

MNP m. 7586/12.04.2021



AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE NR. 7586 12. APR. 2021

ProSenectute-centru de îngrijire varstnici

@ProSenectuteCentruingrijirebătrâni
Str. Hidrocentralei, Lilieci, Bacău
607237 Bacău

Către
Instituția Avocatul Poporului

Ca urmare a recomandărilor dumneavoastră, conducerea „Centrului de Îngrijire Vârșnici ProSenectute” a întreprins următoarele măsuri:

Recomandare	Măsuri
1.; 2.; 4	S-a dat anunț de angajare în mass- media locală/județeană în vederea concursului pentru ocuparea posturilor de îngrijitor, infirmier, asistent medical și kinetoterapeut.
3; 6.	S-a demarat procesul de reevaluare a normelor proprii de funcționare, în vederea orientării a unei părți din activitate, către acordarea îngrijirilor de tip paliativ a beneficiarilor în stare terminală, în acest sens întocmindu-se documentația, în vederea depunerii, pentru schimbarea codului CAEN al centrului; De asemenea s-au îmbunătățit modalitățile de comunicare cu aparținătorii în legătură cu evoluția beneficiarilor (telefonic, WhatsApp, Skype, rețele de socializare);
5.	S-a achiziționat/întocmit Registrul special de tratamente; s-a verificat modul de completare a documentelor cu caracter medical și s-au prelucrat informații privind modul de completare a acestor documente, conform recomandărilor primite, urmând a fi verificate periodic;
7.; 11	S-au întocmit Registre separate de informare pentru beneficiari, salariați/personal și Plan de instruire și formare profesională; Planul de instruire și formare profesională a fost adaptat, actualizat și îmbunătățit conform recomandărilor: <ul style="list-style-type: none">- s-a mărit frecvența instruirilor și formărilor profesionale cu privire la gestionarea situațiilor create de pandemia actuală,- teme privind acordarea îngrijirilor de tip paliativ a

	<p>beneficiarilor în stare terminală</p> <ul style="list-style-type: none"> - identificarea, înregistrarea și denunțarea eventualelor rele tratamente. <p>S-au efectuat verificări zilnice, de către personalul abilitat, a respectării măsurilor impuse de Pandemia COVID 19; s-au distribuit materiale educative și s-au afișat postere .</p>
8.	A fost prelucrată procedura de identificare și consemnare a incidentelor deosebite în Registrul de evidență a incidentelor deosebite, efectuându-se și o verificare permanentă a acestor consemnări, dar și a modului în care se respectă procedura;
9.	S-a continuat asigurarea asistenței psihologice prin prelungirea Contractului de servicii cu psihologul, prin acosdarea de servicii, fie prin metode clasice, fie prin metode alternative impuse de Pandemia Covid 19;
10.	S-a continuat campania de conștientizare și informare a beneficiarilor și aparținătorilor prin ședințe de consiliere individuală și/sau de grup. În preajma sărbătorilor pascale, se va elabora un pliant cu măsuri privind prevenirea răspândirii SARS-COV-2, adaptate la specificul centrului și relaționării cu aparținătorii;
12.	S-a continuat decorarea camerelor cu tablouri și alte obiecte decorative personale, în vedere oferirii unui confort psihic și a unui spațiu intim și primitor(menționăm că la momentul în care au fost făcute fotografiile, ne aflam în proces de renovare/ reamenajare);
13.	Am demarat procesul de implementare a unui sistem de butoane de panică pentru toate camerele de cazare ale beneficiarilor, la momentul constatării existând doar două butoane de panică;

Întocmit
Asistent social
Decuseară Elena Magdalena

Administrator
Florin Marin

