



Nr. 2698 / 28.06.2021

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE Nr. 12609 / 28. JUN. 2021

Catre,

Institutia Avocatul Poporului

Urmare a vizitei, prin metode alternative, efectuate in perioada 25-31 martie 2021, de catre echipa de vizita a institutiei Avocatului Poporului si a recomandarilor facute prin adresa dumneavoastra nr. 10970 din 31.05. 2021 si inregistrata in centrul nostru cu nr. 1261/03.06.2021, va aducem la cunostinta demersurile facute cu privire la masurile legale care se impun:

1. Abordarea procesului de evaluare al beneficiarului intr-un mod individualizat, precum si consemnarea nevoilor concrete identificate:

Documentele utilizate in procesul de evaluare si monitorizare a situatiei beneficiarilor contin rubrici specifice in conformitate cu nevoile individuale ale beneficiarilor, identificate in cadrul procesului de evaluare si care respecta standardele minime obligatorii de calitate in domeniul serviciilor sociale. Au fost luate masuri de reviziune si completare a documentelor specifice, a Planurilor personalizate si a Fisei de evaluare a beneficiarului.

2. Instalarea unui sistem de bare de sprijin (mana curenta) pe caile de acces ale centrului, astfel incat sa se asigure accesul neingradit al persoanelor cu deficient locomotorii:

Intrarile in cladirile institutiei (cladirea camin, bloc alimentar, cladirea administrative) sunt dotate cu rampe de acces si cu mana curenta.

3. Procurarea unor materiale si dispozitive dedicate, adaptate tipului de afectiune, precum si identificarea si cooptarea unor specialisti care sa deruleze, cel putin periodic, activitati cu beneficiarii nevazatori si cu surdo-mutitate;

Au fost inaintata adresele cu nr. 2408/16.06.2021 catre Asociatia Nevazatorilor Ploiesti; . 2409/16.06.2021 catre Filiala Ploiesti a Asociatiei Nationale a Surzilor pentru a solicita sprijin in cooptarea unor specialisti care sa deruleze periodic, activitati cu beneficiarii nevazatori si cu surdo-mutitate.

4. Infintarea unor ateliere de terapie in cadrul centrului si angajarea personalului specializat pentru functionarea acestora;

In cadrul centrului nostru exista cladirea club la parterul careia se afla trei spatii care sunt destinate astfel: o biblioteca si doua spatii de ateliere de terapie (meloterapie, terapie prin teatru, ludote-

rapie, etc.), unde beneficiarii sunt cuprinsi in activitati specifice sub indrumarea si cu sprijinul personalului de specialitate (instructor ergoterapie, instructor educatie).

5. Incurajarea si reamintirea periodica beneficiarilor cu privire la posibilitatea de a face sesizari si reclamatii, prin depunerea acestora in cutia destinata acestui scop, in mod anonim;

Cutia de sesizari si reclamatii se afla la intrarea in centru la dispozitia tuturor beneficiarilor. Beneficiarii sunt informati periodic cu privire la posibilitatea de a face sesizari si reclamatii prin intermediul cutiei destinate acestui scop, dovada a acestei activitati sunt procesele verbale de informare.

6. Urgentarea demersurilor in vederea ocuparii tuturor posturilor vacante, in special a urmatoarelor categorii de personal: medic, asistent medical, asistent de farmacie, precum kinetoterapeut, intrucat, la data vizitei, aproximativ 25% din numarul total de 135 de posturi aprobate erau vacante, respective 32,5 posturi vacante:

Noua organigrama va fi aprobata dupa aprobarea planului de restructurare al centrului. In aceasta noua organigrama este prevazuta suplimentarea posturilor pentru specialist, in conformitate cu legislatia in vigoare.

7. Intocmirea registrului de evidenta a incidentelor deosebite intr-un format tipizat, care sa contina toate informatiile legate de modul de producer a evenimentului respective:

Mentionam ca Registrul de evidenta a incidentelor deosebite se afla la cabinetul medical in format tipizat si contine informatiile legate de modul de producere a evenimentelor. Informatiile detaliate ale producerii incidentelor se regasesc in Raportul de tura de la cabinetul medical si in Fisa de incidenta intocmita conform procedurilor de lucru.

8. Consemnarea in documentele medicale a persoanelor care au prescris tratamentele medicale si au urmarit evolutia cazurilor;

Prescriptiile medicale sunt facute numai de catre medicii specialisti in urma consultului de specialitate. Medicii centrului mentioneaza evolutia starii generale a beneficiarilor la care a fost prescrisa medicatia in foaia de observatie a beneficiarului si asistentele medicale in raportul lor de tura, atunci cand este cazul.

9. Efectuarea supravegherii medicale a beneficiarilor de catre personalul medical cu atributii specifice din acest punct de vedere;

Supravegherea medicala a beneficiarilor se realizeaza de catre personalul medical specializat cu sprijinul infirmierelor.

10. Monitorizarea atenta a beneficiarilor din punct de vedere a posibilelor efecte adverse ale medicatiei administrate avand in vedere tratamentele de lunga durata pentru afectiuni psihiatrice si neurologice cronice;

Starea generala a beneficiarilor este supravegheata de catre asistentele medicale in timpul serviciului, in conformitate cu Fisa postului. Pentru orice modificare a starii generale a beneficiarilor sunt anuntati medicii centrului. Pentru situatiile deosebite, care nu pot fi rezolvate la nivel centrului nostru, se solicita serviciul de ambulanta Apel unic 112.

11. Intensificarea activitatilor de informare si constientizare a beneficiarilor cu privire, atat la drepturile, dar si la obligatiile lor, avand in vedere ca din discutiile purtate de echipa de vizita cu reprezentantii centrului a reiesit ca acestia nu-si cunosteau suficient obligatiile;

Beneficiarii sunt implicati in activitati de informare si prelucrare atat a drepturilor cat si a obligatiilor dar, conform diagnosticelor si afectiunilor medicale pe care le au nu constientizeaza intotdeauna, in mod corect semnificatia drepturilor si a obligatiilor lor.

Cu stima si consideratie,

DIRECTOR
Dr. SILVIU DONTU

