



Nr. 20950 din 02.07.2021

Operator de date cu caracter personal 6626

AVOCATUL POPORULUI

str. George Vraca nr.8, Sector 1, București

e-mail: avp@avp.ro

Având în vedere adresa dvs. nr. 10817/27.05.2021 prin care ne înaintați Raportul cuprinzând aspectele constatate și recomandările formulate în acest context cu ocazia vizitei efectuate prin folosirea unor mijloace alternative la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrice Horia, vă comunicăm punctual, următoarele:

Recomandări DGASPC Tulcea

1. Supraaglomerarea din centru a fost remediată prin transferul beneficiarilor la alte centre din subordinea DGASPC Tulcea, în funcție de tipul și de gradul handicapului beneficiarilor eligibili în raport cu profilul rezidențial al centrelor în care a fost posibil transferul, fără a se depăși nici capacitatea de gazduire a acestor unități sociale.

Mentionăm că în prezent în evidența centrului se află 54 de persoane adulte cu dizabilități, la o capacitate de 54 de locuri. Vom continua procesul de diminuare a numărului de beneficiari astfel încât să poată fi respectate preverile standardului de calitate referitor la numărul maxim de trei persoane/camera.

2. Având în vedere și faptul că în statul de funcții nu este prevăzută, în prezent, funcția de kinetoterapeut, se vor căuta alte soluții pentru asigurarea serviciilor de kinetoterapie. Precizăm că se are în vedere modificarea structurii de personal de specialitate și introducerea unui astfel de post în statul de funcții al centrului.

3. Ca urmare a analizei de condiții ale asigurării serviciilor de asistență medicală în perioada 23-28 decembrie 2020 în cazul celor doi beneficiari diagnosticați cu SARS CoV 2 și internați la data de 28 decembrie la S.J.U. Tulcea, facem următoarele precizări:

Testarea în vederea depistării SARS CoV 2 a fost efectuată la data de 23.12.2020. Rezultatele au fost comunicate de către DSP Tulcea în după-amiaza zilei de 24 decembrie. Imediat au fost luate măsurile de izolare a persoanelor pozitive și carantinarea a contactilor. Aceasta situație s-a petrecut de sâmbătă Crăciunului care s-a suprapus și cu finalul de săptămână. Ulterior, beneficiarii și testati cu rezultate pozitive, au prezentat semne de depreciere a stării de sănătate, asistenții medicali de tura acționând conform pregătirii profesionale. Raportul de predare/preluare al garzii medicale din centrul rezidențial precizează necesitatea contactării medicului pentru semnalarea deteriorării stării de sănătate a beneficiarilor mai sus menționați. Asistenții medicali au contactat luni, 28.12.2020, medicul de familie pentru a aduce la cunoștință evoluția beneficiarilor pozitivi și au primit recomandarea de a interna cei doi beneficiari susmenționați.

Referitor la această situație s-au solicitat note explicative tuturor asistenților medicali aflați în activitate în perioada 23 – 29.12.2020 și se va proceda la o analiză administrativă internă.

4. Consideram oportuna și binevenită observația instituției dumneavoastră privitoare la necesitatea suplimentării numărului de manageri de caz pentru centrul rezidențial pentru evitarea fenomenului profesional de burn-out și facem precizarea că suntem în căutarea unor soluții pentru această situație. Utilă este precizarea conform căreia la nivelul tuturor structurilor pentru persoane adulte cu dizabilități este o lipsă acută de personal specializat, cu toate că instituția noastră a inițiat numeroase demersuri de recrutare.

Recomandări CRRN Horia

1. Centrul social a înaintat referate prin care a fost solicitată scoaterea la concurs a diferitelor posturi: educator, asistent social (pe durată determinată) și psiholog;

Se are în vedere reducerea numărului de beneficiari astfel încât să fie aplicate standardele minime de calitate conform Ordinului nr. 82/2019, iar personalul să fie suficient pentru prestarea unor serviciilor sociale calitative.

2. CRRN Horia, conform documentelor puse la dispoziția instituției dumneavoastră, nu dispune de personalitate juridică pentru a contracta servicii de specialitate în numele unității sociale rezidențiale însă vor fi inițiate în acest sens demersuri ale instituției.

La următoarea reorganizare vom avea în vedere recomandarea dvs în acest sens și vom înainta DGASPC Tulcea o astfel de solicitare.

3. Se vor face demersuri către DGASPC Tulcea în vederea asigurării și facilitării de participare la cursuri de pregătire profesională de profil și la cursuri de prevenire și gestionare a unor posibile agresiuni din partea beneficiarilor precum și a altor situații periculoase ce pot fi în relația cu beneficiarii.

Deținem plan de instruire în care vom proceda la o revizuire a acestuia pentru a include teme specifice referitoare la prevenire și gestionare unor posibile agresiuni din partea beneficiarilor. În limita bugetului DGASPC Tulcea avem convingerea că se va proceda la accesarea unor cursuri specifice de pregătire profesională în domeniul menționat de dvs.

