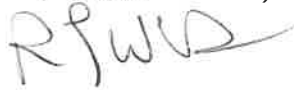


Aprob,  
Renate Weber,  
  
Avocatul Poporului

**Raportul instituției Avocatul Poporului privind accesul la informațiile de interes public,  
pe anul 2021**

**1. numărul total de solicitări de informații de interes public: 46**

**2. numărul total de solicitări, departajat pe domenii de interes:**

- 17: informații referitoare la organizarea, funcționarea și activitatea instituției Avocatul Poporului;
- 3: informații privind sesizarea Curții Constituționale;
- 8: informații referitoare la activitatea Avocatului Copilului;
- 4: informații privind activitatea Mecanismului privind prevenirea torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante în locurile de detenție;
- 4: informații referitoare la acțiunile instituției în perioada stării de urgență/alertă;
- 10: informații privind rezultatele unor anchete/sesizări din oficiu/recomandări;

**3. numărul de solicitări rezolvate favorabil: 46**

**4. numărul de solicitări formulate de reprezentanții mass-media: 11 adresate prin poșta electronică și o solicitare telefonică (12)**

**5. numărul de solicitări adresate în scris:**

- pe suport de hârtie: 3
- pe suport electronic: 43

**6. numărul de solicitări adresate de persoane fizice: 42**

**7. numărul de solicitări adresate de persoane juridice: 4**

**8. numărul de reclamații administrative: 0**

**9. numărul de plângeri în instanță: 0**

**10. costurile totale ale compartimentului de informare și relații publice: 0**

**11. sumele totale încasate pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public solicitate: 0**

**12. numărul estimativ de vizitatori ai punctului de informare-documentare: 0**

**13. numărul de răspunsuri defalcate pe termene de răspuns:** termen de 5 zile pentru o cerere, termen de 10 zile pentru 45 de cereri;

**14. informațiile solicitate identificate ca fiind exceptate de la accesul liber la informație** – 0;

**15. măsurile luate pentru îmbunătățirea activității:**

Solicitările formulate în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare au condus la necesitatea implicării și colaborării mai multor persoane/compartimente din cadrul instituției, în sensul îmbunătățirii comunicării. Astfel, activitatea desfășurată s-a orientat spre obținerea unui plus de valoare în comunicarea informațiilor de interes public către solicitanți, în conformitate cu dispozițiile constituționale și legale în materie. De asemenea, pagina de internet a instituției Avocatul Poporului a fost reorganizată, în sensul creării unei interfețe ce ofră o mai bună accesibilitate a publicului la informațiile de interes și la cazuistica instituției.

**16. Numele și prenumele persoanei desemnate:** Ecaterina Mirea, adjunct al Avocatului Poporului;

Avizat, Ecaterina Mirea, Adjunct al Avocatului Poporului



Avizat, Andreea Băicoianu, Șef birou



Întocmit, Dorina David, consilier



Matei Vîrtosu, consilier, purtător de cuvânt



**București, 11 aprilie 2022**