



## AVOCATUL POPORULUI



Domeniul privind  
prevenirea torturii – MNP



Aprob,  
Avocatul Poporului  
Renate Weber

### *Raport*

*privind vizita desfășurată la Spitalul de Psihiatrie Drăgoești, județul Vâlcea*

**Raportul este structurat pe trei capitole, după cum urmează:**

- 1. Cadrul general și organizarea vizitei**
- 2. Constatările rezultate din vizita efectuată**
- 3. Recomandări**

**Craiova – 2022**



## 1. Cadrul general și organizarea vizitei

Potrivit dispozițiilor prevăzute de art. 2 alin. (2), art. 16 alin. (1) art. 35 lit. a) și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, coroborate cu dispozițiile art. 4 alin. (1) și art. 19 din Protocolul opțional la Convenția împotriva torturii și a altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante, cu dispozițiile Ordinului Avocatului Poporului nr. 134/2019, și conform Planului de vizite aprobat pentru anul 2022, la data de de 27 aprilie 2022 am efectuat o vizită inopinată la Spitalul de Psihiatrie Drăgoești, județul Vâlcea.

La efectuarea vizitei au participat reprezentanții instituției Avocatul Poporului jurist, psiholog, consilieri în cadrul Centrului zonal Craiova al Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție, medic colaborator, și reprezentant al Organizației pentru Apărarea Drepturilor Omului - Filiala Regională Craiova.

Vizita a avut ca obiective consolidarea protecției pacienților împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante, verificarea măsurilor întreprinse în vederea prevenirii și combaterii efectelor pandemiei COVID-19, verificarea modului de implementare a recomandărilor formulate la vizita anterioară, asigurarea asistenței pentru sănătate, reabilitarea psihologică, precum și a altor aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție.

Ținând cont de situația pandemică din ultimii ani, interviurile cu pacienții și cu personalul spitalului s-au desfășurat în condiții de siguranță, cu respectarea măsurilor de protecție și distanțare fizică.

## 2. Constatările rezultate din vizita efectuată

### a) informații referitoare la organizarea spitalului

Spitalul de Psihiatrie Drăgoești, județul Vâlcea, a fost înființat în anul 1889, funcționând sub denumirea de Spitalul Rural al Statului, cu secțiile medicină internă, chirurgie și pediatrie. În anul 1978 a fost transformat în spital de psihiatrie, fiind o unitate sanitară cu personalitate juridică, în subordinea Consiliului Județean Vâlcea.

Este un spital de monospecialitate, categoria V, își desfășoară activitatea în baza Autorizației sanitare de funcționare emise la data de 01.09.2021, fiind acreditat de Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate, în baza ordinului emis la data de 29.09.2016, și deține autorizație sanitară veterinară.

Spitalul de Psihiatrie Drăgoești asigură pacienților servicii medicale de specialitate pentru boli cronice, constând în servicii de diagnostic și tratament în regim de spitalizare continuă, serviciul de gardă în specialitatea psihiatrie, examinare și evaluare psihologică, terapie ocupațională și ergoterapie, analize de laborator pentru pacienții spitalizați, tratament de îngrijire de lungă durată pentru pacienții cronici spitalizați și internări pentru cazurile prevăzute la art. 110 Cod Penal (regimul măsurilor de siguranță - internarea medicală). Internările pentru cazurile prevăzute la art. 110 Cod Penal se efectuau în baza hotărârilor judecătorești, până la transferul pacientului către un spital de psihiatrie și pentru măsuri de siguranță. În perioada de referință (2021-2022), la Spitalul de Psihiatrie Drăgoești nu au fost înregistrate internări potrivit art. 110 Cod Penal.

Prin Dispoziția Președintelui Consiliului Județean Vâlcea, din data de 04.03.2021 s-a aprobat modificarea structurii organizatorice a spitalului în unitate sanitară cu personalitate juridică, având o singură secție de Psihiatrie, cu capacitatea legală de 125 de paturi.

Spitalul avea în componență cameră de gardă, farmacie cu circuit închis, laborator de analize medicale, sector de sterilizare, ambulatoriu integrat cu cabinet în specializarea psihiatrie și aparat funcțional.

În Spitalul de Psihiatrie Drăgoești se efectuau numai internări voluntare, cu respectarea prevederilor Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, republicată, cu modificările și completările ulterioare și a normelor de aplicare a legii sănătății mintale, aprobate prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 488/2016.

