



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

*Domnului Cseke Attila Zoltán, Ministrul Sănătății, interimar
Ministerul Sănătății*

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 17969/10.SEP.2021

RECOMANDARE

Nr. 124 din 10.SEP.2021.2021

Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Brașov, s-a sesizat din oficiu, în temeiul art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, după ce în data de 7 decembrie 2020, ziarul Transilvania Expres Brașov, precum și alte site-uri de știri (observatornews.ro, playtech.ro) au publicat articole în care sunt preluate declarațiile domnului , fiul doamnei din Brașov, pacientă cu probleme neurologice grave, care nu a fost tratată nici pentru afecțiunea de care suferă, iar ulterior, nici pentru COVID-19, bolnava decedând după ce a fost mutată de la un spital la altul. Fiul femeii de 62 de ani cere dreptate pentru incompetența și ignoranța de care mai multe spitale din municipiul Brașov au dat dovadă într-o scurtă perioadă de timp.

a povestit experiența dramatică prin care a trecut cu mama sa: "am primit lucrurile mamei mele, plimbată prin patru spitale și lăsată să moară singură și nesupravegheată într-un Centru rezidențial privat, din un centru suport covid fără cameră de gardă și fără medic prezent în weekend. A fost ținută 2 săptămâni într-un maieu și doar în pampers!". "Am nevoie să o iau pe mama înapoi. Cum o iau pe mama înapoi? Au găsit-o moartă în salon la două și jumătate. I-am întrebat cum s-a întâmplat. Păi nu știm, am găsit-o moartă. Avea mască pe față, dar am găsit-o moartă. Ei doar sunt paznicii oamenilor trimiși acolo să moară. Nu există medic acolo. Nu a văzut-o nimeni".

În vederea soluționării acestei sesizări din oficiu au fost întreprinse demersuri la Spitalul Clinic Județean de Urgență Brașov, Spitalul Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov, la

Centrul Rezidențial pentru Vârstnici "Maria", Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Brașov, precum și la Ministerul Sănătății.

1. Prin adresa înregistrată cu nr. 59 din 15 ianuarie 2021, **Spitalul Clinic Județean de Urgentă Brașov** ne comunică următoarele:

- pacienta în vârstă de de ani, cunoscută , a fost adusă în Unitatea de Primiri Urgențe a Spitalului Clinic Județean de Urgentă Brașov (în continuare, UPU Brașov) în data de 24.11.2020, pentru o criză de (n.n.) și la nivelul membrului inferior stâng, durata crizei a fost de aproximativ 2-3 minute, urmată de incapacitatea pacientei de a se ridica (până la momentul internării mergea cu ajutorul unui cadru). I s-a recoltat în UPU Brașov testul pentru SARS-CoV-2, rezultatul fiind negativ, iar pe parcursul internării, sub tratamentul corespunzător, evoluția pacientei este favorabilă.

Datorită faptului că pacienta a fost contact direct cu o altă pacientă testată SARS-CoV-2 pozitiv, aceasta a fost retestată, rezultatul fiind pozitiv în data de 30.11.2020. Din ancheta epidemiologică efectuată, rezultă că pacienta a fost contact direct al pacientei , care a fost testată negativ la data internării, dar în data de 28.11.2020 testul său a fost pozitiv. În cadrul spitalului **toți pacienții internați sunt testați RT-PCR**, dar există posibilitatea de a prinde un pacient în fereastra epidemiologică, care inițial are teste negative, dar ulterior se pozitivează.

În data de 02.12.2020, a fost transferată la Spitalul Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov, iar la momentul transferului pacienta era stabilă hemodinamic și respirator, cu saturații de

În data de 04.12.2020, pacienta ajunge din nou la UPU Brașov, fiind trimisă prezentând insuficiență respiratorie. După investigațiile efectuate, pacienta a avut oximetrie , s-a apreciat că insuficiența respiratorie **nu este atât de gravă pentru a necesita internare în Secția ATI Covid, ci a fost trimisă spre un spital Covid** (n.n. spre Centrul Rezidențial pentru Vârstnici "Maria").

