

223/1111/08.02.2022
ANP



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI
Piatra Neamț, Str. Alexandru cel Bun, nr. 11, cod 610004
Telefon: 0233/229217; 0233/234930; 0233/213105, Fax : 0233/237438; 0233/231555
E-mail: office@dgaspcneamt.ro



Nr. 5076 / 01.03.2022



CĂTRE,
AVOCATUL POPORULUI
str. George Vraca nr.8, sector 1 București

Ca urmare a recomandărilor cuprinse în Raportul de vizită la Centrul Rezidențial pentru Copilul cu Dizabilități Piatra Neamț, întocmit în data de 31.01.2022 și înregistrat la sediul instituției noastre cu nr.5076/08.02.2022, vă aducem la cunoștință următoarele:

a) Recomandări conducerii D.G.A.S.P.C. Neamț:

Recomandarea nr.1: *Asigurarea serviciilor corespunzătoare beneficiarilor, prin angajarea de personal pe posturile vacante, având în vedere că la data efectuării vizitei erau vacante 12 posturi, printre care pedagog social, logoped, psiholog stagiar, asistent medical, instructor-educator activități de resocializare:*

Centrul Rezidențial pentru Copilul cu Dizabilități Piatra Neamț va fi reorganizat în 3 case de tip familial și un modul de tip familial, iar normarea personalului va fi făcută conform Standardelor minime de calitate pentru a asigura îngrijirea și educarea copiilor cu personal suficient. În acest caz, vom analiza oportunitatea ocupării celor 12 posturi vacante.

Recomandarea nr.2: *Îmbunătățirea asistenței medicale prin analizarea posibilității angajării unui medic cu normă întreagă, având în vedere că timpul de activitate de 4 ore/zi nu era suficient asigurării unei asistențe medicale corespunzătoare tuturor beneficiarilor centrului:*

Conform Standardelor minime de calitate, copiii sunt înscriși la medic de familie, iar personalul pentru îngrijirea sănătății este reprezentat de infirmiere și, după caz, de asistente medicale. De asemenea, la nevoie, beneficiarilor li se asigură servicii medicale de către medici specialiști la recomandarea medicului de familie. În consecință, postul de medic cu ½ normă, este suficient pentru asigurarea asistenței medicale corespunzătoare beneficiarilor din centru.

Recomandarea nr.3: *Prevenirea și reducerea stresului angajaților la locul de muncă prin asigurarea de tehnici specifice livrate de un specialist în domeniu (fie de către psihologii angajați, fie de către specialiștii contractați din exterior):*

Personalul centrului este calificat și s-au organizat sesiuni de instruire, cursuri de perfecționare și formare profesională, conform prevederilor legale în domeniu și la propunerea conducerii centrului. Pentru prevenirea și reducerea stresului angajaților la locul de muncă, vom solicita psihologilor din instituție să desfășoare activități cu aceștia pentru diminuarea stresului, iar coordonatorul personalului de specialitate va monitoriza implementarea recomandării.

Recomandarea nr.4: *Elaborarea unei proceduri privind activitatea psihologică din centru, cu programe de intervenție și activități, inclusiv folosirea aceleiași terminologii în denumirea actelor (ex.Raport de evaluare psihologică), în concordanță cu prevederile Legii nr.213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, înființarea, organizarea și funcționarea Colegiului Psihologilor din România:*

În vederea punerii în aplicare a recomandării, s-a constituit un grup de lucru care urmează să elaboreze procedura privind activitatea psihologică (anexam copie după Nota internă nr.6286/16.02.2022 a Directorului general adjunct al D.G.A.S.P.C.Neamț - anexa1). Procedura va fi implementată în toate centrele rezidențiale pentru copii aflate în structura instituției noastre.

Recomandarea nr.5: *Orientarea și plasarea copiilor în servicii care să corespundă cel mai bine nevoilor acestora cu respectarea, pe cât posibil, a unui set de criterii (legate de gradul/tipul de deficiență, gradul de dependență etc.), pentru a facilita și îmbunătăți calitatea serviciilor oferite beneficiarilor, dar și pentru o mai bună gestionare a activității serviciilor rezidențiale:*

La orientarea/plasarea copiilor care necesită o măsură de protecție se ia în calcul cu prioritate instituirea plasamentului în servicii de tip familial. Când acest lucru nu este posibil, în situația copiilor încadrați în grad de handicap, aceștia sunt orientați către CRCD Piatra Neamț. În structura DGASPC Neamț mai există un serviciu rezidențial pentru copii cu dizabilități, însă acesta este în curs de închidere/restructurare și intrările în centru sunt stopate. CRCD Piatra Neamț este organizat pe pavilioane și încercăm, în limita locurilor disponibile, să integrăm copiii în acestea în funcție de afecțiuni și de gradul de dependență.