La data vizitei erau internați 91 de pacienți adulți (46 femei și 45 bărbați), cu vârste cuprinse între 22 și 95 de ani, diagnosticați cu diverse afecțiuni psihice (schizofrenie, demență, retard mental cu tulburări de comportament, tulburări de personalitate, tulburări afective bipolare, tulburări afective recurente etc.).

Activitatea Spitalului de Psihiatrie Drăgoești era asigurată de personal medical și auxiliar format din doi medici psihiatri, un medic specialist laborator, un farmacist, un biolog, 30 de asistenți medicali, 24 de infirmieri/îngrijitori (personal sanitar auxiliar), **existând 10 posturi vacante: 3 de medic (specialitatea epidemiologie, boli infecțioase, sănătate publică și management sanitar), 5 de asistent medical, două de personal TESA (un referent structura de management a calității și un consilier juridic).**



Programul de lucru al medicilor era de 7 ore/zi, existând o linie de gardă în specialitatea Psihiatrie, asigurată de 2 medici psihiatri și 2 medici de medicină generală. Exista încheiat un contract de prestări servicii cu un medic în specialitatea epidemiologie.

În anul 2021 au fost efectuate cursuri online de pregătire profesională a personalului medical, la care au participat 36 de angajați (personal medical și medico-sanitar), având ca teme: Managementul reacțiilor adverse ale tratamentului farmacologic în activitatea de nursing, Managementul pacientului violent, Evaluarea și managementul durerii, Efecte adverse ale medicamentelor, Infecții Asociate Asistenței Medicale (IAAM).

Spitalul de Psihiatrie Drăgoești avea o structură pavilionară, cu 3 pavilioane cu saloane și rezerve, două clădiri administrative, în care funcționa farmacia, sterilizarea și arhiva, laboratorul medical, birourile administrative, cabinetul medicului șef, cabinetul medicului, biroul internări, sala de ședințe, sala de așteptare/vizitare, cabinetul ambulatoriu și cabinetul psihologului.

Pavilionul IV, cu parter și două etaje, era în lucru la data vizitei. Managerul spitalului a precizat că pavilionul nou va avea în componență 12 saloane cu câte două paturi și grup sanitar propriu, două izolatoare, grup sanitar pentru persoane cu dizabilități, sală de mese, spațiu pentru depozitarea temporară a deșeurilor medicale, cabinet medical, sală de tratamente etc., urmând să fie dat în folosință în anul 2024.

La nivelul fiecărui pavilion existau rampe de acces pentru persoanele cu dizabilități. Persoanele internate erau repartizate în saloane în funcție de vârstă, sex și patologie.

Au fost prezentate documente din care a rezultat că au fost efectuate 363 de internări în anul 2021 și 110 în anul 2022, până la data vizitei.

#### ***b) măsurile întreprinse în scopul protecției pacienților împotriva contaminării în perioada pandemiei COVID-19***

Din documentele prezentate a rezultat că pe perioada pandemiei au fost aplicate o serie de măsuri de prevenire și management a situației generate de epidemia COVID-19 (triajul epidemiologic zilnic al angajaților, triajul și testarea antigen a pacienților la internare, monitorizarea simptomatologiei respiratorii a pacienților, achiziționarea de echipamente personale de protecție, instructaje privind folosirea echipamentelor de protecție, restricționarea vizitelor aparținătorilor etc.).

A fost asigurată igiena tuturor spațiilor spitalului prin aprovizionarea cu substanțe biocide, cu materiale și echipamente de protecție, medicamente, conducerea spitalului având o bună colaborare cu

Direcția de Sănătate Publică Vâlcea. Tot pentru prevenirea răspândirii virusului COVID-19 au fost folosite produse dezinfectante avizate de către Ministerul Sănătății, pentru suprafețe și tegumente, și au fost achiziționate echipamente de protecție (combinezoane, măști chirurgicale, mănuși, halate de unică folosință, botoși, viziere etc.).

Triajul pacienților suspecți COVID-19 s-a realizat în containere de triaj, iar pacienții depistați și diagnosticați pozitivi au fost izolați în compartimentul COVID din pavilionul III, avizat în acest sens de Direcția de Sănătate Publică Vâlcea. În cadrul compartimentului au fost stabilite o zonă pentru pacienții suspecți COVID și o zonă pentru pacienții depistați pozitiv COVID, cu circuite separate și un spațiu de echipare/dezechipare.

