



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București  
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)  
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

**Dr. Malița Daniel Claudiu, manager**  
**Spitalul Clinic Municipal de Urgență Timișoara**

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
IEȘIRE Nr. **16438** din **5. IUL. 2022**

### RECOMANDAREA

Nr. 109 din 5. IUL. 2022 2022

Instituția Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în legătură cu știrile apărute în spațiul public referitoare la introducerea unui sistem de supraveghere a angajaților, cu brățări electronice, la Spitalul Clinic Municipal de Urgență Timișoara. Potrivit informațiilor apărute în mass-media, *actuala conducere a Spitalului Municipal Timișoara a dispus închirierea unor dispozitive electronice de monitorizare pentru personal, deși spitalul nu poate asigura necesitățile de bază pentru îngrijirea pacienților.*

În vederea clarificării aspectelor sesizate, s-au efectuat demersuri la Ministerul Sănătății, Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate, Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Spitalul Clinic Municipal de Urgență Timișoara, Colegiul Medicilor din România, Consiliul Local al Municipiului Timișoara și Colegiul Medicilor Timiș.

În urma demersurilor întreprinse, **Spitalul Clinic Municipal de Urgență Timișoara<sup>1</sup>** ne-a comunicat, în esență următoarele:

- a achiziționat prin S.E.A.P. servicii de închiriere a unui Sistem de Monitorizare Prezență Personal. Această soluție de localizare în spații interioare va stoca datele în cloud, cu posibilitatea de extragere a rapoartelor datelor istorice 24h din 24/7 zile din 7.

- analizarea necesității și oportunității achiziționării acestui sistem de monitorizare s-a făcut de către Comitetul director al spitalului și a fost supus aprobării Consiliului de Administrație în ședința din data de 11 martie 2021;

- scopul principal al implementării acestui sistem a fost îmbunătățirea calității actului medical și a gradului de încredere a pacienților în serviciile medicale oferite de spital prin monitorizarea timpului de reacție al personalului medical la solicitările bolnavului putându-se monitoriza astfel numărul de intervenții al personalului medical în saloane cât și timpii necesari pentru intervențiile

<sup>1</sup> adresa E-104/05.01.2022; adresa nr. E-701/21.03.2022; adresa nr. E-810/28.03.2022; adresa nr. E-3110/06.06.2022

medicale la pacienții internați, creșterea eficienței activității medicale- îmbunătățirea indicatorilor extremi de scăzuți la unele secții (...), identificarea cauzelor care au dus la realizarea în unele secții a unor indicatori extrem de scăzuți (mult sub media națională), existând discrepanțe majore între indicatorii medicali realizați în secțiile spitalului, inclusiv între secții de aceeași specialitate față de valorile medii naționale, această situație perpetuându-se mai multor ani;

- s-a obținut un aviz de principiu de la reprezentanții sindicatelor Materna, Solidaritatea și Sanitas; în data de 12.11.2021, la 8 luni de la obținerea avizului, au fost înregistrate cereri la registratura spitalului, din partea Sindicatului Materna și a Sindicatului Solidaritatea, prin care solicitau anumite date, care au fost furnizate;

- având în vedere că unitatea spitalicească este pavilionară, a fost organizată o ședință la data de 25.10.2021 ora 11,00, la nivelul anumitor secții, împreună cu reprezentanți ai firmei câștigătoare a acestui sistem de monitorizare, prezentându-se toate informațiile tehnice de funcționare ale sistemului, nefiind înregistrate nemulțumiri sau obiecții; la ședință au fost invitați și reprezentanții Sindicatului Materna și Sindicatului Solidaritatea care, însă au absentat;

- în data de 19.11.2021, a organizat și o ședință on-line cu toți șefii de secții și liderii sindicatelor Sanitas, Solidaritatea și Materna, cu scopul prezentării implementării sistemului și în celelalte secții, achiziția sistemului făcându-se pentru toate secțiile, iar implementarea urmând a fi realizată treptat;

- sistemul achiziționat de spital este un sistem de localizare în timp real RTLS, care poate ajuta angajații unui spital să urmărească poziționarea bunurilor și personalului și astfel să economisească timp, bani și, mai ales, să salveze vieți. De asemenea, deși funcția principală este localizarea bunurilor și personalului, sistemele își dovedesc utilitatea și în alte domenii de importanță majoră cum ar fi: managementul situațiilor de criza post cutremur sau, în special, în timpul pandemiei de COVID-19;

- rațiunea concretă a implementării sistemului de monitorizare a fost cea a îmbunătățirii calității actului medical și a gradului de încredere a pacienților în serviciile medicale oferite de spital prin monitorizarea timpului de reacție al personalului medical la solicitările bolnavului, creșterea eficienței activității medicale- îmbunătățirea indicatorilor extremi de scăzuți la unele secții, scăderea incidenței cazurilor de reclamație a pacienților față de activitatea medicală (putând fi probate în orice moment numărul de intervenții al personalului medical în saloane, precum și timpul de reacție a personalului medical la solicitările bolnavului);

