

CF Craiova

HR-159/14MP/2.02.2021.

INTRARE CZ CRAIOVA  
NR: 46/04-02-2021



CONSILIUL JUDEȚEAN ARAD  
SPITALUL DE PSIHIATRIE MOCREA

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

AVOCATUL POPORULUI

REGISTRATURĂ GENERALĂ

INTRARE Nr. 266 / ..... / ..... 2. FEB. 2021

Nr. 266/27.01.2021

**Raspuns la recomandarile cuprinse in Raportul Institutiei Avocatul Poporului cu privire vizita efectuata la Spitalul de Psihiatrie Mocrea**

Referitor la adresa nr. 22884/17.12.2021 prin care ne-ati comunicat raportul de vizita efectuat in data de 14.10.2020 va comunicam raspunsul nostru la recomandarile formulate de d-voastra:

**Recomandarea nr.1** revizuirea Procedurii operaționale privind internarea voluntară și includerea la capitolul 6.2. a cadrului legislativ în vigoare (Legea sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002 și Ordinul Ministrului Sănătății nr. 488/2016 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legea sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr.

**Raspuns la recomandarea nr.1** Procedura operationala privind internarea voluntara a fost revizuita introducandu-se la legislatia primara legea 487/2002, Legea sanatatii mintale si a protectiei persoanelor cu tulburari psihice si Ord. M.S. 488/2016 pentru aprobarea normelor de aplicare a Legii 487/2002.

**Recomandarea nr.2** întocmirea unei Proceduri privind plângerile/sesizările pacienților, reprezentanților legali ori convenționali, în care să se menționeze modul de informare a acestora referitor la posibilitatea de a depune o plângere, locul în care poate fi depusă, modalitatea de înregistrare, soluționare și comunicare a răspunsului, precum și personalul desemnat în acest sens.

**Raspuns la recomandarea nr.2** s-a intocmit o procedura operationala privind tratarea reclamatiiilor si a sesizarilor in care sunt mentionate modul de informare a acestora referitor la posibilitatea de a depune o plângere, locul în care poate fi depusă, modalitatea de înregistrare, soluționare și comunicare a răspunsului, precum și personalul desemnat în acest sens.

**Recomandarea nr.3** întocmirea corespunzătoare a registrelor de sesizări/reclamații existente la ambele secții, numerotarea, rubricarea și semnarea acestora.

**Raspuns la recomandarea nr.3** s-au refacut Registrele de plangeri si reclamatii de pe cele doua sectii respectandu-se recomandarile facute, in sensul ca s-au numerotat, s-a introdus o rubrica referitoare la modul de solutionare a sesizarilor si de asemenea vor fi semnate in cazul in care vor exista plangeri sau reclamatii.

Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

**Recomandarea nr. 4** efectuarea demersurilor necesare în vederea angajării de personal pe funcțiile vacante.

**Raspuns la recomandarea nr.4** la sfarsitul anului 2020 cu incadrarea in bugetul de venituri si cheltuieli, biroul RUNOS a efectuat demersurile privind procedura de ocupare prin concurs a 4 posturi vacante din statul de functii dupa cum urmeaza: un post de infirmier, un post de ingrijitor curatenie, un post de muncitor necalificat supraveghetor bolnavi psihici si un post de muncitor necalificat in bucatarie. In momentul de fata procedura s-a finalizat urmand ca incepand cu data de 01.02. 2021 persoanele care au promovat sa isi inceapa activitatea. In anul 2021 dupa aprobarea bugetului de venituri si cheltuieli se vor mai scoate la concurs si alte posturi vacante din statul de functii in functie de necesitatile spitalului (gradul de dependenta al pacientului, migratia personalului, etc).

**Recomandarea nr. 5** efectuarea demersurilor necesare în vederea obținerii Documentului de Înregistrare Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, conform normelor în vigoare.

**Raspuns la recomandarea nr.5** s-au efectuat demersurile in vederea obtinerii documentului de inregistrare sanitara veterinara pentru siguranta alimentelor, dar pana atunci spitalul detine o Autorizatie sanitara de functionare care este un document similar prin care sunt reglementate toate activitatile din cadrul spitalului, inclusiv activitatea din cadrul blocului alimentar (cu privire la igiena, curatenie, receptie si depozitare a produselor de origine animala si nonanimala, preparare si distribuire hrana, servire masa, spalare vesela, colectare si depozitare deseuri menajere si nemenajere, etc).