S-a stabilit la nivelul spitalului ca toți pacienții nou internați să fie considerați suspecți a fi infectați cu COVID-19, având în vedere dificultatea de a efectua un triaj epidemiologic riguros al pacientului psihiatric.

În perioada martie 2021 - aprilie 2022 au fost efectuate 832 de teste antigen pentru pacienți, testarea făcându-se la internare, la 5 zile de la internare și la prezentarea de simptome specifice COVID-19, și 240 de teste antigen pentru personalul spitalului.

De la începutul pandemiei și până la data efectuării vizitei (27.04.2022), 70 de pacienți și 19 angajați au fost diagnosticați cu COVID-19.

În perioada de referință au fost vaccinați 34 de angajați și 92 de pacienți, prin intermediul echipei mobile de la centrul de vaccinare Anton Pann din Râmnicu Vâlcea.

Pacienții diagnosticați cu COVID-19 au fost monitorizați în cadrul spitalului până la negativarea lor sau în cazul în care starea lor s-a agravat, au fost transferați către spitalele destinate tratării pacienților infectați cu COVID-19 (Spitalul Clinic Județean de Urgență Vâlcea, secțiile de psihiatrie Covid și boli infecțioase).

În perioada stării de urgență sau în perioadele cu număr mai mare de cazuri de infectări au fost reduse internările, în vederea limitării transmiterii infecției cu virusul SARS - CoV- 2 la pacienți și la personalul spitalului.

Având în vedere situația epidemiologică generată de pandemia COVID-19, accesul aparținătorilor a fost restricționat pentru o perioadă, vizitele efectuându-se doar la poarta spitalului, cu respectarea normelor epidemiologice.



*La data vizitei nu erau înregistrate cazuri de pacienți sau angajați ai spitalului suspecți sau diagnosticați cu virusul SARS-CoV-2.*

Referitor la respectarea prevederilor art. 42, alin. 1, lit. c) din Legea sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002 privind dreptul la libertatea de comunicare a pacienților internați, conducerea spitalului a luat măsuri ca pe perioada pandemiei pacienții să aibă acces la telefonul mobil al spitalului. Pacienții au avut acces la serviciile poștale și la programele TV ori de câte ori au solicitat, unele saloanele fiind dotate cu televizoare, existând TV și la sala de ergoterapie.

Din documentele prezentate și din interviurile cu pacienții și cu personalul a rezultat că nu au fost impuse restricții severe asupra mișcării pacienților și a existat transparență în comunicarea măsurilor întreprinse pentru combaterea pandemiei, fiind acordate la timp materialele de igienă personală și colectivă.

***c) condiții de cazare***

Saloanele vizitate erau curate, luminoase, aerisite natural, pavimentul acoperit cu linoleum sanitarizat fiind într-o stare corespunzătoare de curățenie și igienă, paturile și saltelele erau în stare bună, cazarmamentul era curat și bine întreținut, iar lenjeria era schimbată ori de câte ori era nevoie.

Saloanele din cele trei pavilioane erau amenajate cu două până la zece paturi, pacienții fiind separați în funcție de sex și de tipul afecțiunilor medicale. **În saloane nu erau montate butoane de panică (sonerii) la paturile pacienților**, potrivit prevederilor art. 7 lit. b) din Ordinul Ministrului Sănătății nr. 914 din 26 iulie 2006, Anexa 3.

**Existau unele saloane (15-16 femei și 19-20 bărbați) care nu erau dotate cu mobilier suficient (noptiere) și care aveau instalate câte 10 paturi. În aceste saloane nu erau respectate în totalitate prevederile art. 5 lit. a), corobrat cu art. 6 și art. 7 lit. c) din Ordinul Ministrului Sănătății (O.M.S.) nr. 914 din 26 iulie 2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, Anexa 3.**

**Grupurile sanitare din saloanele 15-16 femei și 19-20 bărbați prezentau urme de igrasie, fiind necesare lucrări de igienizare a pereților și tavanelor**, potrivit art. 35 Capitolul III – Drepturile persoanelor cu tulburări psihice din Legea sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002 completată și republicată.

Spitalul avea sursă proprie de apă și asigura apa rece și apa caldă permanent în toate pavilioanele, iar căldura în sezonul rece era asigurată cu centrale pe combustibil solid.



