


CONSILIUL JUDEȚEAN MEHEDINȚI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA
COPIILUI

Drobeta Turnu Severin, Str. Maresal Averescu, nr. 14, cod 220131,
 jud. Mehedinți Tel: 0252/324460; 0252/319266; Fax: 0252/328658;
 e-mail : directie@dgaspcmh.ro www.dgaspcmh.ro

 Nr. 13350 din data 08 06 2021

Cod operator nr. 5953

Către,
INSTITUȚIA AVOCATULUI POPORULUI
Doamnei Adjunct al Avocatului Poporului Raluca Ecaterina Alexandru

Urmare adresei dumneavoastră cu numărul 9191 din data de 5 mai 2021 prin care ne-ați transmis Raportul de vizită cu privire la măsurile recomandate în urma vizitei din data de 15 aprilie 2021 în vederea îmbunătățirii activității Centrului de îngrijire și asistență din cadrul Complexul de Servicii Sociale Strehaia, vă comunicăm răspunsul nostru la recomandările formulate:

Recomandare 1

Efectuarea demersurilor necesare pentru obținerea avizului de înființare de la Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități, Copii și Adopții și a licenței de funcționare de la Ministerul Muncii și Protecției Sociale în conformitate cu prevederile legale.

Răspuns:

După efectuarea vizitei a fost găsit Avizul de funcționare al Centrului de îngrijire și asistență nr. 19584/14.11.2008 emis de către Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Handicap, aviz care nu a putut fi prezentat echipei la data vizitei și pe care vi-l transmitem în format electronic.

Centrul lucrează la întocmirea documentației necesare în vederea obținerii licenței de funcționare. Termen de depunere al documentației: 31 septembrie 2021.

Recomandare 2

Asigurarea materialelor informative (pliante) pe suport de hârtie și/sau electronic necesare în scopul informării persoanelor interesate cu privire la serviciul social în conformitate cu prevederile din standardele minime obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități din Ordinul nr. 82/2019.

Răspuns:

Centrul a întocmit materialele informative pe suport hârtie. Materialul cu informațiile referitoare la serviciile sociale oferite în cadrul Centrului de îngrijire și asistență Strehaia vor fi încărcate pe site-ul www.dgaspcmh.ro până la sfârșitul lunii iunie 2021.

Recomandare 3

Verificarea și avizarea de către furnizorul de servicii sociale – Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mehedinti, a tuturor procedurilor existente în centru și a Codului de Etică, care nu erau întocmite în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 82/2019 și prevederile punctului 9. 2. 3, Subsecțiunea 2:9.2 Cerințe generale, Secțiunea 9: Standardul 9

– Proceduri din Codul controlului intern managerial al entităților publice elaborate de Secretariatul General al Guvernului, aprobat prin Ordinul 600/2019.

Răspuns:

Conducerea Centrului de îngrijire și asistență, după efectuarea vizitei, a demarat întocmirea documentației necesare tuturor procedurilor prevăzute de Ordinul nr. 82/2019, precum și a Codului de Etică, urmând a fi finalizate și aprobate de către Comisia de monitorizare de la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Mehedinți - adulți. Termen: 31 august 2021.

Recomandare 4

Întocmirea și completarea corespunzătoare a tuturor registrelor în conformitate cu cerințele prevăzute în Standarde specifice minime obligatorii de calitate pentru servicii sociale cu cazare de tip centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități.

Răspuns:

Registrele au fost întocmite și completate corespunzător în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 82/2019.

Recomandare 5

O mai mare rigurozitate în respectarea protocoalelor sanitare și a măsurilor recomandate de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Mehedinți și Direcția de Sănătate Publică Mehedinți, pentru a preveni apariția unor noi cazuri de infectare a beneficiarilor cu virusul SARS-COV-2.

Răspuns:

Începând cu data de 19. 05. 2021 a fost ocupat postul de Referent cu următoarele atribuții:

- răspunde de curățenia și igiena din Complexul de servicii sociale Strehaia;
- este responsabil cu verificarea Declarațiilor privind respectarea măsurilor de prevenție COVID 19 și centralizarea acestora pe centre și complex;
- răspunde de completarea graficelor de curățenie și de respectarea acestora;
- monitorizează ridicarea deșeurilor infecțioase și semnează procesele verbale de predare;
- menține relațiile interinstituționale;
- întocmește tabelele cu personalul angajat și beneficiarii de servicii sociale din centre și/sau complex ce trebuie să se testeze și/sau vaccineze COVID-19 și transportă probele prelevate la Direcția de Sănătate Publică Mehedinți;
- întocmește referatele pentru produsele igienico - sanitare specifice prevenției COVID-19
- asigură un mediu de lucru sigur și condiții bune de lucru;
- ține evidența deșeurilor medicale și raportează cantitatea rezultată și modalitatea de predare.

Recomandare 6

Efectuarea demersurilor necesare în vederea acordării asistenței psihologice beneficiarilor din centru.

Răspuns:

Prin Dispoziția nr. 1048/14.05.2021, d-l Firoiu Constantin Alexandru, coordonator în cadrul Echipei Mobile de recuperare a copilului cu dizabilități Strehaia, exercită în prezent și atribuții de psiholog, în cadrul Complexului de Servicii Sociale Strehaia.

Recomandare 7

Realizarea evaluărilor inițiale ale beneficiarilor în cel mult 5 zile de la admitere, în scopul identificării nevoilor specifice ale acestora, conform prevederilor din Anexa nr.1 - Standardele

minime obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități din Ordinul nr. 82/2019.