2. Prin adresa înregistrată cu nr. 399 din 8 aprilie 2021, **Spitalul Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov** ne comunică următoarele:

- în data de 02.12.2020, ora 14:34, pacienta a fost internată (prin transfer) pe Secția Covid a Spitalului Clinic de Psihiatrie și Neurologie Brașov, cu diagnosticul de infecție Covid – formă ușoară, ;

- în cursul internării, sub tratament și oxigenoterapie (5 l/minut), starea pacientei se agravează, astfel că în data de 04.12.2020 este transferată înapoi la Spitalul Clinic Județean de Urgentă Brașov.

3. **Centrul Rezidențial pentru Vârstnici "Maria"**, asociație privată, nu a dat curs solicitării noastre, deși telefonic, domnul manager, _____, a precizat că va răspunde instituției Avocatul Poporului, întârzierea în comunicarea unui răspuns fiind motivată de volumul mare de activitate, centrul fiind declarat **unitate suport Covid**.

4. Întrucât Asociația Centrul Rezidențial pentru Vârstnici "Maria" Sânpetru este o unitate cu caracter privat, furnizor de servicii sociale pentru persoane vârstnice, ne-am adresat **Agenciei Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Brașov** (în continuare, AJPIS Brașov), iar prin adresa înregistrată la Biroul Teritorial Brașov cu nr. 436 din 19 aprilie 2021, ne-au fost comunicate următoarele informații:

- prin adresa nr. 0216042020/16.04.2021, reprezentantul legal al Asociației Centrul Rezidențial pentru Vârstnici "Maria" Sânpetru menționează că în cadrul centrului **nu se mai furnizează servicii sociale pentru persoane vârstnice, ci servicii spitalicești, unitatea fiind declarată spital suport Covid** (Ordinul ministrului sănătății nr. 434/2021 cuprinde listă unităților, întocmită conform datelor raportate de direcțiile de sănătate publică județene, respectiv a municipiului București, la data de 09.04.2021).

În consecință, AJPIS Brașov nu deține informații despre pacienți și personal medical, neavând atribuții de monitorizare și control în unități sanitare.

5. Având în vedere informațiile comunicate de către AJPIS Brașov, **prin adresa înregistrată cu nr. 8513 din 22 aprilie 2021, instituția Avocatul Poporului s-a adresat secretarului general din cadrul Ministerului Sănătății**, solicitând:

- informații legate de lipsa personalului medical și lipsa de supraveghere a pacienților internați în cadrul Centrului Rezidențial pentru Vârstnici "Maria" Sânpetru. De asemenea, am solicitat să ne fie comunicate informații legate de starea în care pacienta _____ a ajuns la centru, tratamentul administrat, precum și motivele pentru care, în condițiile imposibilității asigurării tratamentului necesar bolnavei, nu s-a solicitat sprijin pentru transferarea acesteia în cadrul unui spital, în care pacientei i se putea asigura accesul la tratamentul necesar pe timpul vieții.

Prin adresa înregistrată la Biroul Teritorial Brașov cu nr. 858 din 1 septembrie 2021, Ministerul Sănătății ne informează că "**centrele rezidențiale sunt entități aflate în subordinea Ministerului Muncii și Protecției Sociale**".

Față de cele expuse, constatăm că, pe lângă întârzierea mare înregistrată în transmiterea unui răspuns solicitării noastre, suntem puși în fața unui răspuns care vine în contradicție cu răspunsul comunicat de către reprezentanții Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Brașov, care au transmis instituției Avocatul Poporului că nu dețin informații despre pacienți și personal medical, neavând atribuții de monitorizare și control în unități sanitare, asociația

figurând pe site-ul Direcției de Sănătate Publică Brașov în lista spitalelor din județul Brașov, conform Ordinului ministrului sănătății nr. 434/2021 privind aprobarea Planului de măsuri pentru organizarea spitalelor și a unităților de dializă în contextul pandemiei de COVID-19 și a listei spitalelor și unităților de dializă care asigură asistența medicală pentru pacienți, cazuri confirmate și suspecte de COVID-19, conform clasificării spitalelor în 3 niveluri de competență.

