

Aprob,  
Avocatul Poporului,



**RAPORT**  
**privind vizita desfășurată la Căminul de Bătrâni Bădeni - Asociația „Istrița”,**  
**comuna Breaza, str. Principală nr. 27A, județul Buzău**

**Sumar:**

**Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei la Căminul de Bătrâni Bădeni - Asociația „Istrița”, comuna Breaza, județul Buzău, este structurat pe trei capitole, după cum urmează:**

- 1. Cadrul general și organizarea vizitei**
- 2. Constatările rezultate din vizita efectuată**
- 3. Recomandări**

## **1. Cadrul general și organizarea vizitei**

În temeiul art. 16 alin. (1) și a art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, o echipă de vizitare formată din reprezentanți ai instituției Avocatul Poporului și un reprezentant al unei organizații neguvernamentale, a efectuat la data de 17 mai 2021, o vizită prin folosirea mijloacelor alternative la Căminul de Bătrâni Bădeni - Asociația „Istrița”, comuna Breaza, str. Principală nr. 27A, județul Buzău.

Vizita a fost anunțată și a avut ca obiective: ●consolidarea protecției persoanelor custodiate împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante; ●verificarea măsurilor luate pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19; ●verificarea stării de sănătate a persoanelor private de libertate (inclusiv mărcile traumatice) și tratamentul aplicat acestora; ●verificarea activității psiho-sociale; ●alte aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție, în momentul vizitei.

La efectuarea vizitei au participat domnul Nicolae Voicu - jurist, domnul Cosmin Tarnovețchi - medic și domnul Dragoș Balan - asistent social, consilieri în cadrul instituției Avocatul Poporului, precum și doamna Florica Marin - reprezentant al Organizației Neguvernamentale „Asociația Europeană pentru protecția Omului și Protecția Copilului (AEPOPC)”.

Membrii echipei de vizitare au purtat discuții cu reprezentanții Căminului de Bătrâni Bădeni - Asociația „Istrița”, comuna Breaza, județul Buzău.

Având în vedere condițiile speciale impuse de starea de alertă, instituită prin Hotărârea Guvernului nr. 967/2020 privind prelungirea stării de alertă pe teritoriul României și măsurile care se aplică pe durata acesteia pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19 și în scopul desfășurării vizitei în cele mai bune condiții, au fost efectuate mai multe activități:

-anterior efectuării vizitei, membrii echipei de vizitare au participat la o instruire în care s-au prelucrat următoarele materiale: Evaluare de risc și Plan de prevenire și protecție COVID-19, Procedura SSM pentru eliminarea/diminuarea riscului de infectare cu noul coronavirus COVID-19, Legea nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, Măsuri de electrosecuritate, Legea nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor, Ordinul nr. 3577/831/2020 privind măsurile pentru prevenirea contaminării cu noul coronavirus SARS-CoV-2 și pentru asigurarea desfășurării activității la locul de muncă în condiții de securitate și sănătate în muncă, pe perioada stării de alertă, Instrucțiuni proprii de securitate și sănătate în muncă specifice activității desfășurate, Măsuri de traseu.

-tot anterior vizitei, pentru a reduce riscul îmbolnăvirii cu COVID-19, au fost solicitate conducerii Centrului unele informații, ce au putut fi analizate din timp de către membrii MNP și, în acest fel, durata vizitei a fost redusă;

-la intrarea în Sala de Protocol a instituției Avocatul Poporului (unde a fost efectuată vizita prin folosirea mijloacelor alternative) s-a efectuat triajul epidemiologic, prin verificarea simptomatologiei clinice preponderent respiratorie (tuse frecventă, strănut frecvent, stare generală modificată, rinoree etc.) a membrilor echipei de vizitare, a fost măsurată temperatura corporală a membrilor echipei de vizitare (toate persoanele având o temperatură situată sub 37,3° C), fiind completate în acest sens, de către membrii MNP, a Procesului-verbal încheiat cu ocazia efectuării vizitei prin folosirea mijloacelor alternative și a Fișei de instruire colectivă.

