



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București  
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)  
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

**Domnului Adrian Popa**  
**Managerul Spitalului Județean de Urgență Bacău**

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
IEȘIRE Nr. ....7102/.....5. APR. 2021

**RECOMANDARE**

**Nr. 50 din 5. APR. 2021**

În articolul intitulat **"Pacienți dați afară cu urlete din secția de oftalmologie a S.J.U. Bacău, deoarece nu au respectat distanțarea socială: Toată lumea afară"**, publicat la data de 16 februarie 2021 de "Ziarul de Bacău", a fost relatat incidentul produs în secția de Oftalmologie a Spitalului Județean de Urgență Bacău, în care angajații secției au dat afară pacienții aflați în sala de așteptare, în mod brutal, cu urlete, din cauză că nu era respectată distanțarea social/fizică.

În imaginile video s-a putut vedea cum pe holurile spitalului erau mulți pacienți, în mare parte persoane în vârstă. O angajată striga la ei: "Toată lumea afară!". Un pacient intervine și îi spune doamnei că are de luat o rețetă de la medic, dar angajata continuă să îi gâonească pe oameni. "Dumneavoastră ce problemă aveți? Haideți afară!", le spune din nou aceasta. "Da, doamnă, dar cel puțin să ne luați și nouă trimiterea și cardul. Stau de la ora 8:00!", intervine o altă pacientă. "Ieși afară! Ieși afară! Ieși afară!", continuă angajata, în timp ce oamenii se revoltă de faptul că nu sunt ascultați. "Afară! Toată lumea afară!", insistă aceasta în timp ce pacienții se îndreptau spre ieșire.

Din imaginile postate, se poate observa că pacienții au fost scoși afară indiferent dacă aceștia aveau programare sau nu, în mod haotic, asistenta devenind agresivă în momentul în care una dintre paciente a îndrăznit să și invoce drepturile.

În aplicarea dispozițiilor art. 4, art. 13 alin. (2), art. 14 lit. b), art.16 și art. 25 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, și art. 4 alin. (1) lit. b) din Ordinul nr. 153 din 18 octombrie 2019 privind aprobarea

Regulamentului de organizare și funcționare a instituției Avocatul Poporului, Biroul Teritorial Bacău s-a sesizat din oficiu și a efectuat inițial demersuri scrise la Spitalul Județean de Urgență Bacău, având în vedere următoarele obiective:

-dacă la nivelul S.J.U. Bacău au fost adoptate proceduri operaționale privind desfășurarea activității cabinetelor ambulatorii de specialitate, pentru perioada stării de alertă și dacă acestea au fost respectate în cazul relatat de presă;

-dacă la nivelul unității a fost demarată o anchetă internă cu privire la comportamentul salariaților în relația cu pacienții și care sunt concluziile acestei anchete;

-orice alte informații relevante.

Prin adresa nr. 4842 din 10 martie 2021, Spitalul Județean de Urgență Bacău a comunicat că incidentul produs la data de 16 februarie 2021, a avut loc în cadrul Secției de Oftalmologie, holul de acces și nu în cadrul Ambulatoriului de specialitate, așa cum a fost relatat de presă.

Pacienții operați cu o zi înainte au ajuns în Secția de Oftalmologie și s-au introdus unul pe celălalt în holul de acces, cu tot cu aparținători, inclusiv pacienți neprogramați, personalul existent în secție nereușind să facă diferența dintre cei chemați la control medical, programat post-operator, față de cei intrați fără programare.

În ziua incidentului, în holul secției erau circa 40 de persoane care nu respectau măsurile impuse de starea națională de alertă, iar cei intrați abuziv nu trecuseră de triaj, motiv pentru care personalul din conducerea secției a considerat oportun atât din punct de vedere medical, cât și organizatoric, să invite toate persoanele în afara secției. Deoarece nicio persoană nu a reacționat la invitația conducerii secției de părăsire a holului secției, s-a recurs la evacuarea forțată a acestora.

În data de 16 februarie 2021, temperatura exterioară a fost de minus trei grade, acest fapt conducând la introducerea voluntară în cadrul secției a persoanelor neprogramate, fără triaj și supraveghere medicală.

