



CONSILIUL LOCAL SECTOR 2

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURA GENERALĂ
INTRARE Nr. 9381/7.MAI.2021

Nr. 44881/28.04.2021

În atenția doamnei Renate WEBER

Avocatul Poporului - Instituția Avocatul Poporului

Subiect: răspuns adresă nr. 6908/02.04.2021

Nr. pag.: 2

Stimată doamnă,

Urmare adresei dumneavoastră nr. 44/02.04.2021, înregistrată la sediul D.G.A.S.P.C. Sector 2 cu nr. 31369/14/04.2021, referitoare la petiția înregistrată cu nr. 20584/16.11.2020, prin care doamna [REDACTED] a sesizat instituția Avocatul Poporului referitor la o posibilă încălcare a art. 22 și art. 49 din Constituție, ținând cont de recomandările dumneavoastră, vă comunicăm faptul că reprezentanții DGASPC Sector 2 au luat la cunoștință cele menționate și astfel vă transmitem măsurile dispuse, pentru următoarea perioadă, după cum urmează:

a) **respectarea dreptului copiilor la ocrotirea sănătății prin monitorizarea stării de sănătate a acestora adecvată nevoilor fiecăruia, respectiv, consulturi medicale, asigurarea tratamentelor prescrise, asigurarea consilierii psihologice/ asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a copiilor:**

- instruirea personalului de educație din cadrul unității rezidențiale de tip familial privind Procedura operațională ocrotirea sănătății copilului care are ca obiectiv stabilirea, identificarea și evaluarea permanentă a nevoilor fizice, emoționale și de sănătate ale fiecărui copil, precum și măsurile corespunzătoare pentru satisfacerea acestor nevoi și de menținerea stării de sănătate;
- monitorizarea/verificarea respectării, de către personalul de educație, a procedurii operaționale și a atribuțiilor de serviciu;
- consilierea beneficiarilor privind gestionarea emoțiilor de către psihologul responsabil cu echilibrul psiho-emoțional al acestora;

b) **identificarea unor soluții pentru verificarea/supravegherea mai ales a beneficiarilor unităților rezidențiale care sunt cunoscuți/diagnosticați cu tulburări psihice sau de personalitate și prelucrarea, în acest sens a personalului care lucrează direct cu acești copii:**

- înscrierea beneficiarilor care întâmpină probleme cu gestionarea a emoțiilor în cadrul Clinici "Hope", cu care D.G.A.S.P.C. sector 2 are încheiată o convenție de colaborare și care are ca obiectiv acordarea unor servicii de calitate pentru îmbunătățirea stării de sănătate prin intermediul consultului psihiatric, consiliere psihiatrică nespecifică, evaluare psihologică, consiliere psihologică de grup, sesiuni de psihoterapie de grup, sesiuni de psihoterapie de grup;
- înscrierea beneficiarilor în programul de evaluare și consiliere psihologică în cadrul Centrului de Consiliere „Caroteni” din subordinea D.G.A.S.P.C. sector 2 care oferă servicii de informare, evaluare și consiliere psihologică copiilor victime ale abuzului, neglijării, traficului, exploatării și familiilor acestora;
- stabilirea unui program și un plan de consiliere, pentru fiecare beneficiar de măsură de protecție specială plasament, de către psihologul atribuit pentru echilibrul psiho-emoțional al acestuia;
- Consilierea/instruirea referenților de educație privind gestionarea conflictelor de către membrii echipei multidisciplinare;

c) **adoptarea de măsuri de prevenire/securizare a ferestrelor/căilor de acces, anterior unui eveniment nedorit, acțiune extinsă și la alte unități rezidențiale similare, din sectorul 2:**

- sunt în curs de implementare măsurile propuse pentru securizarea ferestrelor la unitățile rezidențiale de tip familial (montarea de gratii-contractarea lucrărilor se va realiza după aprobarea bugetului DGASPC sector 2)

d) **prelucrarea personalului cu privire la atribuția de a sesiza de îndată organele de poliție în situația în care un beneficiar al unității rezidențiale lipsește nemotivat și/sau există suspiciunea că a fost victima unei infracțiuni:**

- sesiuni de instruire/informare a personalului de îngrijire și educație a Procedurii privind soluționarea situațiilor de părăsire a unității rezidențiale fără permisiune/situațiilor de absenteism a beneficiarilor Procedura stabilește măsuri de prevenire și intervenție pentru copiii care părăsesc unitatea rezidențială fără permisiune/situațiilor de absenteism;
- sesiuni de instruire/informare a personalului de îngrijire și educație privind atribuțiile din fișa de post;

