

**Adunarea Generală**Distr.: General
28 Decembrie 2020**Sesiunea 55**

Agenda item 72 (b)

Promovarea și protecția drepturilor omului: întrebări legate de drepturile omului, inclusiv abordări alternative pentru îmbunătățirea exercitării efective a drepturilor omului și a libertăților fundamentale**Rezoluție adoptată de Adunarea Generală la
16 decembrie 2020***[privind raportul celei de-a treia comisii (A/75/478/Add.2, para. 89)]***75/186. Rolul instituțiilor Ombudsmanului și Mediatorului în promovarea și protecția drepturilor omului, bunei guvernări și statului de drept***Adunarea Generală,**Reafirmându-și angajamentul față de scopurile și principiile Cartei Organizației Națiunilor Unite și ale Declarației Universale a Drepturilor Omului,¹**Reamintind Declarația de la Viena și Programul de acțiune adoptate la Conferința mondială pentru drepturile omului la 25 iunie 1993,² în care s-a reafirmat rolul important și constructiv jucat de instituțiile naționale pentru promovarea și protecția drepturilor omului,**Reafirmând rezoluțiile 65/207 din 21 decembrie 2010, 67/163 din 20 decembrie 2012, 69/168 din 18 decembrie 2014, 71/200 din 19 decembrie 2016 și 72/186 din 19 decembrie 2017 privind rolul instituțiilor Ombudsmanului și Mediatorului în promovarea și protecția drepturilor omului,**Reamintind principiile referitoare la statutul instituțiilor naționale pentru promovarea și protecția drepturilor omului (Principiile de la Paris), salutate de Adunarea Generală în rezoluția sa 48/134 din 20 decembrie 1993 și anexate la aceasta,**Recunoscând principiile privind protecția și promovarea instituției Ombudsmanului (Principiile de la Venetia),*¹ Rezoluția 217 A (III).² A/CONF.157/24 (Part I), cap. III.

Reamintind rezoluțiile sale anterioare privind instituțiile naționale pentru promovarea și protecția drepturilor omului, în special rezoluțiile 66/169 din 19 decembrie 2011, 68/171 din 18 decembrie 2013, 70/163 din 17 decembrie 2015 și 74/156 din 18 decembrie 2019, precum și rezoluțiile Consiliului Drepturilor Omului 23/17 din 13 iunie 2013,³ 27/18 din 25 septembrie 2014,⁴ 33/15 din 29 septembrie 2016,⁵ 39/17 din 28 septembrie 2018⁶ și 45/22 din 6 octombrie 2020,⁷

Reafirmând diferențele funcționale și structurale dintre instituțiile naționale pentru drepturile omului, pe de o parte instituțiile Ombudsmanului și, pe de altă parte, instituțiile Mediatorului și subliniind în acest sens că rapoartele privind punerea în aplicare a rezoluțiilor Adunării Generale cu privire la rolul instituțiilor Ombudsmanului și Mediatorului de către Oficiul Înaltului Comisar al Națiunilor Unite pentru Drepturile Omului ar trebui să fie rapoarte independente,

Recunoscând lunga istorie a instituțiilor Ombudsmanului și evoluțiile ulterioare din întreaga lume în crearea și consolidarea instituțiilor Ombudsmanului și Mediatorului și recunoașterea rolului important pe care aceste instituții îl pot juca, în conformitate cu mandatul lor, în promovarea și protecția drepturilor omului și libertăților fundamentale, promovarea bunei guvernări și respectarea statului de drept prin abordarea dezechilibrului de putere dintre individ și furnizorii de servicii publice,

Salutând interesul în creștere rapidă din întreaga lume pentru crearea și consolidarea instituțiilor Ombudsmanului și Mediatorului și recunoașterea rolului important pe care aceste instituții îl pot juca, în conformitate cu mandatul lor, în soluționarea petițiilor la nivel național,

Recunoscând că rolul instituțiilor Ombudsmanului și Mediatorului, indiferent dacă sunt sau nu instituții naționale pentru drepturile omului, este promovarea și protecția drepturilor omului și a libertăților fundamentale, promovarea bunei guvernări și respectarea statului de drept, ca o funcție separată și suplimentară, dar și ca parte integrantă a tuturor celorlalte aspecte ale activității lor,

Subliniind importanța autonomiei și independenței instituțiilor Ombudsmanului și Mediatorului față de ramurile executive sau judiciare ale Guvernului, agențiilor sau partidelor politice ale acestuia, acolo unde există, pentru a le permite să ia în considerare toate problemele legate de domeniile lor de competență, fără presiunea unei amenințări reale sau percepute și fără teama de represalii, intimidări sau recriminări sub orice formă, fie online sau offline, care le pot amenința funcționarea sau siguranța fizică și securitatea oficialilor lor,

Având în vedere rolul instituțiilor Ombudsmanului și Mediatorului în promovarea bunei guvernări în administrațiile publice și îmbunătățirea relațiilor acestora cu cetățenii, în promovarea respectării drepturilor omului și a libertăților fundamentale și în consolidarea furnizării de servicii publice, prin promovarea statului de drept, a bunei guvernări, transparenței, responsabilității și corectitudinii,

Având în vedere, de asemenea, rolul important al instituțiilor Ombudsmanului și Mediatorului în contribuția la realizarea efectivă a statului de drept și respectarea principiilor justiției și egalității,

³ A se vedea *Înregistrările oficiale ale Adunării Generale*, sesiunea 68, Suplimentul nr. 53 (A/68/53), cap. V, sect. A.

