



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Doamnei Pîriu Gabriela ,
Manager al Spitalului de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Buzău
Comuna Săpoca, str. Principală, nr. 117, județul Buzău

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE NR. 14701 / 27. IUL. 2021

RECOMANDARE

Nr. 106 din 27. IUL. 2021

În data de 19 iulie 2021, consilierii Biroului Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului, în baza Împuternicirii nr. 13996/15.07.2021, au efectuat o anchetă la Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Buzău, pentru soluționarea petiției nr. 622/12.07.2021 formulată de doamna , prin care aceasta ne-a sesizat aspecte referitoare la: *tratamentul medical necorespunzător ce i se administrează fiului său, inclusiv tratament suplimentar care nu este consemnat în foaia de observație, afirmând că fiul este hiperdozat, lipsa de personal medical și de supraveghere pe secția în care este internat fiul său, lipsa informării sale despre starea de sănătate și despre tratamentul aplicat fiului său internat, necomunicarea documentelor medicale pentru a cunoaște situația și parcursul medical al fiului său. neacordarea suportului psihologic fiului său de la data internării acestuia îngreunându-se menținerea relațiilor familiale, îngrijirea necorespunzătoare a pacienților internați.*

În urma discuțiilor ce au avut loc cu reprezentanții unității sanitare și cu pacientul în condiții de confidențialitate, din documentele puse la dispoziție de către Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Săpoca, luând în considerare și constatările în urma vizitării Secției Psihiatrie Săpoca, s-au desprins următoarele concluzii:

Pacientul figurează în evidențele unității sanitare cu antecedente medicale. A fost internat la Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Săpoca în noaptea de 3 - 4 iulie 2021, fiind adus de către ambulanță însoțit de un echipaj de poliție ca urmare a apelului făcut de mama sa la 112, care a reclamat că a fost lovită de fiul său. La internare, pacientul și-a dat acordul

scris cu privire la internarea voluntară, iar după examinare și evaluare de către medicul de gardă, a fost internat pe secția de _____ până în data de 8 iulie 2021.

În baza Încheierii nr. _____ Judecătorei Buzău s-a dispus luarea măsurii de siguranță a internării medicale provizorii, până la însănătoșirea acestuia sau până la ameliorarea stării de pericol ce a determinat luarea măsurii și efectuarea unei expertize medico-legale psihiatrice de către SIML Buzău, prin care să se opineze cu privire la necesitatea menținerii, înlocuirii sau a încetării măsurii de siguranță prevăzută de art. 110 Cod Penal față de _____ Drept urmare, pacientul a fost externat de la secția de _____ și internat pe secția _____

Din verificări a reieșit faptul că unitatea sanitară a realizat procedura de comunicare către pacient a Încheierii nr. _____, pacientul exprimându-și acordul în scris ca documentul să fie comunicat și mamei sale (aspect îndeplinit de către spital). Decizia instanței a fost contestată de mama pacientului, contestația fiind respinsă ca nefondată în data de 20 iulie 2021 de către Tribunalul Buzău. Decizia instanței a fost comunicată pacientului, pe bază de semnătură, acesta exprimându-și acordul ca decizia să fie comunicată și mamei sale.

Conform actelor din dosarul medical al pacientului, diagnosticul la internare a fost _____ la internare pacientul a semnat Acordul pacientului informat, consimțământul informat asupra investigațiilor și procedurilor terapeutice și consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și acordul pacientului cu privire la comunicarea datelor personale indicând numele mamei sale,

În ceea ce privește tratamentul medical și evoluția stării de sănătate a pacientului, conducerea unității sanitare ne-a pus la dispoziție fișele de observație clinică generală și punctul de vedere al medicului specialist _____, dr.

Referitor la lipsa de personal medical și de supraveghere, conducerea spitalului a precizat faptul că personalul este conform normativului aprobat de Ministerul Sănătății și ne-a pus la dispoziție situația posturilor aprobate, ocupate, vacante la data efectuării anchetei. S-a arătat faptul că la nivelul spitalului, schema de personal a fost suplimentată cu 9 posturi de muncitori de supraveghere bolnavi psihic periculoși (suplimentare justificată de supraaglomerarea existentă la nivelul spitalului) și au fost întreprinse demersuri la Ministerul Sănătății pentru publicarea în *Viața Medicală* a anunțului pentru ocuparea a 3 posturi de medici specialiști (din care unul pe Secția Psihiatrie Săpoca).