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 2

e) efectuarea demersurilor necesare pentru alocarea resurselor financiare necesare participării personalului centrului la cursuri de formare profesională (inițială, dacă este cazul și continuă, anual):

- în cadrul bugetului alocat anului 2021, prin planul anual de perfecționare D.G.A.S.P.C. sector 2 asigură periodic participarea tuturor angajaților la programe de formare/perfecționare profesională inițială și continuă în funcție de atribuțiile și responsabilitățile fiecăruia;

f) adoptarea de măsuri ca toate incidentele/evenimentele deosebite în care minorii sunt implicați și situațiile de abuz, neglijare și discriminare asupra acestora să fie consemnate și notificate:

- completarea corespunzătoare a registrelor din unitatea rezidențială de tip familial de către personalul de îngrijire și educație;
- monitorizarea/verificarea completării corespunzătoare a registrelor din cadrul unităților rezidențiale de tip familial;
- informări/referate adresate reprezentantului legal sau după caz organelor competente în vederea soluționării acestora;

g) adoptarea de măsuri pentru valorizarea corespunzătoare a înclinațiilor și aptitudinilor minorilor, implicarea acestora în activități specifice și stabilirea unui program zilnic de activități, desfășurarea periodică a ședințelor de consiliere vocațională a minorilor:

- înscrierea beneficiarilor în programe de dezvoltare personală/vocaționale în cadrul asociațiilor de voluntari cu care D.G.A.S.P.C. are convenții de colaborare, care au obiectivul de a identifica și implementa soluții sociale inovatoare pentru copiii/tinerii vulnerabili, prin metode personalizate și abordări individuale;
- continuarea programelor desfășurate de către Biroul de Dezvoltare a Deprinderilor de Viață Independentă care au ca obiectiv oferirea sprijinului pentru formarea și dezvoltarea deprinderilor de viață independentă pentru toți beneficiarii de măsură de protecție specială plasament;

h) intensificarea acțiunilor și implicarea mai activă a beneficiarilor, cu sprijinul și a altor instituții (Direcția de Sănătate Publică, Cabinete Medicale, ONG-uri, etc.) în campanii de informare pe teme de educație pentru sănătate (sănătatea vieții sexuale, de prevenirea abuzurilor, evitarea sarcinilor nedorite, a consumului de substanțe interzise, alcool, tutun, etc.)

- la nivel de S.A.T.R. toți copiii sunt înscriși la medic de familie și sunt evaluați periodic și la cerere. În Planul de Intervenție Specific pentru Sănătate (PIS) sunt cuprinse activități destinate cunoașterii și aplicării normelor de sănătate inclusiv prevenirea îmbolnăvirii cu BTS și a sarcinilor timpurii.

i) stabilirea unei colaborări de lungă durată cu organele de poliție, în vederea organizării de întâlniri cu minorii pentru ca aceștia să conștientizeze fenomenul infracțional, precum și riscurile în cazul expunerii la situații potențial periculoase:

- D.G.A.S.P.C. sector 2 are încheiate convenții și activități cu Agenția Atidrog; Poliția Locală Sector 2; Serviciul Prevenire din cadrul Poliției Capitalei; Colaborarea cu ARAS; Spitalul Clinic Dr.I.Cantacuzino;
- în cadrul unităților rezidențiale, urmare colaborării cu organele de poliție, în vederea conștientizării beneficiarilor a riscurilor expunerii la situații periculoase cu potențial infracțional se efectuează întâlniri cu minorii/tinerii în care se desfășoară activități educative cu tema "Unde-I lege, nu-I tocmeală" privind aspecte din Codul Penal și siguranța pe internet;

Activitățile derulate de către D.G.A.S.P.C. Sector 2 s-au centrat pe respectarea interesului superior al copilului prin identificarea unor modalități concrete de realizare a unei asistențe destinate asigurării nevoilor copilului și pe obiectivele de prevenire a oricărui situații care să afecteze calitatea vieții acestora.

Cu deosebită considerație,

Claudia UZUN
Director executiv
Protecția Copilului

Florin Ștefan VASILE
Director general

Verona BĂDESCU
Șef SATR

Rodica MIHAI
Șef BCURTFMG

Maria Felicia STAIU
Consilier asistent