



AVOCATUL POPORULUI



*Domeniul privind  
prevenirea torturii*

Aprob,  
Avocatul Poporului

**Renate Weber**



*Raport  
privind vizita efectuată la  
Centrul de Plasament nr. 6 Voluntari, județ Ilfov*

**Raportul este structurat pe trei capitole, după cum urmează:**

- 1. Cadrul general și organizarea activității de monitorizare**
- 2. Constatările rezultate din activitatea de monitorizare**
- 3. Recomandări**

**București – 2021**



## 1. Cadrul general și organizarea vizitei

Potrivit dispozițiilor prevăzute de art. 2 alin. (2), art. 16 alin. (I), art. 35 lit. (a) și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, coroborate cu dispozițiile art. 4 alin. (1) și art. 19 din Protocolul opțional la Convenția împotriva torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante din 18.12.2002, ratificat de România prin Legea nr. 109/2009, precum și cu dispozițiile Ordinului Avocatului Poporului nr. 134/2019 privind aprobarea împuternicirilor și ordinelor de deplasare în scopul realizării anchetelor și vizitelor, la data de **18 august 2021** a fost efectuată o **vizită inopinată la Centrul de Plasament nr. 6, Voluntari, județ Ilfov** (abreviat, Centru), având ca obiective: consolidarea protecției persoanelor aflate în locuri de detenție împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante, verificarea măsurilor luate pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei COVID-19, precum și verificarea oricăror alte aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire (MNP).

Echipele de vizită au fost pluridisciplinare, la efectuarea vizitei participând reprezentanți ai instituției Avocatul Poporului de la Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție - MNP, respectiv doamnele Izabela Cernavodeanu - jurist, Cleopatra Heroi - asistent social, consilieri MNP, precum și domnul Radu-Constantin Miclăuș - medic, colaborator extern și doamna Aimee Andrada Georgescu - reprezentantă a Organizației Neguvernamentale „Fundația pentru Apărarea Cetățenilor” (FACIAS),

În scopul prevenirii și combaterii efectelor pandemiei de COVID-19 și a desfășurării vizitei în cele mai bune condiții, membrii echipei de vizitare au purtat echipament de protecție (mască de unică folosință etc.), iar anterior vizitei au participat la o instruire în care s-au prelucrat materiale precum: Evaluare de risc și Plan de prevenire și protecție COVID-19; Procedura SSM pentru eliminarea/diminuarea riscului de infectare cu noul coronavirus COVID-19; Ordinul nr. 3577/2020 privind măsurile pentru prevenirea contaminării cu noul coronavirus SARS-CoV-2 și pentru asigurarea desfășurării activității la locul de muncă în condiții de securitate și sănătate în muncă, pe perioada stării de alertă etc. De asemenea, anterior vizitei, a fost realizat și triajul epidemiologic, de către medicul din cadrul echipei de vizitare, prin verificarea simptomatologiei clinice preponderent respiratorie (tuse frecventă, strănut frecvent, stare generală modificată, rinoree etc.) și măsurarea temperaturii corporale a membrilor echipei de vizitare (toate persoanele având o temperatură situată sub 37,3° C).



## **1<sup>1</sup>. Cooperarea conducerii unității vizitate cu membrii echipei MNP**

Vizita a debutat cu discuții prealabile purtate de către membrii echipei MNP cu reprezentanți din cadrul unității de asistență socială vizitate, care au dat dovadă de disponibilitate și flexibilitate pentru comunicarea directă cu membrii echipei MNP, respectiv, șeful Centrului, doamna Nicoleta Neață și asistentul social, domnul Gligore Axinte. Pe parcursul efectuării vizitei s-au purtat discuții și cu directorul executiv al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Ilfov (DGASPC) Ilfov, doamna Gabriela Anabela Zamfir, precum și cu medicul stomatolog și asistenta medicală.

Discuțiile au vizat: obiectivele vizitei; aspecte referitoare la organizarea, condițiile și atribuțiile centrului; măsuri luate pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei COVID-19; aspecte privind personalul angajat; starea de sănătate a beneficiarilor etc.

## **2. Concluziile MNP după efectuarea vizitei și întrevederile avute cu beneficiarii**

### ***Informații generale***

Centrul de Plasament nr. 6 Voluntari este o unitate de asistență socială din cadrul DGASPC Ilfov, serviciu social ce are ca scop asigurarea protecției, creșterii și îngrijirii copiilor, separați temporar sau definitiv de părinții lor, ca urmare a stabilirii măsurii plasamentului în condițiile Legii nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările și completările ulterioare.

La data efectuării vizitei, 18 august 2021, Centrul își desfășura activitatea în localitatea Voluntari, Bd. Voluntari, nr.94-96, județ Ilfov, într-o clădire cu 3 etaje. Centrul funcționa cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, Ordinul nr. 25/2019 al ministrului muncii și justiției sociale privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială - Anexa 1 Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi, potrivit Nomenclatorului serviciilor sociale aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015, cu modificările și completările ulterioare.