- s-a optat pentru o soluție de tip IOT-RTLS, utilizabilă pentru întreaga gama de aplicații în sănătate: monitorizarea locației personalului, monitorizarea factorilor de mediu (temperatura, etc.), monitorizarea locației echipamentelor valoroase și importante, monitorizarea locației pacienților cu posibile probleme (Alzheimer, etc.);

- sistemul respectă normele GDPR, prin atribuirea fiecărui dispozitiv individual de monitorizare a unui cod unic alfa-numeric și personalizabil format din minimum 8 caractere.

Sistemul va afișa sau va include în rapoarte doar aceste coduri unice și fără a face în vreun fel trimitere la identitatea reală a persoanei care poartă dispozitivul individual de monitorizare. Evidența corespondenței dintre aceste dispozitive (prin codurile atribuite) și identitatea reală a utilizatorilor este gestionată de către Serviciul de Resurse Umane și Salarizare.

- atribuirea fizică a unui tracker unei anumite persoane se face de către Serviciul Resurse Umane și Salarizare, furnizorul nu cunoaște această identitate și nici în platforma nu se înregistrează acest gen de informație;

- sistemul a fost achiziționat pentru întreg spitalul, urmând a se aplica gradual în toate secțiile și compartimentele spitalului inclusiv în cadrul personalului cu funcții de conducere;

- alte măsuri folosite anterior pentru atingerea scopului urmărit au fost analizele indicatorilor în cadrul ședințelor Consiliului Medical al Spitalului, indicatorii medicali obținuți pe fiecare secție precum și necesitatea îmbunătățirii acestora pe secțiile/compartimentele care au obținut indicatori extremi de scăzuți astfel încât prin remedierea valorilor acestor indicatori în sensul creșterii lor, spitalul să poată obține venituri mai mari în vederea susținerii atât a cheltuielilor de funcționare cât și a cheltuielilor de dezvoltare, astfel încât calitatea actului medical să nu fie deteriorată.

**Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS)<sup>2</sup>**, a răspuns punctual la întrebările formulate de instituția Avocatul Poporului. Astfel, a precizat că: *nu au fost consultați cu privire la inițiativa Spitalului Clinic Municipal de Urgență Timișoara; implementarea măsurii dispusă de Spitalul Clinic Municipal de Urgență Timișoara nu reprezintă un criteriu/condiție în procesul de acreditare ciclul II a spitalului și nu influențează încadrarea unității medicale într-o anumită categorie de competență; nu au cunoștință/nu au fost informați de faptul că acest sistem de monitorizare electronică individuală ar fi implementat și la alte unități sanitare.*

**Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal<sup>3</sup>** a menționat că, față de sesizarea referitoare la posibile încălcări ale legislației privind datele cu caracter personal de către Spitalul Clinic Municipal de urgență Timișoara, ***a reținut deja aspectele semnalate în vederea exercitării competențelor sale legale, în acest sens, investigația fiind în derulare. Rezultatul demersurilor va fi comunicat la finalizarea investigației din oficiu demarată.***

**În urma anchetei desfășurată la Ministerul Sănătății**, s-au desprins următoarele concluzii: *managementul Spitalului Clinic Municipal de Urgență Timișoara este asigurat de autoritățile locale (consiliul local) conform Hotărârii de Guvern nr. 529/2010<sup>4</sup>; Ministerul Sănătății nu are pârghii de a interveni în această speță.*

**Colegiul Medicilor din România<sup>5</sup>** ne-a informat că nu are cunoștință de astfel de situații și în alte spitale din România. De asemenea, conform răspunsului comunicat de Colegiul Medicilor Timiș,

<sup>2</sup> adresa nr. 325/15.03.2022

<sup>3</sup> Adresa înregistrată la instituția Avocatul Poporului cu nr. 6941 din 22.03.2022;

<sup>4</sup> pentru aprobarea menținerii managementului asistenței medicale la autoritățile administrației publice locale care au desfășurat faze-pilot, precum și a Listei unităților sanitare publice cu paturi pentru care se menține managementul asistenței medicale la autoritățile administrației publice locale și la Primăria Municipiului București și a Listei unităților sanitare publice cu paturi pentru care se transferă managementul asistenței medicale către autoritățile administrației publice locale și către Primăria Municipiului București

<sup>5</sup> Adresa nr. 1196/30.05.2022

acesta nu a primit reclamații de la medicii angajați ai spitalului, precizând că sistemul de monitorizare electronică nu s-a aplicat în alte unități sanitare din județul Timiș.

