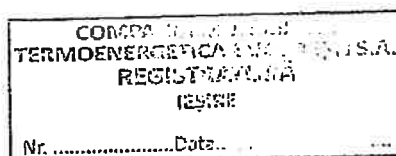




Nr.: 103792
Destinatar: Avocatul Poporului
Adresa: Str. George Vraca nr. 8, sector 1, București
În atenția: Zsolt Molnar – Adjunct al Avocatului Poporului
SUBIECT: Răspuns adresă
Nr. pagini: 2



Stimate domn,

Referitor la adresa dumneavoastră nr. 22227/2020, transmisă la CMTEB unde a fost înregistrată cu nr. 103792/17.12.2020, în temeiul prevederilor O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002 cu modificările și completările ulterioare, vă comunicăm următoarele:

În perioada semnalată de dumneavoastră, în mai multe zone din București, agentul termic pentru prepararea apei calde de consum și a încălzirii a fost livrat la parametrii mai reduși. Principala cauză o reprezintă deficiențele din sistemul de termoficare, precum și cele de la sursele de producere a agentului termic.

Ne cerem scuze pentru disconfortul produs clienților de această situație și vă precizăm că ulterior, livrarea agentului termic s-a normalizat prin remedierea deficiențelor din rețeaua de termoficare și prin rezolvarea problemelor la sursele de producere a agentului termic.

Vă comunicăm că, atât prin Dispeceratul Central al Companiei Municipale Termoenergetica București SA, cât și prin personalul din cadrul Secțiilor de termoficare, sunt monitorizați continuu parametrii de funcționare ai sistemului de termoficare și se iau măsurile necesare, atunci când apar disfuncționalități, pentru reducerea disconfortului abonaților noștri. În situația în care serviciile furnizate de către Compania Municipală Termoenergetica București S.A. prezintă disfuncționalități, aceste sunt anunțate pe site-ul companiei - www.cmteb.ro - la secțiunea Funcționare Sistem Termoficare. În această secțiune sunt actualizate în permanență opririle furnizării agentului termic și sunt

DIRECTOR GENERAL/DIRECȚIA

ÎNTOCMIT Doina Bălan

FUNCȚIA Inginer

DATA 31.12.2020

TELEFON 0372.148.022

menționate cauzele opririi, zonele afectate, precum și orele estimate de repunere în funcțiune.

Este important de subliniat faptul că echipele de intervenție lucrează în regim continuu, iar în cazul apariției unor probleme legate de funcționarea sistemului se depun toate eforturile pentru finalizarea în cel mai scurt timp a tuturor lucrărilor.

De asemenea, pentru reclamații privind funcționarea sistemului de termoficare, clienții pot apela numerele de telefon 031.9442 și 0800.820.002.

Vă asigurăm pe această cale de întreaga noastră disponibilitate în ceea ce privește atribuțiile CMTEB.

Cu stimă,

DIRECTOR GENERAL

David - Alexandru BURGHIU



Director Direcția Termoelectrică

Virgil UNTEA

DIRECTOR GENERAL/DIRECȚIA

ÎNTOCMIT

Doina Bălan

FUNCȚIA

Inginer

DATA

31.12.2020

TELEFON

0372.148.022