



1034/MMP/28.10.2021
MHP Craiova
INMARE C.8-CRAIOVA
NR: 277/04-11-2021

CONSILIUL JUDEȚEAN OLT
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
Slatina, str. Drăgănești nr. 7, jud Olt, tel: 0372-713562, 563, 564, 565, 0349-408182, fax:
0249/412692
e-mail: office@dgaspc-olt.ro; web: www.dgaspc-olt.ro

Nr. 59333/18.10.2021

Doamnei, Adjunct al Avocatului Poporului,
Raluca Ecaterina Alexandru



Urmare a Raportului privind vizita desfășurată la Centrul de Ingrijire și Asistență Șopârlița, nr. 19020/24.09.2021, înregistrat la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Olt sub nr. 55674/29.09.2021, vă comunicăm răspunsul nostru la recomandările formulate în raport :

Recomandarea nr.1:

- asigurarea materialelor informative (pliante) pe suport de hârtie necesare pentru informarea persoanelor interesate cu privire la serviciul social, în conformitate cu prevederile Standardului 1, Modulul II din Anexa nr. 1 - Ordinul nr. 82/2019

Răspuns:

Informarea potențialilor beneficiari / reprezentanti legali și /sau a membrilor de familie cu privire la scopul caminului și serviciile oferite, privind activitățile derulate, se realizează prin intermediul pliantelor informative care au fost redactate și care se regăsesc la sediul centrului.

Recomandarea nr.2

- reinstruirea personalului pentru respectarea cu rigurozitate a protocoalelor sanitare și a măsurilor recomandate de către D.G.A.S.P.C. Olt și D.S.P. Olt, pentru a preveni în mod eficient apariția unor noi cazuri de infectare;

Răspuns:

Personalul centrului rezidențial a fost instruit și respectă toate măsurile recomandate de către D.G.A.S.P.C. Olt și D.S.P. Olt.

Recomandarea nr.3

- înregistrarea la D.G.A.S.P.C. Olt a Registrului de evidență a intrărilor/ieșirilor beneficiarilor consemnarea datelor de transmitere a notificărilor și destinării acestora în Registrul de evidență a intrărilor/ ieșirilor pentru beneficiarii care ies din centru la cerere și pentru care încetează acordarea serviciilor, potrivit prevederilor din capitolul „Cerințe minime”, pct. 14, indicatorilor S4.1 Standardul 4, Modulul II din Anexa nr. 1 - Ordinul nr. 82/2019;

Răspuns :

Registrul de evidență a intrărilor/ieșirilor beneficiarilor a fost înregistrat la D.G.A.S.P.C Olt, completat și rubricat conform prevederilor din capitolul „ Cerințe minime” , pct. 14, indicatorilor S4. 1 Standardul 4, Modulul II din Anexa nr. 1- Ordinul nr. 82/2019 și au fost consemnate datele de transmitere a notificărilor și destinatarii acestora.

Recomandarea nr. 4

- **întocmirea fișelor de suspendare/încetare a acordării serviciului pentru beneficiarii cărora le încetează acordarea serviciilor, în conformitate cu prevederile din capitolul „Cerințe minime”, pct. 7, Standardul 4, Modulul II din Anexa nr. 1 - Ordinul nr. 82/2019;**

Răspuns:

Au fost întocmite fișele de suspendare /încetare a acordării serviciului pentru beneficiarii cărora le încetează acordarea serviciilor, conform prevederile din capitolul „Cerințe minime”, pct. 7, Standardul 4, Modulul II din Anexa nr. 1 - Ordinul nr. 82/2019;

Recomandarea nr.5

- **efectuarea unor instruiți cu personalul centrului privind și alte teme importante (recunoașterea formelor de neglijare, exploatare, violență, tratament degradant, abuz emoțional, fizic sau sexual, instruiți ale personalului de îngrijire și asistență privind acordarea de prim ajutor, managementul situațiilor de risc etc.), conform prevederilor legale din Ordinul nr. 82/2019;**

Răspuns:

Personalul din cadrul Centrului de Ingrijire si Asistenta Sopirlita a fost instruit cu privire la recunoașterea și combaterea formelor de abuz și neglijare, exploatare, violența, tratament degradant, abuz emoțional, fizic sau sexual. Personalul de îngrijire și asistență a fost instruit cu privire la acordarea primului ajutor, managementul situațiilor de risc precum și a celorlalte proceduri utilizate în centru. Sesiunile de informare și instruire a personalului angajat al CIA Sopirlita sunt înregistrate la centru.

Recomandarea nr.6

- **întocmirea și includerea în dosarul beneficiarului a consimțământului pentru îngrijire și tratamente medicale în situații excepționale dat de beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia, în conformitate cu prevederile din capitolul „Cerințe minime” pct. 16, Standardul 4, Modulul 1, din Anexa nr. 1 - Ordinul nr. 82/2019;**

Răspuns:

Au fost verificate dosarele beneficiarilor și au fost întocmite și incluse în dosarele beneficiarilor consimțămintele pentru îngrijire și tratamente medicale în situații excepționale dat de beneficiar sau reprezentantul legal al acestuia, în conformitate cu prevederile din capitolul „Cerințe minime” pct. 16, Standardul 4, Modulul 1, din Anexa nr. 1 - Ordinul nr. 82/2019;

Recomandarea nr.7

- **consemnarea în Registrul de evidență a programelor de recuperare și reabilitare, a tuturor procedurilor efectuate și durata acestora, conform planificării, pentru a fi consemnate și în Fișa beneficiarului, în conformitate cu prevederile din capitolul „Cerințe minime”, pct. 9, Standardul 3, Modulul IV –din Ordinul nr. 82/2019;**

Răspuns:

Registrul de evidență a programelor de recuperare și reabilitare a fost înregistrat la D.G.A.S.P.C. Olt sub numărul 57562/ 07.10.2021, si s-au consemnat toate procedurile efectuate și durata acestora,

conform planificării, în conformitate cu prevederile din capitolul „Cerințe minime”, pct. 9, Standardul 3, Modulul IV –din Ordinul nr. 82/2019;

Recomandarea nr.8.