La Secția Psihiatrie Săpoca se asigură supraveghere atât de personal de specializat cât și prin monitorizare video în fiecare salon existând camere, monitorizarea video fiind accesibilă pentru personalul de supraveghere și pentru personalul medical al secției.

Referitor la informarea aparținătorului pacientului (a mamei) privind situația medicală a fiului, tratament, diagnostic, proceduri, precum și cu privire la solicitarea de externare a acestuia și administrarea la domiciliu a tratamentului medical sub supravegherea sa, precum și cu privire la

lipsa personalului, conform documentelor puse la dispoziție, unitatea sanitară a răspuns mamei pacientului, prin adresa nr. 18528/16.07.2021, aspect consemnat în registrul de plângeri și reclamații.

Din verificări, a rezultat faptul că la nivelul spitalului nu există o procedură distinctă care să reglementeze modul de transmitere a informațiilor despre pacienți către aparținători, nu există un registru sau o evidență a informațiilor transmise aparținătorilor verbal sau telefonic. Există însă alte proceduri elaborate în care se regăsesc reglementări generale precum și o Notă internă din 10.02.2021, prin care se stabilesc limite de competență în domeniul comunicării personalului medical și auxiliar sanitar cu pacientul și aparținătorii.

În ceea ce privește menținerea relației pacientului cu aparținătorul, s-a evidențiat faptul că pacientul comunică doar cu mama, prin telefonul personal, fiind și vizitat de către aceasta în data de 10 iulie 2021, iar consilierea psihologică a pacientului nu se impune la acest moment.

Referitor la îngrijirea pacienților aflați pe Secția Psihiatrie Săpoca și condițiile de igienă, cu ocazia vizitării Secției, s-a constatat că la nivelul acestei secții există un program stabilit pentru accesul la duș, însă acesta nu era clar, conform afișului existent la data efectuării anchetei, accesul la duș are loc o dată pe săptămână pentru fiecare salon, precum și ori de câte ori pacienții au nevoie, zilele de sâmbătă și duminică nefiind menționate. Susținerile reprezentanților spitalului potrivit cărora acest acces la duș este permanent nu se regăsesc în programul afișat.

Cu ocazia vizitării Secției Psihiatrie Săpoca, s-a constatat că atât pacientul cât și ceilalți pacienți aveau un aspect îngrijit, dar în interiorul secției persista un miros de transpirație, un aer greu respirabil (deși era aparat de aer condiționat, acesta nu era folosit de teama unor răceli ale căror simptome pot fi confundate cu coronavirus sau alte afecțiuni).

Cu privire la condițiile de cazare, a fost vizitată Secția Psihiatrie Săpoca și salonul supraveghere în care se află cazat pacientul, constatându-se că în întreaga secție există o situație de supraaglomerare (erau internați 72 de pacienți pe 60 de paturi). Salonul pacientului

avea două module, unul cu 6 paturi și celălalt cu 5 paturi plus un pat pliant, în ambele module fiind cazați 16 pacienți. Față de situația de supraaglomerare, unii pacienți împărțeau patul (2 pacienți în pat sau 3 pacienți în două paturi).

Situația de supraaglomerare a fost recunoscută de către conducerea Secției Psihiatrie Săpoca și de conducerea spitalului care a arătat că lunar se informează Ministerul Sănătății, iar supraaglomerarea se regăsește și la alte secții ale spitalului.

Referitor la fenomenul supraaglomerării, conducerea spitalului a precizat faptul că pentru evitarea acestei situații a identificat o soluție provizorie, în unele saloane au fost introduse paturi suplimentare. Nu au fost identificate soluții concrete de natură a combate fenomenul de supraaglomerare, reținându-se că raportarea situației de supraaglomerare la Ministerul Sănătății a avut caracter informativ.