## **2. Constatările rezultate din vizita efectuată**

Din discuțiile purtate cu reprezentanții Căminul de Bătrâni Bădeni - Asociația „Istrița” și din analiza documentelor puse la dispoziție de conducerea acestuia, s-au constatat următoarele:

Amplasat la 30 km de orașul Buzău și la 100 km de București, în satul Bădeni, comuna Breaza, județul Buzău, Căminul de Bătrâni Bădeni - Asociația „Istrița” beneficiază de liniște, aer curat și spații verzi, existând un ambient plăcut și confortabil într-o clădire nouă, finalizată în anul 2016. Este un spațiu modern, propice unui cadru ideal de odihnă, recreere și supraveghere medicală permanentă a stării de sănătate a beneficiarilor.

Căminul oferă servicii de cazare, servicii de asistență medicală, servicii de îngrijire personală și organizarea unor activități zilnice fizice, mentale și spirituale, în funcție de interesul fiecăruia.

Din discuțiile purtate cu reprezentanții Căminului a rezultat faptul că, la nivelul acestuia,

camerele erau echipate modern și dotate cu paturi cu funcțiuni medicale, sistem de avertizare luminoasă și sonoră lângă fiecare pat pentru siguranța beneficiarilor, televizor LCD, antenă satelit și grup sanitar propriu, iar holurile erau prevăzute cu balustrade pentru o mai ușoară deplasare a beneficiarilor. De asemenea, la nivelul Căminului, existau: spațiu pentru discuții și socializare, dotat cu televizor LCD; bibliotecă; bucătărie dotată corespunzător pentru prepararea zilnică a hranei beneficiarilor; sală de mese tip restaurant; piscină cu apă sărată situată în incinta clădirii; cabinet de masaj.

Totodată, la momentul efectuării vizitei, Centrul deținea licența de funcționare ca serviciu social, pe o perioadă de 5 ani, de la 18.08.2016, la data de 18.08.2021, în conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

La momentul efectuării vizitei, Căminul de Bătrâni Bădeni - Asociația „Istrița”, avea capacitatea legală de cazare de 38 locuri, existând 22 de beneficiari. Astfel, Căminul de Bătrâni Bădeni - Asociația „Istrița”, nu se confrunta cu fenomenul de supraaglomerare.

Conform Statului de funcții, existau în cadrul Căminului, următoarele funcții: 1 post de conducere, 17 posturi de specialitate și 7 posturi destinate activității administrative. Dintre acestea, la momentul efectuării vizitei, erau ocupate 14 posturi, numărul de personal fiind raportat la numărul de beneficiari, conform legislației în vigoare.

***Referitor la măsurile luate pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19***, din discuțiile purtate cu reprezentanții Căminului vizitat și din analiza documentelor puse la dispoziție de conducerea acestuia, s-au constatat următoarele:

Din momentul instituirii situației de urgență, în perioada 2020 - 2021 (data efectuării vizitei), Căminul s-a preocupat în mod activ de asigurarea unor condiții de rezidență pentru beneficiari și de muncă pentru angajați, care să minimalizeze riscul de infectare cu COVID-19.

În acest sens, au fost întocmite 2 Proceduri de lucru, prin care să se organizeze activitatea atât în situația generală impusă de pandemie, cât și în situația specială de apariție a unui focar de infecție cu COVID-19.

De asemenea, au fost organizate sesiuni de instruire pentru angajați și sesiuni de informare pentru beneficiari, cu privire la reducerea riscului de infectare cu COVID-19.

Totodată, au fost organizate testări periodice și a fost asigurat accesul la vaccinarea anticovid.

Au fost respectate măsurile de izolare impuse de legislația în vigoare și nu a fost întreruptă niciodată aprovizionarea cu substanțe dezinfectante și materiale de protecție.

În cursul lunii decembrie 2020, Căminul a fost declarat focar activ de COVID-19, urmare a identificării unui număr de 24 beneficiari și 9 angajați, ca fiind pozitive. Acest incident, prin riscurile sale medicale, a impus măsuri extraordinare de organizare și funcționare, care au avut drept scop asigurarea integrității sănătății atât a beneficiarilor, cât și a angajaților.

