



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

Direcția Generală Servicii Publice

Direcția Servicii Integrate

Nr. 3888/2021

Serviciul Termoenergetic

Nr. 1172/1/23.02.2021

Către: **Avocatul Poporului**
Str. George Vraca, Nr. 8, Sector 1, București
Email: avp@avp.ro

În atenția: **Domnului Adjunct al Avocatului Poporului Zsolt MOLNAR**

Urmare a adresei dumneavoastră nr. 22227/2020, înaintată către PMB după cum urmează:

- Prin adresa Primăriei Sectorului 3 nr. 628344/29.12.2020, înregistrată la Registratura Primăriei Municipiului București cu nr. 1914401/06.01.2021 și la Direcția Servicii Integrate cu nr. 142/07.01.2021;
- Prin adresa Primăriei Sectorului 5 nr. 105693/30.12.2020, înregistrată la Registratura Primăriei Municipiului București cu nr. 1916587/14.01.2021 și la Direcția Servicii Integrate cu nr. 420/15.01.2021;
- Prin adresa Primăriei Sectorului 6 nr. 40590/21.12.2020, înregistrată la Registratura Primăriei Municipiului București cu nr. 1916266/13.01.2021 și la Direcția Servicii Integrate cu nr. 379/14.01.2021;

vă transmitem următoarele:

- Sistemul de Alimentare Centralizată cu Agent Termic (SACET) al Municipiului București traversează o perioadă dificilă în sezonul de termoficare 2020-2021 datorită gradului extrem de ridicat al uzură al componentelor sale, în principal al rețelei primare, ceea care transportă agentul termic produs în Centralele Termoelectrice (CET) către Punctele Termice (PT), datorită acestui fapt, dar și al unor probleme conexe (pierderi pe rețeaua primară care trebuie compensate, grad ridicat de uzură al utilajelor din CET-uri, etc.) sistemul funcționează, practic, la cotă de urgență pentru a evita producerea de noi avarii pe rețea, fapt care ar duce la sistarea furnizării de agent termic în zone întinse și pe termen îndelungat.

- Pe durata sezonului de termoficare (perioada de iarnă), nu se pot face lucrări de modernizare, intervențiile vizând doar remedierea avariilor produse în rețea, din acest motiv măsurile imediate au vizat, pe de o parte asigurarea resurselor necesare pentru ca echipele CMTEB să poată interveni cât mai rapid pentru rezolvarea acestora, iar pe de altă parte la îmbunătățirea comunicării cu cetățenii, fiind înființat în acest scop un Call Center la nivelul PMB, care să preia sesizările privind disfuncționalități și să le transmită echipelor de pe teren în cel mai scurt timp, precum și să asigure informarea promptă privind zonele afectate de avarii sau funcționare deficitară a sistemului.
- Investițiile în modernizarea SACET începute în ultimii ani vor continua în ritm crescut în anul 2021, odată cu încheierea sezonului de termoficare, atât din surse proprii ale municipalității cât și din fonduri europene nerambursabile (Proiectul Operațional Infrastructură Mare), urmând să vizeze zonele de rețea termică unde au avut loc cele mai multe avarii în ultima perioadă, fapt ce va permite reducerea semnificativă a pierderilor din rețea, precum și funcționarea la parametri normali a respectivelor magistrale, fapt ce va conduce la o creștere semnificativă a calității serviciului.

Precizăm că termenul de răspuns la solicitarea dumneavoastră a fost prelungit fiind solicitat un punct de vedere al Companiei Termoenergetica București SA, pe care îl anexăm.

Cu stimă,

p. Director General
Daniel **ISTRATE**



p. Director Executiv
Cătălina **GUȘAVAN**

p. Șef Serviciu
Mircea **DINESCU**

Întocmit: Exp. Cosmin Ștefan/ red. 23.02.2021