



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

Domnului Bogdan Nica

Manager al Spitalului Județean de Urgență Ploiești

Municipiul Ploiești, Strada Găgeni, nr. 100, județul Prahova

AVOCATUL POPORULUI

REGISTRATURĂ GENERALĂ

IEȘIRE Nr. 19875/05. OCT. 2021

RECOMANDARE

Nr. 146 din 05. OCT. 2021

Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu ca urmare a apariției în mass-media a mai multor articole referitoare la cazul unui bătrân internat la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap Călinești care ar fi fost bătut de un infirmier beat, bătrânul decedând la câteva zile după acest eveniment și a dispus efectuarea unei anchete la acest centru care a fost realizată în data de 12.08.2021 de reprezentanții Biroului Teritorial Ploiești. Verificările au vizat posibila încălcare a art. 50 și art. 22 din Constituția României, republicată, privind protecția persoanelor cu handicap, respectiv dreptul la viață și la integritate fizică și psihică.

Ulterior efectuării anchetei, întrucât se impuneau clarificări au fost efectuate demersuri scrise la Spitalul Județean de Urgență Ploiești, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova și la Inspectoratul Județean de Poliție Prahova.

În urma anchetei efectuate și a demersurilor realizate la instituțiile anterior menționate, din informațiile și documentele puse la dispoziție, s-au desprins următoarele:

În incidentul petrecut în data de 1.08.2021 la pavilionul \_\_\_\_\_ al Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică pentru Persoane Adulte cu Handicap Călinești din județul Prahova (care găzduiește persoane adulte cu dizabilități de tip neuropsihiatric, încadrate în grad de handicap) a fost implicat infirmierul \_\_\_\_\_, care s-a prezentat la serviciu în stare de ebrietate, a cerut fără motiv tuturor beneficiarilor cazați la acest pavilion să iasă în fața pavilionului, iar apoi a manifestat comportament violent față de beneficiari, în special față de beneficiarii \_\_\_\_\_ și \_\_\_\_\_. Niciunul dintre beneficiarii Centrului nu a informat angajații Centrului cu privire la comportamentul agresiv al salariatului

Incidentul nu a fost consemnat în raportul de tură și nu a fost adus la cunoștința conducerii Centrului.

Cu privire la incident, medicul unității a luat la cunoștință de la conducerea Centrului în data de 4.08.2021, când a revenit din concediul de odihnă și imediat a consultat beneficiarul și apreciind că starea de sănătate impune investigații de specialitate a sunat la 112, beneficiarul fiind preluat de ambulanță și dus la Spitalul Județean de Urgență Ploiești unde a fost internat.

După prezentarea la UPU a Spitalului Județean de Urgență Ploiești, beneficiarul a fost examinat, medicul a constatat că acesta prezintă durere/hematom umăr stâng și traumatism hemitorace stâng, iar în urma examenelor ortopedic și chirurgical s-a stabilit diagnosticul de \_\_\_\_\_ respectiv diagnostic de \_\_\_\_\_

(afirmativ agresiune) în urmă cu 4 zile cu \_\_\_\_\_. Medicii au consemnat în fișa UPU că, din afirmațiile pacientului rezultă că acesta a fost agresat în urmă cu 4-5 zile. Pacientul a fost externat din UPU în data de 5.08.2021 și trimis către C.R.R.N.P.A.H. Călinești cu ambulanța.

Decesul beneficiarului a survenit la Centru în data de \_\_\_\_\_, medicul fiind anunțat telefonic în jurul orei 7.30 de către directorul Centrului. Au fost anunțate organele de cercetare penală care au demarat procedurile judiciare specifice.

În data de 6.08.2021, conducerea Centrului a informat D.G.A.S.P.C Prahova cu privire la beneficiarul \_\_\_\_\_ (acesta fiind singura informare a centrului despre incident).

După producerea incidentului, D.G.A.S.P.C Prahova a dispus schimbarea conducerii centrului, constituirea unei comisii de cercetare disciplinară prealabilă, iar urmare a activităților specifice derulate, a întocmit Raport de cercetare disciplinară, prin care au fost propuse o serie de sancțiuni disciplinare față de anumiți angajați ai Centrului, iar față de salariatul \_\_\_\_\_ s-a dispus suspendarea cercetării disciplinare întrucât acesta se afla în arest preventiv.

În urma vizitelor la C.R.R.N.P.A.H Călinești efectuate de către conducerea executivă a D.G.A.S.P.C Prahova au fost luate o serie de măsuri. De asemenea, au fost derulate mai multe acțiuni vizând verificarea activității desfășurate la nivelul centrelor rezidențiale din cadrul acestei direcții, au fost realizate sesiuni de instruire cu o parte din personalul centrelor rezidențiale, pe teme specifice, iar la nivelul tuturor centrelor aflate în structura D.G.A.S.P.C. Prahova au fost prelucrate procedurile operaționale privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului. D.G.A.S.P.C Prahova a dispus intensificarea controalelor prin vizite inopinate atât în timpul programului de lucru cât și în afara acestuia la toate unitățile din structura direcției.

