



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Domnului Damian Claudiu
Manager al Spitalului Județean de Urgență Buzău
Municipiul Buzău, str. Stadionului, nr. 7, județul Buzău

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 3012 / 12 FEB. 2021

RECOMANDARE

Nr. 17 din 12 FEB. 2021

referitoare la respectarea dispozițiilor art. 22 și art. 34 din Constituția României, referitoare la dreptul la viață, la integritate fizică și psihică, respectiv dreptul la ocrotirea sănătății

Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Ploiești, s-a sesizat din oficiu în temeiul art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, după ce în data de 27 noiembrie 2020 mass-media centrală (<http://antena.ro> emisiunea „Observator”) a prezentat sub titlul „Fiica unui bărbat acuză medicii din Buzău: A murit cu testul în mână”, un reportaj în care au fost expuse aspecte referitoare la modul în care a fost tratat acest pacient, care a decedat cu un test negativ în mână, cerând ajutor la poarta spitalelor pline.

Pentru clarificarea aspectelor relatate în presă, Avocatul Poporului a dispus efectuarea unor demersuri scrise către Spitalul Județean de Urgență Buzău, Direcția de Sănătate Publică Buzău, Colegiul Medicilor Buzău și Inspectoratul pentru Situații de Urgență al Județului Buzău.

Aspectele verificate au vizat posibila încălcare a prevederilor art. 22, art. 34 și art. 52 din Constituția României, referitoare la dreptul la viață, la integritate fizică și psihică, dreptul la ocrotirea sănătății, respectiv dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică.

În urma verificărilor efectuate, dar și din informațiile și documentele transmise instituției noastre și din incidența cadrului legislativ s-au desprins următoarele CONCLUZII:

Ambulanța SMURD din cadrul Detașamentului de Pompieri Râmnicu Sărat a fost solicitată să intervină al acest caz în data de 12.10.2020, ora 13:43, în municipiul Râmnicu Sărat, str. _____, nr. _____, pentru acordare prin ajutor unui pacient (_____), motivul solicitării fiind „răceală, probleme respiratorii”.

Având în vedere că din primele informații pacientul prezenta probleme respiratorii în contextul pandemiei, a fost considerat un caz suspect Covid-19, luându-se măsura echipării unui membru al echipajului cu echipament de protecție specific, ceilalți doi membri ai echipajului fiind pregătiți pentru echipare la nevoie. Echipajul a început deplasarea la ora 13:53, ajungând la adresa indicată la ora 14:01.

În interiorul locuinței (dormitor) a intrat paramedicul echipat, fiind identificat un pacient conștient, care acuza dificultăți în respirație, iar în momentul în care a observat paramedicul echipat în combinezon de protecție a devenit agitat. După calmarea pacientului, la evaluarea primară s-a

constatat faptul că în afara respirației greoaie nu prezenta alte simptome, și a fost monitorizat în ce privește saturația de oxigen și tensiunea arterială.

Pacientul a adresat întrebări referitoare la cât durează și ce se întâmplă dacă va fi dus la spital și dacă echipajul care s-a prezentat poate să îi facă un test COVID, primind răspuns că echipajul nu poate estima durata procedurilor derulate la unitatea medicală și nu are în competență să realizeze testare Covid-19. În cursul discuției, pacientul a comunicat că are o programare la un medic specialist de la o clinică medicală din localitate în aproximativ două ore, iar după ce s-a consultat cu soția a **refuzat transportul la spital, certificând acest lucru sub semnătură, în fișa pacientului.**

La domiciliul pacientului a fost prezentă pe parcursul intervenției și soția pacientului.

Ulterior, ambulanța SMURD s-a deplasat la punctul de decontaminare de la Râmnicu Sărat pentru dezechiparea personalului și dezinsecția echipamentelor și autospecialei.

Spitalul Județean de Urgență Buzău, prin adresa nr. 27382/17.12.2020 a precizat că în data de 13.10.2020, pacientul în vârstă de de ani, **s-a prezentat cu mijloace proprii la UPU-SMURD Buzău, cu stare generală gravă**, după ce în prealabil fusese consultat la un cabinet medical particular de un medic pneumolog. La consultul de specialitate, văzând starea gravă în care se afla pacientul, medicul l-a direcționat la UPU în vederea internării la ATI.

