



Aprob,
Avocatul Poporului,
Renate Weber



Raport
privind vizita desfășurată la Centrul de Îngrijire Persoane Vârstnice „Sanotour”,
comuna Izvoarele, sat Homorâciu, județul Prahova

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei la Centrul de Îngrijire Persoane Vârstnice “Sanotour”, județul Prahova, este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea activității de monitorizare
2. Constatările rezultate din activitatea de monitorizare
3. Recomandări

1. Cadrul general și organizarea vizitei

În temeiul art. 16 alin. (1) și a art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, o echipă de vizitare formată din reprezentanți ai instituției Avocatul Poporului și un reprezentant al unei organizații neguvernamentale, a efectuat la data de 2 februarie 2022, o vizită clasică (participarea fizică a membrilor echipei de vizită) la Centrul de Îngrijire pentru Persoane Vârstnice „Sanotour”, comuna Izvoarele, sat Homorâciu, str. Crasna, județul Prahova.

Vizita a fost inopinată și a avut ca obiective:

- consolidarea protecției persoanelor custodiate împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante;
- verificarea implementării recomandărilor formulate cu ocazia efectuării vizitei la unitatea menționată în data de 11 iunie 2021;
- alte aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție, în momentul vizitei.

La efectuarea vizitei au participat domnul [REDACTAT] jurist, consilier în cadrul instituției Avocatul Poporului, domnul [REDACTAT] colaborator extern specialist medic, precum și doamna [REDACTAT] reprezentant al Organizației Neguvernamentale „Asociația Europeană pentru Apărarea Drepturilor Omului (AEPADO)”.

Membrii echipei de vizitare au purtat discuții cu reprezentanții Centrului de Îngrijire pentru Persoane Vârstnice „Sanotour”.

Având în vedere condițiile speciale impuse de starea de alertă, instituită prin Hotărârea Guvernului nr. 34/2022 privind prelungirea stării de alertă (cu 30 de zile) pe teritoriul României începând cu data de 8 ianuarie 2022, precum și stabilirea măsurilor care se aplică pe durata acesteia pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19 și în scopul desfășurării vizitei în cele mai bune condiții, au fost efectuate mai multe activități:

-anterior efectuării vizitei, membrii echipei de vizitare au participat la o instruire în care s-au prelucrat următoarele materiale:

1. Evaluarea de risc și Planul de prevenire și protecție COVID-19;
2. Procedura SSM pentru eliminarea/diminuarea riscului de infectare cu COVID-19;
3. Legea nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă;
4. Legea nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor;



5. Ordinul nr. 3577/831/2020 privind măsurile pentru prevenirea contaminării cu noul coronavirus SARS-CoV-2 și pentru asigurarea desfășurării activității la locul de muncă în condiții de securitate și sănătate în muncă, pe perioada stării de alertă;
6. Instrucțiuni proprii de securitate și sănătate în muncă specifice activității desfășurate;
7. Măsuri de electrosecuritate și traseu.

-tot anterior vizitei, pentru a reduce riscul îmbolnăvirii cu COVID-19, au fost analizate de către membrii MNP etapele de desfășurare a vizitei, traseul și locurile pentru vizitat, astfel încât, durata vizitei a fost redusă;

-cu ocazia întâlnirii membrilor echipei de vizită la sala de protocol a Instituției Avocatul Poporului, s-a efectuat triajul epidemiologic, prin verificarea simptomatologiei clinice preponderent respiratorie (tuse frecventă, strănut frecvent, stare generală modificată, rinoree etc.) a membrilor echipei de vizitare, a fost măsurată temperatura corporală a membrilor echipei de vizitare (toate persoanele având o temperatură situată sub 37,3° C), fiind completate în acest sens, de către membrii MNP, Procesul-verbal încheiat cu ocazia efectuării vizitei clasice la unitatea menționată și Fișa de instruire colectivă.

-pe tot timpul deplasării (traseul dus-întors instituția Avocatul Poporului - Centrul de Îngrijire pentru Persoane Vârstnice „Sanotour”), la intrarea în Centrul menționat cât și în timpul efectuării vizitei, membrii echipei de vizită au folosit echipamentul de protecție pentru eliminarea/diminuarea riscului de infectare cu COVID-19.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată

Din discuțiile purtate cu reprezentanții Centrului de Îngrijire pentru Persoane Vârstnice „Sanotour” și din analiza documentelor puse la dispoziție de conducerea acestuia, s-au constatat următoarele:

Centrul funcționa din anul 2018 și beneficia de o construcție nouă cu trei etaje și era dotat, cu: lift nou, scară amplă din lemn de pin, rampe pentru accesul persoanelor cu handicap etc.

