



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



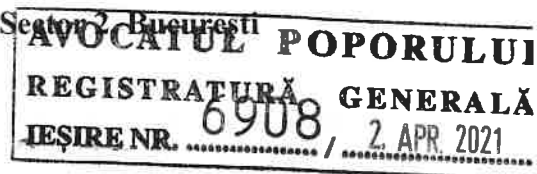
Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Domnului Director General, Florin Ștefan Vasile
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2 București

RECOMANDAREA

Nr. 44 din 2 aprilie 2021

referitoare la respectarea art. 22 și art. 49 din Constituție, a dispozițiilor Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare



Prin petiția înregistrată cu nr. 20584/16.11.2020, doamna ne-a sesizat în legătură cu o posibilă încălcare a art. 22 și art. 49 din Constituția României, republicată, privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, respectiv protecția copiilor și a tinerilor.

Petenta, revine la subiectul unei petiții anterioare prin care solicită suspendarea activității unui apartament de tip familial deținut de DGASPC Sector 2 și ne sesizează cu privire la evenimentele întâmplate ulterior, în care o beneficiară din cadrul aceleiași Unități Rezidențiale a încercat să se sinucidă, iar o alta s-a aruncat în gol, de la fereastră.

În vederea verificării aspectelor prezentate ne-am adresat Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2 București, cu solicitarea de a ne transmite informații cu privire la situația celor două beneficiare ale Unității Rezidențiale de Tip Familiar și măsurile legale care au fost luate pentru remedierea acesteia, însoțite de documente relevante, în acest caz.

Ulterior, ne-am adresat Secției 7 Poliție, cu solicitarea de a ne trimite informații cu privire la cercetările efectuate în cazul minorei referitoare la evenimentul petrecut în dimineața zilei de 15.11.2020, precum și la eventuale infracțiuni sexuale săvârșite împotriva acesteia, dat fiind faptul că aceasta este la a treia sarcină, fiind minoră, și declară că are o relație de concubinaj cu un bărbat în vârstă de de ani.

În urma demersurilor întreprinse, prin adresa de răspuns, cu nr. 363/4.01.2021, înregistrată la Instituția Avocatul Poporului cu nr. 319/7.01.2021, DGASPC Sector 2 București ne-a transmis următoarele:

1. Tânăra în vârstă de ani a părăsit unitatea rezidențială de tip familial în data de 13.10.2020, iar la revenire s-a putut observa că aceasta avea o stare alterată la nivel emoțional. Tânăra a profitat că personalul de educație era implicat în alte activități și s-a urcat pe pervazul geamului din camera sa, fără să conștientizeze pericolul la care se expune.

Personalul de educație a intervenit prompt, a convins tânăra să intre în cameră și a contactat echipa multidisciplinară care s-a deplasat în regim de urgență în vederea gestionării

situației, oferindu-i tinerei consiliere telefonică până în momentul în care a ajuns în unitatea rezidențială. Fiind deja în afara unității rezidențiale, membrii echipei au convins tânăra să revină în apartament și ulterior au analizat împreună cu beneficiara, cauzele comportamentului deviant.

A fost solicitat sprijinul Serviciului de Urgență 112, respectiv reprezentanții Ambulanței și Poliției care au intervenit și au gestionat situația. Aceasta a beneficiat de evaluare de specialitate și asistență medicală, fiind internată în cadrul Spitalului Clinic de Psihiatrie „Prof. Dr. Al. Obregia”, în perioada 13.10-3.11.2020, iar după externare tânăra a beneficiat în continuare de asistență psihologică, terapeutică și socială.

Măsura de protecție specială asupra tinerei a încetat ca urmare a solicitării acesteia nr. 160725/18.11.2020.

2. Minora , în vârstă de ani, însărcinată în , în data de 15.11.2020, a încercat să părăsească unitatea rezidențială situată la etajul al treilea, folosind un cearceaf și a căzut în gol. Victima a fost preluată de către Ambulanță, și transportată la Spitalul ”Sf Pantelimon”, fiind externată după 3 zile de spitalizare.

Cauza care a determinat comportamentul deviant al minorei a fost nevoia imperioasă a acesteia de a se întâlni cu tatăl copilului, prin intermediul intervențiilor de specialitate fiind relevată tendința permanentă a acesteia de aderare la grupuri marginale din comunitate.

Având în vedere situația medicală și necesitatea asigurării unei asistențe pluridisciplinare - psihologică, medicală, socială - tânăra a fost inclusă în cadrul Centrului Maternal “Maria” din subordinea DGASPC sector 2, unde beneficiază de asistență specifică nevoilor sale.