DGASPC Ilfov, în calitate de furnizor de servicii sociale, era acreditată în baza Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, iar Centrul deținea licența de funcționare (seria LF, nr. 000547), începând cu anul 2017, pentru o perioadă de 5 ani (până la 3.10.2022), cu condiția respectării standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale oferite. Centrul avea Regulament de Organizare și Funcționare (ROF), Regulament de Ordine Interioară (ROI), proceduri de lucru, aprobate prin dispoziție a furnizorului de servicii sociale și registrele aferente, prevăzute în standardele minime de calitate, cât și alte documente specifice precum: Misiunea centrului, Carta drepturilor beneficiarilor, Codul etic al beneficiarilor etc.

Structura de personal putea să asigure activitățile și serviciile acordate, în concordanță cu scopul Centrului și cu nevoile beneficiarilor. Personalul de specialitate reprezenta cca. 80% din totalul resurselor umane ale unității vizitate (30 de salariați). Spre exemplu: un Șef Centru, un asistent social, un psiholog, un părinte social, un medic stomatolog, doi asistenți medicali, două bucătarese, un ajutor de bucătar, o infirmieră, 6 educatori, 3 supraveghetori de noapte, 2 angajați pentru curățenie, o spălătoareasă, un magazioner, un economist (contabil), un administrator, un șofer, trei fochiști.

**Capacitatea legală** de cazare a Centrului era de **50 de locuri**. La data vizitei, în Centru erau **12 beneficiari** (băieți și fete), cu vârsta cuprinsă între 9 și 17 ani. Numărul total al copiilor cu măsură de protecție în Centrul de Plasament nr. 6 Voluntari era 15, iar dintre aceștia, 3 copii erau mutați în alte servicii (Centrul de Primire în Regim de Urgență Săftica, Centrul maternal Săftica, Fundația Filantropică „Metropolis”). Transferul s-a realizat din diverse motive. Spre exemplu: ca măsură de protecție a altor beneficiari (la data de 26.11.2019 beneficiarul în vârstă de 16 ani a abuzat un minor, acesta având interdicție să se apropie de minorul abuzat); ca măsură de susținere în vederea integrării socio-profesionale a tinerilor peste 18 ani; ca urmare a faptului că o minoră a rămas însărcinată. Referitor la acest ultim aspect, **membrii echipei de vizită consideră că este imperios necesar ca minorii activi sexual să fie consiliați de o serie de specialiști (psiholog, medic etc.) cu privire la debutul vieții sexuale, sănătatea reproducerii, măsuri de prevenire a sarcinilor la vârste mici, toate adaptate nivelului de înțelegere a acestora etc.**



**Admiterea beneficiarilor** în Centru se realiza ca urmare a unei hotărâri a instanței de judecată sau a unei decizii/hotărâri emise de Comisia pentru protecția copilului Ilfov, centrul oferind servicii sociale numai copiilor al căror domiciliu era pe raza administrativ teritorială a județului Ilfov.

### ***Condiții de cazare***

Clădirea în care funcționa Centrul avea 3 etaje și 2 intrări, accesul între etaje realizându-se prin scările interioare și lift. La parter funcționau cabinetul stomatologic, cabinetul medical cu grup sanitar comun și izolatorul cu grup sanitar propriu. La etajul 1 erau camere folosite ca magazii de produse nealimentare și 2 grupuri sanitare.

*Etajul II, destinat cazării fetelor, avea 4 camere spațioase*, dotate cu câte 3 sau 2 paturi, dulapuri, noptiere, grupuri sanitare proprii (chiuvetă, oglindă cădiță duș, wc, faianță, gresie) și ferestre mari cu grilaje. La același etaj erau și alte spații cu diverse destinații precum: bucătăria, sala de mese, vestiarul bucătarilor cu grup sanitar propriu, club fete cu grup sanitar propriu, cabinetul psihologic cu grup sanitar propriu, birou șef centru cu grup sanitar propriu, birou contabilitate cu grup sanitar propriu, birou educatori cu grup sanitar propriu, birou administrativ cu grup sanitar propriu, izolator cu grup sanitar propriu, spălătorie, uscătorie etc. Se cuvine a menționa că, la data vizitei, *în izolator era cazat, la cerere sa, 1 beneficiar*, care a declarat membrilor echipei de vizită că dorește să stea singur în cameră, întrucât, ceilalți beneficiari îl tachinează. Referitor la acest aspect, reprezentanții Centrului au menționat că s-a luat decizia cazării lui în camera această cameră pentru a-l proteja de agresivitatea celor 2 frați, care, de asemenea, erau beneficiari ai Centrului. Potrivit afirmațiilor beneficiarului cazat la izolator și reprezentanților Centrului, comportamentul agresiv al fraților acestuia era din cauza faptului că tatăl celor 3 beneficiari îl prefera și îl favoriza pe beneficiarul cazat la izolator.

*Etajul III, destinat cazării băieților, avea 9 camere spațioase*, dotate cu câte 3 sau 2 paturi, dulapuri, noptiere, grupuri sanitare proprii (chiuvetă, oglindă cădiță duș, wc, faianță, gresie) și ferestre mari cu grilaje. La același etaj se aflau și spații cu alte destinații. Spre exemplu: sală de lecții cu grup sanitar propriu, birou educatori cu grup sanitar propriu, club băieți cu grup sanitar propriu, sală calculatoare cu grup sanitar propriu.

