriși toți pașii care trebuie urmați, stabilite atribuțiile, persoanele responsabile, avându-se în vedere și permanenta revizuire a acestei proceduri;

b) prelucrarea procedurii operaționale cu întreg personalul implicat.

c) aducerea la cunoștința pacienților și a aparținătorilor a conținutului respectivei proceduri operaționale prin publicarea acesteia pe pagina de internet a spitalului sau prin afișare la avizierul spitalului.

**Managerul Spitalului Județean de Urgență Ploiești va informa, în termen de 30 zile, instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Ploiești (cu sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii, nr. 2-4, intrarea H, et. I, cam. 155, județul Prahova, tel./fax 0244593227, e-mail avpprahova@avp.ro), cu privire la însușirea Recomandării, precum și referitor la toate măsurile dispuse, anexând copii ale documentelor care susțin adresa de însușire.**

Avocatul Poporului,

**Renate Weber**



București, ..... ianuarie 2021