



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vrăca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.91, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
IEȘIRE Nr. 11678 / 1.1. MAI 2022

Domnului Radu Constantin REZIUC, Primar

Primăria comunei Mitocu Dragomirnei, județul Suceava

RECOMANDAREA

Nr. 64 din 1.1. MAI 2022 2022

Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu, ca urmare a aspectelor semnalate în articolul intitulat: „Femeie de de ani, găsită moartă în casă după două luni, la Mitocu Dragomirnei”, publicat online pe pagina SmartPress Suceava din data de 06.04.2022, se relatează cazul unei femei în vârstă de de ani, pensionară, din satul „, comuna Mitocu Dragomirnei, județul Suceava, care locuia singură și care a fost găsită moartă în casă după 2 luni.

Pentru verificarea unor posibile încălcări ale normelor constituționale referitoare la dreptul la viață și la integritate fizică și psihică și dreptul la ocrotirea sănătății garantate de art. 22 și art.34 din Legea fundamentală, Biroul teritorial Suceava al instituției Avocatul Poporului a înaintat adrese către Primăria comunei Mitocu Dragomirnei, județul Suceava și Inspectoratul de Poliție Județean Suceava – Secția 8 Poliție Rurală Adâncata.

Din analiza răspunsurilor comunicate de către aceste instituții, raportat la normele legale în vigoare, incidente în acest caz, la Primăria comunei Mitocu Dragomirnei, județul Suceava au fost identificate o serie de deficiențe:

a) - nu se ține o evidență a persoanelor vârstnice care locuiesc singure și care au nevoie de servicii și prestații sociale;

b) - nu se depun toate diligențele pentru a lua măsurile ce se impun, în vederea cunoașterii, respectării și protejării, cu prioritate, a drepturilor privind persoanele

vârstnice prevăzute în Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, ale Legii nr. 292/2011 asistenței sociale, modificările și completările ulterioare și ale Ordinului Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 393/2017 pentru aprobarea Protocolului de colaborare în vederea implementării serviciilor comunitare integrate necesare prevenirii excluziunii sociale și combaterii sărăciei;

c) - Primăria comunei Mitocu Dragomirnei, județul Suceava prin primar, servicii și compartimentele funcționale, a dat dovadă de necunoaștere a Legii fundamentale și a prevederilor unor legi speciale privind protecția și asistența socială a persoanelor vârstnice.

„Persoanele vârstnice reprezintă o categorie de populație vulnerabilă cu nevoi particulare, datorită limitărilor fiziologice și fragilității caracteristice fenomenului de îmbătrânire” – art. 92 din Legea nr. 292/2011.

„În situația persoanei vârstnice singure sau a cărei familie nu poate să asigure, parțial sau integral, îngrijirea și întreținerea acesteia, statul intervine prin acordarea de beneficii de asistență socială și servicii sociale adecvate nevoilor strict individuale ale persoanei vârstnice” – art. 93 alin. 3.

Potrivit prevederilor art. 96 alin. 2 din Legea nr.292/2011: *„autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea identificării și evaluării nevoilor persoanelor vârstnice, a organizării, planificării și asigurării finanțării sau cofinanțării serviciilor sociale, iar furnizorii de servicii sociale publici și privați au responsabilitatea acordării acestora cu respectarea standardelor de calitate”.*

Responsabilitățile fundamentale ale asistentului social care lucrează cu persoanele vârstnice la nivelul autorității publice locale sunt acelea de identificare, evaluare a nevoilor și oferirea de alternative de îngrijire, de creare de activități de timp liber și activități ocupaționale destinate persoanelor vârstnice pentru creșterea calității vieții, de contactare a serviciilor specializate pentru a oferi suport și îngrijire specializată persoanelor vârstnice la domiciliul acestora, de a oferi suport pentru accesarea instituțiilor publice sau organizațiilor private în funcție de nevoile persoanei vârstnice, de întocmire și revizuire a planurilor de intervenție și accesează tipuri de servicii/specialiști în funcție de nevoile persoanei.

Potrivit art.2 din Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată: *”asistența socială pentru persoanele vârstnice se realizează prin servicii și prestații sociale”.*

În domeniul administrării și acordării beneficiilor de asistență socială, autoritățile administrației publice locale printre atribuțiile principale se numără și aceea prevăzută la art. 112 alin. 2) lit. (g) din Legea nr. 292/2011, respectiv: *„efectuează sondaje și anchete sociale pentru depistarea precoce a cazurilor de risc de excluziune socială sau a altor situații de necesitate a membrilor comunității și, în funcție de situațiile constatate, propun măsuri adecvate în vederea sprijinirii acestor persoane”*.

