


Aprob,
Renate Weber,

Avocatul Poporului

**Raportul instituției Avocatul Poporului privind accesul la informațiile de interes public,
în anul 2020**

*elaborat potrivit Hotărârii Guvernului nr. 478/2016 pentru modificarea și completarea
Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la
informațiile de interes public*

1. numărul total de solicitări de informații de interes public: 46

2. numărul total de solicitări, departajat pe domenii de interes:

- 17: informații referitoare la organizarea, funcționarea și activitatea instituției Avocatul Poporului;
- 2: informații referitoare la persoanele din conducerea instituției;
- 6: informații privind sesizarea Curții Constituționale;
- 4: informații referitoare la posibile încălcări ale drepturilor copiilor și tinerilor;
- 10: informații privind activitatea Mecanismului privind prevenirea torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante în locurile de detenție;
- 6: informații referitoare la acțiunile instituției în perioada stării de urgență/alertă;
- 1: informații privind rezultatele unei anchete proprii;

3. numărul de solicitări rezolvate favorabil: 42

4. numărul de solicitări formulate de reprezentanții mass-media: 14 (din totalul celor 14 solicitări adresate de către reprezentanții mass-media în cursul anului 2020, 10 au fost soluționate favorabil, în sensul exprimat de Legea nr. 544/2001, iar 4 solicitări, deși au primit răspuns din partea instituției, prin intermediul persoanei desemnate pentru comunicarea informațiilor de interes public, în acestea a fost semnalat faptul că informațiile solicitate nu făceau parte din categoria informațiilor de interes public)

5. numărul de solicitări adresate în scris:

- pe suport de hârtie: 11
- pe suport electronic: 35

6. numărul de solicitări adresate de persoane fizice: 40

7. numărul de solicitări adresate de persoane juridice: 6

8. numărul de reclamații administrative: 1 (respinsă ca neîntemeiată)

9. numărul de plângeri în instanță: 0

10. costurile totale ale compartimentului de informare și relații publice: 0

11. sumele totale încasate pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public solicitate: 0

12. numărul estimativ de vizitatori ai punctului de informare-documentare: 0

13. numărul de răspunsuri defalcate pe termene de răspuns: termen de 5 zile pentru 4 răspuns, termen de 10 zile pentru 42 de răspunsuri;

14. informațiile solicitate identificate ca fiind exceptate de la accesul liber la informație – 0;

15. măsurile luate pentru îmbunătățirea activității:

Solicitările formulate în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare au condus la necesitatea implicării și colaborării mai multor persoane/compartimente din cadrul instituției, în sensul îmbunătățirii comunicării. Astfel, activitatea desfășurată s-a orientat spre obținerea unui plus de valoare în comunicarea informațiilor de interes public către solicitanți, în conformitate cu dispozițiile constituționale și legale în materie. De asemenea, în anul 2020, a fost inaugurat noul site web al instituției Avocatul Poporului, o platformă modernă care facilitează accesul online al cetățenilor la serviciile instituției, într-un format mai atractiv și intuitiv în utilizare. Din punct de vedere vizual, site-ul oferă posibilități precum mărirea și micșorarea dimensiunii textului, afișarea în format alb-negru sau color, afișarea textului cu contrast mărit, cu un fond mai ușor de citit, sau în culoarea neagră pe fundal alb, evidențierea link-urilor, toate acestea fiind accesibile atât de pe desktop cât și de pe telefoane mobile și tablete. Cu titlu de exemplu, menționăm că pentru a arăta transparența totală, cât și deschiderea față de cetățeni, autorități, mass-media, precum și orice altă persoană interesată, după instituirea stării de urgență, pe pagina de start a site-ului instituției au fost create 2 rubrici:

§ Acțiuni ale Avocatului Poporului legate de deciziile privind starea de urgență și starea de alertă, în care pot fi consultate solicitările și recomandările adresate autorităților în legătură cu deciziile acestora privind starea de urgență și starea de alertă.

§ Avocatul Poporului vă informează, unde se regăsesc Actele normative referitoare la drepturile omului adoptate/emise în perioada stării de urgență și a stării de alertă.

16. Numele și prenumele persoanelor desemnate: Ecaterina Mirea, adjunct al Avocatului Poporului, Andreea Băicoianu, șef birou, Dorina David, consilier, Matei Vîrtosu, consilier, purtător de cuvânt.

Întocmit, Dorina David, consilier

Matei Vîrtosu, purtător de cuvânt

Aprobat, Andreea Băicoianu, Șef birou

București, 28 aprilie 2021