Spațiile de cazare și comune ale Centrului, respectiv cele destinate păstrării alimentelor și servirii meselor corespundeau cerințelor de siguranță și confort; aceste spații erau curate și



igienizate corespunzător, destinația încăperilor era respectată, amenajarea interioară și exterioară facilita accesul ușor al beneficiarilor/ angajaților către toate spațiile centrului, pe casa scârilor erau montate protecții anti-cădere. Apa caldă se distribuia doar seara.

De asemenea, unitatea vizitată era dotată cu sistem de supraveghere video în spațiile comune (coridoare), imaginile captate de camerele video putând văzute din biroul șefului de Centru. În camerele de cazare nu erau amplasate camere de supraveghere video. În plus, Centrul dispunea de o bibliotecă, o curte mare, în care erau amenajate un parc și un loc de joacă pentru copii (trambulină, tobogan, minge, coș baschet).

În ceea ce privește condițiile de cazare, echipa de vizită a reținut unele **deficiențe** precum:

**•la intrarea în Centru, nu exista o rampă dotată cu bară de sprijin (mâna curentă) și nici băi accesibilizate pentru persoanele cu deficiențe motorii.** Astfel, deși în Centru nu erau instituționalizați beneficiari cu deficiențe locomotorii, **membrii echipei de vizită consideră că trebuie respectate prevederile legale în materia protecției și promovării drepturilor persoanelor cu handicap**, în sensul amenajării unei rampe dotate cu bară de sprijin la intrarea în Centru și, amenajarea cel puțin a unei băi (grup sanitar) cu dispozitive omologate, astfel încât să poată fi folosită de către beneficiarii cu deficiențe locomotorii;

**•camerele beneficiarilor nu erau personalizate**, nu se resimțea amprenta copiilor cazați în acestea;

**•în camerele unor beneficiari (băieți) pereții erau degradați** (spărți/ crăpați, se vedeau urme de lovituri în zona întrerupătoarelor de lumină);

**•în unele grupuri sanitare din camerele rezidenților, bateriile sanitare erau defecte (fie nu se deschideau la robinet, fie lipsea para de la duș etc.) și uzate, iar caloriferele erau ruginite.**



### ***Măsuri luate de Centru pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei COVID-19***

Discuțiile purtate cu reprezentanții unității vizitate, cu beneficiarii prezenți în Centru la momentul efectuării vizitei, precum și analizarea documentelor<sup>1</sup> puse la dispoziția echipei de vizită au relevat că **unitatea vizitată a luat toate măsurile pentru protejarea beneficiarilor și personalului angajat**, nefiind înregistrat niciun caz de COVID-19 în rândul acestora, de la începutul pandemiei (martie 2020) și până la data vizitei (18 august 2021).

Prin Planurile de măsuri au fost stabilite măsuri de primă urgență cu aplicabilitate directă, măsuri care au fost implementate și respectate gradual, odată cu prelungirea periodică a stării de urgență, respectiv a stării de alertă până la data vizitei inclusiv, după cum urmează:

- triajul epidemiologic zilnic;
- folosirea echipamentului de protecție (mască de unică folosință);
- asigurarea de materiale sanitare și dezinfectanți;
- dezinfectarea periodică a mâinilor;
- igienizarea spațiilor; |
- personalul Centrului a fost planificat în serviciu (program decalat) astfel încât să se asigure desfășurarea activităților specifice în condiții de siguranță epidemiologică pentru prevenirea îmbolnăvirii și răspândirii infecției cu COVID-19;
- periodic, personalul Centrului a fost instruit cu privire la respectarea măsurilor pentru prevenirea infectării cu COVID-19 și purtarea corespunzătoare a echipamentelor de protecție;
- evitarea formării grupurilor mai mari de 3 persoane în spațiile comune (holuri, servirea mesei etc.) cu respectarea distanțelor între persoane (minim 1,5 metri);
- limitarea deplasării personalului între birouri/etaje, pentru corespondență utilizându-se e-mail-ul și/sau telefonul, iar în cazul documentelor sau mapelor depuse spre semnare, acestea erau transmise centralizat, o singură dată pe zi;
- cabinetul medical era dotat cu teste COVID-19 rapide și PCR;

---

<sup>1</sup> Dispoziția Metodologică nr. 912/12.03.2020 emisă de A.N.D.P.D.C.A – Măsuri; Dispoziția Metodologică nr. 7535/18.03.2020 emisă de A.N.D.P.D.C.A – Recomandări privind prevenirea și managementul situației generate de Epidemia de Covid-19; Referat nr. 616/DPSS/25.03.2020-Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială-Direcția Politici Servicii Sociale-Recomandări implementare măsuri pentru protecția persoanelor vulnerabile în situația pandemiei Covid-19; Procedura operațională privind prevenirea răspândirii noului Coronavirus SARS-COV-2 și gestionarea situațiilor în cazul îmbolnăviri COVID-19 a beneficiarilor centrelor rezidențiale etc.