**Consiliul Local al Municipiului Timișoara** nu a transmis niciun răspuns.

**Concluzii:**

Spitalul Clinic Municipal de Urgență Timișoara nu ne-a comunicat:

- *decizia/hotărârea Consiliului de Administrație referitoare la implementarea Sistemului de Monitorizare Prezență Personal;*

- *documentele justificative privind necesitatea și oportunitatea implementării acestei decizii/hotărâri;*

- *rezultatele eventualelor studii de impact ale acestei măsuri, și nici măsurile/modalitățile concrete mai puțin invazive, folosite anterior de către spital, pentru atingerea scopului urmărit cu această monitorizare și care nu și-au dovedit eficiența.*

A fost transmis, **doar extras** din procesul-verbal nr.1 al ședinței Consiliului de Administrație al Spitalului Clinic Municipal de urgență Timișoara din data de 11.03.2022 organizată în sistem online prin care acesta a avizat de principiu implementarea sistemului de monitorizare prezența în spital.

În drept, reținem următoarele prevederi care sunt incidente în prezenta speță:

- art. 1 alin. (3) din Constituția României: *România este stat de drept, democratic și social, în care demnitatea omului, drepturile și libertățile cetățenilor, libera dezvoltare a personalității umane, dreptatea și pluralismul politic reprezintă valori supreme, în spiritul tradițiilor democratice ale poporului român și idealurilor Revoluției din decembrie 1989, și sunt garantate.*

- art. 6 alin. (1) din Codul muncii, *orice salariat care prestează o muncă beneficiază de condiții de muncă adecvate activității desfășurate, de protecții socială, de securitate și sănătate în muncă, precum și de respectarea demnității și a conștiinței sale, fără nicio discriminare.*

- art. 39 alin. (1) lit. e) din același act normativ, care dispune că salariatul are în principal, *dreptul la demnitate în muncă.*

- iar, art. 17 alin. (5) din Codul muncii, care dispune că *orice modificare a unuia dintre elementele prevăzute la alin. (3) în timpul executării contractului individual de muncă impune încheierea unui act adițional la contract, anterior producerii modificării, cu excepția situațiilor în care o asemenea modificare este prevăzută în mod expres de lege sau în contractul colectiv de muncă aplicabil.*

**Încălcarea demnității în muncă presupune orice comportament al angajatorului guvernat de scopul de a intimida salariatul.**

În speță, în opinia noastră, dispozitivele (brățările) electronice achiziționate de către conducerea Spitalului Clinic Municipal de Urgență Timișoara - ce implică o localizare a angajaților din spital - prezintă riscuri în privința drepturilor și libertăților persoanei care utilizează dispozitivul respectiv (angajatul), aducând în mod special, atingere demnității în muncă a personalului angajat.

În acest sens, evidențiem faptul că, din demersurile efectuate, nu rezultă ce alte modalități/sisteme de supraveghere/alte măsuri de *Monitorizare Prezență Personal*, alternative ori mai puțin invazive, care să respecte demnitatea umană în relațiile de muncă, au fost dispuse anterior de conducerea Spitalului Clinic Municipal de Urgență Timișoara.

În concret, în opinia Avocatului Poporului, așa zisa măsură de *Monitorizare Prezență Personal* a Spitalului Clinic Municipal de Urgență Timișoara - în speță, obligarea angajaților de a purta dispozitive (brățări) electronice -, este abuzivă, întrucât este de natură a fi ofensatoare pentru personalul medical angajat și are un caracter clar de intimidare (dispozitivele electronice achiziționate de către conducerea spitalului fiind purtate de angajați în mod continuu în cadrul unității medicale). Consecința directă a obligării personalului de a purta aceste dispozitive/brățări electronice este încălcarea dreptului la demnitate în muncă a angajaților spitalului.

Față de considerentele de fapt și de drept mai sus expuse, în conformitate cu prevederile art. 59 alin. (2) din Constituția României, coroborate cu cele ale art. 15 lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, precum și pentru realizarea scopului constituțional al instituției Avocatul Poporului și anume apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile și instituțiile publice, Avocatul Poporului emite următoarea

### RECOMANDARE

1. Managerul Spitalului Clinic Municipal de Urgență Timișoara să **renunțe la obligația impusă personalului medical de a purta dispozitivele electronice achiziționate și să identifice în mod concret, măsuri/modalități mai puțin invazive pentru atingerea scopului urmărit prin această monitorizare, cu respectarea Regulamentului 679/27-apr-2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și a dreptului la demnitate în muncă a angajaților.**

2. Managerul Spitalului Clinic Municipal de Urgență Timișoara va informa instituția Avocatul Poporului cu privire la însușirea Recomandării și la măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicare.

*În final, vă adresăm rugămintea ca, în cuprinsul răspunsului pe care ni-l veți comunica, să se facă trimitere la numărul de înregistrare al instituției Avocatul Poporului, sub care v-a fost comunicată prezenta recomandare.*

Avocatul Poporului



