

MANI? MR. 206/HMP/15.02.2021

COMUNA TUTOVA

JUDETUL VASLUI

CAMINUL PENTRU PERSOANE VARSTNICE

NR.204 / 09.02.2021

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE NR. 3089 / 15.FEB.2021...

Catre,

AVOCATUL POPORULUI

Domeniul privind prevenirea torturii si a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante in locurile de detentie

Prin prezenta, va comunicam ca am primit Raportul de vizita privind aspectele constatate si recomandarile formulate de echipa de consilieri ai Centrului Zonal Bacau al institutiei Avocatul Poporului si va prezentam masurile luate :

1. Am finalizat demersurile si am obtinut Licenta de functionare (seria LF ,Nr.0009652), prin care serviciul social este acreditat sa functioneze pe o perioada de 5 ani, de la data de 16.07.2020 pana la data de 16.07.2025.

2. Cu data de 04.01.2021, am incheiat un contract de prestari servicii cu psiholog, iar in ceea ce priveste asigurarea terapiilor de recuperare/reabilitare functionala pentru beneficiari, Primaria Tutova ,ca furnizor de servicii sociale, are in derulare un proiect cu fonduri europene **Centru de zi pentru persoane varstnice**. Acest centru v-a avea si o sectie de recuperare/reabilitare functionala, echipata conform standardelor si spre sfarsitul anului 2021, v-a fi data in functiune. Amplasarea centrului de zi este chiar in incinta institutiei noastre si beneficiarii institutiei vor beneficia de serviciile acestuia.

3. In ziua institutionalizarii in camin a unei persoane, comisia multidisciplinara se intruneste si analizeaza dosarul si stabileste incadrarea in gradul de dependenta. Numai daca institutionalizarea s-a facut intr-o zi de sambata sau duminica, comisia se intruneste luni.

4. In contractul de prestari servicii cu Dr. Nechita Margareta, la art.4-Obiectul contactului este consemnat :Prestatorul se obliga sa execute servicii medicale, de evaluare medicala la internare, consultare medicala la cerere, plan de recuperare medicala conform ofertei anexa.

Schema de personal medical va fi completata cu locul vacant de asistent medical in momentul cand numarul beneficiarilor v-a fi completat cu numarul de locuri aprobate, respectiv 60 locuri. Momentan avem institutionalizati 56 de beneficiari.

5. Conform Ordinului nr.29/2019, cu privire la Standardele minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor varstnice, la modulul M.II.-S2.2, pentru monitorizarea situatiei beneficiarului si a aplicarii planului individualizat de asistentă și

îngrijire/planului de intervenție, centrul utilizează o fișă de monitorizare servicii compusă din 3 secțiuni: starea de sănătate și tratamentele efectuate, serviciile de recuperare/reabilitare funcțională și o parte privind serviciile pentru integrare/reintegrare socială.

Pentru beneficiarii care necesită tratament medical permanent și supravegheat, în fișa de monitorizare servicii se consemnează zilnic medicația acordată și date despre starea de sănătate a beneficiarului.

Conform standardelor de calitate, fișa de monitorizare servicii poate avea orice altă denumire (fișă de observații, fișă de servicii, etc.) și se completează conform unui model propriu stabilit de centru.

Vom proceda la completarea corespunzătoare a fișei de monitorizare privind evidența administrării medicamentelor și materialelor sanitare, cu numele și prenumele și semnatura asistentului medical de serviciu.

6. Prevenirea și controlul infecțiilor nosocomiale în camin, se realizează pe baza unor proceduri operationale cu privire la dezinfectia camerelor de locuit, a bailor și a holurilor, care se efectuează zilnic, săptămânal și lunar, cu diferite produse de curățenie, acreditate de Ministerul Sănătății. Avem încheiat contract de servicii cu firmă specializată pentru efectuarea lucrărilor de deratizare, dezinfectie și dezinsecție, o dată pe trimestru la o dată stabilită de comun acord.

Beneficiarii caminului cu diagnostice de diverse etiologii (enterocolite acute, bursite supurate), sunt monitorizați cu atenție de medicul caminului și de asistenții medicali, iar dacă apar situații grave, sunt trimiși pentru investigații la spital.

La nivelul caminului avem un Registru care cuprinde internările, externările și decesele, iar separat avem un Registru care cuprinde decesele și externările.

7. Planul de instruire și formare profesională pe anul 2021, cuprinde câte un seminar în fiecare lună, privind măsuri de prevenire și răspândire a infecției cu COVID-19, precum și alte teme necesare bunei desfășurări a activității în instituție. La fiecare clădire unde sunt cazati beneficiarii, avem avizere unde afișăm materiale informative.

8. În Registrul de evidență a incidentelor deosebite, au fost consemnate numai externările și decesele beneficiarilor. Notificările către familie sau aparținători, s-au făcut telefonic, deoarece foarte mulți dintre ei sunt plecați în străinătate. În acest context, ne-a fost greu să le trimitem notificări scrise.

Pentru aparținătorii care sunt în țară, vom proceda la notificarea scrisă, precum și consemnarea ei în Registrul de evidență a incidentelor deosebite.

9. La data de 04.01.2021, am încheiat un Contract de prestări servicii, cu un psiholog, pentru asigurarea asistenței psihologice a beneficiarilor, până la eliminarea restricțiilor de acces în unitate, activitatea psihologică se va desfășura pe telefon prin intermediul unei platforme Whatsapp.

10. In fiecare an, conform bugetului aprobat, alocam bani pentru imbunatatirea conditiilor de cazare, prin achizitionarea de cazarmament, precum si de mobilier acolo unde este cazul. Vom cauta sa amenajam baile conform standardelor, astfel incat sa deserveasca cerintele persoanelor cu deficiente locomotorii.

11. In centru avem pentru fiecare cladire locuita de beneficiari, cutii pentru depunerea sesizarilor si reclamatiiilor care este intr-un loc accesibil beneficiarilor. Intalnindu-ne aproape zilnic cu seniorii nostrii, discutam toate problemele aparute fata in fata si trecem la remedierea lor imediat. Din aceasta cauza nu am avut sesizari si reclamatii depuse anonim in cutie.

12. Am discutat cu administratorul paginii web a caminului, cu care avem incheiat un contract de prestari servicii si a trecut la remedierea situatiei.

Legatura cu institutia noastra se poate face foarte usor si pe pagina de Facebook, pagina care arata ca suntem vizionati de multe persoane prin intermediul careia suntem apelati in anumite probleme. Tot pe aceasta pagina, postam filmulete sau poze cu evenimentele deosebite petrecute in camin.

13. In data de 26.04.2020, am dispus un Plan de masuri, pentru fiecare compartiment in parte, toti angajatii fiind instruiti si totodata au semnat ca au luat la cunostinta. Planul de masuri este afisat la fiecare avizier de pe cladirile unde sunt cazati beneficiarii. dar si in incinta celorlalte cladiri care deservec institutia noastra. Masurile implementate pentru prevenirea raspandirii SARS-CoV-2, sunt citite la fiecare intrare in tura de personal ul de serviciu si verificate de catre asistentul medical daca sunt puse in practica.

Prin intermediul sedintelor de consiliere individuala si de grup, asistentul social le aduce la cunostinta beneficiarilor, masurile luate pentru prevenirea infectiei cu COVID – 19, avand materiale tiparite.

Director,

Noaca Maricica

