

HMP 327/04WR/11.04.2022



CONSILIUL JUDEȚEAN BACĂU
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI
PROTECȚIA COPILULUI

Str. Condorilor, Nr. 2
Tel: +40 234 585 071; 0234 585 073
Fax: +40 234 519 042
E-mail: dgaspcbacau@gmail.com

Str. Mărășești, Nr. 13
Tel: +40 234 511 525; 0234 576 970
Fax: +40 234 576 970

Cod operator date personale nr. 2092

Nr. 18922/15.03.2022

Către,
Avocatul Poporului
Str. George Vraca nr.8, sector 1, București

Având în vedere Raportul privind vizita desfășurată la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Dărmănești, , prin care ni se solicită un răspuns motivat privind propunerile și recomandările cuprinse în raportul de vizită, cu indicarea punctului de vedere față de cele constatate, a termenului motivat în care vor fi luate măsuri pentru conformarea cu conținutul acestora, conducerea D.G.A.S.P.C. Bacă împreună cu conducerea C.R.R.N. Dărmănești vă comunică punctual, răspunsurile la recomandările înaintate, astfel:

a) Conducerea D.G.A.S.P.C. Bacău:

1. Realizarea evaluării nevoilor beneficiarilor ca o etapă esențială în cadrul strategiei de dezinstituționalizare, astfel încât să se identifice soluții care să asigure bunăstarea și securitatea beneficiarului, prin asigurarea corespunzătoare a asistenței medicale și psiho-sociale, astfel dezinstituționalizarea să fie implementată după ce se identifică soluții mai bune pentru fiecare beneficiar din centru, prin evaluarea multidisciplinară centrată în principal pe beneficiar, având drept scop înțelegerea completă a situației acestuia.

Evaluarea nevoilor beneficiarilor ca o etapă esențială în cadrul strategiei de dezinstituționalizare a fost realizată în luna decembrie 2018, având la bază Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități nr. 878/30.10.2018 pentru aprobarea Metodologiei de elaborare a planului de restructurare a centrelor rezidențiale pentru persoanele adulte cu handicap, Dispoziția nr. 3285/19.11.2018 privind numirea comisiilor de evaluare a beneficiarilor din cadrul centrelor pentru care se recomandă restructurarea. Conform Fișei de evaluare a beneficiarului, anexă la metodologia de restructurare, au fost evaluați 74 de beneficiari, persoane adulte cu handicap auditiv, psihic și mental.

La evaluarea persoanelor fără discernământ sau/și puse sub interdicție judecătorească s-a obținut acordul reprezentantului legal, precum și participarea acestora la evaluarea beneficiarului.

Având în vedere dinamica beneficiarilor, din 2018 până în prezent, Serviciul Management de caz pentru persoane adulte a solicitat informații și clarificări cu privire la un nou proces de evaluare

a beneficiarilor de către o echipă multidisciplinară, pentru situația prezentă a beneficiarului urmand sa demaram in cel mai scurt timp o noua evaluare.

2. Asigurarea serviciilor corespunzătoare beneficiarilor, prin angajarea de personal pe posturile vacante, având în vedere că la data efectuării vizitei erau vacante 6 posturi printre care: 1 post educator, 1 post pedagog de recuperare, 1 post asistent social, 1 post pedagog de recuperare, astfel încât toți beneficiarii să participe la activități zilnice educative, de relaxare, terapii prin artă etc.

Prin HCJ 209/29.10.2021 organigrama și statul de funcții al Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Dărmănești prevede și funcționează cu un număr total de 58 posturi, din care:

- a) personal de conducere: șef centru și coordonator personal de specialitate: 2;
- b) personal de specialitate: 40
- c) personal de îngrijire: 2
- e) personal administrativ: 14.

Raportul angajat/beneficiar: 1/1.23 iar la data completării prezentului răspuns, singurul post vacant este cel de educator.

3. Angajarea unui medic psihiatru, motivat de numărul mare al beneficiarilor, precum și de afecțiunile grave de care suferă aceștia.