**Echipele de vizită au adus la cunoștință conducerea spitalului necesitatea amenajării unui grup sanitar pentru persoanele cu dizabilități, ținând cont de faptul că la data vizitei erau internați câțiva pacienți cu dizabilități. De asemenea, la baia comună cu dușuri din pavilionul III trebuia amenajată o rampă de acces pentru persoanele cu dizabilități, potrivit prevederilor legale (art. 62 alin. (1) și alin. (3) din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată.**

***d) dreptul persoanelor internate la servicii medicale și îngrijiri de sănătate mintală***

În timpul vizitei în saloanele și rezervele spitalului s-a constatat că aspectul general al pacienților internați era unul îngrijit, aceștia primeau ajutor din partea personalului de îngrijire în efectuarea activităților zilnice (îmbrăcat/dezbrăcat, servitul mesei, igiena personală etc.).

Nu au fost identificați pacienți cu escare sau alte leziuni cutanate care să demonstreze o eventuală îngrijire deficitară. În anul 2021 au fost înregistrați doi pacienți care au prezentat escare la internare și care au primit îngrijiri în mod corespunzător până la vindecare, iar în anul 2022 nu erau înregistrați pacienți cu escare.

Spitalul dispunea de cabinete de consultații și săli de tratament, amenajate și dotate în mod corespunzător. Medicii specialiști asigurau consultațiile medicale în specialitatea psihiatrie, iar consultațiile de alte specialități erau asigurate prin prezentarea pacienților la alte unități medicale din județul Vâlcea.

În anul 2021 erau consemnate 9 cazuri de consultații interdisciplinare, iar în anul 2022 era înregistrat un singur caz.

În cadrul unității existau întocmite și completate corespunzător registrele medicale (Registrul de internări, Registrul de consultații de ambulatoriu, Registrul de aparat de urgență etc.) și Foile de observație clinică generală ale pacienților.

Fișele medicale verificate aveau atașat Formularul de consimțământ informat, completat și semnat de către pacient sau aparținătorul legal. Au fost verificate prin sondaj mai multe fișe medicale și s-a constatat că exista consemnarea cronologică a tuturor consultațiilor medicale, tratamentelor și investigațiilor efectuate.

În cazul apariției unor situații de urgență medico-chirurgicală care au excedat competența psihiatrică a fost anunțat Serviciul Național de Urgență 112.

În anul 2021 au fost înregistrate 3 solicitări pentru afecțiuni acute (insuficiență respiratorie, criză comițială, insuficiență cardiacă), iar în anul 2022 nu au fost înregistrate solicitări. Bolnavii au fost





transportați la Unitatea de Primiri Urgențe a Spitalului Județean de Urgență Râmnicu-Vâlcea, unde au primit asistență medicală și tratament de specialitate.

La data vizitei nu existau internate în spital persoane diagnosticate cu boli infecto-contagioase, iar din documentele medicale verificate a rezultat că în anii 2021-2022 nu au fost înregistrate cazuri de boli infecto-contagioase.

Echipa de vizită a verificat Registrul de evidență a măsurilor de conținere/izolare și s-a constatat că acesta era întocmit, **dar nu era numerotat, semnat și înregistrat la secretariatul unității spitalicești și necesita separarea pe ani.**

În anul 2021 au existat 3 cazuri de aplicare a măsurii de conținere, iar în anul 2022 a existat un caz consemnat în evidențele medicale de conținere de două ori, în zile diferite. Conținerea au fost efectuate la patul pacientului, protejat cu paravane de asigurare a intimității, cu mijloace omologate (curele din material textil de tip Segufix).

Monitorizarea pacienților conționați era consemnată atât în Registrul de conținere, cât și în Foia de observație clinică generală a fiecărui pacient.

*Nu au existat cazuri în care să fie consemnate leziuni fizice ale pacienților produse în timpul conținării.*

Echipa de vizită a constatat că în majoritatea cazurilor era respectată Procedura privind aplicarea măsurii de conținere și izolare a pacientului, **însă în Foia de observație clinică generală a pacientului nu erau consemnate mijloacele de conținere folosite**, potrivit prevederilor art. 9 alin. (10) din Ordinul nr. 488/2016 pentru aprobarea Normele de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002.

