



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

**Domnului Totorean Mircea Sabin,
Primar
Primăria comunei Șeitin**

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 14319 / 20. IUL. 2021

RECOMANDARE

Nr. 109 din 20. IUL. 2021

**referitoare la asigurarea pentru contribuabili
a unor mijloace electronice de plată a obligațiilor fiscale**

În temeiul art. 16 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în legătură cu un articol on-line (www.specialarad.ro, etc.), în care, în data de 8 aprilie 2021, s-a prezentat un reportaj privind lista scurtă a primăriilor din județul Arad care oferă posibilitatea cetățenilor de a plăti taxele și impozitele locale prin intermediul platformei online Ghișeul.ro, administrat de Autoritatea pentru Digitalizarea României.

Reportajul prezenta o listă scurtă de 20 de primării care sunt înrolate pe platforma ghișeul.ro, 6 primării la care plata online va fi introdusă în perioada imediat următoare (Ghioroc, Bocsig, Iratoșu, Vinga, Zăbrani, Semlac), iar 5 primării (Grăniceri, Dorobanți, Săvârșin, Archiș și Șeitin) nu au această posibilitate de plată.

Din verificările efectuate în legislația în materie, am reținut următoarele:

Prin Hotărârea Guvernului nr. 89/2020 privind organizarea și funcționarea Autorității pentru Digitalizarea României s-a organizat ca structură cu personalitate juridică în cadrul aparatului de lucru al Guvernului și în coordonarea prim-ministrului, având rolul de a realiza și coordona implementarea strategiilor și a politicilor publice în domeniul transformării digitale și societății informaționale.

Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR) încurajează instituțiile publice, dar și pe cele din mediul privat, să treacă la următorul nivel în asigurarea unor servicii rapide, sigure și eficiente, înlocuind cozile de la ghișee cu servicii publice online de calitate.

Totodată, potrivit art. 3 alin. (1) și (2) din Hotărârea Guvernului nr. 1235 din 6 decembrie 2010 privind Sistemul național electronic de plată online, cu modificările și completările ulterioare,

(1) În vederea plății de către contribuabilii persoane fizice, persoane fizice autorizate, persoane juridice sau alte entități fără personalitate juridică a obligațiilor de plată către bugetul general consolidat prin utilizarea mijloacelor electronice de plată sau altor mijloace de plată, stabilite prin decizie a președintelui Autorității pentru Digitalizarea României, instituțiile publice care desfășoară activități de încasare a acestor obligații se vor înregistra în SNEP pentru furnizarea informațiilor privind cuantumul acestora și pentru asigurarea accesului la o soluție de plată electronică a respectivelor obligații.

(2) Monitorizarea modalității de implementare a mijloacelor de plată prevăzute la alin. (1) se realizează de către Autoritatea pentru Digitalizarea României cu avizul Ministerului Finanțelor Publice.

Având în vedere aspectele semnalate în mass-media, precum și legislația în materie, prin Nota nr. 8735/27.04.2021, s-a aprobat, *sesizarea din oficiu a instituției Avocatul Poporului, și efectuarea unor demersuri scrise la Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR), pentru a ne comunica următoarele informații:*

- modalitatea de colaborare cu autoritățile de la nivel local (Consilii județene, Instituții ale Prefectului), pentru este implementarea procesului de digitalizare a sectorului public;

- numărul instituțiilor înrolate și demersurile concrete care s-au făcut pentru realizarea obiectivului reținut în raportul mai sus menționat - *„toate primăriile municipiilor României, precum și minim 50% din numărul total de unități administrativ-teritoriale orășenești și comunale”;*

- dacă manualul de înrolare a instituțiilor a fost realizat și cum a fost pus la dispoziția beneficiarilor;

Urmare a demersului întreprins, Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR), prin adresa nr. 2902/13.05.2021, ne-a comunicat în esență, următoarele:

1. În ceea ce privește demersurile de înregistrare a unor noi instituții și de diversificare a acestora, ADR depune eforturi importante prin inițierea constantă a unor campanii de

informare prin toate mijloacele de comunicare disponibile a tuturor instituțiilor direct beneficiare a funcționalităților sistemului ghișeul.ro.

În acest sens, au avut loc peste 3 campanii de transmitere adrese către toate U.A.T-urile din România prin care ADR a dorit să aducă la cunoștință primăriilor din țară atât obligația legală de înregistrare în ghișeul.ro, cât și beneficiile importante care pot fi obținute în urma acestui demers.