- Centrul avea amenajată o cameră de izolare dotată cu 7 paturi, noptiere, dulapuri, masă și 1 televizor. Conform declarațiilor cadrelor medicale de la începutul pandemiei și până la data vizitei, un singur copil a fost suspect de COVID-19, care a fost cazat în camera de izolare până la rezultatul negativ al testului.

Se cuvine a menționa că, în cadrul discuțiilor purtate de membrii echipei de vizită cu beneficiarii Centrului, aceștia au precizat că au primit materiale de protecție (mască) și dezinfectanți.

### ***Asistența socială***

La data vizitei, în cadrul Centrului își desfășura activitatea un asistent social absolvent al Facultății de Asistență Socială. Acesta era înscris în Registrul Național al Asistenților Sociali din România și realiza activități în conformitate cu atribuțiile stabilite și treapta de competență deținută (principal), fiind respectate prevederile Legii nr. 466/2004 privind Statutul asistentului social, cu modificările și completările ulterioare. **Din verificarea documentelor emise de asistentul social, s-a constatat că acesta nu aplica parafa pe toate documentele emise, deși aceasta reprezintă o obligație legală a specialistului.**

Admiterea beneficiarilor în Centru se realiza ca urmare a unei hotărâri a instanței de judecată sau a unei decizii/hotărâri emise de Comisia pentru protecția copilului Ilfov, centrul oferind servicii sociale numai copiilor al căror domiciliu era pe raza administrativ teritorială a județului Ilfov (aspect menționat mai sus, în acest raport).

Înscrierea se realiza pe baza unui dosar social al beneficiarului, care cuprindea atât documente de identificare ale beneficiarului și familiei acestuia, documente privind situația juridică a copilului, cât și documente medicale, școlare și privind situația psiho-socială a acestuia.

Înainte ca beneficiarul să primească măsura de protecție, în Centru se efectuau vizite de potrivire. Pe perioada vizitei, beneficiarului îi erau aduse la cunoștință documentele proprii ale Centrului: Ghidul beneficiarului, Regulamentul de organizare și funcționare, cât și procedurile aferente, spațiul în care va locui, dar și toate persoanele cu care va conviețui. La sfârșitul perioadei de acomodare a copilului în Centru, managerul de caz stabilea dacă persoana de referință nominalizată corespunde nevoilor și preferințelor copilului, iar în cazul în care persoana de referință nu era potrivită se cauta o altă persoană de referință.



În perioada imediat următoare aducerii copilului în centru, managerul de caz organiza o întâlnire cu echipa multidisciplinară a Centrului, formată din asistent social, educatori, părinte social și psiholog. Se întocmea fișa de evaluare inițială în care era prezentată situația succintă a beneficiarului și nevoile urgente ale acestuia. În urma evaluării nevoilor copilului și cu acordul acestuia era desemnată persoana de referință. Se cuvine a sublinia că, poate fi persoană de referință, orice persoană din Centru, care se află în contact permanent cu copilul.

Evaluarea detaliată se realiza în termen de maxim o lună de la sosirea în centru a beneficiarului. În cadrul evaluării detaliate se întocmea Planul Individualizat de Protecție (PIP) de către echipa multidisciplinară. Implementarea PIP-ului și programele de intervenție specifică (PIS) întocmite de personalul specializat (educatori, asistent social și psiholog) era monitorizată de managerul de caz.

În PIP erau stabilite obiective pe termen scurt, mediu și lung, monitorizarea acestora și reevaluarea PIP-urilor fiind făcută trimestrial, conform *Ordinului nr. 25/2019*, în care se stipulează: „*Centrul efectuează trimestrial reevaluarea copiilor din punct de vedere al dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a beneficiarului, a modului în care acesta este îngrijit și a împrejurărilor care au stat la baza stabilirii măsurii de protecție specială. Rezultatele reevaluării se înscriu în rapoartele trimestriale (rapoartele privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale a copilului și a modului în care acesta este îngrijit)*”.

Reevaluarea situației beneficiarilor este o componentă importantă în ceea ce privește evoluția copiilor, din punct de vedere al dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale sau sociale. Prin reevaluare se urmărea necesitatea includerii unor noi obiective pe măsură ce obiectivele stabilite anterior au fost atinse sau, după caz, recalibrarea obiectivelor ce nu au putut fi îndeplinite și stabilirea activităților în funcție de capacității și nevoilor beneficiarului.

Referitor la întocmirea și completarea dosarelor beneficiarilor s-a constatat că acestea cuprindeau documentele prevăzute de legislația în vigoare, inclusiv legislația privind managementul de caz, fiind organizate pe secțiuni și ușor de accesat. Programele de intervenție personalizată și Programele de intervenție specifică erau elaborate și completate corespunzător fiind urmărite etapele privind intervenția în cazul copiilor cu măsură de protecție specială aflați în centrele rezidențiale.