Toate informațiile privind aspectele menționate mai sus, au fost făcute permanent publice, în timp util, instituțiilor abilitate precizate. Totodată, s-au căutat soluții care să permită funcționarea Căminului și îngrijirea corespunzătoare a beneficiarilor.

La nivelul Căminului, beneficiarii care au prezentat riscuri de infectare, au fost transferați către unități medicale, fiind asigurată aprovizionarea cu medicamente necesare tratării bolii.

În cursul anului 2020, dar și în perioada 1 ianuarie - 17 mai 2021 (data efectuării vizitei), Asociația „Istrița” a întâmpinat dificultăți în asigurarea continuității personalului, urmare a condițiilor speciale impuse de pandemie, în special a programului de lucru ce a presupus izolarea în sediul instituției. Acest aspect, a fost sesizat instituțiilor competente (spre exemplu: Agenția Județeană de Plăți și Inspecție Socială Buzău și Agenția de Ocupare a Forței de Muncă Buzău) prin adrese scrise, care au oferit sprijin la momentele respective, în vederea bunei desfășurări a activității Căminului.

#### ***Referitor la asistența medicală***

Din informațiile primite de la personalul Căminului a reieșit că acesta avea un cabinet medical dotat corespunzător cu mobilier (dulapuri de medicamente, masă, pat consultații), cu aparatură medicală (glucometru, tensiometru, pulsoximetru, termometru, frigider medicamente, stativ

perfuzoare), precum și cu un aparat de urgență. Căminul dispunea de un spațiu destinat depozitării medicamentelor și documentelor medicale, precum și de un spațiu care funcționa ca izolator cu 2 paturi. Acesta a fost folosit în special pentru persoanele care reveneau de la spital și care erau cazate aici pentru o perioadă de 14 zile.

În cadrul Căminului, erau îngrijiți 22 de beneficiari cu vârsta cuprinsă între 59 și 94 de ani, din care, un număr de 14 beneficiari aveau gradul I de dependență, iar 8 erau încadrați în gradul II. De asemenea, un număr de 10 beneficiari dețineau certificate de încadrare în grad de handicap. Ca și patologie întâlnită, cele mai frecvente afecțiuni erau cele psihiatrice: schizofrenie, demență, boală Alzheimer, retard mental. La momentul efectuării vizitei, existau un număr de 16 beneficiari cu astfel de diagnostice, dar exista și o bogată patologie somatică constând în următoarele afecțiuni: hipertensiune arterială, diabet zaharat, ciroză hepatică, BPOC. Din precizările personalului medical a rezultat faptul că, erau 7 beneficiari care se deplasau cu fotoliul rulant, precum și un număr de 2 beneficiari imobilizați la pat. De asemenea, era și un beneficiar cu vârsta de 73 de ani care fusese operat în urmă cu circa o lună de zile pentru o afecțiune intestinală, când s-a practicat și o procedură de derivare a materiilor fecale de tip colostomie. Majoritatea rezidenților aveau și grade diferite de incontinență urinară.

Căminul avea Autorizație Sanitară de Funcționare emisă de Direcția de Sănătate Publică Buzău în data de 16.10.2017, precum și Document de Înregistrare Sanitară Veterinară și Pentru Siguranța Alimentelor emis de Direcția Sanitară Veterinară și Pentru Siguranța Alimentelor Buzău la data de 17.02.2016.

Din punct de vedere al personalului medical, la momentul vizitei, Asociația „Istrița” nu avea angajat medic, o parte din rezidenți beneficiind de serviciile unui medic de familie care avea un cabinet medical situat la o distanță de circa 50 de kilometri de centru și care se deplasa periodic sau ori de câte ori era nevoie în cadrul centrului, existând un contract de colaborare între centru și acesta. O altă parte din rezidenți se aflau pe listele medicilor lor de familie care acordau consultații și prescriau tratamente fără să existe vreo formă de colaborare cu Căminul. La momentul efectuării vizitei, Căminul avea încheiat un contract de prestări servicii cu un medic psihiatru de la Spitalul de Psihiatrie Săpoca, care se prezenta lunar în Cămin pentru consulturi și tratamente de specialitate.