Pacientului i s-a efectuat triajul epidemiologic la ora 18:34. Fișa de examinare a fost întocmită la ora 18:47, pacientul fiind direcționat către sectorul Îngrijiri Medicale (Majore-Cod Roșu), unde i s-a acordat asistență medicală de urgență. La ora 18:57 se instalează stopul cardio respirator.

După survenirea decesului **familia a fost informată asupra cauzelor decesului și nu a avut revendicări, solicitând scutire de necropsie**, pacientul fiind cunoscut cu patologia prezentată anterior. Test covid negativ postmortem.

În adresa de răspuns transmisă instituției noastre s-a precizat faptul că **familia pacientului nu a depus nicio sesizare în acest sens la conducerea spitalului.**

Pentru clarificări cu privire la procedura de acces în Unitatea de Primiri Urgențe (U.P.U.) a Spitalului Județean de Urgență Buzău, a pacienților aduși de aparținători cu mijloace de transport proprii, dar care se află într-o stare foarte gravă/critică sau a căror stare de sănătate se alterează în timp ce așteaptă intrarea în U.P.U., în data de 14 ianuarie 2021 au avut loc discuții telefonice cu reprezentanții Spitalului Județean de Urgență Buzău și a fost solicitată procedura operațională care reglementează accesul în UPU a persoanelor care se prezintă cu mijloace proprii de transport.

În data de 2.02.2021 Spitalul Județean de Urgență Buzău a transmis pe adresa de e-mail a Biroului Teritorial Ploiești **Procedura operațională TRIAJUL URGENTELOR**, elaborată la data de 15.05.2020 și difuzată către salariații spitalului **prin intranet** la data de 22.05.2020.

Procedura are la bază dispozițiile Ordinului M.S. nr.1706/2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor, Ordinul M.S. nr. 443/2019 Protocol național de triaj al pacienților din structurile de primiri urgențe (publicat în Monitorul Oficial, partea I nr. 251/2.04.2019), precum și Metodologia de supraveghere a sindromului respirator acut cu noul coronavirus (COVID-19), actualizare 16.03.2020 – Document elaborat de Centrul Național de Supraveghere și Control al Bolilor Transmisibile.

Procedura prevede că *Triajul se efectuează numai de către asistentul medical de triaj în spațiul pentru triaj o singură dată, în momentul prezentării pacientului în structura de primiri urgențe, indiferent de mijlocul de prezentare.*

Procedura recomandă ca *timpul mediu de triaj să nu fie mai mare de 2 minute pentru un pacient, iar asistenții medicali desemnați pentru efectuarea triajului au obligația de a reevalua toți pacienții din zona de așteptare, în modul și la intervalele de timp stabilite prin Protocolul național de triaj (intervale cuprinse între 15 minute și o oră, în funcție de nivelul inițial de evaluare al stării pacientului).*

Din verificările efectuate a rezultat faptul că familia/aparținătorii pacientului nu a formulat plângeri/sesizări cu privire la acest caz.

Față de aceste aspecte, coroborate cu legislația specifică incidentă potrivit căreia:

- *Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza* (art. 4 din Legea 46/2003 privind drepturile pacientului);
- *“Conducerea și organizarea unităților de primire a urgențelor se vor face conform normelor de aplicare a prezentului titlu”* (potrivit art. 108 alin. (4) din Titlul IV din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată);
- *“La nivelul spitalelor județene de urgență există Unități de Primiri Urgențe care au responsabilitatea primirii, trierii, investigării, stabilizării și asigurării tratamentului definitiv sau transferului, după caz, a pacienților”* (art. 31 alin. (2) din Normele Metodologice din 2008 de aplicare ale titlului IV “Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat” din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății (anexa 1 la Ordinul Ministrului Sănătății nr. 2021/2008);
- *“Conducătorul fiecărei entități publice dispune, ținând cont de particularitățile cadrului legal de organizare și de funcționare, precum și de standardele de control intern managerial, măsuri necesare pentru implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial”* (art. 2 din Ordinul nr. 600/2018 al Secretariatului General al Guvernului prin care a fost aprobat Codul controlului managerial al entităților publice);