În cadrul centrului fiecare copil/tânăr era ocrotit în baza unui plan individualizat de protecție, care era dezvoltat în programe de intervenție specifică pentru următoarele aspecte:



nevoile de sănătate și promovare a sănătății; nevoile de îngrijire, inclusiv de securitate și promovare a bunăstării; nevoile fizice și emoționale; nevoile educaționale și urmărirea obținerii de rezultate școlare corespunzătoare potențialului de dezvoltare a copilului; nevoile de petrecere a timpului liber; nevoile de socializare, inclusiv modalitățile de menținere a legăturilor, după caz, cu părinții, familia lărgită, prietenii și alte persoane importante sau apropiate față de copil și modul de satisfacere a tuturor acestor nevoi.

Planul individualizat de protecție avea drept obiectiv general reintegrarea sau integrarea familială și/sau socio-profesională a copilului/tânărului. Rapoartele de monitorizare a situației copilului erau realizate trimestrial și cuprindeau informații privind situația școlară, socializare și integrare socială.

Cu privire la situația admitterilor și ieșirilor din Centru, au fost reținute următoarele: în anul 2020 au fost admiși un număr de 10 copii, iar în anul 2021, până la data vizitei, numai un copil a fost preluat de Centru, având în vedere și faptul că este analizată de către conducerea Consiliului Județean Ilfov și DGASPC Ilfov, *reorganizarea centrului, prin desființarea serviciului social destinat copiilor și organizarea unui serviciu social destinat altor categorii de beneficiari*.

Un număr de 17 copii au părăsit Centrul în anul 2020, iar în anul 2021, până la data vizitei, 8 copii au ieșit din Centru ca urmare a transferului în alte servicii sociale, în special la furnizori privați de servicii sociale (Fundația „Casa Lidia” Domnești, Asociația „Zile cu soare pentru îngerași” Giurgiu).

În ceea ce privește reintegrarea socio-profesională a beneficiarilor care au împlinit vârsta de 18 ani, Centrul a dezvoltat un parteneriat cu Fundația filantropică „Metropolis”. Tinerii post-instituționalizați puteau locui aici pe o perioadă de până la 5 ani, cu obligația de a economisi în contul personal 50% din salariu, obiectivul fiind acela ca la finalul celor 5 ani, aceștia să își poată depune dosarul de achiziție a unei locuințe. Tot aici tinerii beneficiau de servicii privind integrarea în societate urmărindu-se exersarea deprinderilor de viață independentă, asigurând sprijinul doar la nevoie. Un număr redus de copii erau reintegrați în familie, majoritatea în familia extinsă (bunici, frați).

Monitorizarea situației beneficiarilor care au fost reintegrați în familie, s-a făcut de către managerul de caz desemnat, cel puțin trei luni de la data ieșirii din centru.



Obiectivele din PIP-ul pentru reintegrare conțineau cel puțin următoarele aspecte: condiții bune de trai, ocrotire familială, educație, securitate și siguranță, aspecte pe care managerul de caz le urmărise pe parcursul perioadei de monitorizare.

În cazul ieșirii din centru a unui beneficiar major, managerul de caz, împreună cu directorul Centrului, s-a asigurat că s-au luat toate măsurile necesare reintegrării sale socio-profesionale.

Toți copiii urmau cursurile școlare, 3 dintre aceștia urmau cursurile Centrului Școlar pentru Educație Incluzivă Periș, un copil urma cursurile Școlii Profesionale Speciale nr. 2 Pantelimon, un alt copil ale Școlii nr. 184 București-Învățământ a doua șansă, 2 tineri urmau cursurile unor licee tehnologice, dar majoritatea erau înscriși la școli gimnaziale din orașul Voluntari. **Cu privire la acest aspect, s-a constatat că o parte a copiilor aveau rezultate foarte slabe la învățătură nefiind urmărită permanent evoluția școlară a acestora. În acest sens, echipa de vizită apreciază că menținerea legăturii continue cu reprezentanții unităților școlare în care erau înscriși copiii, prin participare la ședințele cu părinții sau la consilierea școlară ar putea preveni astfel de situații.** O coordonare cu școala și o bună relație de comunicare cu familiile, garantează o linie de acțiune potrivită caracteristicilor individuale ale fiecărui copil.

Beneficiarii puteau pleca în oraș la plimbare sau la cumpărături, cei mari mergând neînsoțiți. Din verificarea registrelor, a dosarelor beneficiarilor, precum și din declarațiile reprezentanților Centrului, echipa de vizită a reținut că **au existat situații în care tinerii nu s-au întors în centru la ora stabilită**, revenind în centru după 2 zile. În această situație, de fiecare dată, a fost anunțată poliția. De asemenea, în unele Registre au fost identificate consemnări cu privire la unele comportamente deviante ale copiilor (comportament violent față de alți copii, întâzieri din învoiri etc). Or, **cu privire la aceste aspecte, echipa de vizită apreciază că este necesar să se asigure consolidarea unor comportamente pozitive ale copiilor, cât și instruirea permanentă a personalului, în special cu privire la gestionarea comportamentelor inadecvate.** Reprezentanții centrului au declarat că se confruntă cu situații în care copiii au comportamente cu accese de furie și violență, cât și de nerespectare a regulilor. În acest sens, **echipa de vizită consideră că este necesară instruirea permanentă a personalului, dar și informarea beneficiarilor, astfel încât, comportamentele antisociale ale beneficiarilor să poată fi prevenite sau gestionate în mod corespunzător.**