Deoarece, având în vedere gravitatea celor două incidente petrecute în cadrul Centrului, nu am considerat complete și concludente cele comunicate, în data de 13.01.2021 am revenit la DGASPC Sector 2, cu adresa nr. 20584, solicitând lămuriri punctuale. Astfel, prin adresa nr. 19709/16.02.2021, DGASPC Sector 2 ne-a comunicat următoarele:

- personalul era suficient numeric, era îndrumat și supervizat și își cunoștea atribuțiile și responsabilitățile cuprinse în fișa postului; urmare evenimentului petrecut, s-au efectuat demersuri în vederea desfășurării unei anchete interne pentru a fi verificată respectarea sarcinilor de serviciu, precum și a tuturor procedurilor interne, de către personalul de educație;

- ca măsură de siguranță imediată aplicată, s-a dispus scoaterea mânerelor de la ferestre, acestea fiind folosite controlat, pentru aerisirea spațiilor, exclusiv de către personalul de îngrijire;

- la un număr de 4 beneficiare ale Centrului, sunt angajate 4 persoane, care lucrează prin rotație timp de 12 ore, asigurând îngrijirea, educația și **supravegherea** acestora; în timpul desfășurării celor două evenimente, în intervalul orar 12.00-13.00 angajata desfășura activități gospodărești împreună cu o beneficiară, iar în intervalul 03.00-04.00, verifica și aranja actele și completa registrele din cadrul unității;

- există ROI și ROF ale căror prevederi sunt aplicate în toate structurile din subordine, personalul de educație este instruit/ preluat permanent/ periodic, cu privire la atribuțiile din fișa postului, realizarea unor raporturi sociale și profesionale corespunzătoare, respectarea procedurilor interne și modul de desfășurare a activităților *în vederea luării celor mai bune decizii, respectând cu prioritate interesul superior al copilului, conform legislației în vigoare;*

- minora a avut lungi perioade de absență nemotivată din Centru, starea de sănătate a acesteia fiind verificată în data de 4.11.2020, ocazie cu care s-a constatat că aceasta era în sarcină, dar nu a fost transferată într-un centru maternal;

- minora a rămas însărcinată în perioadele în care a lipsit nemotivat din unitatea rezidențială, iar prin adresa nr. 38793/5.03.2020, DGASPC Sector 2 a sesizat situația minorei, Poliției Sector 2, Secția 7 Poliție;

- în prezent minora beneficiază de consiliere psihologică periodică și se află în evidența medicului specialist psihiatrie pediatrică, fiind inclusă în programe psihoeducaționale, este monitorizată și beneficiază de asistența medicală adecvată nevoilor sale.

Deoarece, în adresă ni se comunică: ”s-au efectuat demersuri în vederea desfășurării unei anchete interne pentru a fi verificată respectarea sarcinilor de serviciu, precum și a tuturor procedurilor interne, de către personalul de educație”, în data de 23.02.2021 am solicitat rezultatele anchetei, precum și copia solicitării către Secția 7 Poliție.

Prin adresa de răspuns cu nr. 31931/18.03.2021, înregistrată la Instituția Avocatul Poporului cu nr. 5939/22.03.2021 ni se transmit adresa către Poliție și adresa Direcției juridice cu nr. 30404/15.03.2021 pentru d-na director executiv Protecția Copilului, în care se precizează că ”s-a apreciat că în sarcina angajatei nu s-a putut reține vreo faptă care să îndeplinească condițiile unei abateri disciplinare, astfel nu s-a impus aplicarea vreunei sancțiuni”.

Concluzii:

- deși am solicitat, în regim de urgență, DGASPC Sector 2, prin adresa trimisă în data de 18.11.2020, informații cu privire la situația celor două minore, însoțite de copii ale documentelor relevante, (petiția fiind înregistrată în data de 16.11.2020), am dobândit cele solicitate, după 4 luni, în urma mai multor adrese de revenire, respectiv în data de 18.03.2021;

- deși în documentele medicale emise de spitalul de psihiatrie ambele minore au fost diagnosticate cu:

- tulburări mentale și de comportament datorită folosirii drogurilor multiple și a altor substanțe psihoactive, pentru minora , se specifică în prima adresă că în ziua evenimentului, ”la revenirea în centru s-a putut observa că aceasta avea o stare alterată la nivel emoțional” și
- ”Retardare mentală ușoară, deficiență semnificativă a comportamentului necesitând atenție, sau tratament”, pentru minora aceasta, prin Scrisoarea medicală primind și recomandarea ”Supraveghere permanentă”, **minorele nu au fost supravegheate;**

- ni s-a transmis ca măsură de siguranță **imediat aplicată**, scoaterea mânerelor de la ferestre, acestea fiind folosite controlat pentru aerisire, or, dacă s-a scos mânerul cu ocazia primului eveniment, cum a fost posibilă producerea celui de al doilea?