La momentul efectuării vizitei, capacitatea Centrului era de 86 locuri (capacitate crescută cu 12 locuri față de anul 2021, când a fost efectuată vizita prin mijloace alternative la căminul menționat) dispuse în camere (cu 1, 2, 3 sau 4 paturi) dotate corespunzător. Erau cazați 60 de beneficiari (cu 6 beneficiari mai puțin față de anul 2021, când a fost efectuată vizita) cu vârste cuprinse între 65-98 ani. Astfel, Centrul nu se confrunta cu fenomenul de supraaglomerare.

Centrul era structurat, astfel: parter, alcătuit din cabinet manager, magazine materiale



curățenie, 3 camere izolator, oficiu curățenie, sală de mese, sală de socializare, bloc alimentar cu anexe, vestiar personal și grupuri sanitare, holuri; etaj 1, format din: 10 camere destinate cazării beneficiarilor, depozit de medicamente și material sanitar, sală de tratamente și supraveghere, cabinet manager medical și asistenți medicali; etajul 2, alcătuit din 13 camere; etajul 3, format din 11 camere; spații anexe, constând în: spălătorie, călcatorie.

Fiecare cameră avea grup sanitar propriu (dotat cu preșuri și accesorii care previn alunecarea), televizor și internet.

La nivelul Centrului existau instalații utilitare, pentru: iluminat; alimentare cu apă rece și caldă, alimentare cu gaze lichefiate (butelie 1750 L GPL), încălzire centrală, detectare semnalizare și alarmare incendiu, alarmare împotriva efracției, supraveghere video (camerele de supraveghere erau instalate atât la interior cât și la exterior, pentru monitorizarea obiectivului și supravegherea spațiului comun destinat beneficiarilor - spre exemplu: ușile de acces în incintă, holurile etajelor, curtea interioară a incintei).

Totodată, Centrul avea încheiat un contract de prestări servicii pentru monitorizare video și intervenție cu o firmă specializată respectiv.

În legătură cu verificarea implementării recomandărilor urmare a vizitei efectuate în anul 2021, răspunsurile primite de la unitatea vizitată și constatările echipei de vizită

a). Recomandările privind asistența medicală: înregistrarea cabinetului medical în registrul unic al cabinetelor medicale; ●efectuarea demersurilor pentru achiziționarea unui defibrilator și a unui ecograf.

Răspuns: Ca urmare a lucrărilor de reabilitare desfășurate la nivelul Centrului, s-a modificat structura funcțională. În noua structură funcțională s-a înființat compartimentul medical compus din: cameră de supraveghere și tratament, cameră pentru depozitarea medicației și a materialelor medicale auxiliare și cabinet manager medical și asistenți.

În urma discuțiilor cu reprezentanții DSP Prahova, care au venit la sediul centrului pentru autorizarea noii structuri funcționale a rezultat faptul că, această modificare se pliază mult mai bine pe profilul de activitate și anume unitate de îngrijiri sociale și nu unitate de îngrijiri medico-sociale. Înregistrarea în Registrul Unic Cabinete al DSP Prahova a unui eventual cabinet medical, așa cum este el definit ca entitate în legislația în vigoare, cu completările și modificările ulterioare, nu este compatibilă cu obiectul de activitate al Centrului, părere împărtășită și de către reprezentanții DSP Prahova, veniți pentru autorizarea noii structuri funcționale.



Utilizarea defibrilatorului face parte din protocolul de ALS - Adult advanced life support, care trebuie efectuat de personal calificat pentru manevrele din cadrul ALS, acestea incluzând pe lângă defibrilare și administrarea de medicație. Personalul medical al centrului este calificat doar pentru efectuarea manevrelor din cadrul BLS - Basic Life Support, în acord cu pregătirea și dreptul de liberă practică al acestuia. Centrul nu este unitate de îngrijiri medicale. De asemenea, utilizarea ecografului ar fi utilă, dar necesită prezența în organigrama centrului a unui post de medic specialist radiodiagnostic sau a unui medic de altă specialitate cu competență cel puțin în ecografie generală. Analiza SWAT- Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats, efectuată privitor la crearea unui astfel de post, nu susține înființarea acestuia.

Constatările echipei de vizită: din discuțiile purtate cu reprezentanții Centrului și din verificarea documentelor puse la dispoziție au rezultat următoarele:

Cu privire la recomandările privind asistența medicală, reprezentanții Centrului și-au menținut punctul de vedere exprimat în răspunsul transmis MNP referitor la implementarea recomandărilor formulate cu ocazia efectuării în anul 2021 a vizitei la unitatea menționată.

La momentul efectuării vizitei, compartimentul medical se plia pe profilul de activitate al Centrului respectiv, unitate îngrijiri sociale și nu unitate de îngrijiri medicale.