- **întocmirea unui Registru de evidență a actelor profesionale pentru activitatea psihologică desfășurată în centru, numerotat, ștampilat, înregistrat pe anul în curs;**

Răspuns:

A fost întocmit Registrul de evidență a actelor profesionale în care sunt consemnate serviciile psihologice, a fost numerotat, ștampilat și înregistrat la D.G.A.S.P.C – Olt, conform Hotărârii Comitetului Director al Colegiului Psihologilor din Romania nr.3/2013, privind evidența profesională a psihologilor cu drept de libera practică.

Recomandarea nr.9

- **evaluarea psihologică adecvată a beneficiarilor din centru, prin metode și tehnici de evaluare standardizate, care să răspundă nevoilor obligatorii de evaluare psihologică a beneficiarilor;**

Răspuns:

S-a efectuat evaluarea psihologică a beneficiarilor din centru prin metode și tehnici de evaluare standardizate.

Recomandarea nr.10

- **intensificarea activității psihologice în centru (evaluări, consilieri, psihoterapie, programe de grup) și consemnarea adecvată în documente;**

Răspuns:

În ultima perioadă au fost intensificate activitățile de intervenție psihologică pentru beneficiarii cu problemele psihologice identificate, evaluări, consilieri, psihoterapie, programe individuale și de grup. Acestea sunt consemnate în documente.

Recomandarea nr.11

- **asigurarea suprafeței legale de cel puțin 6 m² pentru fiecare beneficiar, respectiv 8 m² pentru cei care utilizează fotoliu rulant, în toate dormitoarele centrului, astfel încât să fie respectate prevederile din capitolul „Cerințe minime” pct. 11, Standardul 2, Modulul I din Anexa nr. 1 - Ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale nr. 82/2019;**

Răspuns:

A fost identificat un spațiu în suprafața de 30 mp., iar beneficiarii CIA Sopirlița au fost reorganizați în saloane, respectând astfel, suprafețele de cel puțin 6 mp. pentru fiecare beneficiar, respectiv 8 mp. pentru cei care utilizează fotoliu rulant.

Recomandarea nr.12

- **dotarea centrului cu saltele antiescară, în conformitate cu prevederile legale din capitolul „Cerințe minime” pct. 9, Standardul 4, Modulul I din Anexa nr. 1 - Ordinul nr. 82/2019;**

Răspuns:

D.G.A.S.P.C Olt a achiziționat saltele antiescară, acestea se află în dotarea centrului.

Recomandarea nr.13

- **montarea unor paravane de separare la baia comună, pentru respectarea intimității;**

Raspuns:

Pentru respectarea intimitatii, la baia comună s-au montat perdele de duș precum și un paravan de separare.

Recomandarea nr. 14

- **înlăturarea pragurilor existente la dormitoare și la grupurile sanitare unde erau montate dușurile, pentru a oferi siguranță beneficiarilor, conform prevederilor din capitolul „Cerințe minime”, pct. 3 și 5, Standardul 2 Găzduire, Modulul I – Managementul serviciului social, din Anexa nr. 1 din Ordinul nr. 82/2019;**

Răspuns:

S-au înlăturat pragurile existente la dormitoare precum și cele de la grupurile sanitare unde sunt montate dușuri.

Recomandarea nr.15

- **separarea grupurilor sanitare pentru bărbați și separat pentru femei, conform prevederilor din capitolul „Cerințe minime”, pct. 20, Standardul 2, Modulul I, din Anexa nr. 1 - Ordinul nr. 82/2019;**

Răspuns:

Grupurile sanitare din centru au fost separate pe sexe, prin aplicarea pe uși a unor simboluri distinctive pentru bărbați, respectiv pentru femei.

Recomandarea nr.16

- **efectuarea demersurilor necesare pentru achiziționarea camerelor video necesare în spațiile interioare comune și în exteriorul clădirii centrului, în conformitate cu prevederile din capitolul „Cerințe minime”, pct. 24, Standardul 2, Modulul I, din Anexa nr. 1 - Ordinul nr. 82/2019.**

Răspuns:

A fost inițiată procedura pentru achiziționarea camerelor video necesare în spațiile comune și în exteriorul clădirii centrului și au fost întocmite documentele necesare. Termen de realizare semestrul I 2022.

Cu considerație!

**DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,
SORIN MIHAIL GHEORGHE**



**ȘEF CENTRU,
ILIE GHEORGHE**



**DIRECTOR GENERAL,
RADIȚA PIROȘCA**



**ȘEF SERVICIU,
MĂDĂLINA ȘTEFANIA PETRE**