4. În prezent sunt implementate proceduri operationale care orientează activitatea personalului medical, însă se va avea în vedere a se revizui actualele proceduri astfel încât să cuprindă și aspecte referitoare la informarea medicului cu privire la starea de sănătate a beneficiarilor, la modificările intervenite în timpul nopții sau a zilelor legale libere, la momentele când este oportun a se face informarea etc. Cadrele medicale vor beneficia periodic de instruire în această privință după apariția acestor revizii ale procedurilor.

5. Se vor face demersuri pentru identificarea unor soluții de înscriere a personalului medical și auxiliar la cursuri de prim-ajutor.

Având în vedere bugetul insuficient al DGASPC Tulcea, vor fi derulate demersuri necesare pentru identificarea unor soluții alternative de instruire a personalului non-medical, cu privire la acordarea primului ajutor.

6. Sala de sport este încăntă cu destinație specifică de recreere și întreținere a condiției fizice a beneficiarilor, folosită de aceștia ori de câte ori își exprimă dorința, sub supravegherea educatorului sau a instructorului de ergoterapie. Se va iniția amenajarea unei fracțiuni a sălii de sport pentru a putea fi folosită și ca sală de kinetoterapie, ulterior angajării/contractării unui specialist.

7. Beneficiara imobilizată a fost transferată de la CRRN Horia la CIA Babadag, la data de 04.05.2021

8. CRRN Horia va menține colaborarea cu medicul de familie al beneficiarilor, mizând pe faptul că acesta va avea o conduită de reală implicare. Reevaluarea stării de sănătate a beneficiarilor din cadrul CRRN Horia, este în prezent realizată conform indicațiilor medicilor specialiști și a medicului de familie.

9. Ca urmare a demersurilor de eliberare a unei cărți de identitate pentru beneficiarul neîncadrat în grad și tip de handicap, ulterior clarificării situației civile a acestuia se vor atinge și celelalte obiective referitoare la situația sa socio-medicală. În luna martie/aprilie s-a efectuat corespondența cu IPJ Tulcea, în care s-a dat acordul pentru prelevarea probelor pentru

teala. In luna martie/aprilie s-a efectuat corespondenta cu IPJ Tulcea, in care s-a dat acordul pentru prelevarea
belor pentru stabilirea ADN, in demersul de stabilire a identitatii persoanei necunoscute, aceasta depinzand de
gramarea la IML dar si de acordul presupusei mame. Evaluarea beneficiarului in vederea stabilirii/eliberarii
tificatului in grad de handicap este dependent de stabilirea identitatii si de obtinerea cartii de identitate.

1. Planul personalizat se completeaza la rubrica de "Concluzii" in situatia in care beneficiarul paraseste centrul
zidental, dupa cum prevede punctul 8, Standard 2, Modul III, Anexa 1 din Ordinul nr. 82/2019 privind aprobarea
andardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilitati.

1. Beneficiarii din cadrul CRRN Horia sunt informati ca au posibilitatea de a sesiza situatiile care le provoaca
lisonfor sau le pun in pericol integritatea atat la nivelul centrului, cat si la nivelul DGASPC Tulcea sau a ANDPDCA
pau telverde (numar afisat in spatiile comune si in dormitoare), dar vor fi informati si incurajati in continuare sa
deputa sesizari si reclamatii in cutia destinata in acest scop, in mod anonim.

12. CRRN Horia, cu suportul DGASPC Tulcea are in obiectivele administrative pe termen scurt si mediu, amenajarea
unui grup sanitar/bai destinata beneficiarilor, avand in dotare dispozitive standardizate prevazute pentru cresterea
calitatii vietii persoanelor cu dizabilitati.

Ulterior rectificarii bugetare se va inainta conducerii institutiei un referat din partea centrului, in care se vor solicita
dotari specifice pentru amenajarea unei bai conform recomandarilor primite.

13. CRRN Horia cauta solutii pentru amenajarea unui spatiu cu destinatia camera intima, acest fapt fiind posibil
concomitent cu scaderea numarului de beneficiari.

14. Beneficiarii CRRN Horia vor fi implicati in activitatile de preparare a meselor zilnice in limita recomandarilor
DSP Tulcea. De asemenea, beneficiarii au libertatea de a isi include preferintele alimentare in meniul zilnic, pe rand,
pentru ca meniul sa poata fi pe placul tuturor rezidentilor unitatii.

Va multumim pentru intelegere! In speranta unei bune colaborari,

DIRECTOR GENERAL
MARINOV Gabriel - Teodosie



Dir. Gen. Adj. Protecția Persoanelor Adulte,
LAZĂR Anca - Cristina

Serviciul Prevenire Marginalizare, Management de caz pentru Adulti,
Monitorizare Servicii Sociale, Evidenta si Plata Prestatii Sociale
Tatu Andreea-Mirela

Sef CRRN Horia,

Chirea Marius