



Centru Rezidential

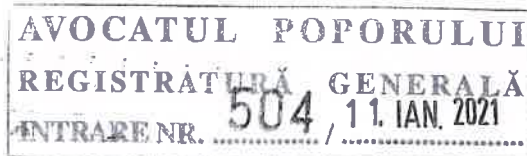
pentru Persoane Varstnice



SKY ANGEL

Nr. Inregistrare 677/08.01.2021

Catre : Avocatul Poporului



Subscrisa TRUST DEVELOPMENT INVEST S.R.L, cu sediul in Bucuresti, Sector 1, Stirbei Voda, Nr 154, Bloc 26A, Scara A, Etaj 4, Ap 16, CUI RO 34652971, Nr Reg Com J40/10085/2019, reprezentat prin administrator GHEORGHE MIRELA-VERONICA , in calitate de furnizor de servicii sociale, denumit in continuare, Centrul Rezidential pentru Seniori "Sky Angel" situat in Com Adunatii-Copaceni, Sat Darasti-Vlasca, Str. Principala, nr 299, Jud Giurgiu, aceasta fiind acreditata ca furnizor de servicii sociale conform certificatului B, nr.3994343, eliberat la data de 20.02.2020, iar centrul Rezidential pentru Seniori " Sky Angel" are licenta de functionare Nr.4011 din 16.10.2019.

In urma vizitei dvs efectuate in data de 11.09.2020 si a solicitarilor scrise din data de 12.10.2020

Urmat de raspunsul nostru transmis pe e-mailul [nicuvoicu\\_mnp@avp.ro](mailto:nicuvoicu_mnp@avp.ro) in data de 18.11.2020.

Va transmitem anexat urmatoarele documente modificate conform recomandarilor dvs.

**SC TRUST DEVELOPMENT INVEST SRL**

**Prin GHEORGHE MIRELA VERONICA**



Str. Principala, nr. 299, Loc. Darasti-Vlasca, Com. Adunatii Copaceni, jud Giurgiu, Romania



MR-76/MMP/14.01.2021.

MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE

Nesecret

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Giurgiu

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURA GENERALĂ  
INTRARE Nr. 71413 JAN. 2021

Nr.25942/IS/04.01.2021

Către: **Avocatul Poporului**

**Municipiul București, sector 1**

**Str. George Vraca, nr.8**

**Ref:** sesizarea nr. 21322/25.11.2020 adresată Ministerului Muncii și Protecției Sociale, înregistrată cu nr.29106/04.12.2020, direcționată către Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, înregistrată cu nr.8327/22.12.2020, remisă spre soluționare Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Giurgiu, înregistrată cu nr. 25942/23.12.2020

Stimată doamnă,

Având în vedere că în sesizarea nr. 21322/25.11.2020 se evocă neîndeplinirea art. 44 alin.(1) din Legea 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului (R) - anume faptul că furnizorul inspectat S.C. Trust Development Invest S.R.L. București nu a răspuns în termenul de 30 zile la recomandările lăsate în raportul de vizită nr. 18331/12.10.2020, vă comunicăm următoarele:

➤ Reprezentanții instituției Avocatului Poporului care au inspectat serviciul social : „Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice Sky Angel „ în data de 11 septembrie 2020, au solicitat ca adresa de răspuns cu privire la îndeplinirea recomandărilor să fie trimisă exclusiv on-line ,pe adresa de email: [nicuvoicu\\_mnp@avp.ro](mailto:nicuvoicu_mnp@avp.ro).

➤ Managementul entității inspectate de către instituția Avocatul Poporului, a luat la cunoștință de raportul primit în data de 20.10.2020 și având în vedere recomandările, a recurs la întreprinderea tuturor demersurilor pentru îndeplinirea acestora.

➤ În data de 18.11.2020, a fost transmis de către furnizorul de servicii sociale S.C. Trust Development Invest S.R.L. București spre instituția Avocatul Poporului , prin email, adresa de răspuns nr. 594/18.11.2020, prin care a fost adus la cunoștință modul în care au fost îndeplinite recomandările din raport.

➤ Echipa de inspecție a Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială - Giurgiu, a solicitat și verificat documentele justificative referitoare la îndeplinirea recomandărilor din raportul de vizită nr 18331/12.10.2020 emis de instituția Avocatul Poporului , apreciind că recomandările au fost îndeplinite și solicită furnizorului S.C. Trust Development Invest S.R.L. București să întocmească un set de copii ale documentelor justificative pe care să îl transmită Instituției Avocatului Poporului prin Poșta Română, cu confirmare de primire.