**Unitatea vizitată avea angajate 3 persoane pe funcția de asistent medical și 7 persoane pe cea de infirmier, existând și 7 posturi de infirmier vacante. Din răspunsul conducerii centrului a rezultat faptul că, programul de lucru al personalului de îngrijire era de 24 de ore, asigurându-se permanența pentru serviciile de infirmerie și un program de 12 ore zilnic, între orele 07.00-19.00, pentru personalul medical, neputând astfel fi asigurată permanența din punct de vedere al asistenței medicale. Totuși, ori de câte ori era necesar, un cadru medical se deplasa în cadrul Căminului pentru acordarea asistenței medicale. Ca urmare, echipa de vizitare consideră necesar efectuarea demersurilor pentru completarea schemei de personal în ceea ce privește personalul de îngrijire, cu scopul acordării unor servicii de calitate beneficiarilor Căminului.**

Referitor la situația infecției COVID19, din relatările conducerii centrului a rezultat faptul că, Asociația s-a preocupat în mod activ de asigurarea unor condiții de rezidență pentru beneficiari și de muncă pentru angajați care să minimalizeze riscul de infectare. Astfel, s-au întocmit 2 proceduri de lucru care să organizeze activitatea atât în situația generală impusă de pandemie cât și în situația specială a apariției unui focar de infectare cu COVID19, au fost organizate sesiuni de instruire pentru angajați și de informare pentru beneficiari, au fost organizate testări periodice și s-a asigurat accesul la vaccinare, au fost respectate măsurile de izolare impuse de legislație și nu a fost întreruptă niciodată aprovizionarea cu substanțe dezinfectante și materiale de protecție. Din studierea documentelor medicale a rezultat faptul că, unitatea vizitată avea și un Plan propriu de prevenire a infecțiilor nosocomiale, întocmit cu scopul de a reduce aceste riscuri, ținând cont de profilul medical al acestei unități. De asemenea, existau prevederi referitoare la educația continuă a personalului, prevenirea infecțiilor gastrointestinale acute nosocomiale, prepararea corectă a alimentelor și precauțiuni standard.

Cu toate acestea, în luna decembrie 2020, Căminul a fost declarat focar activ de COVID19, urmare a identificării unui număr de 24 beneficiari și de 9 angajați pozitivi. Din rândul beneficiarilor,

un număr de 5 persoane au fost transportate la Spitalul Covid din Râmnicu Sărat unde au primit tratament de specialitate. Un singur caz, al unei beneficiare în vârstă de 93 de ani a evoluat spre deces, acesta fiind cauzat de multiplele comorbidități cardiace ale acesteia, restul beneficiarilor revenind ulterior în centru. **Având în vedere aceste aspecte echipa de vizitare consideră necesar ca centrul rezidențial să se preocupe în continuare de prevenirea infecțiilor nosocomiale, având în vedere situația medicală fragilă a beneficiarilor.**

Fiecare beneficiar avea întocmită o fișă de consultație în care erau înregistrate diagnosticele, recomandările medicale, scrisorile medicale, tratamentele efectuate, monitorizarea stării clinice, cu semnăturile și parafele medicilor specialiști.

În ceea ce privește medicamentele pe care le primeau beneficiarii, acestea erau consemnate în fișe de administrare a tratamentului în care erau indicate denumirea medicamentelor primite, dozele, precum și modul de administrare. De asemenea, la nivelul Căminului existau și fișe de monitorizare a administrării tratamentului, completate de către asistentul medical care efectua respectivul tratament.

