



**CONSILIUL JUDEȚEAN GORJ
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI - GORJ**

Tg-Jiu, str. Siretului nr. 24, jud. Gorj,

Tel. / Fax. 0253/212.518

www. dgaspcgorj.ro

E-mail : dgaspc_gorj@yahoo.com

Operator prelucrare date cu caracter personal nr. 8774



Complexul de Îngrijire și Asistență Dobrița
Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Dobrița
Nr. 1403 / 12.05.2021

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE Nr. 10260 / 19. MAI. 2021

Către,

**Avocatul Poporului
Str. George Vraca, nr.8, Sector 1, București**

Urmare adresei dumneavoastră nr. 8240/19.04.2021 înregistrată la Complexul de Îngrijire și Asistență Dobrița cu nr. 1173/26.04.2021 prin care a fost înaintat Raportul de vizită întocmit de către echipa de vizită a Centrului Zonal Craiova – Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție, vă comunicăm modul de implementare a recomandărilor formulate după cum urmează:

1. Avizarea Raportul de activitate, a Codului de etică și a Regulamentului de organizare și funcționare, de către Furnizorul de Servicii Sociale - D.G.A.S.P.C. Gorj, în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

Răspuns: Raportul de activitate și Codul de etică au fost avizate de către Furnizorul de Servicii Sociale – DGASPC Gorj, iar Regulamentul de organizare și funcționare al Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Dobrița a fost modificat, completat și aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Gorj nr. 35/26.03.2021, în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități.

2. Urgentarea demersurilor la Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, pentru obținerea licenței de funcționare.

Răspuns: Consiliul Județean Gorj, în calitate de proprietar al terenului Complexului de Îngrijire și Asistență Dobrița, a efectuat lucrările de dezmembrare, astfel încât din suprafața totală o parte este alocată Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Dobrița, iar cealaltă parte este alocată Centrului de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Dobrița. La această dată documentația este

completă și urmează să fie înaintată în cel mai scurt timp către Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice în scopul obținerii licențelor de funcționare pentru ambele servicii sociale.

3. Înființarea unui Registru de evidență a actelor profesionale pentru activitatea psihologică desfășurată în centru, numerotat, ștampilat, conform rubricăției stabilite de Colegiul Psihologilor din România.

Răspuns: La data de 23.04.2021 a fost înființat Registrul de evidență a actelor profesionale pentru activitatea psihologică desfășurată în centru, numerotat, ștampilat, conform rubricăției stabilite de Colegiul Psihologilor din România, înregistrat, verificat, vizat și semnat.

4. Evaluarea psihologică adecvată a beneficiarilor din centru, prin metode și tehnici de evaluare standardizate, care să răspundă nevoilor obligatorii de evaluare psihologică a beneficiarilor.

Răspuns: CIA Dobrița a transmis către DGASPC Gorj referatul de necesitate nr. 1315/10.05.2021 prin care se solicită achiziționarea testului psihologic cu licență MMSE(examinarea minimă a stării mentale) necesar la evaluarea psihologică adecvată a beneficiarilor din centru. După aprobarea referatului de necesitate de către conducerea DGASPC Gorj, achiziția se va realiza în perioada imediat următoare.

5. Aducerea la cunoștință de către echipa multidisciplinară a Fișei de evaluare beneficiarului sau reprezentantului legal și semnarea de către aceștia.

Răspuns: După data de 25.03.2021 echipa multidisciplinară a adus la cunoștință beneficiarului sau reprezentantului legal a fișei de evaluare care a fost semnată de către aceștia.

6. Includerea la dosarul fiecărui beneficiar a Fișei de monitorizare a serviciilor, conform prevederilor legale în vigoare.

Răspuns: După data de 25.03.2021 au fost verificate dosarele și, unde a fost cazul, fișa de monitorizare a serviciilor a fost inclusă la dosarul beneficiarului conform prevederilor legale în vigoare.

7. Folosirea de către asistentul social a parafei profesionale la întocmirea documentelor, conform art. 10 din Hotărârea nr. 8 din anul 2011 a Colegiului Național al Asistenților Sociali privind acordarea treptelor de competență profesională, publicată în Monitorul Oficial, partea I, nr. 315, din data 9 mai 2011.

Răspuns: Începând cu data de 29.04.2021 asistenții sociali dețin parafe profesionale pe care le folosesc la întocmirea documentelor conform art. 10 din Hotărârea nr. 8 din anul 2011 a Colegiului Național al Asistenților Sociali privind acordarea treptelor de competență profesională, publicată în Monitorul Oficial, partea I, nr. 315, din data de 09 mai 2011.

8. O mai mare rigurozitate în respectarea protocoalelor sanitare și a măsurilor recomandate de către D.G.A.S.P.C. Gorj și D.S.P. Gorj, pentru a preveni apariția unor noi cazuri de infectare a beneficiarilor cu virusul SARS-CoV-2.