Încă din semestrul II al anului 2021, la nivelul D.G.A.S.P.C. Bacău, s-a încheiat un Protocol de colaborare cu „S.C. ANIMA SPECIALITY MEDICAL SERVICES” – Clinicile și Laboratoarele Sfânta Maria, părțile au agreeat ca ANIMA să asigure servicii medicale beneficiarilor din centre; Serviciile medicale vor fi oferite cu titlu gratuit, cu decontare de la Casa de Asigurări de Sănătate. Astfel colaborarea cea mai eficientă este cu medicul psihiatru, care vine săptămânal în centru, se ocupă de tratamentul beneficiarilor pe parte psihică, eliberează rețete și menține legătura telefonic cu cabinetul medical pentru fiecare episod apărut în starea psihică a fiecărui beneficiar. Toate intervențiile se consemnează în documentele specifice conform procedurii.

4. Prevenirea, reducerea stresului la locul de muncă prin asigurarea consilierii psihologice a personalului, fie prin intermediul psihologului angajat, fie prin contractarea unor servicii de specialitate, având în vedere situațiile limită cu care s-a confruntat personalul centrului pe parcursul evoluției pandemiei de COVID-19.

Cu privire la prevenirea, reducerea stresului la locul de muncă prin asigurarea consilierii psihologice a personalului, fie prin intermediul psihologului angajat, fie prin contractarea unor servicii de specialitate, având în vedere situațiile limită cu care s-a confruntat personalul centrului pe parcursul evoluției pandemiei de COVID-19 menționăm faptul că anul acesta după contractarea

unor servicii de specialitate, după evaluarea anuală psihologică a personalului, psihologul în baza interpretării rezultatelor va face recomandări individuale personalului angajat.

5. Îmbunătățirea condițiilor de cazare având în vedere că în majoritatea camerelor nu erau asigurate condițiile minime referitoare la suprafața de cel puțin 6 mp pentru fiecare beneficiar, precum nici cele referitoare la mobilierul necesar beneficiarilor.

Avand în vedere ca CRRN Damanesti se afla în proces de restructurare Standardul 2 – găzduire, este parțial implementat însă la finalizarea procesului de restructurare, respectiv sfârșitul anului 2022, începutul anului 2023 vor fi îndeplinite condițiile – deoarece capacitatea centrului va fi de 50 de locuri. Referitor la mobilierul necesar pentru dormitoare beneficiarilor vom încerca achiziționarea de material și confecționarea lor în regie proprie sau acesta va fi achiziționat imediat ce bugetul va permite acest aspect precum și achizițiile de mobilier în instituțiile publice vor fi premise conform legii, Art. 13/OUG 90/2017.

6. Dotarea corespunzătoare a grupurilor sanitare, astfel încât să fie asigurate nevoile tuturor beneficiarilor din centru, cu respectarea condițiilor legale privind existența câte unui grup sanitar (dotat cu vas de toaletă cu capac) la maxim 4 persoane.

Dupa încheierea procesului de restructurare ,centrul va ajunge la un numar de 50 de beneficiari astfel ca vom putea asigura standardele .

7. Realizarea unor lucrări de reparație, revizie sau modernizare a spațiului în care era organizată bucătăria centrului, motivat de lipsa unor lucrări de întreținere la spațiul în care era organizată bucătăria (pereți, gresie, faianță, ferestre etc).

În sectorul bucătărie, în luna decembrie s-au efectuat o serie de reparații și înlocuire piese defecte la utilajele din blocul alimentar al C.R.R.N.Dărmănești, în valoare de 12778,22 lei. Realizarea altor lucrări de revizii, modernizări nu se impun în acest moment, dar dacă va fi nevoie aceste se vor face în regie proprie .

8. Dotarea cabinetului de kinetoterapie cu toate aparatele necesare asigurării unor terapii corespunzătoare tuturor beneficiarilor - aparat multifuncțional, roată kinetoterapeutică, bicicletă fitness etc. având în vedere specificul activităților și numărul mare al beneficiarilor

Sala de kinetoterapie este dotată corespunzător conform tipului și gradului de handicap, iar dotarea cu aparate suplimentare se va face funcție de nevoile identificate ale beneficiarului, buget și priorități. În prezent aceasta acoperă nevoile beneficiarilor conform planului kinetoterapeutic de menținere/recuperare .