⁴ Ibid., Sesiunea 69, Supliment nr. 53A și rectificări (A/69/53/Add.1, A/69/53/Add.1/Corr.1 and A/69/53/Add.1/Corr.2), cap. IV, sect. A.

⁵ Ibid., sesiunea 71, Suplimentul nr. 53A și rectificări A/71/53/Add.1 și A/71/53/Add.1/Corr.1), cap. II.

⁶ Ibid., Sesiunea 73, Suplimentul nr. 53A (A/73/53/Add.1), cap. III.

⁷ Ibid., Sesiunea 75, Suplimentul nr. 53A (A/75/53/Add.1), cap. III.

Recunosând importanța acordării acestor instituții, după caz, a mandatului necesar, inclusiv a autorității de a evalua, monitoriza și, acolo unde este prevăzut de legislația națională, de a investiga aspectele relevante din proprie inițiativă, precum și importanța asigurării protecției pentru a permite ca acțiunile să fie întreprinse independent și eficient împotriva nedreptății față de orice persoană sau grup, precum și importanța acordării de către stat a sprijinului pentru asigurarea autonomiei, competenței și imparțialității Ombudsmanului și a acțiunilor acestuia,

Subliniind importanța independenței și stabilității financiare și administrative a acestor instituții și observând cu satisfacție eforturile acelor state care au oferit instituțiilor Ombudsmanului și Mediatorului mai multă autonomie și independență, inclusiv acordându-le un rol de investigație sau consolidând un astfel de rol,

Subliniind, de asemenea, că aceste instituții, acolo unde există, pot juca un rol important în consilierea guvernelor, în ceea ce privește elaborarea sau modificarea legilor și politicilor naționale existente, ratificarea instrumentelor internaționale relevante și alinierea legislației naționale și a practicilor naționale la obligațiile internaționale ale statelor lor în domeniul drepturilor omului,

Subliniind în continuare importanța cooperării internaționale între instituțiile Ombudsmanului și Mediatorului și reamintind rolul jucat de asociațiile regionale și internaționale ale instituțiilor Ombudsmanului și Mediatorului în promovarea cooperării și schimbul de bune practici,

Constatând cu satisfacție activitatea continuă a rețelei globale a Ombudsmanilor, a Institutului Internațional al Ombudsmanului și strânsa cooperare cu asociațiile și rețelele active ale Ombudsmanilor și Mediatorilor, și anume, Asociația Ombudsmanilor Mediteraneeni, Federația Ibero-Americană a Ombudsmanilor, Asociația Ombudsmanilor și Mediatorilor Francofoniei, Asociația Ombudsmanilor Asiatici, Asociația Ombudsmanilor și Mediatorilor Africani, Rețeaua Ombudsmanilor Arabi, Inițiativa Rețelei Europene de Mediere, Alianța Ombudsmanilor Pacificului, Alianța Ombudsmanilor Eurasiatici și alte asociații și rețele active ale Ombudsmanilor și Mediatorilor,

1. *Ia act* de raportul Secretarului General;⁸

2. *Încurajează* ferm statele membre:

(a) Să ia în considerare crearea sau consolidarea instituțiilor Ombudsmanului și Mediatorului independente și autonome, la nivel național și, după caz, la nivel regional sau local, în concordanță cu principiile privind protecția și promovarea instituției Ombudsmanului (Principiile de la Veneția), fie ca instituții naționale pentru drepturile omului, fie alături de acestea;

(b) Crearea cadrului constituțional și legislativ necesar pentru instituțiile Ombudsmanului și Mediatorului, precum și acordarea sprijinului și protecției statului, alocarea financiară adecvată pentru personal și alte nevoi bugetare, un mandat larg care să cuprindă toate serviciile publice, conferirea atribuțiilor care să asigure instrumentele de care au nevoie pentru a selecta problemele, pentru a rezolva cazurile de administrare defectuoasă, pentru a investiga serios și pentru a comunica rezultatele, precum și toate celelalte mijloace adecvate care să asigure exercitarea eficientă și independentă a mandatului lor și consolidarea legitimității și credibilității acțiunilor lor, ca mecanisme pentru promovarea și protecția drepturilor omului, promovarea bunei guvernări și a respectării statului de drept;

⁸ [A/75/224](#).