În ceea ce privește aplicarea măsurii terapeutice a izolării, nu au existat cazuri în perioada 2021-2022. **Spitalul nu dispunea de un izolator amenajat conform prevederilor legale cuprinse în Ordinul nr. 488/2016, art. 8 (4, 5, 6) pentru aprobarea Normele de aplicare a Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002.**

În cursul anului 2021 au fost înregistrate 7 decese din diferite cauze (afecțiuni bronho-pulmonare, afecțiuni cardio-vasculare, ramolism cerebral etc.), iar în anul 2022 nu a fost înregistrat niciun caz de deces. Din verificarea documentelor medicale prezentate a rezultat că principalele cauze ale deceselor au fost reprezentate de complicațiile evolutive ale afecțiunilor cronice ale bolnavilor internați (accident vascular cerebral, tromboembolism pulmonar, infarct miocardic acut, ateroscleroză coronariană, bronhopneumonie Covid). În cazul deceselor survenite a fost respectată procedura aplicabilă (DM PO-14),

fiind anunțate autoritățile competente și familia pacientului, potrivit prevederilor legale din Ordinul Ministerului Sănătății nr. 255/04.04.2000 și din Ordinul Ministerului Justiției nr. 1134/C/25.05.2000.

Din documentele prezentate, în niciunul dintre cazurile de deces nu au fost constatate leziuni produse prin violență și nu a fost dispusă începerea urmăririi penale asupra personalului din spital.

A fost verificat și modul în care era asigurată hrana zilnică a persoanelor internate, care era preparată la blocul alimentar al spitalului, amenajat și dotat corespunzător. Erau asigurate igiena și curățenia în spațiile din blocul alimentar, cu excepția unor porțiuni de pe **pereții și tavanul din sala de mese, unde erau necesare unele lucrări de igienizare (zugrăvire).**

Meniul pacienților era variat și corespundea, cantitativ și organoleptic, nevoilor nutriționale ale unei persoane adulte.

**e) Reabilitarea psihologică**

În timpul efectuării vizitei, conducerea spitalului a explicat echipei faptul că pacienții nu beneficiaseră de niciun fel de asistență psihologică începând cu anul 2020, iar de la vizita anterioară a reprezentanților Centrului zonal Craiova până în anul 2020, **nicio recomandare cu privire la asistența psihologică nu fusese implementată.** În susținerea celor relatate, a fost prezentată Decizia din data de 27.03.2020 cu privire la suspendarea contractului de muncă al psihologului angajat.

**f) În cadrul vizitei a fost verificat modul în care au fost implementate recomandările formulate la vizita anterioară.**

**În continuare, prezentăm Recomandările transmise conducerii Spitalului de Psihiatrie Drăgoești în urma vizitei anterioare și modul de implementare a recomandărilor:**

**1. analizarea posibilității pentru asigurarea ariei utile minime de 7 m<sup>2</sup>/pat în saloanele curente, respectiv 8 m<sup>2</sup>/ pat în rezervă, conform prevederilor legale;**

*Conducerea spitalului a prezentat documente din care a rezultat că după efectuarea vizitei anterioare a solicitat prin adresă ordonatorului principal de credite (C.J. Vâlcea), ca la aprobarea bugetului pentru anul următor să asigure finanțarea unui obiectiv de investiții pentru construirea unei alte clădiri (pavilionul IV) cu saloane pentru pacienți, în scopul implementării recomandării.*

*Echipa de vizită a constatat că la data vizitei (27.04.2022) pavilionul IV se afla în lucru.*

*Recomandarea cu privire la asigurarea ariei utile minime de 7 m<sup>2</sup>/pat în saloanele curente, respectiv 8 m<sup>2</sup>/ pat în rezerve, conform prevederilor legale, **nu era implementată.** Conducerea spitalului*



a precizat echipei de vizită că recomandarea se va implementa după finalizarea lucrărilor din pavilionul IV, începând cu anul 2024.

**Recomandare neimplementată.**

Echipa de vizită recomandă conducerii Spitalului de Psihiatrie Drăgoești continuarea demersurilor pentru asigurarea ariei utile minime de 7 m<sup>2</sup>/pat în saloanele curente, respectiv de 8 m<sup>2</sup>/pat în rezerve, conform prevederilor Anexei 3, art. 5, alin. b) din Ordinul nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările și completările ulterioare.

**2. amenajarea unor incinte protejate, destinate izolării pacienților, și dotarea lor minimală, a unor grupuri sanitare suplimentare și dușuri, a unei camere pentru primirea vizitatorilor, conform prevederilor legale;**

Echipa de vizită a constatat că recomandarea cu privire la amenajarea unor incinte protejate destinate izolării pacienților și dotarea lor minimală, a unor grupuri sanitare suplimentare și dușuri, a unei camere pentru primirea vizitatorilor, conform prevederilor legale, **era parțial implementată**, fiind amenajată doar camera pentru primirea vizitatorilor în corpul administrativ, dat în folosință după efectuarea primei vizite. Referitor la amenajarea unor grupuri sanitare suplimentare cu dușuri, precum și la amenajarea unei încăperi destinate izolării pacienților, conducerea spitalului a precizat că recomandarea va fi implementată după finalizarea pavilionului IV, în care sunt prevăzute două incinte protejate destinate izolării pacienților.