Având în vedere dispozițiile Ordinului nr. 1706/2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor, conform cărora:

UPU sunt organizate astfel încât să permită primirea, trierea, investigarea, stabilizarea și aplicarea tratamentului de urgență pacienților sosiți cu ambulanțele sau cu mijloacele proprii de transport. (art. 2)

Intrarea pacienților sosiți cu mijloacele proprii la UPU se face printr-o intrare unică, bine marcată, unde se efectuează triajul cazurilor sosite. (art. 44)

*În spațiile de triaj și de așteptare din cadrul UPU se va afișa la vedere următorul text într-o mărime vizibilă de la cel puțin 3 metri: “**ÎN ATENȚIA PACIENȚILOR ȘI A APARȚINĂTORILOR!** În cadrul acestei unități accesul la spațiul de tratament se face pe baza triajului care stabilește prioritatea din punct de vedere medical. Dacă cazul dumneavoastră nu reprezintă din punct de vedere medical o prioritate imediată, este posibil să așteptați mai mult timp până la eliberarea unui loc pentru consultații și a unui medic care să vă consulte. Alți pacienți pot fi preluați imediat chiar dacă au sosit cu mult după dumneavoastră, având o prioritate medicală mai urgentă decât dumneavoastră. Sunteți rugați să nu încercați SUB NICIO FORMĂ să influențați decizia personalului medical în vederea obținerii unui acces mai rapid. **ÎN CAZUL ÎN CARE VĂ SIMȚIȚI MAI RĂU, vă rugăm contactați asistentul din punctul de triaj în vederea reevaluării stării dumneavoastră. Mulțumim pentru înțelegere”.** (art. 50)*

Față de dispozițiile legale mai sus menționate și având în vedere gravitatea cazului mediatizat în luna decembrie 2020, cu privire la decesul pacientului în fața Spitalului Județean de Urgență Buzău, adus la spital cu mijloace proprii de deplasare, a cărui stare de sănătate s-a înrăutățit în timp ce aștepta să fie preluat de personalul U.P.U. și pentru prevenirea unor situații similare, apreciem că se impune prelucrarea *Procedurii operaționale TRIAJUL URGENȚELOR* cu întregul personal implicat în aplicarea acesteia, astfel încât să se asigure înțelegerea și realizarea corespunzătoare a triajului urgențelor.

În acest context, în temeiul art. 59 din Constituția României, coroborat cu dispozițiile art. 16 și ale art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta

RECOMANDARE

Managerul Spitalului Județean de Urgență, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, va dispune măsurile legale pentru:

a) prelucrarea *Procedurii operaționale TRIAJUL URGENTELOR* cu întregul personal implicat în aplicarea acesteia, astfel încât să se asigure înțelegerea și realizarea corespunzătoare a triajului urgențelor (conform dispozițiilor Ordinului M.S. nr. 1706/2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor și Ordinului M.S. nr. 443/2019 privind Protocolul național de triaj al pacienților din structurile de primiri urgențe);

b) aducerea la cunoștința pacienților și a aparținătorilor a respectivei proceduri operaționale prin publicarea acesteia pe pagina de internet a spitalului ~~și~~^{și} prin afișare la avizierul spitalului;

c) afișarea în spațiile de triaj și de așteptare din cadrul UPU a textului prevăzut de art. 50 din Ordinul nr. 1706/2007 privind conducerea și organizarea unităților și compartimentelor de primire a urgențelor, astfel încât în condițiile de aglomerare și de distanțare fizică impuse de actual context pandemic, acesta să poată fi vizibil și accesibil persoanelor care așteaptă să fie preluate de către personalul UPU (aparținătorilor acestora).

Managerul Spitalului Județean de Urgență Buzău va informa, în termen de 30 de zile, instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Ploiești (cu sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii, nr. 2-4, intrarea H, etaj I, cam. 155, județul Prahova, tel./fax 0244-593227, e-mail avpprahova@avp.ro) cu privire la însușirea Recomandării, precum și referitor la toate măsurile dispuse, anexând copii ale documentelor care susțin adresa de însușire.

Avocatul Poporului,

Renate Weber



București, februarie 2021