(c) În cazul în care acestea există, să ia măsurile corespunzătoare pentru a se asigura că modalitatea de numire a Ombudsmanului sau Mediatorului respectă deplina independență, precum și recunoașterea și respectarea de către stat a instituțiilor Ombudsmanului și Mediatorului și a activității acestora;

(d) Să prevadă clar mandatul instituțiilor Ombudsmanului și Mediatorului, acolo unde există, pentru a permite prevenirea și soluționarea adecvată a oricăror inechități și cazuri de administrare defectuoasă și promovarea și protecția drepturilor omului și să raporteze cu privire la activitățile lor, după cum este adecvat, atât în general, cât și pe probleme specifice;

(e) Să ia măsuri pentru a se asigura că există o protecție adecvată pentru instituțiile Ombudsmanului și Mediatorului, acolo unde există, împotriva constrângerilor, represaliilor, intimidării sau amenințărilor, inclusiv din partea altor autorități, și că aceste fapte sunt cercetate prompt și în mod corespunzător iar autorii sunt trași la răspundere;

(f) Să acorde atenția cuvenită principiilor referitoare la statutul instituțiilor naționale pentru promovarea și protecția drepturilor omului (Principiile de la Paris)⁹ atunci când atribuie instituțiilor Ombudsmanului și Mediatorului rolul de mecanism național de prevenire și de mecanism național de monitorizare;

(g) Să dezvolte și să desfășoare, după caz, activități de sensibilizare la nivel național, în colaborare cu toate părțile interesate relevante, pentru a crește gradul de conștientizare cu privire la rolul important al instituțiilor Ombudsmanului și Mediatorului;

(h) Să împărtășească și să facă schimb de bune practici în ceea ce privește activitatea și funcționarea instituțiilor Ombudsmanului și Mediatorului, în colaborare cu Oficiul Înaltului Comisar al Națiunilor Unite pentru Drepturile Omului, cu Institutul Internațional al Ombudsmanului și cu alte organizații ale Ombudsmanului internaționale și regionale;

3. *Recunoaște* că, în conformitate cu Declarația de la Viena și cu Programul de Acțiune, este dreptul fiecărui stat să aleagă cadrul instituțiilor naționale, inclusiv al Ombudsmanului și Mediatorului, care este cel mai potrivit pentru nevoile sale specifice la nivel național, pentru a promova drepturile omului în conformitate cu instrumentele internaționale privind drepturile omului;

4. *Recunoaște* că eficacitatea practică a cadrului ales pentru astfel de instituții naționale ar trebui monitorizată și evaluată, în concordanță cu standardele acceptate și recunoscute la nivel internațional și că acest cadru nu ar trebui să amenințe autonomia și independența instituției și nici să-i diminueze capacitatea de a-și îndeplini mandatul;

5. *Salută* participarea activă a Oficiului Înaltului Comisar la toate reuniunile internaționale și regionale ale instituțiilor Ombudsmanului și Mediatorului, fie personal, fie prin mijloace electronice;

6. *Încurajează* statele membre și instituțiile regionale și internaționale ale Ombudsmanului și Mediatorului să interacționeze în mod regulat, să facă schimb de informații și să împărtășească cele mai bune practici cu Oficiul Înaltului Comisar cu privire la toate aspectele relevante;

7. *Încurajează* Oficiul Înaltului Comisar, prin serviciile sale consultative, să dezvolte și să sprijine activități dedicate instituțiilor Ombudsmanului și Mediatorului

⁹ Rezoluția 48/134, anexa.

existente și să le consolideze rolul în cadrul sistemelor naționale de protecție a drepturilor omului;

8. *Încurajează* instituțiile Ombudsmanului și Mediatorului, acolo unde există:

(a) Să funcționeze în conformitate cu toate instrumentele internaționale relevante, inclusiv Principiile de la Paris și Principiile de la Veneția, pentru a-și consolida independența și autonomia și pentru a-și spori capacitatea de a asista statele membre în promovarea și protecția drepturilor omului, promovarea bunei guvernări și respectarea statului de drept;

(b) Să solicite, în cooperare cu Oficiul Înaltului Comisar, acreditarea acestora de către Alianța Globală a Instituțiilor Naționale pentru Drepturile Omului, acolo unde instituția Ombudsmanului și Mediatorului este instituția națională pentru drepturile omului, pentru a le permite să interacționeze eficient cu organismele relevante pentru drepturile omului din sistemul Națiunilor Unite;

(c) Să prezinte rapoarte publice, din motive de responsabilitate și transparență, autorității care numește Ombudsmanul sau Mediatorul în statele membre, cu privire la activitățile lor, cel puțin anual;

(d) Să coopereze cu organismele de stat relevante și să dezvolte cooperarea cu organizațiile societății civile, fără a compromite autonomia sau independența acestora;

(e) Să desfășoare activități de sensibilizare cu privire la rolurile și funcțiile lor, în colaborare cu toate părțile interesate relevante;

(f) Să interacționeze cu Institutul Internațional al Ombudsmanului, Alianța Globală a Instituțiilor Naționale pentru Drepturile Omului și alte rețele și asociații regionale, în vederea schimbului de experiențe, lecții învățate și bune practici;

9. *Solicită* Secretarului General să raporteze Adunării Generale la cea de-a șaptezeci și șaptea sesiune cu privire la punerea în aplicare a prezentei rezoluții, în special cu privire la obstacolele întâmpinate de statele membre în acest sens, precum și cu privire la cele mai bune practici în activitatea și funcționarea instituțiilor Ombudsmanului și Mediatorului.

*A 46 a întâlnire plenară
16 decembrie 2020*