



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro



Domnului Constantin MÎNDRILĂ,
Managerul Spitalului Județean de Urgență "Sf. Pantelimon" Focșani

RECOMANDAREA

nr. 147 din 05.10.2021

referitoare la respectarea prevederilor art. 34 și 52 din Constituția României, privind dreptul la ocrotirea sănătății și dreptul persoanei vătămate de către o autoritate publică

Pe site-ul www.ziaruldevrancea.ro din data de 31.08.2021, în articolul intitulat "**Pacienți lăsați să aștepte ore în șir la ușa unui cabinet din Focșani. Medicul, de negăsit**", a fost prezentată nemulțumirea unor pacienți cu privire la nerespectarea programului de către medicul care asigură consultațiile în cadrul cabinetului *Explorări funcționale* din ambulatoriul spitalului.

Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în temeiul art. 16 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, și al art. 31 alin. (1) din Regulamentul de organizare și funcționare a instituției Avocatul Poporului și a dispus efectuarea unor demersuri către Spitalul Județean de Urgență "Sf. Pantelimon" Focșani în vederea clarificării celor prezentate în mass-media.

În conținutul adresei de răspuns transmise de către instituția medicală se regăsesc următoarele informații:

Programul cabinetului *Explorări funcționale* din cadrul ambulatoriului este următorul:
Luni, Miercuri, Joi, Vineri: 7⁰⁰ – 14⁰⁰; Marți: 12⁰⁰ – 19⁰⁰.

Programările se fac de către asistentul de cabinet atât telefonic, cât și prin prezentare la cabinet. Dacă se prezintă pacienți neprogramați, fie sunt examinați în aceeași zi, fie sunt reprogramați la o dată ulterioară.

Până la data redactării răspunsului către instituția noastră, la nivelul unității medicale nu fusese înregistrată nicio reclamație referitoare la nerespectarea programului de lucru la cabinetul în cauză.

În ceea ce privește situația descrisă în presă (lipsa medicului de la program), aceasta este prezentată ca fiind una despre care medicul specialist explorări funcționale a informat telefonic conducerea, comunicând că va întârzia deoarece trebuia să meargă cu soțul în vederea internării pentru o intervenție chirurgicală.

În conținutul adresei de răspuns nu există nicio referire privind modul în care au fost informați pacienții despre apariția acestei întârzieri în programul medicului.

Potrivit art. 2 din Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacientului, cu modificările și completările ulterioare, *"pacienții au dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care societatea dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale"*, iar art. 3 din aceeași lege consfințește că *"pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nicio discriminare"*.

Îngrijirile de sănătate includ atât serviciile medicale propriu-zise, cât și serviciile conexe actului medical, astfel încât, în vederea realizării drepturilor pacienților, la nivelul unităților medicale trebuie să se asigure transparență și comunicare eficientă în ceea ce privește efectuarea programărilor, respectarea programului cabinetelor în cadrul ambulatoriului și de asemenea, așa cum este cazul și în speța de față, informarea promptă și eficientă a pacienților cu privire la situațiile excepționale în care medicii nu pot asigura consultațiile conform programului stabilit.

În acest context, **în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituție și ale art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată**, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului, și anume apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

RECOMANDARE

Managerul Spitalului Județean de Urgență "Sf. Pantelimon" Focșani, în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, va dispune măsurile necesare în vederea informării prompte și eficiente a pacienților cu privire la situațiile excepționale în care medicii nu pot respecta programul stabilit în cadrul cabinetelor din ambulatoriul de specialitate.

Managerul Spitalului Județean de Urgență "Sf. Pantelimon" Focșani va informa Avocatul Poporului, prin Biroul Teritorial Galați (cu sediul în municipiul Galați, bd. Marea Unire nr. 109, tel. 0236/320010, e-mail avpgalati@avp.ro), cu privire la însușirea Recomandării și la măsurile dispuse.

AVOCATUL POPORULUI,



