



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București  
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)  
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

Domnului Dr. Hreniuc Cătălin,  
Director medical  
Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad



RECOMANDARE

Nr. 62 din 09.05.2022 2022

referitoare la activitatea Ambulatoriului de specialitate din cadrul  
Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad

În temeiul art. 16 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în legătură cu un articol on-line ([www.aradon.ro](http://www.aradon.ro)), care în data de 7 aprilie 2022 a relatat cazul **"Pacientului planificat pentru o intervenție chirurgicală, joi, 7 aprilie 2022, la ora 7.30, însă nu s-a mai întâlnit cu medicul pentru că e ... Ziua Mondială a Sănătății, iar cadrele medicale au liber."**

Conform relatărilor apărute în presă, *"Chiar de Ziua Mondială a Sănătății, un arădean a avut parte de o experiență de neplăcută, tocmai la Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad. Aici, se pare că, deși aveau pacienți programați pentru intervenții, medicii și-ar fi luat zi liberă, fără să anunțe în prealabil și bolnavii pe care i-au chemat să îi trateze joi, 7 aprilie. Cel puțin așa reiese din relatarea arădeanului care s-a confruntat cu această situație. (...).*

Între timp, mai mulți arădeni spun că situația cu care s-a confruntat Mihai V. nu este un caz singular, mai multe persoane fiind trimise acasă de la Județean pe motiv de *...zi liberă*, în cursul zilei de joi. Pe de altă parte, nu este prima dată când cititorii noștri reclamă nerespectarea programului afișat în ambulatoriu. Dacă directorul medical va și face verificările de rigoare și va reuși să facă măcar puțină ordine acolo, rămâne de văzut."

Potrivit art. 2 alin. (2) din Ordinului Ministrului Sănătății nr. 39/16.01.2008 privind reorganizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului:

*”Medicii de specialitate încadrați în spital vor desfășura activitate în sistem integrat, spital - ambulatoriul integrat, în cadrul programului normal de lucru, asigurând asistența medicală spitalicească continuă, în regim de spitalizare de zi și ambulatorie. Activitatea integrată se poate desfășura zilnic, săptămânal sau lunar, în conformitate cu modul de organizare a activității de către comitetul director, de comun acord cu șefii de secții, în vederea creșterii accesibilității pacientului la servicii medicale corespunzătoare și a asigurării continuității în acordarea îngrijirilor de sănătate. Programul astfel stabilit va fi comunicat casei de asigurări de sănătate cu care spitalul are contract.”*

De asemenea, potrivit art. 12 din același Ordin al Ministrului Sănătății nr. 39/16.01.2008, Ambulatoriul integrat al spitalului este coordonat de către directorul medical, care răspunde pentru activitatea medicală desfășurată în cadrul acestuia.

Având în vedere aspectele semnalate în mass-media, precum și legislația în materie, prin Nota nr. 8949/11.04.2022, s-a aprobat, *sesizarea din oficiu a instituției Avocatul Poporului, și efectuarea unei anchete la **Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad (SCJU Arad)***, cu următoarele obiective:

1. Verificarea respectării programului de lucru în ambulatoriul de specialitate al SCJU Arad;
2. Numărul pacienților programați în data de 7 aprilie pentru consultații și intervenții în ambulatoriul de specialitate al SCJU Arad, cu specificarea câți dintre aceștia au beneficiat de asistență medicală în ziua de 7 aprilie și câți au fost reprogramați pentru o altă dată;
3. Câți dintre medicii cu program de lucru în cabinetele de specialitate din ambulator au beneficiat de zi liberă în data de 7 aprilie 2022.

În data de 15 aprilie 2022, un reprezentant al Biroului Teritorial Timișoara al Avocatului Poporului s-a deplasat la Spitalul Clinic Județean de Urgență Arad pentru desfășurarea anchetei.

Astfel, în data de 15.04.2022, ora 7,30 s-a luat legătura cu coordonatoarea Ambulatoriului de Specialitate de la sediul SCJU Arad, din str. Andrenyi Karoly, nr. 2-4, care ne-a pus la dispoziție programul cabinetelor de specialitate din Ambulator, fiind ulterior verificată prezența la cabinet a medicilor care figurau cu program începând cu ora 7,00.

Primul cabinet verificat a fost Cardiologia, unde s-a constatat că programul este respectat de personalul medical, pacienții aflați în așteptare în fața cabinetului urmând a fi preluați de medicul specialist.

Pe lista de programări figurau înscriși 14 pacienți, în intervalul orar 7-14, însă de obicei sunt preluați și pacienți fără programare, în cazul în care timpul de lucru permite.

Ulterior, a fost verificată activitatea Cabinetului Boli nutriție și Diabet, cu program zilnic 7-14, unde de asemenea existau pacienți în așteptare, iar personalul medical se afla prezent la cabinet pentru consultații.

Pe lista de programări figurau înscriși 37 pacienți, pentru trei medici specialiști, în intervalul orar 7-14, însă de obicei sunt preluați și pacienți fără programare, în cazul în care timpul de lucru permite.