Recomandarea nr.6: *Identificarea de soluții care să asigure bunăstarea și securitatea copilului, prin asigurarea corespunzătoare a asistenței medicale și psiho-sociale a beneficiarilor în cadrul procesului de dezinstituționalizare a centrului, prin evaluarea multidisciplinară centrată, în principal, pe copil, având drept scop înțelegerea completă a situației acestuia:*

Evaluarea situației copiilor se realizează în echipa multidisciplinară compusă din manager de caz, asistent social, psiholog, asistent medical, pedagog social/instructor activități de resocializare și, după caz, kineoterapeut. În vederea asigurării asistenței medicale, beneficiarii centrului, la fel ca și copiii din comunitate, sunt înscriși pe listele unui medic de familie și sunt în evidențele medicilor specialiști, în funcție de afecțiuni. Serviciile de recuperare sunt asigurate de specialiștii centrului sau de specialiștii Centrului de recuperare de zi pentru copilul cu dizabilități Piatra Neamț, iar dacă necesită terapii pe care nu le putem asigura cu resurse umane proprii, se contractează servicii din comunitate.

b) Recomandări conducerii C.R.C.D Piatra Neamț:

Recomandarea nr.1: *Intensificarea supravegherii beneficiarilor din centru cunoscuți ca având comportamente agresive:*

În Centrul Rezidențial pentru Copilul cu Dizabilități Piatra Neamț (denumit în continuare CRCD) beneficiază de măsură de protecție atât copii cu diagnostic din spectrul tulburărilor de comportament, cu afecțiuni psihiatrice grave (tulburări psihotice, schizofrenie), cât și copii total dependenți de îngrijirea specializată (Retard psihic grav, Encefalopatie, Tetrapareză spastică, etc.).

Tulburările de conduită sunt caracterizate prin comportamente opozante, provocatoare și manifestări agresive în relaționarea cu persoanele și cu mediul. Acești copii devin rapid furioși, ignoră și nu respectă regulile, îi învinuiesc pe alții pentru greșelile lor, acționează impulsiv și sunt foarte iritabili. Intervenția psihologului are efecte pe termen scurt și este orientată înspre prevenirea agravării tulburării, a comportamentelor cu risc antisocial și diminuarea factorilor agravanți (anxietate, depresii, compulsii, etc).

Întreg personalul cunoaște și aplică Procedurile de lucru și Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi.

Ar fi mult mai util ca tipurile de centre rezidențiale pentru copiii cu dizabilități să funcționeze în baza unor standarde minime de calitate care să reglementeze protecția specială în funcție de diagnostic. Standardele actuale nu diferențiază centrele rezidențiale pentru copii tipici de cele pentru copii cu dizabilități. Mai mult decât atât, acestea nu ajută la diminuarea riscurilor în funcție de caracteristicile diagnosticelor:

-În cazul tulburărilor de conduită, riscurile sunt: fuga, consum de substanțe psihoactive, comportamente adictive, vulnerabilitate privind traficul de persoane, comportament infracțional, etc.

-În cazul tulburărilor psihiatrice, riscurile sunt depresia, suicidul, agresivitatea extremă, etc.

-In cazul afecțiunilor neuro-psihiice (copii non-verbali, cu handicap locomotor, care nu sunt autonomi) și a copiilor diagnosticați doar cu retard psihic (întârziere în dezvoltarea cognitivă fără să aibă tulburări de conduită) - riscurile sunt prezente în cazul în care acești copii sunt instituționalizați împreună cu cele 2 tipuri de afecțiuni descrise mai sus (le poate fi afectată integritatea și starea psiho-emoțională).

În cazurile tulburărilor de conduită și a tulburărilor psihiatrice, standardele trebuie să permită contactul controlat cu exteriorul, reguli stricte, existența unui spațiu controlat special amenajat pentru decompensarea crizelor de agresivitate și autoagresivitate extremă a beneficiarilor astfel încât să nu fie pusă în pericol integritatea fizică a celui în cauză și nici a celorlalți copii.

De asemenea, personalul de îngrijire și asistență din centrele rezidențiale nu este pregătit să gestioneze o tipologie atât de vastă de manifestări comportamentale și de crize majore de auto și hetero-agresivitate.

În acest context, se evidențiază necesitatea reglementării legislative a tipurilor de servicii sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale pentru copilul separat temporar sau definitiv de părinții săi, precum și adaptarea standardelor minime de calitate în funcție de tipologia beneficiarilor (pe tipuri de dizabilități).