9. Dotarea corespunzătoare a cabinetului stomatologic și angajarea unui medic stomatolog, cu posibilitatea deservirii beneficiarilor din mai multe centre aparținând D.G.A.S.P.C. Bacău, motivat de faptul că la cabinetul stomatologic existau majoritatea dotărilor necesare, iar cerințele beneficiarilor în acest sens erau crescute.

Cabinetul stomatologic reprezintă o prioritate atât pentru beneficiarii centrului cât și pentru beneficiarii centrelor din jur, iar pentru găsirea specialistului încă din anul 2021 DGASPC Bacău a făcut adrese la Colegiu Medicilor Stomatologi din Bacău solicitându-le sprijin în identificarea unui medic stomatolog dispus să încheie un contract cu noi.

10. Dotarea centrului cu al doilea mijloc de transport, având în vedere numărul mare al beneficiarilor, cât și multitudinea de probleme determinate de afecțiunile lor, dar și de evoluția pandemiei de COVID-19.

Dotarea CRRN Darmanesti cu al doilea mijloc de transport presupune aprobarea bugetului la cheltuieli de capital și implicit la modificarea listei de investiții deja aprobată însă în momentul de față microbuzul (8+1) existent în dotarea a fost reparat și este funcțional. Astfel ca centrul se poate folosi de el atât pentru transportul beneficiarilor la spitale cât și pentru activități cu beneficiarii, excursii, ieșiri în comunitate, etc.

11. Participarea periodică a personalului centrului la cursuri de pregătire profesională referitoare la prevenirea, gestionarea și deescaladarea situațiilor de agresivitate din partea beneficiarilor, precum și cu privire la identificarea, semnalarea și soluționarea situațiilor de risc

Participarea periodică a personalului la cursuri de pregătire profesională referitoare la prevenirea, gestionarea și deescaladarea situațiilor de agresivitate din partea beneficiarilor, precum și cu privire la identificarea, semnalarea și soluționarea situațiilor de risc – aceste participări la cursuri sunt suportate de salariați din bugetul propriu. În cadrul centrului sunt prevăzute conform planificării anuale de instruire a personalului. sesiuni de instruire interne, cu privire la tehnicile de deescaladare și managementul situațiilor de risc. Sesiunile sunt organizate de specialiști - psihologi, și sunt adresate întregului personal implicat în lucrul direct cu persoana cu dizabilități psihice și mentale.

12. Continuarea implementării măsurilor necesare pentru creșterea capacității Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău și a instituțiilor rezidențiale din subordinea acesteia de a gestiona eficient situația de criză sanitară cauzată de răspândirea virusului SARS-CoV-2

La momentul completării prezentului, starea de alertă a fost ridicată, măsurile /restricțiile au fost ridicate.

13. Desfășurarea activităților moral-religioase în biserica centrului, motivat de faptul că prezintă beneficii importante pentru beneficiari, constituind pentru aceștia o terapie complementară deosebit de valoroasă pentru menținerea echilibrului interior și a stării generale de bine.

Referitor la latura moral – religioasă, sistarea slujbelor religioase s-a datorat contextului epidemiologic .Atât beneficiarii cat și personalul doresc reluarea slujbelor religioase la biserica din incinta centrului. Având în vedere ridicarea restricțiilor ne vom concentra atenția spre revenirea la normalitate. Se va lua legătura cu preotul paroh și se vor stabili condițiile de acces în centru atât a preotului cât și a enoriașilor din afara centrului.

b) Conducerea C.R.R.N.Dărmănești:

1. Depozitarea corespunzătoare a hainelor beneficiarilor, pe camere și pe beneficiari, cu respectarea prevederilor legale referitoare la personalizarea hainelor, având în vedere că la dala efectuării vizitei toate hainele erau depozitate la un loc, iară a se respecta proveniența lor.