În final, a fost verificată activitatea Cabinetului Medicină internă, cu program zilnic 7-14, însă **niciun medic sau asistent nu era prezent la cabinet**. Ulterior, din declarația Șefului Secției Medicină internă, doamna Dr. \_\_\_\_\_, a rezultat faptul că în data de 15.04.2022, medicul responsabil pentru consultații în Ambulator de la ora 7,00 a fost dr. \_\_\_\_\_

care a avut primul pacient programat la ora 10,20, figurând cu un număr total de 6 pacienți programați în acea zi.

Au fost ulterior solicitate informații Directorului medical al SCJU Arad, sub coordonarea căruia se desfășoară activitatea Ambulatoriului de specialitate, respectiv măsurile luate ca urmare a incidentului din data de 7 aprilie 2022, - Ziua Mondială a Sănătății.

S-a precizat că, din cele 11 cabinete de specialitate din cadrul Ambulatoriului de Specialitate de la sediul SCJU Arad, 4 cabinete au desfășurat program normal, iar 7 cabinete nu au avut program de lucru în data de 7 aprilie 2022, pacienții programați anterior pentru acea zi fiind contactați pentru reprogramare, cu excepția pacientei de \_\_\_\_\_ de ani care a făcut obiectul cazului relatat în presă.

Din declarația scrisă a Dr. \_\_\_\_\_ medic curant al pacientei în cauză și specialist în cadrul Cabinetului Chirurgie plastică a rezultat faptul că programul cabinetului este zilnic între orele 8-15, iar în data de 7 aprilie 2022, cabinetul a fost deschis cu program normal. Conform declarației scrise a Dr. \_\_\_\_\_, acesta a fost prezent la cabinet de la ora 7.45.

Pacienta de \_\_\_\_\_ de ani, programată în data de 07.04.2022, s-a prezentat la ora 7,30 (în vederea verificării statusului vaccinal Covid și internare în vederea intervenției chirurgicale), însă a primit la intrarea în Ambulatoriu de la asistenta de la Triaj informația eronată că ”medicii și-au luat liber”.

De asemenea, la specialitatea Chirurgie plastică au fost programați și consultați în aceeași zi alți 5 pacienți care au beneficiat de asistență medicală.

Din analiza verificărilor efectuate de reprezentantul Biroului Teritorial Timișoara al Avocatului Poporului s-a constatat că programul de lucru al cabinetelor de specialitate din cadrul Ambulatoriului de la sediul SCJU Arad nu este adus la cunoștința pacienților prin afișare la intrarea în Ambulatoriu sau prin publicarea pe site-ul instituției, denotând o totală lipsă de transparență în ceea ce privește activitatea desfășurată de medicii specialiști.

Programul normal de lucru al cabinetelor de specialitate din cadrul Ambulatoriului de la sediul SCJU Arad este comunicat oficial și către Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Arad, însă nu este respectat cu strictețe de toți medicii specialiști, existând o suprapunere a activității din Ambulatoriu cu cea desfășurată în spital pe secții (predarea-preluarea turei de dimineață, vizita pacienți, etc).

Nu a existat un instructaj al personalului medical din cadrul Ambulatoriului efectuat de către Directorul medical în calitate de coordonator al acestuia, pentru desfășurarea în condiții optime a activității Ambulatoriului, respectiv instituirea unor proceduri clare privind programările și evidența acestora, atât cu privire la cele efectuate telefonic, cât și cele online, pe site-ul instituției, mai ales după incidentul din 7 aprilie 2022.

Având în vedere cele de mai sus, în scopul respectării art. 34 din Constituție privind dreptul la ocrotirea sănătății și a Ordinului Ministrului Sănătății nr. 39/16.01.2008 *privind reorganizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului*,

În temeiul art. 59 din Constituția României, coroborat cu dispozițiile art. 16 și ale art. 24 alin. (1) și (2) din Legea nr. 35/1997 *privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului*, republicată,

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta

## **RECOMANDARE**

**Directorul medical al Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad**, în exercitarea atribuțiilor prevăzute de legislația în vigoare, va dispune măsurile legale pentru:

1. Aducerea la cunoștința pacienților a programului de lucru al cabinetelor de specialitate din cadrul Ambulatoriului de la sediul Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad atât prin afișarea acestuia la intrarea în Ambulatoriu cât și prin publicarea pe site-ul instituției,

2. Stabilirea unei proceduri clare pentru realizarea unui circuit unic, coordonat și transparent al datelor și informațiilor preluate cu ocazia programărilor pacienților, necesar gestionării activității în cadrul Ambulatoriului integrat al Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad.

3. Prelucrarea și instruirea personalului medical din cadrul Ambulatoriului integrat al Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad cu privire la circuitul datelor și informațiilor preluate cu ocazia programărilor pacienților, inclusiv respectarea programului de lucru la cabinetele de specialitate din Ambulatoriu.

**Directorul medical al Spitalului Clinic Județean de Urgență Arad** va informa, în termen de 30 zile, instituția Avocatul Poporului cu privire la însușirea Recomandării, precum și referitor la toate măsurile dispuse, anexând copii ale documentelor care susțin adresa de însușire.



**Avocatul Poporului,**  
**Renate Weber**

București, 9 mai 2022