Cu stimă,

Valentina Loredana Dinu  
Director Executiv



Str. Independenței, bl.106 mezarilor, 080116, Giurgiu, Județ Giurgiu  
Tel.: 0246212143; Fax: 0246212224

[ajps.giurgiu@mmanpis.ro](mailto:ajps.giurgiu@mmanpis.ro)  
[www.giurgiu.mmanpis.ro](http://www.giurgiu.mmanpis.ro)

Operator de date cu caracter personal nr.18523

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Giurgiu

Înregistrat în registrul entității  
Nr. 669/04.01.2021

**PROCES - VERBAL DE CONTROL\***  
**Nr.67 /04.01.2021**

Subsemnatii Gheța Ninel și Găină Georgeta, inspectori sociali, posesori ai legitimațiilor nr.156,299 eliberate de Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială Giurgiu, în baza prevederilor Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, a Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare și a Hotărârii de Guvern nr. 151/2012 privind Statutul propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare, a Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, și a ordinelor de deplasare nr.3,4 /04.01.2021, am realizat un control inopinat în perioada de 30.12-05.01.2021 la sediul serviciului social: „Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice Sky Angel „- cod serviciu 8730 CR-V-I Cămine pentru persoane vârstnice, are sediul în sat Dărăști-Vlașca, str. Principală, nr. 299, com. Adunații Copăceni județ Giurgiu tel.0768056434- reprezentată de dna Ion Oana- Manager Centru.

Controlul s-a efectuat în prezența:

- reprezentantul entității (nume, prenume, funcție) -Ion Oana- manager
- alți participanți (nume, prenume, funcție) -

Controlul a fost înregistrat la nr.21/04.01.2021 în Registrul unic de control al unitatii.

**Obiectivele activității de control:**

**Obiectivul general:** *Verificarea aspectelor semnalate prin sesizarea nr.25942/23.12.2020*

Documentele și informațiile obținute\*\* în timpul controlului își păstrează caracterul și gradul de confidențialitate acordate de emitentul acestora.

Constatările și măsurile sunt înscrise în cele 4 file anexate, care fac parte integrantă din prezentul proces-verbal de control.

Echipe de control,  
Gheța Ninel - inspector social  
Găină Georgeta- inspector social  
Str. Independenței, bl.106 mezanin, 080116, Giurgiu, Județ Giurgiu  
Tel.: 0246212143; Fax: 0246212224  
ajps.giurgiu@mmanpis.ro  
www.giurgiu.mmanpis.ro  
Operator de date cu caracter personal nr.18523

Reprezentantul entității inspectate,



Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

Serviciul social deține licență de funcționare nr.9350 eliberată la data de 29.09.2020 - eliberată de Ministerul Muncii și Protecției Sociale.

Serviciul social: „Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice Sky Angel ” este un serviciu social acordat de furnizorul de servicii sociale ”S.C. Trust Development Invest S.R.L. București”, sediul furnizorului fiind în mun.București, str. Triunghului, nr. 4, România, care este acreditat ca furnizor de servicii sociale în conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările ulterioare și este autorizată să acorde servicii sociale conform certificatului de acreditare seria AF nr. 003574/05.05.2017.

Centrul este situat la cca 17 km de municipiul București, în satul Dărăști-Vlașca, str. Principală, nr. 299, com. Adunații-Copăceni, județ Giurgiu și este format din imobil (construcția C3- Birouri, tip DS+P+4E) și teren în suprafață de 6153 mp, teren amenajat cu un lac, alei, foisor, bănci, copaci ornamentali și fructiferi, gazon, frumos îngrijite, spațiu destinat beneficiarilor Centrului pentru petrecerea timpului liber funcție de condițiile atmosferice zilnice.

Structura funcțională a Centrului este următoarea: clădire formată din Demisol+Parter+ 4 Etaje, exteriorul din sticlă, dotată cu rampa pentru fotolii rulante, lift pentru transport persoane și scări.

#### DEMISOL

➤La momentul controlului acesta era închis urmand sa fie renovat in întregime.

#### PARTER

La parter se afla:

➤ sala de mese/socializare dotată cu mese, scaune la fiecare masă, o chiuvetă, 2 toalete pe hol langa sala de mese care sunt destinate beneficiarilor.

➤bucataria, dotată cu echipanete din inox/instalatie sanitară / chiuvete cu apa rece si apa calda/instalație de gătit/ vase.

➤2 camere-depozit alimente:

-depozit legume si fructe( dotat cu rafturi de depozitare);

-depozit alimente ( dotat cu rafturi de depozitare+ frigider si congelator);

➤vestiarul (dotat cu dulapuri si baie cu duș/toaletă/chiuvetă)se află în imediata apropiere a ușii de acces personal.

#### ETAJUL 1

➤Este compus din 7 camere amenajate cu paturi+noptiere+dulapuri, toalete + băi. În holul principal sunt scaune, canapele și scaune rulante, dulapurile încuiate cu medicamentele beneficiarilor.

