



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Ombudsman

Str. George Vraca , nr. 8, Sector 1, București

www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Doamnei Mariana Dragoș

Director General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 19026...24.SEP.2021

RECOMANDAREA

Nr. 134...din 24.SEP.2021

referitoare la respectarea dispozițiilor constituționale privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, prevăzut de art. 22 din Constituția României

Potrivit informațiilor difuzate în mass-media, mai mulți beneficiari ai Centrului de Îngrijire și Asistență Socială Satu Mare "O Viață Nouă", au fost filmați în timp ce declarau că ar fi fost loviți și înfomețați de către angajați ai centrului. Este vorba despre beneficiari cu urme evidente de violență, despre care o parte dintre angajați susțin că și le-ar fi produs singuri. Mărturiile presupuselor victime par destul de credibile.

În cadrul centrului respectiv sunt mai multe tabere în rândul personalului, care se acuză reciproc, într-un conflict care durează de mai mulți ani. Directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare, Mariana Dragoș, susține că va dispune o anchetă în urma acestor acuzații.

În baza Notei nr. 506 din 31 august 2021 Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Oradea, s-a sesizat din oficiu și a efectuat o **anchetă la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare și la Centrul de Îngrijire și Asistență Socială "O viață nouă" Satu Mare.**

Cu ocazia efectuării anchetei s-a constatat că toți beneficiarii centrului suferă de afecțiuni mentale/psihice și sunt încadrați în grad de handicap, 22 dintre ei, în grad de handicap grav cu

asistent personal, 6 în grad de handicap grav, 21 în handicap accentuat și unul în grad de handicap mediu.

Angajații au negat recurgerea la acte de violență fizică asupra beneficiarilor, chiar și în scop de autoapărare în momentele de decompensare ale acestora, declarând că utilizează manevre de imobilizare a acestora și cel mult administrarea unei fiole de diazepam, iar incidentele de natură a afecta integritatea fizică a bolnavilor din centru sunt consemnate în Registrul de evidență a incidentelor deosebite, Registrul de predare a turelor de către infirmieri și în Registrul de predare primire a turelor de către asistenții medicali.

Coroborând informațiile obținute, poate fi reținută ipoteza formulată de către angajații centrului, potrivit căreia, urmele de violență fizică sunt consecința descărcărilor tensionale și ale violențelor manifestate de unii dintre bolnavi datorită labilității psihice și incontrollabilității specifice afecțiunilor de care suferă.

În ceea ce privește hrana, aceasta este asigurată tuturor beneficiarilor, însă uneori aceștia refuză să mănânce din diverse motive: nu le place meniul, nu li se permite să ducă mâncarea în cameră.

Comisia constituită în baza Dispoziției Directorului general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare a concluzionat că răspunsurile implicite, date de către beneficiarii centrului la întrebările sugestive adresate de către angajați în legătură cu aspectele prezentate în presă, nu confirmă faptele ca fiind petrecute în realitate.

Având în vedere cele constatate cu ocazia verificărilor efectuate, constatăm că aspectele semnalate în presă nu se confirmă. Însă, au fost identificate deficiențe în ceea ce privește acordarea asistenței medicale pentru beneficiarii centrului, personal insuficient, necunoașterea Regulamentului intern și a Codului de conduită etică și profesională a personalului, precum și lipsa prelucrării procedurilor operaționale.

În prezent acest centru are angajat doar un psiholog, consultațiile medicale nu sunt efectuate corespunzător, medicul de familie nu se deplasează la centru, iar medicul psihiatru consultă telefonic bolnavii, programarea se face la o dată ulterioară foarte îndepărtată față de momentul solicitării. Personalul este insuficient față de nevoile beneficiarilor din acest Centru.

Având în vedere situația constatată, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Directorul general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare va dispune:

- **reinstruirea personalului Centrului de Îngrijire și Asistență Socială "O viață Nouă" Satu Mare privind procedurile și protocoalele de lucru incidente în acest domeniu de activitate;**

- **luarea măsurilor necesare pentru asigurarea asistenței medicale, respectiv consultarea periodică și la nevoie a beneficiarilor centrului de către medicul de familie și medicul psihiatru;**

- **luarea măsurilor necesare pentru asigurarea consilierii psihologice a beneficiarilor;**

- **luarea măsurilor pentru acoperirea deficitului de personal.**

- **măsuri pentru igienizare a centrului.**

2. Directorul general al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Satu Mare va informa instituția Avocatul Poporului - Biroul Teritorial Oradea cu privire la măsurile dispuse.

Avocatul Poporului

Renate WEBER

București,

septembrie 2021

