



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Domnului Comisar de poliție penitenciară dr. Dan Halchin
Director general al Administrației Naționale a Penitenciarelor



RECOMANDAREA

nr. 90 din 7 IUL 2021

cu privire la luarea măsurilor legale necesare pentru extinderea programului pilot la toate unitățile penitenciare din țară, în vederea îmbunătățirii procesului de aprovizionare cu produse pentru persoanele private de libertate

Prin petițiile a înregistrate cu nr. 6648 din 30 martie 2021 și nr. 10487 din 24 mai 2021, numiții _____ și _____ în numele mai multor deținuți din Penitenciarul Mărgineni, au reclamat, printre altele, **disfuncționalități în achiziționarea produselor de la magazinul din incinta penitenciarului, cu privire la sortimente și prețurile practicate.**

Pentru a verifica susținerile deținuților referitoare la prețurile practicate în magazinul din incinta Penitenciarului Mărgineni, reprezentanții instituției au efectuat o vizită în incinta punctului comercial.

Cu această ocazie, au fost verificate prețurile la apă, cafea și mezeluri. Astfel, s-a constatat că deținuții pot achiziționa apă minerală/plată, la 2 litri, la prețuri variate (2,36 lei-4,80 lei), cafea la prețuri variind între 4,09 lei și 9,12 lei, iar salamul Victoria îl pot cumpăra la prețul de 33,90-29,80 lei pe kilogram. Salamul Cristim avea prețul de 12,90 lei / 300 grame.

Privitor la nemulțumirile persoanelor private de libertate cu privire la prețurile practicate de reprezentanții punctului comercial, conducerea unității penitenciare ne-a prezentat Programul pilot care a debutat la nivelul Penitenciarului Arad, unde a fost luată în calcul explorarea în cursul lunii mai 2021, a unei noi maniere de exercitare a dreptului la cumpărături de către persoanele custodiate (cumpărături on-line).

Astfel, conducerea Penitenciarului Arad a inițiat discuții cu factorii decizionali ai mai multor hypermarket-uri de pe raza municipiului, în urma cărora directorul Hypermarketului Remark Arad (fostul Real) și-a manifestat disponibilitatea de a participa la această acțiune de pilotare.

Etapa de pilotare a debutat în Penitenciarul Arad, în luna mai 2021, prin efectuarea cumpărăturilor prin plasarea comenzii on-line de către deținuții secției

Cu această ocazie s-a evidențiat faptul că, efectuarea cumpărăturilor în sistem online a permis persoanelor custodiate să selecteze dintr-o gamă variată de produse, la prețuri accesibile, mult reduse comparativ cu cele practicate în magazinul din cadrul unității de deținere.

De asemenea, s-a evidențiat faptul că, din punctul de vedere al locului de deținere, această modalitate de realizare a cumpărăturilor poate contribui la utilizarea eficientă a resurselor umane și de timp, creșterea gradului de siguranță (număr mai redus de interacțiuni între deținuți, ce pot genera incidente) și de securitate (un control mai eficient asupra produselor, reducerea riscului de a introduce obiecte interzise prin produsele comercializate).

Concluzie: implementarea unui sistem de cumpărături pe platformă on-line poate reprezenta un progres, cu numeroase avantaje atât pentru persoanele private de libertate, cât și pentru locul de deținere. Acest proces de pilotare ar putea fi extins la nivelul mai multor unități penitenciare.

RECOMANDARE

Directorul general al Administrației Naționale a Penitenciarelor va analiza și va dispune măsuri legale necesare pentru extinderea programului pilot la toate unitățile penitenciare din țară, în vederea îmbunătățirii procesului de aprovizionare cu produse pentru persoanele private de libertate.

Directorul general al Administrației Naționale a Penitenciarelor îl va informa pe Avocatul Poporului cu privire la însușirea Recomandării și la măsurile dispuse.

Avocatul Poporului

Renate Weber