#### ETAJUL 2

➤Este compus din 6 camere amenajate cu paturi+noptiere+dulapuri, toalete + băi și 1 cameră unde este amenajat cabinetul medical al Centrului, accesul în cabinet fiind controlat. In holul principal sunt scaune, canapele și scaune rulante, dulapurile încuiate cu medicamentele beneficiarilor.

#### ETAJUL 3

➤Are amenajate 7 camere cu paturi+noptiere+ dulapuri, toalete + bai . In holul principal se gasesc scaune, canapele și scaune rulante, precum și dulapurile încuiate cu medicamentele beneficiarilor.

#### ETAJUL 4

➤Există 3 camere amenajate cu paturi+noptiere+dulapuri, băi cu duș/chiuvetă/toaleta.

Echipe de control,

Gheța Ninel - inspector social

Găină Georgeta- inspector social

Str. Independenței, bl.106 mezanin, 080116, Giurgiu, Județ Giurgiu

Tel.: 0246212143; Fax: 0246212224

ajps.giurgiu@mmanpis.ro

www.giurgiu.mmanpis.ro

Operator de date cu caracter personal nr.18523

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

Reprezentantul entității inspectate,

Manager,  
Ion Oana



La momentul controlului, condițiile de cazare sunt bune. Alimentele pregătite în bucătăria proprie asigură hrană diversificată, meniurile sunt întocmite și avizate de un specialist nutriționist. Managerul declară ca meniurile sunt adaptate nevoilor beneficiarilor, iar cantitatea este suficientă, neexistând reclamații din partea beneficiarilor.

Beneficiarii declară că sunt îngrijiți, respectați și hrăniți suficient.

Inspectorii sociali constată ca Centrul păstrează probe martor alimentare etichetate, pentru mâncarea pregătită în bucătăria proprie.

Capacitatea centrului este de 65 locuri.

La momentul controlului Centrul furnizează servicii unui număr de 58 beneficiari.

În vederea îndeplinirii obiectivului controlului inopinat, echipa de inspecție s-a deplasat la sediul serviciului social „Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice Sky Angel „ din în sat Dărăști-Vlașca, str. Principală, nr. 299, com. Adunații Copăceni județ Giurgiu, unde au fost purtate discuții cu conducerea centrului și au fost verificate o serie de documente, constatandu-se următoarele:

➤ În urma vizitei reprezentanților instituției Avocatului Poporului din data de 11 septembrie 2020, a fost trimis către furnizorul de servicii sociale S.C. Trust Development Invest S.R.L. București (la sediul serviciului social din sat Dărăști-Vlașca, str. Principală, nr. 299, com. Adunații Copăceni județ Giurgiu ) raportul de vizită nr 18331/12.10.2020, raport care a ajuns prin Poșta Română în data de 20.10.2020, înregistrat de către furnizor cu nr. 594/20.10.2020.

➤ Reprezentanții instituției Avocatului Poporului care au inspectat serviciul social : „Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice Sky Angel „ în data de 11 septembrie 2020, au solicitat ca adresa de răspuns cu privire la îndeplinirea recomandărilor să fie trimisă exclusiv on-line ,pe adresa de email: [nicuvoicu\\_mnp@avp.ro](mailto:nicuvoicu_mnp@avp.ro).

➤ Managementul entității inspectate de către instituția Avocatul Poporului, a luat la cunoștință de raportul primit în data de 20.10.2020 și având în vedere recomandările, a recurs la întreprinderea tuturor demersurilor pentru îndeplinirea acestora.

➤ În data de 18.11.2020, a fost transmis de către furnizorul de servicii sociale S.C. Trust Development Invest S.R.L. București spre instituția Avocatul Poporului , prin email, adresa de răspuns nr. 594/18.11.2020, prin care a fost adus la cunoștință modul în care au fost îndeplinite recomandările din raport.

➤ Instituția Avocatul Poporului întocmește sesizarea nr. 21322/25.11.2020, pe care o adresează Ministerului Muncii și Protecției Sociale, înregistrată cu nr.29106/04.12.2020, direcționată către Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială, înregistrată cu nr.8327/22.12.2020, remisă spre soluționare Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Giurgiu, înregistrată cu nr. 25942/23.12.2020- prin care evocă neîndeplinirea art. 44 alin.(1) din

Echipa de control,  
Gheța Ninel - inspector social  
Găină Georgeta- inspector social  
Str. Independenței, bl.106 mezanin, 080116, Giurgiu, Județ Giurgiu  
Tel.: 0246212143; Fax: 0246212224  
[ajps.giurgiu@mmanpis.ro](mailto:ajps.giurgiu@mmanpis.ro)  
[www.giurgiu.mmanpis.ro](http://www.giurgiu.mmanpis.ro)  
Operator de date cu caracter personal nr.18523

Reprezentantul entității inspectate,

Manager,  
Ion Dana

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.