**Recomandarea nr. 6** instruirea personalului cu privire la aplicarea măsurii de conțenționare și întocmirea Registrului unic al măsurilor de conțenționare și izolare, în conformitate cu prevederile legale.

**Raspuns la recomandarea nr.6** s-a dispus instruirea personalul medical care aplica metoda contentionarii pacientului conform prevederilor legale, in sensul monitorizarii acestuia la un interval de 15 minute, acesta operatiune urmand sa fie consemnata in foaia de observatie. Registru de contentie a fost modificat si s-a intocmit conform prevederilor legale cuprinse in art.9, alin. (11) din Ord.488/2016 astfel incat toate rubricile specificate de cadrul legislative in vigoare sa evidentieze cat mai exact modul de utilizare a acestei masuri.

**Recomandarea nr. 7** analiza posibilității de amenajare a unui izolator, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.



Loc. Mocrea, nr. 1 A, județul Arad

Telefon/fax: 0257/329966

E-mail: [psihiatrie@spitalmocrea.ro](mailto:psihiatrie@spitalmocrea.ro), [medical@spitalmocrea.ro](mailto:medical@spitalmocrea.ro)

**Raspuns la recomandarea nr.7** In cadrul spitalului nu exista izolator dotat conform legislatiei in vigoare deoarece Spitalul de Psihiatrie Mocrea nu are in structura un spatiu in care ar putea fi amenajat un izolator. Jumatate din parterul Sectiei II Cronici este ocupat de catre personalul TESA, spatiu care in mod normal era destinat personalului medical respectiv pacientilor. In acest context conducerea spitalului a demarat un proiect de construire a unui nou sediu administrativ, proiect ajuns in faza SF cu aprobarea indicatorilor tehnico-economici de catre ordonatorul principal de credite C.J.Arad care se preconizeaza sa fi pus in executie in 2021 momentul dupa identificarea sursei de finantare.

**Recomandarea nr. 8** reluarea demersurilor la autoritățile locale sau județene, pentru identificarea aparținătorilor sau a unor locații de transfer pentru pacienții care nu aveau familii sau alți aparținători.

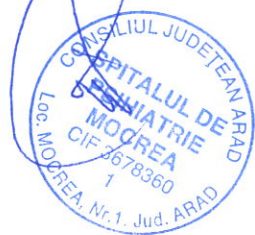
**Raspuns la recomandarea nr. 8** dupa vizita efectuata, asistentul social din cadrul spitalului a verificat dosarele tuturor pacientilor internati si a reluat demersurile (adrese de informare) catre autoritatile publice locale in vederea identificarii posibililor aparținatori, reinnoiri de anchete sociale, schimbari de locatii sau alte informatii utile despre pacientii. S-a luat legatura cu CJ.Arad in vederea identificarii unor locatii de transfer (centre rezidentiale, camine) pentru pacientii cu lunga durata de internare care prezinta cazuri sociale. Se va relua colaborarea cu Directia Generala de Asistenta Sociala Protectia Copilului Arad, printr-un protocol de colaborare in vederea transferului de pacienti catre caminele de specialitate.

**Recomandarea nr. 9** adaptarea rubricației în Registrul de evidență a actelor profesionale de către psiholog la specificul activităților desfășurate în spital.

**Raspuns la recomandarea nr. 9** Incepand cu anul 2021 s-a modificat Registrul de evidenta a actelor profesionale conform Hotararii Comitetului director al Colegiului Psihologilor din Romania nr. 3 din 27 septembrie 2013 intr-o forma compacta , s-a adaptat rubricatia la specificul activitatilor psihologice desfasurate in spital.

**MANAGER**

Ec. PELE MONICA



Intocmit , Sef serv. Administrativ

cons. Juridic BUDEA AUGUSTIN

3

**DIRECTOR**

Dir. Medical dr. MILA CAMELIA