Răspuns:

A fost întocmit referatul nr. 15702/08.06.2021 și emisă dispoziția pentru constituirea comisiei responsabile cu evaluarea inițială a beneficiarilor. Comisia privind evaluarea inițială a beneficiarilor este compusă din asistent social, psiholog și asistenții medicali care își desfășoară activitatea în cadrul Centrului de îngrijire și asistență respectiv Căminul pentru persoane vârstnice.

Recomandare 8

Întocmirea fișelor de suspendare/încetare a acordării serviciului la dosarele personale ale beneficiarilor cărora le încetase acordarea serviciului social, precum și întocmirea tabelului cu numele persoanelor care au semnat pentru luarea la cunoștință a prevederilor privind suspendarea, respectiv încetarea acordării serviciului social, înainte de semnarea contractului de furnizare, în conformitate cu prevederile din Ordinul nr. 82/2019.

Răspuns:

Au fost întocmite fișele de suspendare/încetare a serviciului social, precum și tabelul cu numele persoanelor care au semnat pentru luarea la cunoștință.

Recomandarea 9

Verificarea și completarea dosarelor personale ale beneficiarilor, astfel încât să conțină documentele prevăzute de Standardele de calitate în vigoare.

Răspuns:

Au fost trimise adrese către instituțiile competente în vederea completării tuturor dosarelor personale ale beneficiarilor, în conformitate cu prevederile legale și în cel mai scurt timp posibil dosarele vor fi completate.

Recomandarea 10

Efectuarea demersurilor necesare pentru angajarea personalului necesar în conformitate cu prevederile art.8, alin.2, Anexa 1 din Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 actualizată, pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a Regulamentului cadru de organizare și funcționare a serviciului social.

Răspuns:

S-a întocmit referatul nr. 15257/03. 06. 2021 în vederea completării schemei de personal. Termen de implementare 31 decembrie 2021.

Recomandarea 11

Organizarea mai multor sesiuni de instruire cu personalul, conform prevederilor legale din Ordinul nr. 82/2019, cu diverse teme, ținând cont de problemele multiple apărute în contextul pandemic actual.

Răspuns:

Au fost întocmite Procesele verbale nr. 15/12.01.2021 și nr. 85/03.06.2021 în vederea instruirii personalului privind măsurile de prevenire și infectare cu virusul SARS – COV – 2, precum și cu alte teme prevăzute în Ordinul nr. 82/2019.

Recomandarea 12

Asigurarea suprafeței legale de cel puțin 6 mp pentru fiecare beneficiar, respectiv 8 mp pentru beneficiarii care utilizează fotoliul rulant, în toate dormitoarele centrului, astfel încât să

fie respectate prevederile din standardele minime obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități din Ordinul nr. 82/2019.

Răspuns:

Recomandarea urmează a fi implementă, se lucrează la Planul de reorganizare al Centrului de Îngrijire și Asistență Strehăia în conformitate cu Decizia ANPDCA nr. 877/2018 cu privire la Metodologia de reorganizare a centrelor rezidențiale a persoanelor adulte cu handicap. Termen de implementare: 31 decembrie 2021.

Recomandarea 13

Includerea în dosarele personale ale beneficiarilor a consimțământului informat al beneficiarilor sau al reprezentanților legali ai acestora pentru îngrijire și tratamente medicale în situații excepționale, conform prevederilor legale.

Răspuns:

Au fost efectuate demersurile necesare, s-a obținut consimțământul informat al beneficiarilor sau al reprezentanților legali ai acestora pentru îngrijire și tratamente medicale în situații excepționale, conform prevederilor legale.

Recomandarea 14

Completarea și actualizarea Fișelor de monitorizare a stării de sănătate a beneficiarilor, de către personalul responsabilizat în acest sens, în conformitate cu prevederile legale.

Răspuns:

S-au completat și actualizat Fișele de monitorizare a stării de sănătate a beneficiarilor, de către personalul responsabilizat în acest sens, în conformitate cu standardele minime de calitate.

Recomandarea 15

Dotarea centrului cu saltele antiescară, în conformitate cu prevederile legale.

Răspuns:

S-a întocmit referatul de necesitate nr. 15297/03.06.2021. Termen de implementare 31 decembrie 2021.

Recomandarea 16

Verificarea tuturor spațiilor centrului și executarea lucrărilor de reparații și igienizare, acolo unde este necesar, în scopul eliminării petelor de igrasie, precum și verificarea modului în care este asigurată apa caldă la grupurile sanitare din camera.

Răspuns:

S-a întocmit referatul nr. 15258/03.06.2021 cu privire la igienizare; Termen de implementare 31 decembrie 2021. Apa caldă este furnizată zilnic între orele 09. 00 h – 21. 00 h.

Recomandarea 17

Efectuarea demersurilor necesare pentru punerea în funcțiune a camerelor video existente în spațiile interioare comune și în exteriorul clădirii centrului.

Răspuns:

Sistemul video a fost verificat și instalat, urmând a fi pus în funcțiune în cel mai scurt timp; Termen de implementare a recomandării 31 iunie 2021.

Recomandarea 18

Prepararea meniului special pentru bolnavii de diabet sau în funcție de dieta recomandată și analizarea posibilității de a primi zilnic gustări toți beneficiarii din centru.

Răspuns:

Prin dispoziția nr.1139/28.05.2021 - d-l Goldrac Aurelian - asistent medical principal- a primit extindere de sarcini în vederea respectării dietelor personalizate în funcție de diagnostic. Toți beneficiarii Complexului de Servicii Sociale Strehaia primesc gustări la orele 10:00 respectiv 16:00.

DIRECTOR EXECUTIV

Ec. Adrian Bădiligi

Sef Complex,



Cocoroiu Radosan Alina