Copiii nu erau încurajați să-și folosească în mod pozitiv timpul liber, iar învățarea să vină prin joc, nefiind încurajați să participe la diferite activități de creație, pictură sau



**evenimente culturale etc, majoritatea activităților desfășurându-se în cluburi, unde beneficiarii utilizau calculatoarele pentru jocuri.** În privința vacanțelor și excursiilor, conform declarațiilor beneficiarilor și angajaților Centrului, acestea erau organizate anual, cca. două tabere de o săptămână și mai multe excursii de o zi, în țară.

Referitor la ieșirea temporară, copii de vârstă mică puteau părăsi Centrul numai însoțiți, inclusiv pentru a merge la școală. În situația în care beneficiarul mergea în familie, părintele își lua angajamentul ca în această perioadă să îl supravegheze cu foarte mare atenție, să îi asigure un mediu securizant și să anunțe de urgență orice eveniment care putea să apară în ceea ce privește sănătatea și siguranța copilului, obligându-se, de asemenea, să-l readucă în Centru la data și ora stabilită. În situația copiilor mai mari (cu vârsta peste 14 ani), aceștia pleca numai în baza biletului de voie și cu acordul șefului de centru.

Cu privire la convorbirile telefonice, reprezentanții centrului ne-au relatat faptul că se poate folosi un telefon amplasat în spațiul administrativ, dar și telefoanele proprii, o parte a copiilor peste 14 ani deținând telefoane mobile.

Atitudinea personalului față de beneficiari era prietenoasă, caldă, apropiată de copii. În cadrul interviurilor, copiii au afirmat că personalul se poartă frumos cu ei, că își petrec timpul liber într-un mod plăcut, conform preferințelor lor, fără a fi implicați în activități în centru.

### ***Asistența medicală***

La data vizitei, Centrul avea amenajat un cabinet medical, iar asistența medicală era asigurată de medicul stomatolog al Centrului, domnul Cristian Frățiloiu și asistenta medicală generalist, doamna Victorița Dociu-Iatan. Lângă cabinetul medical exista un izolator disponibil.

Din verificarea documentelor medicale (registre, fișe etc.) și din discuțiile purtate de membrii echipei de vizită cu personalul medical, anterior menționat, au reieșit următoarele aspecte:

- **în Centru își desfășura activitatea efectiv o singură asistentă medicală**, din cele două asistente medicale ale Centrului, una dintre acestea fiind mutată la un alt centru (vecin);
- toți beneficiarii erau înscriși la medic de familie în orașul Voluntari, la dispensarul „Medicovol” (dr. Florinel Codresi);
- se acordau beneficiarilor servicii de asistență medicală, respectiv supraveghere și tratament, în baza prescripțiilor medicale, de regulă. Acest aspect va fi detaliat mai jos;



- beneficiarii Centrului erau supuși la controale dentare o dată la două săptămâni, cele mai frecvente probleme fiind cariile dentare. Medicul stomatolog al Centrului trata beneficiari și din alte centre rezidențiale (C.R.). Spre exemplu: C.R. Tâncăbești, C.R. Periș, C.R. Săftica;

- aprovizionarea cu medicamente și materiale sanitare se realiza pe baza unui referat de necesitate, care se întocmea o dată la două luni. La cabinetul medical exista o condică de medicamente și materiale consumabile folosite pentru tratamentul beneficiarilor;

- aparatul de urgență din cabinet conținea medicamente de tip antibiotic, antiinflamator, medicație pentru aparatul digestiv. Toate medicamentele, verificate aleatoriu, se aflau în termen de valabilitate;

- în contextul pandemiei declarate de autorități, beneficiarii și personalul Centrului au fost mutați pentru o perioadă de trei luni la un centru de îngrijire copii, situat în localitatea Periș;

- educatorii Centrului au urmat cursuri de prim ajutor, ultima dată cu șase luni înainte de declararea pandemiei etc.

- în Registrul de tratament aferent anului 2021, ultimele consemnări efective datau din 30 mai 2021 (spre ex., trei medicamente administrate unui beneficiar; două medicamente administrate altui beneficiar). Registrul nu avea paginile numerotate;

- în cazul în care nu au existat fonduri disponibile de la casa de asigurări de sănătate pentru efectuarea de analize medicale, așa cum s-a întâmplat în cazul unora dintre beneficiari, analizele de sânge necesare ale acestora au fost suportate de către D.G.A.S.P.C. Ilfov. De asemenea, beneficiarilor care au semnalat probleme de vedere li s-au asigurat ochelari de vedere pe cheltuiala D.G.A.S.P.C. Ilfov.