Îmbrăcămintea beneficiarilor este depozitată într-o magazie/spațiu special amenajat, este monogramată, iar personalul implicat în procesul de îngrijire ține cont ca fiecare beneficiar să primească îmbrăcămintea personală, funcție de dorință, preferință, sezon, etc. În cazul în care un beneficiar are o gama variata de îmbrăcăminte, aceasta este structurată per beneficiar, dar aceste cazuri sunt puține și ușor de gestionat. Spațiile din dormitor nu permit momentan ca beneficiarii să-ți depoziteze decât strictul necesar. În momentul finalizării restructurării și achiziționării/confectionarii de dulapuri/mobilier vom putea respecta recomandarea adresată.

2. Utilizarea clădirii cu spații multifuncționale în scopul implicării beneficiarilor în numeroase activități de relaxare, terapii prin artă și menținerea un climat suportiv.

Clădirea cu spații diverse, sală multifuncțională este utilizată atunci cand sunt desfasurate activitățile mari, în parteneriat cu beneficiarii din centrul nostru și din alte centre. etc. Biblioteca este utilizată ori de cate ori beneficiarul își manifestă dorința, de asemenea în cele doua camere de terapie ocupațională se desfășoară toate activitățile cu beneficiari centrului. Având în vedere faptul că vine sezonul cald, marea majoritate a activităților se vor desfășura în aer liber. Unde situația o impune se vor utiliza spațiile de care dispunem.

3. Asigurarea unui meniu de regim pentru beneficiarii cu nevoi speciale, conform standardelor în vigoare, având în vedere afecțiunile beneficiarilor

Beneficiarii din cadrul C.R.R.N. Dărmănești cu diagnostice asociate, care necesită regim alimentar strict, cu recomandări ale medicilor specialiști conform scrisorilor medicale, **BENEFICIAZĂ** de regimuri alimentare (hiposodat, hipocaloric, regim diabet). Lista beneficiarilor cu regimuri alimentare este afișată în blocul alimentar, se atașează zilnic la lista de meniu odată cu calcularea calorilor din lista de meniu zilnică. De asemeni se ține cont de regimurile alimentare și la întocmirea planului meniu lunar pentru a ne putea asigura alimentele necesare, în funcție de starea de sănătate a beneficiarilor astfel încât să se asigure o alimentație echilibrată în conformitate cu preferințele, nevoile biologice specifice și regimurile recomandate de către medic.

4. Intensificarea supravegherii beneficiarilor cunoscuți ca având comportamente agresive

Beneficiarii care prezintă decompensări ale bolii psihice, manifestate prin: comportament violent, agresiv sau prezintă automutilare sunt atent monitorizați de personalul de serviciu. Se folosesc tehnici de deescaladare sau se intervine în schema de tratament psihic conform recomandarilor medicului psihiatru. Nu trebuie ignorate manifestările imprevizibile specifice bolii psihice, cronicizate.

5. Identificarea și amenajarea unui spațiu/cabinet psihologic și în pavilionul de cazare a beneficiarilor, unde aceștia să poată avea acces la nevoie, cu respectarea standardelor specifice Legii nr. 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, înființarea, organizarea și funcționarea Colegiului Psihologilor din România.

Cabinetul psihologului funcționează în clădirea administrativă, este dotat corespunzător, asigură un climat intim, profesional. În spațiul destinat cazării beneficiarilor momentan nu avem identificat nici un spațiu disponibil pentru acest aspect dar ca și spațiu utilizat de psiholog în discuțiile cu beneficiarii este folosită camera de vizite, aflata lângă cabinetul medical.

6. Actualizarea atribuțiilor psihologului, conform Legii nr. 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, înființarea, organizarea și funcționarea Colegiului Psihologilor din România, precum și a Normelor metodologice de aplicare a legii menționate anterior

În prezent, în cadrul D.G.A.S.P.C. Bacău s-a înființat o structură de psihologie din care fac parte și persoanele din centru cu atribuții suplimentare de psiholog – respectiv șeful de centru și coordonatorul personal de specialitate. Fișa postului cu atribuțiile de psiholog este raportată la Ordinul 82/2019 cu privire la Standardele specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități cu respectarea Legii 213/2004. În cadrul D.G.A.S.P.C. Bacău atribuțiile psihologului sunt raportate la aceste standarde și la Legea 213/2004.