**Recomandare implementată parțial.**

Echipa de vizită recomandă conducerii Spitalului de Psihiatrie Drăgoești continuarea demersurilor pentru realizarea unor incinte protejate destinate izolării pacienților și a unor grupuri sanitare cu dușuri, potrivit prevederilor legale în vigoare.

**3. respectarea prevederilor Ordinului Ministrului Sănătății nr. 914 din 26 iulie 2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare;**

Recomandarea cu privire la respectarea prevederilor Ordinului Ministrului Sănătății nr. 914 din 26 iulie 2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, **nu era implementată**. Conducerea Spitalului de Psihiatrie Drăgoești a precizat echipei de vizită că și această recomandare urmează a fi implementată în



*momentul finalizării lucrărilor la pavilionul IV, atunci când paturile montate în plus în celelalte saloane, vor fi redistribuite în saloanele noi din pavilionul IV.*

***Recomandare neimplementată.***

**Echipa de vizită recomandă conducerii Spitalului de Psihiatrie Drăgoești respectarea prevederilor Ordinului Ministrului Sănătății nr. 914 din 26 iulie 2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare.**

**4. *analizarea posibilității de transfer a pacientului internat potrivit prevederilor articolului 110 Cod Penal, într-un spital de psihiatrie și măsuri de siguranță;***

*Recomandarea cu privire la transferul pacientului internat potrivit prevederilor articolului 110 Cod Penal a fost implementată. După vizita anterioară, pacientul a fost externat și transferat la Spitalul Județean Vâlcea, iar după spitalizare a fost externat la domiciliu.*

***Recomandare implementată.***

**5. *supravegherea corespunzătoare a pacienților în timpul servirii mesei, în scopul evitării accidentelor și chiar a decesului prin asfixie mecanică, având în vedere patologia psihiatrică gravă a unor pacienți;***

*Recomandarea a fost implementată. Conducerea spitalului a prezentat documente din care a rezultat că au fost luate măsuri pentru repartizarea unui asistent medical în sala de mese, în fiecare zi, prin întocmirea unui grafic de lucru. După vizita anterioară, în spital nu s-a mai înregistrat niciun deces survenit prin asfixie mecanică.*

***Recomandare implementată.***

**6. *întocmirea Registrului măsurilor de izolare și conțenționare, potrivit prevederilor legale în vigoare;***

*Registrul măsurilor de izolare și conțenționare a fost întocmit, și a fost prezentat în timpul vizitei.*

***Recomandare implementată.***

**7. *efectuarea demersurilor necesare în vederea amenajării unui izolator, conform prevederilor legale;***

*Spitalul dispunea de un salon cu două paturi și grup sanitar propriu, care putea fi folosit la nevoie ca izolator pentru pacienții diagnosticați cu boli infecto-contagioase.*

***Recomandare implementată.***

**8. *utilizarea Registrului de evidență a actelor profesionale, emis de Colegiul Psihologilor din România, care să fie numerotat, ștampilat și înregistrat la secretariatul unității și elaborarea de către psiholog a procedurilor privind asistența psihologică;***



*Având în vedere absența pe termen lung din unitate a psihologului, această recomandare nu a putut fi implementată.*

***Recomandare neimplementată.***

Echipa de vizită recomandă, la momentul reîntoarcerii psihologului în unitate, utilizarea Registrului de evidență a actelor profesionale, emis de Colegiul Psihologilor din România, care să fie numerotat, ștampilat și înregistrat la secretariatul unității și elaborarea de către psiholog a procedurilor privind asistența psihologică.

**9. eficientizarea procesului de evaluare psihologică prin achiziționarea și utilizarea instrumentelor adecvate (teste psihologice validate științific, pentru deservirea nevoilor de evaluare psihologică);**

*Având în vedere absența pe termen lung din unitate a psihologului, această recomandare nu a putut fi implementată.*

***Recomandare neimplementată.***

Echipa de vizită recomandă, la momentul reîntoarcerii psihologului în unitate, eficientizarea procesului de evaluare psihologică prin achiziționarea și utilizarea instrumentelor adecvate (teste psihologice validate științific, pentru deservirea nevoilor de evaluare psihologică).