A fost studiat raportul de tură al asistentelor medicale în care erau consemnate date despre monitorizarea parametrilor vitali ai beneficiarilor (tensiune arterială, puls, saturație în oxigen, temperatură), tratamentele efectuate, diversele indicații medicale, fiind de asemenea descrise modurile de gestionare a unor situații medicale apărute la beneficiari. **Din studierea acestor documente s-a constatat faptul că, existau situații în care se făceau tratamente medicamentoase, (de exemplu pentru o simptomatologie dureroasă precordială, "durere în capul pieptului") fără a rezulta însă dacă a fost consultat și un medic care să poată oferi indicații de specialitate și fără a fi descrisă în mod sistematic evoluția ulterioară a respectivul pacient. Ca urmare, echipa de vizitare consideră necesar ca în fiecare caz în care se inițiază tratamente medicale să existe informații despre identitatea cadrului medical care a realizat respectivul tratament precum și o descriere completă a evoluției ulterioare a cazului respectiv.**

A fost studiat și Registrul de Evidență a Ieșirilor din Cămin în care erau înregistrate 2 decese în anul 2021 și un număr de 10 cazuri în anul 2020. Referitor la acest aspect, din răspunsul primit din partea Căminului a rezultat faptul că, nu exista un registru separat de consemnare al deceselor. Singurele informații despre cauza decesului se aflau în certificatele constatatoare ale decesului, eliberate de medicii de familie, documente care nu erau disponibile la dosarele din cadrul Căminului. Totuși, din răspunsul oferit de conducerea centrului a rezultat faptul că nu a existat niciodată vre o situație de moarte suspectă, toți beneficiarii decedând în cadrul Căminului ca urmare a bolilor și a vârstelor înaintate. De asemenea, nu au existat comunicări către Centrul de Monitorizare a persoanelor cu dizabilități.

Referitor la apelurile la numărul de urgență 112, în perioada 01.01.2020 - 17.05.2021, au fost efectuate 27 de solicitări și au fost transportați la diverse unități medicale, un număr de 26 de pacienți cu diverse patologii. Din relatările conducerii Căminului a rezultat faptul că, până la data efectuării vizitei, nu a existat decât un singur caz de agitație psihomotorie al unei beneficiare, care a fost transferată de urgență la Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Săpoca.

La nivelul Căminului, era încheiat un contract individual de muncă cu un kinetoterapeut angajat cu o fracție de normă de 4 ore pe săptămână. Unitatea vizitată dispunea de diverse dotări pentru programele de recuperare și reabilitare fizică, printre care: biciclete medicinale, benzi de alergare, greutăți, scribeți. Aceste proceduri se desfășurau în camerele beneficiarilor iar activitățile desfășurate erau consemnate în fișe de tratament kineto-recuperare-masaj completate de specialistul kinetoterapeut. Unitatea dispunea și de un număr de 5 saltele antiescară precum și un număr de 13 fotolii rulante.

Din documentele studiate, a rezultat că tot personalul angajat (asistente medicale, infirmiere, bucătar) avea întocmite fișele de aptitudini pentru exercitarea ocupațiilor respective de către medicul de medicina muncii.

Referitor la asigurarea alimentației, aceasta era preparată de personal specializat în bucătăria Căminului, care dispunea de toate dotările și facilitățile necesare. Spre exemplu, într-o zi aleasă în mod aleatoriu în luna mai, se serveau: la micul dejun - gem, unt, cașcaval, salam castraveți, pâine și ceai; la prânz - supă de găluște, pulpă de porc la tavă cu pilaf de orez, murături, pâine; la cină - paste

cu sos de roșii. Existau și două gustări, constând în banană și plăcintă cu brânză. Din relatările personalului medical a rezultat faptul că, existau 3 beneficiari cu tulburări de deglutiție care primeau hrana în formă pasată.

### ***Referitor la asistența socială***

În ceea ce privește existența materialelor de informare privind activitățile desfășurate și serviciile oferite, Căminul avea redactat un pliant informativ care conținea informații referitoare la scopul serviciului social, modalități de contact, structura de personal, servicii și facilități oferite. De asemenea, exista o pagină a așezământului pe rețeaua de socializare Facebook unde puteau fi găsite informații, fotografii și filme referitoare la activitatea Căminului. Unitatea avea conceput un Ghid al beneficiarului unde se regăseau actele normative în baza cărora funcționa așezământul, o scurtă prezentare a căminului, misiunea și obiectivele acestuia, serviciile oferite, principiile care stăteau la baza funcționării serviciului social, drepturile și obligațiile rezidenților și ale furnizorului de servicii sociale.