Cauzele și împrejurările decesului beneficiarului \_\_\_\_\_ fac obiectul cercetărilor penale. Salariatul \_\_\_\_\_ este cercetat pentru săvârșirea infracțiunilor de loviri sau vătămări cauzatoare de moarte și purtare abuzivă.

**Constatări în urma demersurilor scrise efectuate la Spitalul Județean de Urgență Ploiești privind situația beneficiarului (decedat)**

La nivelul unității sanitare s-a desfășurat o anchetă internă cu privire la cazul . Potrivit punctului de vedere al conducerii spitalului, personalul medical a depus toate diligențele în vederea consultului, investigațiilor și tratamentului pacientului, respectând toate protocoalele și procedurile medicale în aceste privințe.

**Constatări în urma demersurilor scrise efectuate la Spitalul Județean de Urgență Ploiești privind situația beneficiarului (fratele beneficiarului decedat).**

Acesta a fost internat în data de 7.08.2021 la Spitalul Județean de Urgență Ploiești, iar pe durata internării a beneficiat de investigații medicale (analize laborator și radiologice). Conform mențiunilor din FOG nr. 15317/7.08.2021, diagnosticul la internare a fost agresiune. Externarea pacientului a avut loc în data de 9.08.2021, la cererea sa, conform formularului externare la cerere care poartă semnătura pacientului. După externare, beneficiarul a participat la priveghiul fratelui său, fiind adus în unitate în data de 9.08.2021 în jurul orei 22.10 de către un nepot.

La nivelul unității de primiri urgente există un Regulament intern de organizare și funcționare în care este stipulat la punctul 29 faptul că asistentul medical anunță telefonic poliția în cazuri de: (...) agresiuni (...). În cazul fraților , deși medicii au consemnat diagnostic de traumatisme, prin agresiune, nu s-a anunțat telefonic poliția, conform procedurii menționate în regulament.

**Constatări cu privire la revenirea beneficiarilor la Centru, după externarea de la Spitalul Județean de Urgență Ploiești**

Centrul se confruntă cu probleme în cazurile de revenire/returnare a beneficiarilor în Centru după externare de la Spitalul Județean de Urgență Ploiești, beneficiarii sunt returnați fără anunțarea în prealabil a unității unde sunt găzduiți sau sunt externați la cererea aparținătorilor/familiei și preluați de către aceștia fără informarea Centrului.

În cazul pacientului , externarea a avut loc fără înștiințarea în prealabil a reprezentanților Centrului, fără să se țină cont că acesta este beneficiar al unui centru pentru persoane adulte cu handicap neuropsihiatric și, fiind persoană cu handicap neuropsihic, necesită supraveghere permanentă și trebuie să i se asigure o protecție corespunzătoare.

Unitatea sanitară nu are o procedură specifică privind externarea pacienților aflați în unități sanitare pentru investigații, tratament, internare, care beneficiază de o măsură de protecție în cadrul centrelor rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap neuropsihiatric, însă urmează să elaboreze o procedură operațională. De asemenea, se află în curs de finalizare încheierea unui protocol de colaborare cu D.G.A.S.P.C. Prahova care privește reglementarea situației vizând externarea și transportul acestei categorii de pacienți aflați pentru investigații, tratament sau

internați în unități sanitare. Cele două aspecte rămân în monitorizarea Biroului Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului.

Luând în considerare deficiențele constatate la nivelul Spitalului Județean de Urgență Ploiești, ținând cont de dispozițiile art. 34 din Constituția României, dispozițiile art. 166 alin. (1) și alin. (2) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările ulterioare, potrivit căroră *"Spitalul asigură condiții de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nozocomiale, conform normelor aprobate prin ordin al ministrului sănătății. Spitalul răspunde, în condițiile legii, pentru calitatea actului medical (...) "*, obligațiile personalului medical din cadrul compartimentului U.P.U în privința anunțării telefonice la poliție a cazurilor de agresiune, prevăzute în Regulamentul intern de organizare și funcționare al spitalului;

În temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și art. 24 alin. (1) și (2) și din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

## RECOMANDARE

**1. Managerul Spitalului Județean de Urgență Ploiești, în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, să dispună măsurile legale, pentru:**

a) anunțarea telefonică la poliție de către personalul medical a tuturor cazurilor de agresiuni constatate/afirmate la pacienții care beneficiază de măsură de protecție în centre rezidențiale pentru persoane adulte cu handicap neuropsihic, conform Regulamentului intern de organizare și funcționare.

b) organizarea unor sesiuni de instruire a personalului medical referitoare la prevederile Regulamentului intern de organizare și funcționare al spitalului.

**2. Managerul Spitalului Județean de Urgență Ploiești va informa Avocatul Poporului, prin Biroul teritorial Ploiești, cu privire la însușirea Recomandării, precum și referitor la toate măsurile dispuse, anexând copii ale documentelor care susțin adresa de însușire.**



București, septembrie 2021