



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Doamnei Ana Mariana

Director al Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap Călinești

Comuna Florești, Sat Călinești, nr. 153, județul Prahova

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 1987/.../05.OCT.2021

RECOMANDARE
Nr. 146 din 05.OCT.2021

Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu cu privire la cazul unui bătrân internat la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap Călinești care ar fi fost bătut de un infirmier beat, bătrânul decedând la câteva zile după acest eveniment și a dispus efectuarea unei anchete în data de 12.08.2021 la acest centru, verificările vizând posibila încălcare a art. 50 și art. 22 din Constituția României, republicată, privind protecția persoanelor cu handicap, respectiv dreptul la viață și la integritate fizică și psihică.

Ulterior efectuării anchetei, întrucât se impuneau clarificări au fost efectuate demersuri scrise la Spitalul Județean de Urgență Ploiești, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova și la Inspectoratul Județean de Poliție Prahova.

În urma anchetei efectuate și a demersurilor realizate la instituțiile anterior menționate, din informațiile și documentele puse la dispoziție, s-au desprins următoarele:

Incidentul a avut loc în data de 1.08.2021 la pavilionul al C.R.R.N.P.A.H. Călinești, fiind implicat infirmierul , care s-a prezentat la serviciu în stare de ebrietate și a manifestat comportament violent față de beneficiari, în special față de beneficiarii

Niciunul dintre beneficiari nu a informat angajații Centrului cu privire la comportamentul agresiv al salariatului, incidentul nu a fost consemnat și adus la cunoștința conducerii Centrului, nu s-a realizat informarea D.G.A.S.P.C Prahova asupra situației de risc, completarea fișei de evidență și a registrului în situație de risc precum și a fișei de intervenție.

În data de 4.08.2021, beneficiarul a fost consultat de către medicul Centrului care revenise din concediul de odihnă, iar în urma consultului s-a apelat serviciul 112, beneficiarul fiind preluat de ambulanță și internat la Spitalul Județean de Urgență Ploiești.

În urma investigațiilor medicale și a examenelor ortopedice și chirurgicale realizate beneficiarului la Spitalul Județean de Urgență Ploiești, s-a stabilit diagnostic de

(afirmativ agresiune) în urmă cu 4 zile. În fișa UPU, medicii au consemnat afirmațiile pacientului privind o agresiune în urmă cu 4-5 zile. Pacientul a fost externat din UPU în data de 5.08.2021 și trimis către C.R.R.N.P.A.H. Călinești cu ambulanța.

Decesul beneficiarului a survenit la Centru în data de . Au fost anunțate organele de cercetare penală care au demarat procedurile judiciare specifice, o parte din documente au fost preluate de către acestea, în original (registre, rapoarte, FOG) și nu se mai aflau la C.R.R.N.P.H. Călinești, astfel că nu au putut fi verificate de către consilierii instituției Avocatul Poporului.

În data de 6.08.2021, conducerea Centrului a informat D.G.A.S.P.C Prahova cu privire la beneficiarul (acesta fiind singura informare a centrului despre incident). După producerea incidentului, D.G.A.S.P.C Prahova a dispus schimbarea conducerii centrului, constituirea unei comisii de cercetare disciplinară prealabilă, iar urmare a activităților specifice derulate, a întocmit Raport de cercetare disciplinară, prin care au fost propuse o serie de sancțiuni disciplinare față de anumiți angajați ai Centrului, iar față de salariatul s-a dispus suspendarea cercetării disciplinare întrucât acesta se afla în arest preventiv.

În urma vizitelor la C.R.R.N.P.A.H Călinești efectuate de către conducerea executivă a D.G.A.S.P.C Prahova au fost luate o serie de măsuri față de Centru și s-au derulat mai multe acțiuni vizând verificarea activității desfășurate la nivelul centrelor rezidențiale din cadrul acestei direcții, realizarea unor sesiuni de instruire cu o parte din personalul centrelor rezidențiale, pe teme specifice, prelucrarea procedurilor operaționale privind protecția împotriva neglijării, violenței și abuzului, intensificarea controalelor prin vizite inopinate la toate unitățile din structura direcției.

Cauzele și împrejurările decesului beneficiarului fac obiectul cercetărilor penale. Salariatul este cercetat pentru săvârșirea infracțiunilor de loviri sau vătămări cauzatoare de moarte și purtare abuzivă.

Din documentele puse la dispoziție referitor la respectarea procedurilor de către C.R.R.N.P.H Călinești în cazul celor două incidente (agresiune și deces) au rezultat următoarele concluzii:

- neaplicarea și nerespectarea Ordinului Ministrului Muncii și Protecției Sociale nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități. În speță, nu au fost respectate și urmate în totalitate, de către persoanele responsabile, procedurile operaționale privind notificarea incidentelor deosebite, protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului, managementul situațiilor de risc.