Răspuns: De la începutul pandemiei accesul în unitate al aparținătorilor a fost restricționat, iar accesul în unitate al salariaților se face prin spațiul special amenajat pentru echiparea și dezechiparea echipamentului de protecție. Cu ajutorul conducerii DGASC Gorj s-a realizat aprovizionarea unității, în cantități suficiente, cu material de protecție (măști, mănuși, dezinfectanți, halate de unică folosință, botoși, bonete, combinezoane etc.). Conform programului de curățenie și dezinfecție al unității s-au folosit și sunt folosite, toate materialele de dezinfecție a podelelor, suprafețelor, dezinfectant de mâini, au fost și sunt utilizate lămpile cu ultraviolete în fiecare spațiu al centrului. De asemenea s-a efectuat dezinfecția prin nebulizare repetată a spațiilor din centru cu o societate autorizată iar activitatea Centrului de Îngrijire și Asistență pentru Persoane adulte cu Dizabilități Dobrița s-a desfășurat și se desfășoară în parametrii normali cu respectarea tuturor măsurilor de protecție prevăzute de legislația în vigoare în vederea prevenirii infectării cu virusul SARS-COV-2. În lunile ianuarie și februarie 2021 s-a reușit vaccinarea anti COVID-19 a tuturor beneficiarilor care și-au dat acordul informat pentru vaccinare (ei sau reprezentanții legali) și nu au avut contraindicații medicale pentru vaccinare. De asemenea s-a reușit vaccinarea tuturor salariaților care și-au dat acordul informat cu privire la vaccinarea împotriva virusului SARS-COV-2.

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități Dobrița continuă aplicarea măsurilor pentru prevenirea îmbolnăvirii salariaților și beneficiarilor cu virusul SARS-COV-2. Conform metodologiei în vigoare se efectuează săptămânal testarea salariaților și o dată la două săptămâni se efectuează testarea beneficiarilor. De asemenea atât pe perioada stării de urgență, cât și pe perioada stării de alertă, în cadrul centrului s-au luat și sunt luate în continuare toate măsurile de protecție prevăzute de legislația în vigoare, în vederea prevenirii infectării cu virusul SARS-COV-2, prin termometrizarea angajaților la fiecare intrare în tură și declararea pe proprie răspundere de către acestia a faptului că nu au simptome specifice infectării cu virusul SARS-COV-2 și că nu au intrat în contact cu persoane suspecte de infectare cu acest virus, iar beneficiarilor li se măsoară temperatura de trei ori pe zi, sau ori de câte ori este nevoie, li se monitorizează funcțiile vitale, urmărindu-se în permanență evoluția stării lor de sănătate.

Au fost respectate și în continuare se va impune o și mai mare rigurozitate pentru respectarea protocoalelor sanitare și măsurile recomandate de către DGASPC Gorj și DSP Gorj în scopul de a preveni apariția unor noi cazuri de infectare cu virusul SARS-COV-2.

9. Efectuarea demersurilor necesare pentru încadrarea personalului pe funcțiile vacante.

Răspuns: CIA Dobrița a transmis către conducerea DGASPC Gorj Raportul de vizită întocmit de către echipa de vizită a Centrului Zonal Craiova – Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție, care a analizat și a stabilit să soluționarea acestei recomandări urmează să fie realizată în trimestrele 2 și 3 cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

10. Organizare a mai multor sesiuni de instruire cu personalul, conform prevederilor legale din Ordinul nr. 82/2019, cu diverse teme, ținând cont de problemele multiple apărute în contextul pandemic actual.

Răspuns: În luna aprilie 2021, după efectuarea vizitei, a fost organizată sesiune de instruire cu personalul în care au fost prelucrate toate temele importante din Ordinul nr. 82/2019.

În continuare se vor organiza sesiuni de instruire cu personalul, conform prevederilor legale din Ordinul nr. 82/2019, în cadrul cărora se vor prelucra toate temele importante și se va ține cont de problemele multiple apărute în contextul pandemic actual.

11. Urgentarea demersurilor pentru întocmirea Planului anual de instruire și formare profesională, în conformitate cu prevederile legale, ținând cont de schimbările apărute în ultima perioadă în activitățile desfășurate și în mod special pentru respectarea procedurilor specific impuse de contextul epidemiologic actual.

Răspuns: A fost întocmit Planul anual de instruire și formare profesională nr. 1182/28.04.2021, în conformitate cu prevederile legale și a fost transmis la DGASPC Gorj.

12. Întocmirea corespunzătoare a Registrului de sesizări și reclamații, conform prevederilor din procedură.

Răspuns: După data de 25.03. 2021 a fost întocmit corespunzător Registrul de sesizări și reclamații, conform prevederilor din procedura privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor/reclamațiilor beneficiarilor.

13. Analizarea posibilității ca beneficiarii să poată primi deserturi preparate, cel puțin de trei ori pe săptămână, la gustările oferite între mesele principale, conform prevederilor legale.

Răspuns: Au fost efectuate demersurile necesare, urmând ca recomandarea să fie implementată când va începe executarea noului contract de furnizare mâncare preparate.

Vă mulțumim!

Cu deosebită considerație,

DIRECTOR GENERAL,
DIACONESCU LAURENȚIU CLAUDIU



DIRECTOR GENERAL ADJUNCT ASISTENȚĂ SOCIALĂ,
TONCA ION SORIN

SEF CENTRU,
PETCOIU CONSTANTIN