Persoana responsabilă de verificarea închiderii ușii în cadrul secției era îngrijitoarea T. D., care motivat de multiplele sarcini de serviciu nu a putut verifica în timp util pacienții aflați în holul secției. În cazul salariatei a fost pornită o anchetă disciplinară prealabilă, pentru pasivitate, lipsă de vigilență și neanunțarea șefului ierarhic superior cu privire la faptul că este în imposibilitate a de a-și îndeplini în mod corespunzător sarcinile de serviciu.

În opinia S.J.U. Bacău, imaginile din mediul online au fost scoase din context, astfel încât să reflecte în mod negativ activitatea din cadrul unității.

Apreciind că informațiile comunicate de Spitalul Județean de Urgență Bacău sunt incomplete, ne-am adresat Direcției de Sănătate Publică a Județului Bacău, solicitând următoarele informații:

- dacă situația relatată în presă a făcut/face obiectul unei verificări din partea instituției, care au fost concluziile acțiunii de control și eventual măsurile dispuse;

-dacă în situația dată au fost respectate procedurile operaționale privind desfășurarea activității pe durata stării de alertă;

-orice alte informații relevante.

Ca urmare a demersului efectuat de Biroul Teritorial Bacău, prin adresa nr. 8708 din 26 martie 2021, Direcția de Sănătate Publică a Județului Bacău a comunicat că în contextul incidentului produs la data de 16 februarie 2021, reprezentanții Serviciului de Control în Sănătate Publică au efectuat verificări la Secția de Oftalmologie din cadrul Spitalului Județean de Urgență Bacău.

Conform celor comunicate de autoritatea sesizată, fiind implicat în activitatea medicală specifică, personalul medical nu a putut supraveghea limitarea accesului pacienților/aparținătorilor conform prevederilor legale.

Ca urmare a controlului efectuat, a fost aplicată sancțiune contravențională cu avertisment scris conform Ordonanța Guvernului nr. 2/2001 cu modificările și completările ulterioare, pentru neluarea măsurilor în vederea programării pacienților la consultațiile medicale de specialitate astfel încât să nu se suprapună mai mulți pacienți în același interval orar.

De asemenea, față de unitatea sanitară au fost dispuse următoarele măsuri:

-limitarea accesului în secție prin dotări specifice;

-reevaluarea modului de asigurare a consultațiilor medicale de specialitate în regim ambulatoriu;

-reinstruirea întregului personal al Secției de Oftalmologie privind programarea activității specifice cu limitarea accesului aparținătorilor pentru respectarea măsurilor de prevenire a răspândirii infecției cu virusul SARS-CoV-2.

Din informațiile prezentate și înscrisurile comunicate de autoritățile sesizate la care Biroul Teritorial Bacău a efectuat demersuri în vederea soluționării sesizării din oficiu, a rezultat că la nivelul unității spitalicești există deficiențe organizatorice, care au permis producerea incidentului relatat de presă.

Față de cele expuse, în temeiul prevederilor art. 59 alin. (2) din Constituția României și ale art. 15 lit.(f), art. 24 și art. 26 alin. (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea

## RECOMANDARE

1. Managerul Spitalului Județean de Urgență Bacău va pune în aplicare măsurile organizatorice dispuse de D.S.P.J. Bacău ca urmare a controlului efectuat, prin:

-asigurarea dotărilor necesare pentru limitarea accesului în Secția Oftalmologie;  
-reevaluarea modului de asigurare a consultațiilor medicale de specialitate în regim ambulatoriu.

2. Managerul Spitalului Județean de Urgență Bacău va asigura respectarea de către salariați a Codului de conduită etică și profesională al personalului contractual din cadrul Spitalului Județean de Urgență Bacău și va proceda în acest sens la reinstruirea întregului personal.

3. Managerul Spitalului Județean de Urgență Bacău va informa instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Bacău cu privire la însușirea Recomandării și la măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicarea acesteia.

  
**Avocatul Poporului**  
  
**Renate Weber**