



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

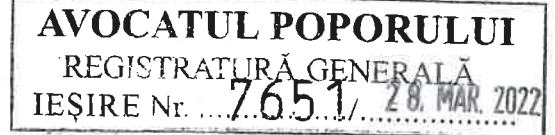
Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

Domnului Alexandru Rafila,
Ministrul Sănătății



RECOMANDARE

Nr. 22 din 22 - 03 2022

**ca urmare a disfuncționalităților identificate cu ocazia implementării
Sistemului informatic integrat Formular digital de intrare în România**

În temeiul art. 16 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în legătură cu numeroase articole de presă referitoare la completarea Formularului digital la intrarea în România (digi24.ro, romaniatv.net, ziardeadrad.ro, etc.) care relatau faptul că Direcțiile de Sănătate Publică apelează la voluntari pentru a putea face față numărului mare de amenzi pe care trebuie să le emită pe numele celor care nu au completat la frontieră formularul digital. Până acum (n.n. 21.01.2022) **DSP Arad** a dat peste 1.700 de sancțiuni.

*"Mii de români care s-au întors în țară recent se plâng că au primit amenzi de două sau trei mii de lei deși aveau completate formularele de localizare. Inspectorii **DSP Brăila** recunosc că oamenii ar putea avea dreptate, dar le cer să deschidă procese dacă vor să-și recupereze banii. Piloții au o problemă și mai mare. Ei sunt sancționați pentru că nu au loc cu număr în avion, ceea ce demonstrează absurdul situației."* (www.romaniatv.net).

Din verificările efectuate, am reținut următoarele:

Prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 129/15.12.2021 *privind implementarea formularului digital de intrare în România*, a fost introdusă obligativitatea completării de către toate persoanele care intră pe teritoriul României a unui formular digital, în scopul asigurării la

nivel național a cadrului legal în acord cu recomandările Uniunii Europene care permit transmiterea de informații din sistemele naționale existente a formularelor de localizare a pasagerilor statelor membre către alte autorități competente, într-un mod interoperabil și automat.

În vederea completării formularului digital se utiliza un sistem informatic denumit SII-FDIR, aflat în administrarea operațională a Ministerului Sănătății, în calitate de autoritate responsabilă cu supravegherea și alertarea timpurie privind transmiterea bolilor, și era dezvoltat, implementat și administrat din punct de vedere tehnic de Serviciul de Telecomunicații Speciale, în baza cerințelor operaționale de dezvoltare și implementare furnizate de către Ministerul Sănătății. (art. 1 alin. (4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 129/2021)

Având în vedere aspectele semnalate în mass-media și ținând cont de posibila încălcare a prevederilor art. 52 din Constituția României privind dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu și a dispus efectuarea de demersuri scrise către următoarele instituții:

- Direcția generală de asistență medicală, medicină de urgență și programe de sănătate publică din cadrul Ministerului Sănătății – instituție cu atribuții de administrare și verificare a datelor și informațiilor furnizate de SII-FDIR prevăzute de OUG nr. 129/2021,
- Serviciul de Telecomunicații Speciale – instituție cu atribuții de dezvoltare, implementare și administrare din punct de vedere tehnic a sistemului informatic denumit SII-FDIR,
- Inspectoratul General al Poliției de Frontieră,

Ulterior transmiterii adreselor către autoritățile responsabile, **la data de 9 februarie 2022 a intrat în vigoare Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 5/2022 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 129/2021 privind implementarea formularului digital de intrare în România**, care a adus în principal modificări privind termenul de completare a formularului (de la 24 la 72 de ore), quantumul amenzilor precum și excluderea unor categorii de personal, prin bifarea opțiunii „personal exceptat” de pe formular (piloții de aeronave, personalul navigant maritim, fluvial și feroviar, conducătorii autovehiculelor cu capacitatea maximă autorizată mai mare de 2,4 tone care asigură transportul de marfă, etc).

Urmare a demersurilor întreprinse, am obținut următoarele informații:

I. Direcția generală de asistență medicală, medicină de urgență și programe de sănătate publică din cadrul Ministerului Sănătății ne-a comunicat prin adresa nr. REG2/2176/21.02.2022 date referitoare strict la cazuistica raportată de DSP Arad și respectiv DSP Brăila, fără a

prezenta o situație a problemelor legate de implementarea și funcționarea platformei web plf.gov.ro la nivel național ori vreo modalitate de rezolvare a aspectelor semnalate.

Cu toate acestea, DSP Arad a recunoscut existența unor erori la încărcarea datelor și informațiilor pe platformă, atât înainte, cât și după intrarea în vigoare a modificărilor prevăzute de Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 5/2022, făcând trimitere la adresele nr. 1174/31.01.2022, nr. 1836/09.02.2022 și e-mail din data de 10.02.2022 către Direcția Județeană de Telecomunicații Speciale Arad privind semnalarea unor disfuncționalități, mai ales cu privire la personalul exceptat de la completarea formularului.