- am reținut că minora a avut lungi perioade de absență din Centru, iar starea de gravidie a acesteia, a fost constatată în ' de către reprezentanții Centrului, însă, conform Biletului de externare din spitalul Sf. Pantelimon din data de 18.11.2020, pacienta era însărcinată în săptămâni, ”**fără să fi fost supravegheată de un medic de specialitate**”, **aceasta fiind transferată într-un centru maternal abia după producerea evenimentului din data de 15.11.2020;**

- de asemenea, tot după această dată a fost posibil ca minora să *beneficieze și de consiliere psihologică periodică și să se afle în evidența medicului specialist psihiatrie pediatrică, fiind inclusă în programe psihoeducaționale, să fie monitorizată și să beneficieze de asistența medicală adecvată nevoilor sale*”;

- deși era cunoscut la nivelul Centrului, încă din data de 4.11.2020 că minora este însărcinată, DGASPC Sector 2, s-a adresat Secției 7 Poliție, pentru a le aduce la cunoștință

situația minorei, abia în data de 5.03.2021, în urma solicitării noastre de a ne transmite în ce context minora a rămas însărcinată, iar în cazul în care aceasta a rămas însărcinată cu o persoană majoră, dacă persoana respectivă are deschis un dosar penal pentru săvârșirea infracțiunii de act sexual cu un minor și dacă minora este reținută, prin metode legale de a părăsi Centrul. Totodată, în conținutul adreselor primite nu se face mențiunea că instituția a sesizat organele de poliție, când aceasta lipsea nemotivat din Centru;

- deși ni se transmite că personalul era suficient numeric, era îndrumat și supervizat și își cunoștea atribuțiile și responsabilitățile cuprinse în fișa postului, asigurând îngrijirea, educația și **supravegherea** beneficiarelor, în același apartament de tip familial **au avut loc două evenimente grave, similare, petrecute la distanță de o lună, însă nimeni nu a fost sancționat;**

- în cuprinsul adreselor transmise nu se menționează dacă personalul a fost instruit/atenționat cu privire la evenimentele petrecute;

În consecință, având în vedere gravitatea celor constatate, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea Avocatului Poporului, republicată;

pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice, în raporturile acestora cu autoritățile publice, emit prezenta:

RECOMANDARE

1. Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2, București, ca, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, să dispună măsurile legale pentru respectarea dispozițiilor Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, în ce privește:

a) respectarea dreptului copiilor la ocrotirea sănătății, prin monitorizarea stării de sănătate a acestora adecvată nevoilor fiecăruia, respectiv consulturi medicale, asigurarea tratamentelor prescrise, asigurarea consilierii psihologice/ asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a copiilor;

b) identificarea unor soluții pentru verificarea/ supravegherea mai ales a beneficiarilor unităților rezidențiale care sunt cunoscuți/ diagnosticați cu tulburări psihice sau de personalitate și prelucrarea, în acest sens a personalului care lucrează direct cu acești copii;

c) adoptarea de măsuri de prevenire/securizare a ferestrelor/ căilor de acces, anterior producerii unui eveniment nedorit, acțiune extinsă și la alte unități rezidențiale similare, din Sectorul 2;

d) prelucrarea personalului cu privire la obligația de a sesiza de îndată organele de poliție în situația în care un beneficiar al unității rezidențiale lipsește nemotivat și/sau există suspiciunea că a fost victima unei infracțiuni;

e) efectuarea demersurilor necesare pentru alocarea resurselor financiare necesare participării personalului Centrului, la cursuri de formare profesională (inițială, dacă este cazul și continuă, anual) având în vedere problematica minorilor;

f) adoptarea de măsuri ca toate incidentele/evenimentele deosebite în care minorii sunt implicați și situațiile de abuz, neglijare și discriminare asupra acestora să fie consemnate și notificate;

g) adoptarea de măsuri pentru valorizarea corespunzătoare a înclinațiilor și aptitudinilor minorilor, implicarea acestora în activități specifice și stabilirea unui program zilnic de activități, desfășurarea periodică a ședințelor de consiliere vocațională a minorilor;

h) intensificarea acțiunilor și implicarea mai activă a beneficiarilor, cu sprijinul și a altor instituții (Direcția de Sănătate Publică, Cabinete Medicale, ONG-uri etc.) în campanii de informare pe teme de educație pentru sănătate (sănătatea vieții sexuale, de prevenirea a abuzurilor, evitarea sarcinilor nedorite, a consumului de substanțe interzise, alcool, tutun, etc).

i) stabilirea unei colaborări de lungă durată cu organele de poliție, în vederea organizării de întâlniri cu minorii pentru ca aceștia să conștientizeze fenomenul infracțional, precum și riscurile în cazul expunerii la situații potențial periculoase.

2. Conducerea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 2, va informa Instituția Avocatul Poporului, în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării și măsurile dispuse.

AVOCATUL POPORULUI

RENATE WEBER



18

Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page.

Faint, illegible text, possibly bleed-through from the reverse side of the page.