În legătură strict cu diversificarea metodelor prin care A.D.R își dorește să convingă U.A.T-urile să se înregistreze în sistemul Ghișeul.ro următoarele demersuri au fost întreprinse:

- Organizarea împreună cu Consilii Județene a unor serii de întâlniri cu UAT-urile din județ (Arad, Iași, Cluj, Vrancea);
- Colaborare cu Ministerul Lucrărilor Publice Dezvoltării și Administrației;
- Colaborări cu Instituțiile Prefectului din țară;
- Popularizarea prin diverse mijloace de informare în masă (radio, televiziuni, platforme online) .

2. În urma tuturor demersurilor întreprinse au fost înregistrate în sistem un număr total de 801 de instituții. Succesul este mult mai pregnant în zona urbană unde din punct de vedere statistic peste 98% din municipii sunt înrolate și 68% dintre orașele din România.

Un aspect foarte important care subliniază prezența consistentă a sistemului ghișeul.ro în demersurile de debirocratizare și digitalizare a serviciilor publice îl reprezintă și implementarea:

- funcționalității privind plata online a amenzilor de circulație. În ultimii ani a existat o creștere semnificativă a numărului de plăți efectuate la nivel național, lucru care a consolidat poziția ghișeul.ro drept principal mecanism de plată online a amenzilor din România.

Ghișeul.ro - Sistemul Național de Plăți Online gestionat de către ADR a dovedit că este principala metodă de plată online a amenzilor contravenționale pe teritoriul României, peste 400.000 de plăți în valoare de 115.000.000 lei au fost efectuate utilizând funcționalitatea sistemului;

- funcționalității privind plata pașapoartelor, permiselor auto și certificatelor de înmatriculare.

3. Informațiile privind etapele de înrolare au fost sintetizate și puse la dispoziția instituțiilor, online pe pagina www.ghiseul.ro secțiunea Instituțiilor Înrolate – Etape Înrolare.

Față de răspunsul Autorității pentru Digitalizarea României, am solicitat mai multor primării din județul Arad, care nu au inițiat sau finalizat procedura de înregistrare în Sistemul Național Electronic de Plată online (SNEP) să ne comunice informații cu privire la următoarele aspecte:

- stadiul parcurgerii procedurii de înregistrare în Sistemul național electronic de plată online (SNEP), conform art. 3 din Hotărârea de Guvern nr. 1235/2010;
- dacă au fost inițiate demersuri pentru selectarea unei instituții de credit acceptatoare și respectiv inițierea unei hotărâri de consiliu local în vederea susținerii de către primărie a comisionului pentru plățile efectuate prin Ghișeul.ro pentru taxe și impozite;

Prin răspunsul la adresa nr. 183/26.05.2021, Primăria Comunei Șeitin ne-a comunicat că în prezent nu există posibilitatea plăților online prin intermediul platformei Ghișeul.ro, însă în perioada următoare situația se va prezenta spre dezbateră Consiliului Local Șeitin.

Având în vedere cele de mai sus, pentru punerea în practică a implementării strategiilor și a politicilor publice în domeniul transformării digitale și societății informaționale, în scopul respectării art. 56 din Constituție privind contribuțiile financiare și a Hotărârii Guvernului nr. 1235 din 6 decembrie 2010 privind Sistemul național electronic de plată online, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul art. 59 din Constituția României, coroborat cu dispozițiile art. 16 și ale art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată,

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta

RECOMANDARE

Primarul Comunei Șeitin, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, va dispune măsurile legale pentru:

1. parcurgerea etapelor de înregistrare în Sistemul Național Electronic de Plată Online cu Cardul Bancar (SNEP);
2. inițierea unei hotărâri de Consiliu Local în vederea susținerii de către primărie a comisionului pentru plățile efectuate prin Ghișeul.ro pentru taxe și impozite;
3. selectarea unei instituții de credit acceptatoare.

Primarul Comunei Șeitin va informa, în termen de 30 zile, instituția Avocatul Poporului cu privire la însușirea Recomandării, precum și referitor la toate măsurile dispuse, anexând copii ale documentelor care susțin adresa de însușire.

Avocatul Poporului

Renate Weber



București, 14 iulie 2021