Din examinarea aleatorie a fișelor medicale ale unor beneficiari au reieșit următoarele:

- în unele cazuri, **beneficiarii care aveau anumite afecțiuni nu erau prezentați la activități de kinetoterapie, deși aveau recomandare în acest sens de la medicul de specialitate (ortoped)**. Referitor la acest aspect, personalul medical a precizat că, ulterior acestei recomandări, medicul neurolog de la Policlinica de copii „Dorobanți” din București ar fi indicat că beneficiarii în cauză să nu înceapă kinetoterapia până nu erau făcute toate investigațiile necesare, însă, **nu exista un act medical scris care să ateste contraindicația temporară pentru kinetoterapie**;

- în alte cazuri, **unii dintre care aveau recomandat tratament psihiatric, refuzau să ia tratamentul recomandat de medicul specialist**, fiind anexate, în acest sens, la fișa medicală, declarațiile olografe ale acestor beneficiari (semnate și datate). **Echipa de vizită apreciază că în**



**astfel de situații sunt necesare discuții cu beneficiarii în care să li se explice necesitatea de a urma tratamentul recomandat, pe de o parte, iar pe de altă parte, informarea reprezentantului legal al acestora despre refuzul beneficiarilor în cauză de a urma tratamentul medical recomandat de medicii specialiști.**

Cabinetul stomatologic era dotat cu scaun pentru intervenții stomatologice, medicație anestezică, instrumentar specific, sterilizator electric „Tau Steril 2000 Automatic”. La data vizitei, se aflau pregătite câteva seturi de piese de instrumentar, conținând spatulă, oglindă, sondă și pensă, însă, **pe pungile speciale în care fuseseră sterilizate și în care erau păstrate până la momentul utilizării nu era consemnată data valabilității sterilizării. De asemenea, nu exista un registru de evidență a sterilizării instrumentarului, conform Normelor tehnice privind curățarea, dezinfecția și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private din 19.08.2016, aprobate prin Ordinul Ministrului Sănătății (OMS) nr. 961/2016, în vigoare la data vizitei (au fost înlocuite de Normele tehnice din 03.09.2021, parte integrantă din OMS nr. 1761/2021.**

În perioada 2020 - august 2021 nu au existat cazuri de decese, sinucideri sau tentative de suicide în rândul beneficiarilor.

### ***Alimentația beneficiarilor***

Centrul avea amenajate o bucătărie dotată cu instalații, aparatură și echipamente specifice (chiuvete cu apa curentă, echipamente pentru pregătirea hranei, frigider, congelator etc.) și o sală de mese, la etajul 2 al clădirii (aspect menționat în partea introductivă a prezentului raport, la secțiunea „Condiții de cazare”).

Centrul asigura beneficiarilor o alimentație corespunzătoare din punct de vedere cantitativ și calitativ, ținând cont de vârsta, nevoile și preferințele acestora, constând în trei mese principale și o gustare de după-amiază (în jurul orei 16:00) cu dulciuri (ciocolată / prăjitură / napolitana etc.) La data efectuării vizitei meniul de prânz cuprindea: supă de roșii cu tăiței de casă, pui Shanghai, cartofi prăjiți cu sos de usturoi, chec. Probele alimentare datate 18 august 2021 erau păstrate în borcane, într-un frigider special destinat, însă, ambele **termometre din frigider indicau temperaturi mai mari de 20 de grade Celsius.**



### *Alte aspecte*

La momentul vizitei, din cauza unei probleme de familie, psihologul nu a putut fi prezent. Din declarațiile copiilor a reieșit că aceștia se întâlneau frecvent cu psihologul unității vizitate și că aveau o relație bună cu acesta.

*Relațiile dintre copii* erau firești, dar nu calde, fraterne. O situație aparte a fost sesizată în cazul unor frați, și anume, fratele cel mare era marginalizat de ceilalți frați pe fondul relației cu tatăl lor, dar și din cauza educației precare, anterioare venirii lor în Centru, curențe nesoluționate la data vizitei.

*Relația beneficiarilor cu părinții* era, în unele cazuri, deficitară și, cel mai adesea, dăuna stării psiho-emoționale a copiilor. Din discuțiile cu beneficiarii a reieșit faptul că, părinții unor copii făceau promisiuni pe care nu le respectau sau își manifestau grija și interesul față de un singur copil, deși aveau și alți copii în Centru.

S-a reținut situația în care, de curând, tatăl unui beneficiar a acuzat angajații Centrului cum că ar oferi droguri copiilor, fapt contrazis însă de toate dovezile medicale, dovezi ce se regăseau în registrele medicale. Referitor la acest aspect, conform declarațiilor asistentului medical, faptul că beneficiarul a primit de la Centru suplimentul alimentar „Minimarțieni”, conținând vitamine, minerale sub forma de jeleuri, ar fi putut trezi tatălui respectivului copil această suspiciune.

*Referitor la intimitate*, pe parcursul efectuării vizitei, membrii echipei MNP au reținut că, adulții-angajați ai Centrului intrau în camerele copiilor, direct, fără a bate la ușă.

*Referitor la sancțiuni* – în general nu se aplicau sancțiuni, ci, mai degrabă se urmărea remedierea și îmbunătățirea situației prin mustrare și discuții.

*Gestionarea propriilor camere*, de către beneficiari: camerele băieților erau mai ordonate decât ale fetelor.