La momentul efectuării vizitei, Căminul nu avea angajat un asistent social, serviciile din sfera asistenței sociale fiind asigurate de către un cabinet individual de asistență socială, în baza unui contract de prestări servicii. De regulă, asistentul social era prezent în cămin o zi pe săptămână, sau ori de câte ori situația o impunea. Potrivit datelor furnizate de asistentul social, reprezentant al cabinetului individual de asistență socială, în perioada analizată (anii 2000-2021 până la data vizitei), activitatea cabinetului în cadrul Căminului a însumat întocmirea/efectuarea a: 30 de fișe de evaluare inițială, 36 de reevaluări periodice sau la ieșirea din evidența Căminului, 22 de informări în cursul acordării serviciilor sociale, 5 ședințe de consultare a beneficiarilor, 16 participări la formularea adreselor către diverse Servicii publice de asistență socială, 26 de participări la întocmirea Planurilor individualizate de asistență și îngrijire, 98 rapoarte de activitate vizând furnizarea de servicii sociale adresate D.G.A.S.P.C. sector 2 București, 308 participări la completarea fișelor de monitorizare a serviciilor sociale furnizate, organizarea și desfășurarea unei informări generale a beneficiarilor, 2 planuri de programare a reevaluărilor, 17 verificări ale cutiei de sesizări și reclamații. Documentele verificate (fișe de evaluare inițială, fișe de reevaluare periodică, planuri individualizate de asistență și îngrijire etc.) erau întocmite și completate conform prevederilor standardelor minime de calitate aplicabile în domeniu și conțineau informații complete și relevante referitoare la situația/evoluția beneficiarilor. Documentele/activitățile derulate erau înregistrate în registrul de intrări-ieșiri al Căminului.

Potrivit datelor furnizate de conducerea Căminului, la fiecare nivel al clădirii acestuia exista câte spațiu de relaxare, dotat cu televizor, canapele și biciclete medicinale/fitness, iar la clubul de la parter exista o bibliotecă unde aveau acces liber toți beneficiarii. Căminul nu avea contractate sau abonamente la publicații - ziare, reviste - principala sursă de informare a beneficiarilor fiind programele tv/radio. Toate camerele de cazare erau dotate cu televizoare și sisteme audio (difuzoare) pentru difuzarea unor programe radio sau a unor informații, dar existau televizoare și pe holurile Căminului și la bibliotecă.

Unii dintre beneficiari aveau telefoane mobile proprietate personală și exista și posibilitatea efectuării convorbirilor telefonice de la telefonul fix al căminului sau de la telefoanele angajaților. Din cauza conexiunii slabe la rețeaua de internet, nu exista posibilitatea efectuării apelurilor video on-line.

La exterior, beneficiarii aveau la dispoziție o terasă acoperită, închisă pe două laturi unde, de regulă, era servită gustarea de la ora 11:00. În curtea Căminului existau zone cu gazon și spații verzi, precum și o aleea betonată care era folosită de beneficiari pentru plimbări.

Căminul nu organiza activități care presupuneau deplasarea beneficiarilor (excursii, drumeții, vizite) motivat de vârsta și de starea de sănătate a acestora.

În timpul stării de urgență/alertă, vizitele aparținătorilor în Cămin s-au desfășurat fără contact fizic, cu respectarea unei distanțe între persoane de minim 3 metri și cu respectarea celorlalte reguli de prevenire a infectării cu noul coronavirus.