Cu privire la DSP Brăila s-a precizat că *"nu s-au sesizat disfuncționalități și prin urmare nu au fost transmise notificări către STS"*.

Cu toate acestea, la data de 08.01.2022, DSP Brăila a transmis către Direcția Județeană de Telecomunicații Speciale Brăila o adresă în vederea clarificării unor aspecte privind PLF care s-au identificat în secțiunea "PLF necompletat". Adresa a fost redirectionată către STS București care a comunicat că *"platforma funcționează în parametri optimi și că motivul neasocierii PLF-urilor persoanelor intrate în țară rezidă din completarea incorectă a datelor de identitate și a termenelor prevăzute de legislația în vigoare."*

II. Serviciul de Telecomunicații Speciale a comunicat prin adresa nr. 8619/13.03.2022 că în urma analizelor tehnice și de securitate efectuate de echipele de implementare a SII-FDIR, nu au fost constatate disfuncționalități ale sistemului informatic.

În ceea ce privește primirea unor notificări din partea instituțiilor menționate în Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 129/2021, cu modificările și completările ulterioare, acestea nu au transmis semnalări privind disfuncționalități în implementarea sau funcționarea sistemului. De asemenea, cu privire la petițiile înregistrate la nivelul direcțiilor de sănătate publică, din verificări a rezultat faptul că acestea s-au datorat necompletării în mod corect și complet a formularului.

III. Inspectoratul General al Poliției de Frontieră ne-a comunicat prin adresa nr. 147158/16.02.2022 că, în punctele de trecere a frontierei, polițiștii de frontieră verifică prin intermediul SII-FDIR doar existența formularului prin citirea CNP/a numărului documentului de călătorie de pe actul de identitate/documentul de călătorie prezentat de persoana care dorește să intre pe teritoriul României.

De asemenea, s-a precizat că nu poate fi pusă în discuție existența unui raport de cauzalitate în legătură cu activitățile desfășurate de polițiștii de frontieră, luând în considerare și faptul că, în cuprinsul Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 129/2021 cu modificările și completările ulterioare, nu este stipulată o obligativitate de informare/condiționare a intrării persoanelor pe teritoriul României în situația neprezentării formularului în discuție, care poate fi completat și în termen de 24 de ore de la intrarea în țară.

Față de cele precizate mai sus, facem precizarea că, la data de 11 martie 2022, prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2022 a fost abrogată Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 129/2021, completarea formularului digital de intrare în România nemaifiind obligatorie.

Din analiza răspunsurilor primite de la instituțiile implicate în dezvoltarea, implementarea și administrarea operațională a Sistemului informatic integrat Formular digital de intrare în România (SII-FDIR) rezultă faptul că au existat sincope și disfuncționalități ale sistemului încă de la intrarea în vigoare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 129/2021, unele Direcții de Sănătate Publică Județene semnalând Direcțiilor Județene de Telecomunicații Speciale faptul că există erori la încărcarea datelor și informațiilor pe platforma www.plf.gov.ro.

Colaborarea instituțională a fost deficitară atât în cadrul aceleiași instituții (*din răspunsul formulat către Avocatul Poporului, rezultă că Direcția generală de asistență medicală, medicină de urgență și programe de sănătate publică din cadrul Ministerului Sănătății nu a sprijinit în niciun mod rezolvarea problemelor apărute la nivelul Direcțiilor de Sănătate Publică Județene*) cât și la nivel interinstituțional între STS și instituțiile din subordinea Ministerului Sănătății.

Analizând cadrul legal în materie, constatăm că potrivit art. 10 alin. (3) din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare, **Ministerul Sănătății, prin aparatul propriu și prin direcțiile de sănătate publică județene și a municipiului București (...) verifică respectarea reglementărilor în domeniul sănătății publice, iar în caz de nereguli sau neconformitate, aplică măsuri conform legii.**

Conform art. 17 alin. (1) din același act normativ, *Direcțiile de sănătate publică județene și a municipiului București (...) subordonate Ministerului Sănătății, care pun în aplicare politica și programele naționale de sănătate publică pe plan local, identifică problemele locale prioritare de sănătate publică, elaborează și implementează acțiuni locale de sănătate publică.*

Având în vedere cele de mai sus, în temeiul art. 59 din Constituția României, coroborat cu dispozițiile art. 16 și ale art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată,

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta

RECOMANDARE

Ministrului Sănătății, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, va dispune prin structurile specializate din ministerul pe care îl conduce,

- să ia în considerare și să identifice pe viitor soluții tehnice la aspectele sesizate de Direcțiile de sănătate publică județene și a municipiului București, în vederea înlăturării deficiențelor constatate în activitatea structurilor din teritoriu, în timp util.

Ministrul Sănătății va informa, în termen de 30 zile, instituția Avocatul Poporului cu privire la însușirea Recomandării, precum și referitor la toate măsurile dispuse, anexând copii ale documentelor care susțin adresa de însușire.

Avocatul Poporului,

Renate Weber



București, 22 martie 2022

