



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Telefon +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Răspunsul autorităților cu competență în domeniu, urmare demersurilor întreprinse de instituția Avocatul Poporului privind lipsa apei calde și a căldurii în București

La începutul lunii decembrie 2020, instituția Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu privind lipsa apei calde și a căldurii din București, fiind întreprinse demersuri la primăriile de sector. Autoritățile au redirectionat solicitarea instituției Avocatul Poporului către Primăria Municipiului București, respectiv Compania Municipală Termoenergetica București SA (CMTEB).

Primăria Municipiului București ne-a comunicat că pe durata sezonului de termoficare (perioada de iarnă), nu se pot face lucrări de modernizare, intervențiile vizând doar remedierea avariilor produse în rețea, din acest motiv măsurile imediate au vizat, pe de-o parte asigurarea resurselor necesare pentru ca echipele CMTEB să poată interveni cât mai rapid pentru rezolvarea acestora, iar pe de altă parte la îmbunătățirea comunicării cu cetățenii, fiind înființat un CALL Center la nivelul PMB, care să preia solicitările cetățenilor.

De asemenea, investițiile în modernizarea Sistemului de Alimentare Centralizată cu Agent Termic (SACET) al Municipiului București vor continua în ritm crescut în anul 2021, odată cu încheierea sezonului de termoficare, atât din surse proprii ale municipalității cât și din fonduri europene nerambursabile (Proiectul Operațional Infrastructură Mare), urmând să vizeze zonele de rețea termică unde au avut loc cele mai multe avarii în ultima perioadă, operațiune ce va permite reducerea semnificativă a pierderilor din rețea, precum și funcționarea la parametri normali a respectivelor magistrale, fapt ce va conduce la o creștere semnificativă a calității serviciului.

Primăria Municipiului București a anexat și răspunsul Companiei Municipale Termoenergetica București SA, care a confirmat faptul că în perioada semnalată, în mai multe zone din București au fost înregistrate anumite probleme, din cauza deficiențelor din sistemul de termoficare, precum și cele de la sursele de producere a agentului termic. Ulterior, livrarea agentului termic s-a normalizat prin remedierea deficiențelor din rețeaua de termoficare și prin rezolvarea problemelor la sursele de producere a agentului termic.

București, 7 aprilie 2021