Cu ocazia efectuării vizitei, au fost verificate mai multe registre (Registrul de informare beneficiari, Registrul de instruire personal, Registrul ieșiri din evidența a beneficiarilor, Registrul de

evidența a sesizărilor și reclamațiilor etc.) și documente ale Căminului, constatându-se că, în general, acestea erau corect întocmite și reflectau în mod realist activitatea unității vizitate și serviciile oferite beneficiarilor. Totuși, urmare a verificării Registrului de evidența a sesizărilor și reclamațiilor s-a constatat faptul că, acesta conținea două sesizări/reclamații - una referitoare la o sugestie a unui beneficiar de a se introduce în meniu un anumit preparat culinar, iar cealaltă era întocmită de fiica unui beneficiar care, la încetarea contractului de rezidență, semnala lipsa comunicării cu personalul, drept motiv al renunțării la serviciile oferite de cămin, **dar nu au fost identificate înscrisuri referitoare la data înregistrării sesizărilor/reclamațiilor și nici informații legate de soluționarea acestora. Întrucât, în registru nu era consemnată data la care au fost înregistrate sesizările/reclamațiile, membrii echipei de vizitare recomandă conducerii Căminului, completarea registrului cu informații referitoare la data înregistrării sesizărilor/reclamațiilor, precum și consemnarea unor precizări referitoare la modul de soluționare a sesizărilor/reclamațiilor, cât și persoanele responsabile pentru fiecare situație în parte.**

**Furnizorul de servicii sociale respectiv, "Asociația Istrița", nu avea întocmit un Plan de urgență în caz de retragere a licenței de funcționare sau a desființării serviciului social, așa cum prevăd standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice. Referitor la acest aspect, membrii echipei de vizitare recomandă conducerii asociației să se conformeze prevederilor standardelor de calitate aplicabile în domeniu în sensul de a întocmi un plan de urgență în caz de retragere a licenței de funcționare sau a desființării serviciului social, care să fie adus la cunoștința beneficiarilor și/sau al reprezentanților legali ai acestora.**

La momentul vizitei, în Cămin erau găzduiți 10 beneficiari încadrați într-un grad de handicap, 7 dintre aceștia prezentând deficiențe motorii - 5 beneficiari se deplasau cu ajutorul fotoliilor rulante și 2 beneficiari cu ajutorul cârjelor. La punctul de acces în Cămin, exista o rampă prevăzută cu mână curentă pentru utilizatorii de fotoliu rulant. De asemenea, în curtea Căminului existau bare de sprijin pentru beneficiarii cu dificultăți la deplasare. Băile erau prevăzute cu bare de sprijin, adaptări pentru toalete și pentru căzile de baie, iar pe holuri exista un sistem de "mână curentă". Paturile beneficiarilor erau prevăzute cu un sistem de bare de sprijin, iar lângă paturi existau dispozitive de prindere (curele) pentru sprijinirea beneficiarilor atunci când aceștia se așezau sau se ridicau din pat. Clădirea Căminului nu era prevăzută cu lift, dar datorită poziționării acesteia, la baza unei pante, exista acces din exterior pe fiecare nivel/etaj.

Toate camerele aveau instalate butoane de panică pentru alertarea personalului. De asemenea, toate dulapurile individuale ale beneficiarilor erau prevăzute cu casete cu cheie pentru păstrarea bunurilor de valoare sau a banilor. Potrivit informațiilor furnizate de conducere, la admiterea și la ieșirea unui beneficiar în/din centru se întocmea un proces verbal cu privire la toate bunurile de valoare pe care acesta le avea asupra sa.

Având în vedere cele de mai sus, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată,

**RECOMANDĂ**  
**conducerii Căminul de Bătrâni Bădeni - Asociația „Istrița”,**  
**să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

1. Efectuarea demersurilor pentru completarea schemei de personal în ceea ce privește personalul de îngrijire, cu scopul acordării unor servicii de calitate beneficiarilor centrului.
2. Informarea unui medic în fiecare caz în care se inițiază tratamente la pacienți fără un diagnostic inițial de certitudine, astfel încât să fie evitate posibilele situații de malpraxis medical.
3. Continuarea acțiunilor de prevenire a infecțiilor nosocomiale, având în vedere starea de sănătate fragilă a beneficiarilor.

4. Completarea registrului de evidență a sesizărilor și reclamațiilor cu data înregistrării acestora, modul de soluționare și persoanele responsabile pentru fiecare situație în parte.

5. Întocmirea unui plan de urgență în caz de retragere a licenței de funcționare sau a desființării serviciului social, care să fie adus la cunoștința beneficiarilor și/sau al reprezentanților legali ai acestora.