La solicitarea Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Brașov, reprezentantul legal al Asociației Centrul Rezidențial pentru Vârstnici "Maria" Sânpetru a transmis că în cadrul centrului **nu se mai furnizează servicii sociale pentru persoane vârstnice, ci servicii spitalicești**, unitatea fiind declarată spital suport Covid.

Verificând site-ul Direcției de Sănătate Publică Brașov, la data de 1 septembrie 2021, regăsim Asociația - Centrul Rezidențial pentru Vârstnici "Maria" Sânpetru în lista "*Unități sanitare*", "*Spitalele din Județul Brașov*".

Domnul _____, fiul pacientei decedate, reclamă faptul că în acest centru nu există medic, reclamă lipsa personalului medical pe timpul week-end-ului și lipsa de supraveghere a pacienților internați la Centrul Rezidențial pentru Vârstnici "Maria" Sânpetru. Or, prin Ordinul ministrului sănătății nr. 555/2020 (n.n. în prezent, nu mai este în vigoare), Centrul a fost trecut în "Lista cu spitalele de suport pentru pacienții testați pozitiv sau suspecti cu virusul SARS-CoV-2", iar ulterior, prin **Ordinul ministrului sănătății nr. 434/2021** (n.n. în vigoare), același centru este trecut la Anexa nr. 2 - "**Lista spitalelor și unităților de dializă care asigură asistența medicală pentru pacienți, cazuri confirmate și suspecte de COVID-19**", lit. B - "Lista spitalelor și unităților de dializă", unde la pct. 10 regăsim **Asociația - Centrul Rezidențial pentru Vârstnici "Maria" Sânpetru, (nivelul curent III)**.

Potrivit răspunsurilor primite, nici Ministerul Sănătății nu poate verifica situația din acest Centru Rezidențial pentru Vârstnici "Maria" Sânpetru, întrucât este un centru rezidențial, și nici Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Brașov, întrucât nu are competențe de monitorizare și control în unități sanitare.

Un astfel de Centru pentru care autoritățile se declară necompetente în a verifica condițiile în care pacienți internați sunt îngrijiți (pacienții testați pozitiv sau suspecti cu virusul SARS-CoV-2), dacă pacienții beneficiază de servicii medicale permanente, numărul medicilor angajați, numărul asistentelor medicale, respectiv al infirmierilor care au grijă de pacienți, modul în care personalul angajat reușește să asigure asistența medicală necesară bolnavilor, această pasare a atribuțiilor de control de la o instituție la alta face ca îngrijirea pacienților internați să depindă doar de responsabilitatea celor cărora le sunt încredințați, fără ca o autoritate publică să poată verifica condițiile autorizării unei astfel de unități.

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Ministrul Sănătății, în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, să dispună:

- clarificarea situației Asociației - Centrul Rezidențial pentru Vârstnici "Maria" Sânpetru, verificarea condițiilor și autorizațiilor existente pentru ca acest centru să poată presta servicii medicale pentru pacienți internați testați pozitiv sau suspecți cu virusul SARS-CoV-2;

- în condițiile în care Asociația - Centrul Rezidențial pentru Vârstnici "Maria" Sânpetru este, potrivit Ordinului ministrului sănătății nr. 434/2021, trecută în Anexa nr. 2 - *"Lista spitalelor și unităților de dializă care asigură asistența medicală pentru pacienți, cazuri confirmate și suspecte de COVID-19"*, lit. B - "Lista spitalelor și unităților de dializă", să fie întreprinse verificări cu privire la condițiile în care pacienții internați sunt îngrijiți (pacienți testați pozitiv sau suspecți cu virusul SARS-CoV-2), dacă pacienții beneficiază de servicii medicale permanente, numărul medicilor angajați, numărul asistentelor medicale, respectiv al infirmierilor care au grijă de pacienți, modul în care personalul angajat reușește să asigure asistența medicală necesară bolnavilor internați.

2. Ministrul Sănătății va informa Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Brașov, cu privire la însușirea recomandării și măsurile dispuse.

Avocatul Poporului,


Renate WEBER

Ministerul Sănătății
Str. Cristian Popișteanu, nr. 1-3
Sector 1, Municipiul București

București, 9 septembrie 2021