Față de toate aceste aspecte, se poate constata nerespectarea de către Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Săpoca a dispozițiilor art. 36 din Legea nr. 487/2002 a sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, republicată, potrivit cărora *fiecărei persoane internate i se pune la dispoziție un pat*, pe fondul existenței fenomenului de supraaglomerare; **nerespectarea prevederilor art. 5 alin. a) și b) din Ordinul Ministrului Sănătății nr. 914/2006** pentru aprobarea normelor privind structura funcțională a compartimentelor și serviciilor din spital, cu modificările și completările ulterioare, potrivit cărora salonul pentru pacienți adulți trebuie să îndeplinească anumite cerințe, respectiv: *a) capacitate maximă de 6 paturi în saloane curente și maximum două paturi în rezerve; b) arie utilă minimă de 7 m²/pat în saloane curente, 8 m²/pat în rezervă*, pe fondul existenței fenomenului de supraaglomerare.

Având în vedere aceste aspecte, coroborate cu legislația specifică incidentă, respectiv **dispozițiile art. 10 din Legea nr. 46/2003** privind drepturile pacientului, **art. 11 din Ordinul 1410/2016** privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003), **art. 33 din Legea nr. 487/2002** care reglementează obligativitatea păstrării confidențialității informațiilor și situațiile în care pot fi dezvăluite informații referitoare la o persoană cu tulburare psihică și **art. 13 din Norma din 2016 de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002**;

Luând în considerare prevederile Ordinului nr. 600/2018 al Secretariatul General al Guvernului prin care a fost aprobat **Codul controlului managerial al entităților publice** care, la art. 2 stabilește: *“Conducătorul fiecărei entități publice dispune, ținând cont de particularitățile cadrului legal de orgnizare și funcționare, precum și de standardele de control intern managerial, măsuri necesare pentru implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial”*;

În temeiul art. 59 din Constituția României, coroborat cu dispozițiile art. 16 și ale art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta

RECOMANDARE

Managerul Spitalului de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Buzău, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, va dispune măsurile legale pentru:

a) elaborarea procedurii operaționale privind informarea aparținătorilor despre starea de sănătate a pacienților internați în toate secțiile spitalului, în care să fie descriși toți pașii ce trebuie urmați, stabilite responsabilitățile, persoanele responsabile, avându-se în vedere și permanenta

reanalizare și revizuire, după caz, a acestei proceduri, prelucrarea procedurii operaționale cu întreg personalul implicat, aducerea la cunoștința pacienților și a aparținătorilor a conținutului respectivei proceduri operaționale prin publicarea acesteia pe pagina de internet a spitalului sau prin afișare la avizierul spitalului.

b) elaborarea în toate secțiile spitalului a unui registru sau evidențe a informațiilor transmise aparținătorilor verbal sau telefonic, în care să se specifice data și ora la care se solicită și se realizează informarea, numele persoanei/aparținătorului care solicită informarea și pentru ce pacient internat se solicită informațiile, care sunt informațiile solicitate, numele persoanei care transmite informațiile, semnătura acesteia.

c) elaborarea a unei proceduri specifice privind asigurarea îngrijirii corporale a pacienților internați pentru secțiile spitalului și prelucrarea acesteia cu personalul, publicarea acesteia pe site-ul spitalului sau afișare la avizier pentru asigurarea dreptului la informație a aparținătorilor.

d) asigurarea permanentă a accesului la duș atât la secția Psihiatrie Săpoca cât și la toate celelalte secții ale spitalului, afișarea informațiilor corespunzătoare la nivelul de înțelegere a pacienților.

e) identificarea unor soluții concrete și formularea unor propuneri vizând modalitatea de combatere a fenomenului de supraaglomerare existent la nivelul acestui spital și prezentarea acestora Ministerului Sănătății în vederea analizării acestora.

2. Managerul Spitalului de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Buzău va informa, în termen de 30 zile, instituția Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Ploiești (cu sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii, nr. 2-4, intrarea H, et. I, cam. 155, județul Prahova, tel./fax 0244593227, e-mail avpprahova@avp.ro), cu privire la însușirea Recomandării, precum și referitor la toate măsurile dispuse, anexând copii ale documentelor care susțin adresa de însușire.



București, iulie 2021