Recomandarea nr.2: *Instruirea și formarea continuă a personalului cu privire la identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz, neglijare și exploatare, ori a oricărei alte forme de violență asupra copilului.*

Programarea instruirilor personalului Centrului Rezidențial pentru Copilul cu Dizabilități Piatra Neamț pentru anul 2022 prevede astfel de instruirii trimestrial (*anexa 2*).

Recomandarea nr.3: *Analizarea posibilității înființării unei săli de integrare senzorială, având în vedere tipul de dizabilități cărora se adresează și specificul activităților structurate pe nevoile beneficiarilor:*

La recomandarea specialiștilor, beneficiarii CRCD au acces la camera senzorială aflată în dotarea Centrului de recuperare de zi pentru copilul cu dizabilități Piatra Neamț care funcționează la aceeași adresă cu Centrul Rezidențial pentru Copilul cu Dizabilități Piatra Neamț.

Recomandarea nr.4: *Intensificarea consilierii minorelor active sexual de către o serie de specialiști (psiholog, medic, consilier juridic etc.) cu privire la debutul vieții sexuale, măsuri de prevenire a sarcinilor la vârste mici, sănătatea reproducerii, toate adaptate nivelului de înțelegere a acestora etc:*

Atât personalul medical (medic și asistenți medicali), cât și cei doi psihologi ai CRCD consiliază permanent minorele active sexual, dar și pe cele care nu și-au început viața sexuală, cu privire la contracepție, boli cu transmitere sexuală, riscurile unei sarcini la vârste mici, etc. Minorele active sexual care și-au dat acordul beneficiază de contraceptive și de consiliere suplimentară la Cabinetul de planning familial din Ambulatoriul de Specialitate al Spitalului județean de Urgență Piatra Neamț.

Conducerea Centrului Rezidențial pentru Copilul cu Dizabilități Piatra Neamț a recomandat prin Nota internă nr. 1105/10.02.2022 ca personalul medical și psihologii să suplimenteze numărul de ședințe de consiliere specifică a beneficiarelor din centru pe teme legate de viața sexuală. (anexa nr. 3).

Cu considerație,

DIRECTOR GENERAL,

Marlena PANDURU



DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,

Mirela NEGRUȘ

ȘEF SERVICIU,

Luminița TENGER

ȘEF BIROU,

Victoria MAZNIUC

ȘEF CENTRU,

Camelia STOEAN

Nr. 6286/16.02.2022

NOTĂ INTERNĂ

Având în vedere recomandarea Avocatului Poporului ca urmare a vizitei la Centrul Rezidențial pentru Copilul cu Dizabilități Piatra-Neamț de "*Elaborarea unei proceduri privind activitatea psihologică din centru, cu programe de intervenție și activități, inclusiv folosirea aceleiași terminologii în denumirea actelor (ex. Raport de evaluare psihologică), în concordanță cu prevederile Legii nr.213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică, înființarea, organizarea și funcționarea Colegiului Psihologilor din România*", se constituie un grup de lucru pentru elaborarea procedurii sub coordonarea domnului Dimitrie Morariu, coordonator personal de specialitate în cadrul C.R.C.D. Piatra-Neamț

Componența grupului de lucru:

- Dimitrie Morariu - C.R.C.D. Piatra Neamț
- Mioara Pricop - C.R.C.D. Piatra Neamț
- Adina Micu - C.S. Elena Doamna
- Marinela Cornea - C.S. Ion Creangă
- Vasile Ciprian Gogan - C.S. Ion Creangă
- Mircea Rusu - C.S. Familia Mea
- Mihaela Marcu - C.S. Familia Mea

Termen limită pentru elaborarea procedurii: 07.03.2022**DIRECTOR GENERAL ADJUNCT,**

Mirela NEGRUȘ



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPELULUI NEAMȚ
CENTRUL REZIDENȚIAL PENTRU COPELUL CU DIZABILITĂȚI PIATRA NEAMȚ