**10. intensificarea ședințelor de consiliere psihologică și completarea ulterioară de către psiholog a Fișelor de consiliere, asigurarea psihoeducației pentru pacienți și familiile acestora;**

*Având în vedere absența pe termen lung din unitate a psihologului, această recomandare nu a putut fi implementată.*

***Recomandare neimplementată.***

Echipa de vizită recomandă, la momentul reîntoarcerii psihologului în unitate, intensificarea ședințelor de consiliere psihologică și completarea ulterioară de către psiholog a Fișelor de consiliere, asigurarea psihoeducației pentru pacienți și familiile acestora.

**11. întocmirea unui program zilnic de intervenție psihologică, astfel încât toate persoanele să beneficieze în mod regulat de activități de natură psihologică și consemnarea specifică a tipului de activitate psihologică oferită (consiliere, evaluare, psihoterapie) la o rubrică corespunzătoare din Foaia de observație a pacientului;**

*Având în vedere absența pe termen lung din unitate a psihologului, această recomandare nu a putut fi implementată.*

***Recomandare neimplementată.***



Echipa de vizită recomandă, la momentul reîntoarcerii psihologului în unitate, întocmirea unui program zilnic de intervenție psihologică, astfel încât toate persoanele să beneficieze în mod regulat de activități de natură psihologică și consemnarea specifică a tipului de activitate psihologică oferită (consiliere, evaluare, psihoterapie) la o rubrică corespunzătoare din Foaia de observație a pacientului.

12. realizarea evaluărilor psihologice și întocmirea de recomandări terapeutice pentru recuperare, stabilirea unui set de măsuri și intervenții psihologice specifice, centrate pe problemele identificate (programe de intervenție psihologică specifică, individuale sau de grup, cu scopuri clare, structurate pe ședinte, conform nevoilor de natură psihologică identificate.

*Având în vedere absența pe termen lung din unitate a psihologului, această recomandare nu a putut fi implementată.*

***Recomandare neimplementată.***

Echipa de vizită recomandă, la momentul reîntoarcerii psihologului în unitate, realizarea evaluărilor psihologice și întocmirea de recomandări terapeutice pentru recuperare, stabilirea unui set de măsuri și intervenții psihologice specifice, centrate pe problemele identificate (programe de intervenție psihologică specifică, individuale sau de grup, cu scopuri clare, structurate pe ședinte, conform nevoilor de natură psihologică identificate.

***g) Alte aspecte constatate***

A fost verificat Registrul de petiții, care era folosit și pentru înregistrarea plângerilor/sesizărilor din partea pacienților sau reprezentanților legali sau convenționali ai acestora. **Echipa de vizită a recomandat conducerii spitalului să întocmească un Registru de plângeri/sesizări și o Procedură privind plângerile/sesizările pacienților, reprezentanților legali ori convenționali, în conformitate cu prevederile punctului 9.2.3, Subsecțiunea 2:9.2 Cerințe generale, Secțiunea 9: Standardul 9 - Proceduri din Codul controlului intern managerial al entităților publice, elaborat de Secretariatul General al Guvernului, aprobat prin Ordinul 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.**

Echipa de vizită a constatat că era necesară revizuirea și aprobarea prin decizie/hotărâre a Regulamentului de organizare și funcționare a Spitalului de psihiatrie Drăgoești, potrivit Dispoziției pentru modificarea structurii organizatorice a spitalului, emisă la data de 4 martie 2021 de Consiliul Județean Vâlcea. De asemenea, era necesară revizuirea și a altor proceduri existente (*Procedura operațională privind externarea pacienților decedați în timpul spitalizării*), care la



**Capitolul 4, Documente de referință, la pct. 4.2 avea menționat ca document de referință „*Ordinul nr. 946/2005*”, care a fost abrogat și înlocuit la data de 20.04.2018 cu **Ordinul nr. 600/2018**.**

Au fost verificate documentele întocmite la externarea pacienților decedați în timpul spitalizării și s-a constatat că era respectată Procedura operațională privind externarea pacienților decedați în timpul spitalizării, dar în unul din cazurile de deces lipsea procesul verbal de predare/primire a cadavrului, potrivit Protocolului de predare a cadavrului din Procedura operațională privind externarea pacienților decedați în timpul spitalizării (DM PO-14).