Din verificarea *Registrului de evidență a incidentelor deosebite* a reieșit că la nivelul anului 2020 erau înregistrate un număr de 36 de consemnări, iar în 2021, până la data vizitei un număr de 26 de consemnări, cele mai multe având ca obiect plecări din centru fără permisiune sau nerespectarea orei de întoarcere, conform biletului de învoire, conflicte verbale între beneficiari, episoade de violență fizică între beneficiari, limbaj injurios în raport cu personalul Centrului.

Cu privire la incidentul din decembrie 2020, mediatizat de mass media, respectiv filmarea video postată, pe o rețea de socializare, de către o terță persoană, în care un beneficiar din cadrul Centrului era agresat de un adult, un alt copil plângea și țipa, iar un alt adult, folosea un ton ridicat,





afirmând că va chema salvarea, *2 angajați au fost sancționați, un paznic și un educator*. Paznicului i s-a desfăcut contractul de muncă, iar educatorului i s-a redus salariul de bază cu 5% pe o perioadă de 2 luni (după acțiunea de control efectuată de ANDPDCA - Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții și ancheta internă efectuată de DGASPC Ilfov la Centru).

Față de cele expuse, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, **Avocatul Poporului**

### **RECOMANDĂ**

**conducerii Centrului de Plasament nr. 6 Voluntari, județ Ilfov  
să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

1. Respectarea prevederilor legale în materia protecției și promovării drepturilor persoanelor cu handicap, în sensul: •amenajării unei rampe dotate cu bară de sprijin (mână curentă) la intrarea în Centru; astfel încât să se asigure accesul neîngrădit al persoanelor cu deficiențe locomotorii și •amenajării cel puțin a unei băi (grup sanitar) cu dispozitive omologate, astfel încât să poată fi folosită de către beneficiarii cu deficiențe locomotorii;
2. Încurajarea beneficiarilor de a-și personaliza atât spațiul personal, cât și cel comun, în raport cu ce îi reprezintă: plăcerile, dorințele și visurile acestora;
3. Repararea, în limita posibilităților, a bateriilor sanitare defecte, înlocuirea bateriilor sanitare uzate și a caloriferelor ruginite;
4. Respectarea obligației specialistului (asistent social) de a aplica parafa pe toate documentele emise, așa cum este prevăzut în legislația specifică (Legea nr. 466/2004 privind Statutul asistentului social, cu modificările și completările ulterioare);



5. Menținerea legăturii continue cu reprezentanții unităților școlare în care erau înscriși copiii, prin participarea reprezentanților Centrului la ședințele cu părinții sau la consilierea școlară, astfel încât să se urmărească permanent evoluția școlară a copiilor și să se prevină apariția rezultatelor slabe la învățătură;

6. Instruirea permanentă a personalului, în special cu privire la gestionarea comportamentelor inadecvate (comportament violent față de alți copii, întârzieri din învoiri, etc.) care să conducă la consolidarea unor atitudini pozitive ale copiilor;

7. Asigurarea suportului și consilierii permanente a copiilor în vederea consolidării unor comportamente pozitive ale copiilor și informarea acestora cu privire la posibile repercursiuni față de comportamentele inadecvate abordate.

8. Diversificarea activităților de petrecere a timpului liber și încurajarea copiilor să-și folosească în mod pozitiv timpul liber, să participe la diferite activități de creație, pictură, sport sau evenimente culturale, activităților de petrecere a timpului liber astfel încât să nu se simtă constrânși de restricțiile de mișcare impuse de pandemia cu Coronavirus;

9. Respectarea spațiului personal al copiilor, începând cu a bate la ușă înainte de a intra în camera lor;

10. Implicarea beneficiarilor în programe de dezvoltare a abilităților de socializare pentru a depăși rețineră și atitudinea introvertă;

11. Identificarea/ diversificarea unor modalități constructive de a-i determina/ obișnui pe beneficiari să aibă o mai mare grijă de spațiul în care trăiesc.

12. Întocmirea unui registru de evidență a sterilizării instrumentarului și consemnarea corespunzătoare a informațiilor legate de sterilizarea instrumentarului medical stomatologic, conform Normelor tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private din 03.09.2021;

13. Prezentarea beneficiarilor care au recomandări de la medic specialist la activități de kinetoterapie. Reevaluaarea oportunității kinetoterapiei;

14. Consilierea beneficiarilor care refuză tratamentul medical - să li se explice necesitatea de a urma tratamentul recomandat, pe de o parte, iar pe de altă parte, informarea reprezentantului legal al acestora despre refuzul beneficiarilor în cauză de a urma tratamentul medical recomandat de medicii specialiști;



15. Consilierea minorilor activi sexual de către o serie de specialiști (psiholog, medic etc.) cu privire la debutul vieții sexuale, sănătatea reproducerii, măsuri de prevenire a sarcinilor la vârste mici, toate adaptate nivelului de înțelegere a acestora etc.

16. Păstrarea probelor alimentare la frigider în condiții corespunzătoare de temperatură.

București, 27 septembrie 2021