7. Respectarea tuturor procedurilor și normelor cuprinse în Legea nr. 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, înființarea, organizarea și funcționarea Colegiului Psihologilor din România cu privire la instrumentele folosite de către psihologul centrului, având în vedere că la data efectuării vizitei bateria de teste existentă nu era autorizată pentru psihologul existent în centru, conform procedurilor și normelor în vigoare.

În prezent, atribuțiile de psiholog sunt exercitate de șeful de centru și de coordonatorul personal de specialitate prin atribuții suplimentare la fisa postului, și sunt în conformitate cu cerințele Legii nr. 213/2004. D.G.A.S.P.C. Bacău a achiziționat cu licență în anul 2018, pentru C.R.R.N. Dărmănești, trei baterii de teste, respectiv MMSE-2, PANSS și NEO PI-R având ca utilizator, coordonatorul personal de specialitate, psiholog clinician treapta -specialist .Având în vedere tabloul psihic al beneficiarilor din centru, considerăm că bateriile de teste pe care le avem în dotare, acoperă în mare măsură cerințele de evaluare psihologică.

8. Îmbunătățirea acordării asistenței psihologice prin intensificarea activității psihologului în centru (atât prin intervenții/consilieri în criză, cât și prin evaluări psihologice etc.), participarea psihologului la stagii de formare complementară sau de lungă durată, de specialitate pentru domeniul de activitate în care își desfășoară activitatea, conform cerințelor diagnosticelor beneficiarilor din centru (psihologie clinică), precum și prin stabilirea unui conținut mai specific al planului de intervenție pe consiliere de grup, adaptat pe criteriile de boală ale beneficiarilor.

Activitatea psihologică în centru se realizează zilnic prin intervenții în criză ori de câte ori situația o impune; psihologul completează zilnic instrumentele de lucru prevăzute în Ordinul 82/2019 cu respectarea cerințelor Legii 213/2004. Evaluarea psihologică a beneficiarilor se realizează anual sau ori de câte ori situația o impune. Semestrial, psihologul completează și implementează pe coordonata psihologică Planul Personalizat al beneficiarului cu recomandări specifice. Ca și formare și perfecționare continuă în domeniul psihologiei clinice, toate documentele/diplomele/certIFICATELE se regasesc la dosarul personal al psihologului din centru, acoperă creditele profesionale și sunt conform cerințelor Colegiului Psihologilor din România.

9. Elaborarea unei proceduri privind activitatea psihologică, care să se aplice în centru, cu programe de intervenții și activități, inclusiv folosirea aceleiași terminologii în denumirea actelor, în concordanță cu prevederile Legii nr. 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, înființarea, organizarea și funcționarea Colegiului Psihologilor din România, având în vedere că la data efectuării vizitei nu exista o astfel de procedură.

Activitățile procedurabile din centru se asigură conform Ordinului 82/2019, sunt revizuibile la

nivel de centru, în funcție de evoluția/starea beneficiarului. Avem stabilită procedură pe activitatea de evaluare multiaxială a beneficiarilor din centru aprobată prin Manualul de Proceduri.

10. Amenajarea corespunzătoare a terenului de sport din curtea centrului, pentru a fi folosit de către beneficiarii care doresc să se implice în activități sportive.

Conducerea centrului, se asigură în permanență de întreținerea tuturor spațiilor recreative pentru beneficiari, existente în perimetrul centrului, prin acțiuni ce constau în cosirea gazonului, marcarea terenului, vopsirea băncilor și a umbrelor, în funcție de anotimp. etc.

Director General
Codreanu Cristian



Director General Adjunct
Ciprian Popa

Sef centru CRRN Darmanesti
Mazilu Gabriela Mihaela