Dincolo de atribuțiile asistentului social, prevăzute la art. 3 alin. (3), Ordinul 393/2017 stabilește la alin. (4) o serie de atribuții pentru **asistentul medical comunitar de o importanță deosebită la nivelul comunității locale**, printre acestea figurând, spre exemplu, cele referitoare la:

- identificarea în cadrul comunității a persoanelor și grupurilor vulnerabile din punct de vedere medical, social sau economic și realizarea catagrafiei acestora;
- identificarea factorilor de risc pentru sănătatea comunității, a persoanelor și grupurilor vulnerabile și evaluarea nevoilor de servicii de sănătate ale acestora:
- participarea la desfășurarea diferitelor acțiuni colective de pe teritoriul comunității: vaccinări, programe de screening populațional și implementarea programelor naționale de sănătate și mobilizarea populației pentru participarea la programele de vaccinări și controalele medicale profilactice;
- identificarea persoanelor neînscrise pe listele medicilor de familie, cu precădere a copiilor și gravidelor, și facilitarea accesului la medicul de familie în scopul obținerii calității de asigurat de sănătate și al asigurării accesului acestora la servicii medicale;
- supravegherea în mod activ a stării de sănătate a sugarului și a copilului mic și promovarea alăptării și practicilor corecte de nutriție;
- efectuarea de vizite la domiciliul sugarilor cu risc medico-social și urmărirea aplicării măsurilor terapeutice recomandate de medic;
- identificarea și asigurarea urmăririi și supravegherii medicale a gravidelor cu risc medico-social în colaborare cu medicul de familie și cu asistenta medicală a acestuia, prin efectuarea de vizite periodice la domiciliul gravidelor și lăuzelor;
- monitorizarea și supravegherea în mod activ a bolnavilor din evidența specială, respectiv tuberculoză, HIV/SIDA, prematuri, anemici, persoane cu tulburări mintale și de comportament, consumatori de substanțe psihotrope, alte categorii de persoane supuse riscului sau cu afecțiuni medicale înscrise în registre și/sau evidențe speciale; - asigurarea consilierii medicale și sociale, în limita competențelor profesionale legale;

- direcționarea persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile către unitățile care furnizează serviciile medicale, sociale sau educaționale, facilitând accesul acestora la astfel de servicii, și monitorizarea accesului acestora;

- derularea unor acțiuni în comun cu serviciile sociale din primărie și personal din alte structuri de la nivel local sau județean, acțiuni necesare pentru rezolvarea problemelor sociale care pot afecta starea de sănătate sau accesul la servicii medicale al persoanei vulnerabile;

- identificarea și notificarea autorităților competente despre cazurile de violență domestică, dizabilitate, abuz, precum și alte situații care necesită intervenția altor servicii decât cele care sunt de competența asistenței medicale comunitare.

Legea nr. 292/2011 definește, în art. 6 lit. n¹)nn) *structurile comunitare consultative ca fiind asocierea formală sau informală a unor oameni de afaceri locali, preoți, cadre didactice, medici, consilieri locali, polițiști, alți membri ai comunității. în vederea sprijinirii autorităților administrației publice locale și furnizorilor de servicii sociale în soluționarea nevoilor de servicii sociale ale comunității.*

Având în vedere argumentele prezentate, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (2), art. 16, art. 24 alin. (1) și (2) și art. 26 alin. (2) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal privind apărarea și protecția drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

RECOMANDARE

1. Primarul comunei Mitocu Dragomirnei, județul Suceava, urmează ca în exercitarea atribuțiilor conferite prin legislația în vigoare, să dispună:

a. măsuri corespunzătoare care să conducă la remedierea situațiilor privind lipsa asistenței sociale a persoanelor vârstnice;

b. măsuri pentru instruirea angajaților autorității publice locale în vederea aplicării corespunzătoare a legislației privind respectarea și promovarea drepturilor persoanelor vârstnice;

c. demersurile necesare pentru ocuparea unui post de asistent medical comunitar și, în funcție de dimensiunea comunității de etnie romă din comunitate, va lua măsurile

necesare angajării unui mediator sanitar, în vederea asigurării serviciilor sociale integrate, potrivit prevederilor Ordinului nr 393/2017 pentru aprobarea Protocolului de colaborare în vederea implementării serviciilor comunitare integrate necesare prevenirii excluziunii sociale și combaterii sărăciei, emis de Ministerul Muncii și Justiției Sociale;

d. analizarea, la nivelul serviciului public de asistență socială, a constituirii unei structuri comunitare consultative, Consiliul Comunitar Consultativ/Colectiv de Sprijin al autorității tutelare, respectiv a elaborării Regulamentului de organizare și funcționare a acestuia în scopul implicării colectivității locale în procesul de identificare a nevoilor comunității, dar și de soluționare a problemelor sociale ale persoanelor vârstnice.

2. **Primarul comunei Mitocu Dragomirnei, județul Suceava, va informa** instituția Avocatul Poporului - Biroul teritorial Suceava, în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării, conform art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată.

AVOCATUL POPORULUI,



Renate WEBER

București,mai 2022