- nerespectarea de către personalul Centrului a atribuțiilor prevăzute în Regulamentul de Organizare și Funcționare și în fișa postului, a normelor de conduită profesională prevăzute în

Codul Etic și Codul de Conduită al personalului Centrului; consemnarea necorespunzătoare a informării familiei cu privire la decesul beneficiarului

- necunoașterea de către beneficiari a Procedurii privind înregistrarea și soluționarea sesizărilor și reclamațiilor beneficiarilor; necunoașterea de către personalul Centrului a procedurilor de lucru aflate la nivelul Centrului și a responsabilităților cuprinse în acestea.

- lipsa unei proceduri specifice care să reglementeze situația revenirilor în Centru a beneficiarilor după externare de la Spitalul Județean de Urgență Ploiești (beneficiarii reveneau în Centru, fără ca spitalul să informeze în prealabil Centrul cu privire la externarea sau preluarea beneficiarilor de către aparținători/familii la cererea acestora).

- nu au fost organizate sesiuni de instruire sau cursuri pentru perfecționarea personalului unității care să vizeze prevenirea, recunoașterea și raportarea formelor de exploatare, violență și abuz; nu au fost realizate sesiuni de informare cu personalul Centrului referitoare la prevenirea situațiilor de risc, modul de abordare, comunicare, relaționare cu beneficiarii, ținând cont de specificul acestora. Graficul de lucru nu acoperea în totalitate nevoile de personal necesar pentru supravegherea și îngrijirea beneficiarilor Centrului, activitatea din Centru fiind greu de gestionat pe perioada concediilor de odihnă. Activitatea curentă a personalului de specialitate era îngreunată de faptul că în acest centru nu exista dotarea tehnică necesară (nu exista o imprimantă).

Luând în considerare deficiențele constatate la nivelul Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap Călinești, ținând cont de dispozițiile art. 50 din Constituția României, prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, Ordinul Ministrului Muncii și Protecției Sociale nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități, Ordinul Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice),

În temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și art. 24 alin. (1) și (2) și din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

1. Directorul C.R.R.N.P.A.H. Călinești, în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, să dispună măsurile legale, pentru:

a) prelucrarea cu salariații Centrului a normelor de conduită prevăzute de Codul de Etică, a atribuțiilor ce revin fiecărui salariat potrivit R.O.F. și fișei postului, precum și a tuturor procedurilor de lucru elaborate la nivelul centrului în vederea cunoașterii acestora, a

responsabilităților cuprinse în acestea și pentru aplicarea corespunzătoare a normelor, regulamentelor și procedurilor, inclusiv aplicarea și respectarea Ordinului Ministrului Muncii și Protecției Sociale nr. 82/2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități:

b) raportarea tuturor incidentelor și a situațiilor de risc în care sunt implicați beneficiarii Centrului și/sau salariații Centrului și a oricăror forme de abuz, pentru ca beneficiarii să primească sprijin adecvat în situații de risc, dar și consiliere, întocmirea documentului din care să reiasă intervenția în situația de risc și consemnarea corespunzătoare privind informarea aparținătorilor în cazul decesului unui beneficiar;

c) organizarea de sesiuni de formare, instruire și/sau facilitarea participării personalului la cursuri, pentru dezvoltarea unor abilități și cunoștințe în desfășurarea activităților cu beneficiarii din Centru, dat fiind specificul beneficiarilor, dar și activități specifice pentru recunoașterea formelor de violență, abuz, prevenirea situațiilor de risc;

d) organizarea de sesiuni de informare a beneficiarilor Centrului privind posibilitatea depunerii de sesizări sau exprimarea de nemulțumiri referitoare la protecția acestora în cadrul Centrului; sesizarea oricăror forme de tratament crud, inuman, degradant, dar și încurajarea beneficiarilor pentru a semnală orice formă de abuz, tratament crud, inuman sau degradant;

e) elaborarea unei proceduri specifice care să reglementeze revenirea în Centru a beneficiarilor aflați pentru investigații, tratament sau internări în unități sanitare și transportul acestora înapoi la Centru, prelucrarea acestora cu salariații și difuzarea către toți factorii implicați (salariați, beneficiari/reprezentanți legali);

g) asigurarea unei supravegheri corespunzătoare beneficiarilor cazați în toate pavilioanele Centrului și a unui mediu securizat pentru aceștia, precum și condiții corespunzătoare pentru realizarea sarcinilor de serviciu de către personalul Centrului, prin dotare cu echipament tehnic (imprimantă/copiator).

2. Directorul Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap Călinești va informa Avocatul Poporului, prin Biroul teritorial Ploiești cu privire la însușirea Recomandării, precum și referitor la toate măsurile dispuse, anexând copii ale documentelor care susțin adresa de însușire.



București,

2021