Piatra Neamț, str. Valea Albă, nr. 35

Tel: 0233/236951; 0233/236952

Fax: 0233/210508

Nr. 8242/31.12.2021

Aprobat
Șef centru,
Camelia Stoescu



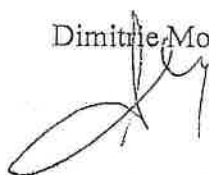
PLANIFICAREA INSTRUIRILOR PERSONALULUI ÎN ANUL 2022

Nr. Crt.	Tematica instruirii	Luna desfășurării	Observații
1.	- Procedura de sistem privind prevenirea și managementul situației generate de Covid-19 în centrele rezidențiale pentru persoane adulte cu dizabilități și centrele rezidențiale pentru copii -Procedura specifică a CRCD privind prevenirea și managementul situației generate de Covid-19	lunar	
2.	Procedura de admitere in centru	ianuarie	
3.	Sugestiile/sesizările și reclamațiile	ianuarie	
4.	Instruirea persoanelor de referință pentru realizarea și aplicarea programelor de acomodare	la admiterea beneficiarilor în CRCD	
5.	Procedura de încetare a acordării serviciilor	februarie	
6.	Relaționarea cu beneficiarii	februarie	
7.	Programul zilnic de igienă personală și nevoile beneficiarilor, păstrarea unui aspect exterior decent	martie	
8.	Procedura privind consemnarea opiniilor beneficiarilor	martie	
9.	Soluționarea situațiilor de părăsire a centrului fără permisiunea personalului	aprilie	
10.	Situația avariilor care afectează utilitățile - prevenire și măsuri	aprilie	
11.	Procedura de promovare a relațiilor socio-familiale	mai	
12.	Măsuri de prevenire a bolilor infecțioase transmisibile	mai	
13.	Programul educational al beneficiarului monitorizat si integrat într-o formă de învățământ	mai	
14.	Utilizarea resurselor financiare ale copilului	iunie	
15.	Procedura privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență	Trimestrial (martie, iunie, septembrie, decembrie)	

16.	Drepturile beneficiarilor de servicii sociale (Carta drepturilor beneficiarilor)	iulie	
17.	Codul de etică - reguli ce privesc respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii, asigurarea unui tratament egal pentru toți copiii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul și pentru protecția copiilor	august	
18.	Controalele medicale periodice efectuate conform normelor legale în vigoare	august	
19.	Misiunea și obiectivele centrului	septembrie	
20.	ROF CRCD, Procedura de transfer a copiilor în caz de forță majoră. Planul de urgență	septembrie	
21.	Respectarea demnității și intimității copilului și a confidențialității datelor	septembrie	
22.	Păstrarea și menținerea igienei personale și aspectului exterior decent pentru toți beneficiarii	octombrie	
23.	Procedura privind ocrotirea sănătății copilului	octombrie	
24.	Manipularea, colectarea sau distrugerea resturilor de medicamente sau a medicamentelor expirate	noiembrie	
25.	Procedura privind controlul comportamentului beneficiarilor	noiembrie	
26.	Procedura de evaluare și prevenire a riscurilor	noiembrie	
27.	Consemnarea opiniilor beneficiarilor	decembrie	
28.	Decesul beneficiarului	decembrie	
29.	Pregătirea beneficiarilor pentru abilități de viață independentă	decembrie	

Coordonator al personalului de specialitate,

Dimitrie Morariu



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
 DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI NEAMȚ
 CENTRUL REZIDENȚIAL PENTRU COPILUL CU DIZABILITĂȚI PIATRA NEAMȚ

Piatra Neamț, str. Valea Albă, nr. 35

Tel: 0233/236951; 0233/236952

Fax: 0233/210508

Nr.1105/10.02.2022

Avizat,
 Șef centru,
 Camelia Stoean

NOTĂ INTERNĂ
 ÎN ATENȚIA PSIHOLOGILOR, MEDICULUI ȘI ASISTENTELOR MEDICALE

Vă aducem la cunoștință că una din recomandările formulate în Raportul de vizită al Instituției Avocatul Poporului la Centrul Rezidențial pentru Copilul cu Dizabilități Piatra Neamț, întocmit în data de 31.01.2022, se referă la "intensificarea consilierii minorelor active sexual (.....) cu privire la debutul vieții sexuale, măsuri de prevenire a sarcinilor la vârste mici, sănătatea reproducerii, toate adaptate nivelului de înțelegere a acestora."

În acest context, cel puțin lunar veți programa cu fiecare beneficiară câte o ședință de consiliere/instruire/informare pe temele anterior menționate.

Coordonator al personalului de specialitate,
 Dimitrie Morariu

Am luat la cunoștință,

Medic Amariei Ioana.....

Psiholog Ciobanu-Pricop Mioara.....

Psiholog Samson Ramona.....

As. medical Trifescu Carmen.....

As. medical Bancu Olga.....

As. medical Ciorhan Ecaterina.....

As. medical Brustureanu Daniela.....

As. medical Macovei Alina.....

As. medical Filip Roxana.....

As. medical Rotariu Ana.....