Legea 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului (R) - adică faptul că furnizorul inspectat nu a răspuns în termenul de 30 zile la recomandările lăsate în raportul de vizită.

➤ A.J.P.I.S. Giurgiu a luat legătura cu furnizorul de servicii sociale solicitând documentele justificative îndeplinirii recomandărilor lăsate în raportul de vizită nr 18331/12.10.2020. Furnizorul S.C. Trust Development Invest S.R.L. București a transmis către AJPIIS Giurgiu în datele de 28.12.2020 și 30.12.2020 următoarele documente:

1. raport ReviSal din care reiese angajarea asistentei medicale Neagu Ionela Adriana CMI 122/19.10.2020- în vederea completării schemei de personal.
2. Registrul de consultații medicale - actualizat prin constatările evoluției stării de sănătate a beneficiarilor; registru decese beneficiari.
3. acord aparținători referitor la serviciile sociale acordate de Centru.
4. adrese de corespondență cu serviciile publice de asistență socială ale UAT-urilor unde au domiciliul beneficiarii care sunt reintegrați în familie sau decedați.
5. fișe de ieșire beneficiari reintegrați în familie/transferați în alte Centre.
6. dosar social+dosar servicii / beneficiar- completate și actualizate la zi.
7. fișe evaluare-reevaluare beneficiar completate corespunzător, asumate prin semnătură.
8. registru de informare a beneficiarului/reprezentantului legal cu privire la conținutul evaluării-reevaluării nevoilor beneficiarului.
9. fișa de evaluare socio-medicală(geriatrică)
10. plan individualizat de asistență și îngrijire- în care se reflectă activitatea psihologului .
11. plan individualizat de asistență și îngrijire- cu responsabilități clare a personalului implicat.
12. fișa de monitorizare servicii actualizată.
13. registru de vizite numerotat.
14. registru de instruire a personalului.
15. registru de informare beneficiar actualizat.

➤ În urma discuțiilor purtate cu conducerea centrului și a verificării documentelor de mai sus, echipa de inspecție constată că recomandările raportului de vizită nr 18331/12.10.2020 emis de instituția Avocatul Poporului au fost îndeplinite, furnizorul transmitând în termenul legal modul de îndeplinire al acestora pe adresa de email: [nicuvoicu\\_mnp@avp.ro](mailto:nicuvoicu_mnp@avp.ro).

Având în vedere cele prezentate, echipa de inspecție apreciază că recomandările raportului de vizită nr 18331/12.10.2020 emis de instituția Avocatul Poporului au fost îndeplinite și recomandă furnizorului să întocmească un set de copii ale documentelor justificative pe care să îl transmită Instituției Avocatului Poporului prin Poșta Română, cu confirmare de primire.

Echipe de control,  
Gheța Ninel - inspector social  
Găină Georgeta- inspector social  
Str. Independenței, bl.106 mezanin, 080116, Giurgiu, Județ Giurgiu  
Tel.: 0246212143; Fax: 0246212224  
[ajps.giurgiu@mmanpis.ro](mailto:ajps.giurgiu@mmanpis.ro)  
[www.giurgiu.mmanpis.ro](http://www.giurgiu.mmanpis.ro)  
Operator de date cu caracter personal nr.18523

Reprezentantul entității inspectate,

Manager,  
Ion Oana

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.

Prezentul proces-verbal de control poate fi contestat în condițiile Legii nr. 554/2004 - Legea contenciosului administrativ.

Prezentul proces-verbal de control s-a încheiat în două exemplare, din care:

- un exemplar pentru Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Giurgiu.
- un exemplar pentru entitatea controlată : S.C. Trust Development Invest S.R.L.

*\*Vor fi semnate și filele anexate la procesul-verbal de control, atât de către inspectorul/inspectorii sociali, cât și de reprezentantul entității.*

*\*\*Autoritățile administrației publice centrale și locale, persoanele fizice sau juridice, publice ori private, inspectate au obligația de a pune la dispoziția inspectorilor sociali orice document sau informație necesară și relevantă pentru activitatea de inspecție, conform O.U.G. nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială*

*\*\*\*Neindeplinirea măsurilor dispuse la termenele stabilite constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei, conform OUG 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială.*

Echipa de control,

Gheța Ninel - inspector social

Găină Georgeta - inspector social

Str. Independenței, bl.106 mezanin, 080116, Giurgiu, Județ Giurgiu

Tel.: 0246212143; Fax: 0246212224

ajps.giurgiu@mmanpis.ro

www.giurgiu.mmanpis.ro

Operator de date cu caracter personal nr.18523

Reprezentantul entității inspectate,

Manager,

Ion Dana



Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului.