



Asociația Istrița - Asezământ pentru Batrani "Sf. Andrej "

Județul Buzău, comuna Breaza, sat Bădeni  
CUI 35106862 Tel. 0748203474

Nr. 421/22.09.2021

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURA GENERALĂ  
INTRARE Nr. 18845 / 22. SEP. 2021

**CĂTRE**

**AVOCATUL POPORULUI**

**Str. George Vraca nr. 8, sector 1, Bucuresti**

Urmare a Raportului de vizită înaintat prin adresa 13317 / 07.07.2021 și a recomandărilor formulate în cadrul acestuia, vă facem cunoscute următoarele :

1. La momentul întocmirii prezentului document Asociația Istrița are angajate un număr total de 14 persoane în funcții de specialitate : 5 asistenți medicali și 9 infirmiere, fiind îndeplinite astfel, cerințele Hotărârii nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale, Anexa nr. 3.

2. A fost realizată instruirea personalului medical în ceea ce privește inițierea de tratamente fără un diagnostic inițial de certitudine. Procedura, în astfel de cazuri, este de a solicita îndrumare din partea medicului de gardă, prin serviciul de urgență 112.

3. În cursul lunii septembrie 2021 a fost realizată instruirea personalului pe tematica : *Instruire privind metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora. Satisfacerea nevoii de a comunica. Instruire asupra normelor de igienă și control al infecțiilor.* Astfel, în cadrul acestei instruiți a fost discutat conținutul Legii nr. 3 / 2021 privind prevenirea, diagnosticarea și tratamentul infecțiilor asociate asistenței medicale din unitățile medicale și din centrele rezidențiale pentru persoanele adulte aflate în dificultate din România.

4. Completarea Registrului de evidență al sesizărilor și reclamațiilor se realizează în conformitate cu prevederile Ordinului MMJS nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără

adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, anexel – 1. Pe această cale, vă asigurăm ca instituția noastră face toate demersurile de înregistrare corectă a sesizărilor și reclamațiilor, prin toate mijloacele prevăzute de legislație – instruire personal, aplicare chestionare, acces facil și securizat la cutia dedicate acestor mesaje etc.

5. Asociația Istrița – Așezământ pentru Bătrâni are elaborat propriul Plan de Urgență în caz de retragere a licenței de funcționare. Acest document este înregistrat la nr. 390 / 16.05.2020.

Vă mulțumim pentru colaborare și vă stăm la dispoziție pentru orice alte informații.

Circular stamp of Asociația Istrița. The text inside the stamp includes "ASEZĂMÂNT PENTRU BĂTRÂNI", "CUI 3510586", "Dragu Andrei", "ASOCIAȚIA", and "Istrița".  
Dragu Andrei  
Presedinte Asociația Istrița