

## INSTITUTUL INTERNAȚIONAL AL OMBUDSMANULUI (IOI)

### Declarația de la Dublin

**ÎNTRUCÂT** instituțiile Ombudsmanului fac parte integrantă din buna guvernare și aduc o contribuție importantă la transparentizarea administrației publice, la protecția și promovarea drepturilor omului și la statul de drept; și

**ÎNTRUCÂT** instituțiile Ombudsmanului oferă o analiză independentă și obiectivă a petițiilor, care vizează corectarea nedreptăților cauzate ca urmare a administrării defectuoase și îmbunătățirea serviciilor publice, asigurându-se că deficiențele sistemice sunt identificate și corectate; și

**ÎNTRUCÂT** instituțiile Ombudsmanului din întreaga lume sunt bine conectate prin IOI, precum și prin diferite rețele regionale ale Ombudsmanilor, pentru a partaja cunoștințele și cele mai bune practici, a crește standardele și a se sprijini reciproc într-o multitudine de moduri; și

**ÎNTRUCÂT** instituțiile Ombudsmanului joacă un rol important în punerea în aplicare a Agendei Națiunilor Unite 2030 privind dezvoltarea durabilă, în special obiectivul de dezvoltare durabilă (ODD) nr. 16 privind accesul la justiție pentru toți și crearea unor instituții eficiente, responsabile și incluzive la toate nivelurile

La propunerea făcută de Institutul Internațional al Ombudsmanului (IOI) și adoptată în unanimitate, Adunarea Generală IOI 2021:

1. *Recunoaște* că instituțiile Ombudsmanului sunt adesea primele care identifică probleme sistemice în administrația publică, putând astfel să evidențieze deficiențele.
2. *Subliniază* contribuția importantă pe care instituția Ombudsmanului o aduce la obiectivul transformator al Agendei ONU 2030 și la obiectivele sale de dezvoltare durabilă (ODD), respectiv să „nu lase pe nimeni în urmă” și să se asigure că toate ființele umane își pot îndeplini potențialul în condiții de egalitate.
3. *Recunoaște* că apariția crizei globale Covid-19 a adus noi provocări distincte instituțiilor Ombudsmanului din întreaga lume, evidențiind, în același timp, că serviciile Ombudsmanului sunt mai importante decât oricând în contextul unei pandemii.
4. *Ia act* și aduce un omagiu activității desfășurate de primii respondenți și de lucrătorii din prima linie a serviciilor publice din întreaga lume, care muncesc din greu pentru a salva vieți și a atenua impactul timpului pandemiei de Covid-19.
5. *Înțelege* că pandemia nu a respectat egalitatea de șanse și a afectat în mod disproporționat grupurile vulnerabile; în special pe cei aflați în îngrijire instituțională, cum ar fi persoanele îngrijite în cămine de bătrâni sau în instituții psihiatrice, deținuți din penitenciare și instituții corecționale, persoanele cu dizabilități, copiii și adolescenții, solicitanții de azil și refugiații, cei fără adăpost etc.
6. *Recunoaște* că lumea post-Covid-19 va fi diferită de cum era înainte; astfel, instituțiile Ombudsmanului ar trebui să caute să promoveze reziliența prin adoptarea de noi metode de

lucru, în special prin inovații în tehnologia digitală pentru a sprijini mai bine publicul, care a fost foarte afectat de pandemie.

7. *Încurajează* instituțiile Ombudsmanului să „dea voce celor fără voce”, fiind vigilente în numele acestor grupuri vulnerabile și explorând problemele din jurul celor care au mai puține șanse să acceseze serviciile Ombudsmanului, și care, în același timp, au mare nevoie de acestea.

8. *Se angajează* să lucreze în vederea obținerii egalității de acces la vaccinare, îndemnând ca vaccinurile să fie tratate ca un bun public global pentru a fi puse la dispoziție în mod egal în întreaga lume; în special pe fondul crizei continue a sănătății cauzate de Covid-19 și a inegalităților aparente în strategiile de vaccinare împotriva Covid-19 și pentru susținerea activității Organizației Națiunilor Unite și a Organizației Mondiale a Sănătății în ceea ce privește punerea la dispoziție a vaccinurilor.

9. *Solicită* instituțiilor Ombudsmanului să mențină valorile care stau la baza misiunii lor și să se asigure că drepturile fundamentale nu încetează să se aplice, că buna guvernare, responsabilitatea și transparența sunt menținute, pentru a limita riscul de corupție, conduită necorespunzătoare și administrare defectuoasă chiar în vremuri de criză globală și stări de urgență.

10. *Solicită* instituțiilor Ombudsmanului să sprijine soluționarea pașnică a tuturor conflictelor și să protejeze drepturile tuturor persoanelor afectate de acestea.

*Dublin, 25 Mai 2021*