Având în vedere aspectele constatate, în temeiul art. 43 alin. (1) și art. 47 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, **Avocatul Poporului**

### **RECOMANDĂ**

**conducerii Spitalul de Psihiatrie Drăgoești să întreprindă măsurile legale care se impun pentru**

1. respectarea prevederilor Ordinului Ministrului Sănătății nr. 914 din 26 iulie 2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare;
2. continuarea demersurilor pentru asigurarea ariei utile minime de 7 m<sup>2</sup>/pat în saloanele curente, respectiv de 8 m<sup>2</sup>/pat în rezerve, conform prevederilor Anexei 3, art. 5, alin. b) din Ordinul nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările și completările ulterioare;
3. revizuirea și aprobarea prin decizie/hotărâre a Regulamentului de organizare și funcționare a Spitalului de psihiatrie Drăgoești, potrivit Dispoziției pentru modificarea structurii organizatorice a spitalului, emisă de Consiliul Județean Vâlcea, precum și a procedurilor existente (Procedura operațională privind externarea pacienților decedați în timpul spitalizării), potrivit prevederilor legale în vigoare;
4. continuarea demersurilor necesare pentru încadrarea personalului pe funcțiile vacante (medici, asistenți medicali, personal TESA etc.);
5. întocmirea unui Registru de plângeri/sesizări și a unei Proceduri de sistem privind plângerile/sesizările, în conformitate cu prevederile punctului 9.2.3, Subsecțiunea 2:9.2 Cerințe generale, Secțiunea 9:



Standardul 9 - Proceduri din Codul controlului intern managerial al entităților publice, elaborat de Secretariatul General al Guvernului, aprobat prin Ordinul 600/2018;

6. respectarea Procedurii operaționale privind externarea pacienților decedați în timpul spitalizării, prin întocmirea procesului verbal de predare/primire a persoanei, potrivit Protocolului de predare a cadavrului din procedura existentă;
7. numerotarea, semnarea, separarea pe ani și înregistrarea la secretariatul unității spitalicești a Registrului măsurilor de izolare și conținere, potrivit prevederilor legale în vigoare;
8. consemnarea în Foaia de observație clinică generală a pacientului a mijloacelor de conținere folosite, potrivit prevederilor legale;
9. continuarea demersurilor pentru realizarea unor incinte protejate destinate izolării pacienților și a unor grupuri sanitare cu dușuri, potrivit prevederilor legale în vigoare;
10. utilizarea Registrului de evidență a actelor profesionale, emis de Colegiul Psihologilor din România, care să fie numerotat, ștampilat și înregistrat la secretariatul unității și elaborarea de către psiholog a procedurilor privind asistența psihologică;
11. eficientizarea procesului de evaluare psihologică prin achiziționarea și utilizarea instrumentelor adecvate (teste psihologice validate științific, pentru deservirea nevoilor de evaluare psihologică);
12. intensificarea ședințelor de consiliere psihologică și completarea ulterioară de către psiholog a Fișelor de consiliere, asigurarea psihoeducației pentru pacienți și familiile acestora;
13. întocmirea unui program zilnic de intervenție psihologică, astfel încât toate persoanele să beneficieze în mod regulat de activități de natură psihologică și consemnarea specifică a tipului de activitate psihologică oferită (consiliere, evaluare, psihoterapie) la o rubrică corespunzătoare din Foaia de observație a pacientului;
14. realizarea evaluărilor psihologice și întocmirea de recomandări terapeutice pentru recuperare, stabilirea unui set de măsuri și intervenții psihologice specifice, centrate pe problemele identificate (programe de intervenție psihologică specifică, individuale sau de grup, cu scopuri clare, structurate pe ședințe, conform nevoilor de natură psihologică identificate);
15. efectuarea unor lucrări de igienizare (zugrăvire) la pereții și tavanul din sala de mese a spitalului și la grupurile sanitare din saloanele în care au fost constatate deficiențe;





16. completarea mobilierului (noptiere cu dulap) în saloanele în care era insuficient și montarea unor butoane de panică (sonerii) la paturile pacienților, potrivit prevederilor legale;
17. amenajarea unui grup sanitar pentru persoanele cu dizabilități și a unei rampe de acces la baia comună cu dușuri din pavilionul III, potrivit prevederilor legale (art. 62 alin. (1) și alin. (3) din Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată.

Craiova: 20 mai 2022