Toțodată, consultațiile medicale de specialitate, analizele, investigațiile medicale etc. au fost indicate beneficiarilor și aduse la cunoștința aparținătorilor, ori de câte ori a fost nevoie.

De asemenea, la nivelul Centrului exista următoarea aparatură medicală: EKG, concentratoare oxigen, optichamber, pulsoximetre, aspirator secreții, nebulizator, glucometre, tensiometre, otoscop, IMC monitor, truse de micro-chirurgie de unică folosință etc.

b). Recomandările privind asistența psiho-socială: ●analizarea oportunității de instalare a butoanelor de alarmare în camerele de cazare; ●verificarea periodică a condițiilor în care se poate face accesul fizic al aparținătorilor aflați în vizită la beneficiari, în condițiile pandemiei COVID-19 declarată de autorități; ●mărirea numărului de ore prestate în cadrul unității, de către asistentul social; ●planificarea și organizarea activităților de consiliere, socializare și petrecere a timpului liber astfel încât să fie asigurat suportul afectiv-emoțional al tuturor beneficiarilor, având în vedere situația de pandemie existentă la nivel internațional; ●diversificarea activităților de petrecere a timpului liber astfel încât, beneficiarii căminului să nu se mai simtă constrânși de restricțiile de mișcare impuse de pandemia cu Coronavirus.



Răspuns: Se analizează oportunitatea de instalare a butoanelor de alarmare în camerele de cazare în măsura în care situația financiară va permite acest lucru. În analiza cost-eficiență a acestei probleme, trebuie ținut cont că beneficiarii centrului, în majoritatea lor, sunt fie imobilizați la pat și fără autonomie motorie, fie cu diferite forme de demență, ceea ce duce la întrebarea dacă aceste butoane de alarmare pot fi utilizate pentru scopul destinat lor; Respectivul condiții vor fi adaptate situației în mișcare a pandemiei COVID-19 declarată de autorități. Centrul de îngrijiri va adapta permanent aceste condiții în funcție de evoluția infecției cu SARS CoV-2; Se analizează necesitatea măririi numărului de ore prestate în cadrul centrului, de către asistentul social; Suportul afectiv-emoțional al beneficiarilor, având în vedere situația de pandemie, este asigurat prin activități de consiliere, socializare și petrecere a timpului liber conform planificării săptămânale. Din păcate, patologia cronică a beneficiarilor găzduiți, limitează de la sine participarea activă a beneficiarilor la activități de petrecere a timpului liber (vizite ale diferitelor obiective, excursii, activități care presupun implicare cognitivă etc.), activități care ar putea fi efectuate cu oameni sănătoși.

Constatările echipei de vizită: din discuțiile purtate cu reprezentanții Centrului și din verificarea documentelor puse la dispoziție, s-au constatat următoarele:

La nivelul Centrului a fost analizată oportunitatea de instalare a butoanelor de alarmare în camerele de cazare.

La momentul efectuării vizitei, beneficiarii erau fie imobilizați și nu aveau autonomie motorie, fie aveau diferite forme de demență cu deficit cognitiv sever (afecțiuni care îi împiedicau să folosească un astfel de sistem de alarmare).

Totodată, Centrul adapta permanent condițiile în care se putea realiza accesul fizic al aparținătorilor aflați în vizită la beneficiari, în condițiile pandemiei COVID-19 declarată de autorități, în conformitate cu normele legale de combatere a bolilor cu transmitere (carantina sau vizita în spațiu special amenajat cu măsurile de precauție necesare etc.).

Cu privire la serviciile psiho-sociale asigurate în Cămin, echipa de vizită a constatat că acestea erau asigurate, de către un psiholog (specialitatea psihologie clinică) și un asistent social, cei doi specialiști desfășurându-și activitatea în Cămin, astfel: psihologul, cu drept de liberă practică-supervizare, cu normă întreagă, program de lucru de 8 ore/zi - o dată, maxim de două ori pe săptămână; asistentul social, în baza unui contract individual de muncă, cu durata de muncă de o fracțiune de normă de 8 ore/lună.



Astfel, la nivelul Centrului erau respectate prevederile Hotărârii nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale. În ceea ce privește posibilitatea măririi numărului de ore prestate de către asistentul social, acest lucru nu se putea realiza datorită numărului redus de beneficiari cât și a cheltuielilor aferente suportate de Centru.

Totodată, la nivelul Centrului, suportul afectiv emoțional al tuturor beneficiarilor era asigurat prin activități de consiliere, socializare și petrecere a timpului liber conform planului de activități, cum ar fi: consiliere, discuții libere, socializare, jocuri de societate, dezlegare integrale, lectură, audiții muzicale, vizionare TV, petrecere a timpului în aer liber etc.

Au fost încheiate protocoale cu diferite instituții care au susținut programe interactive dar, din cauza pandemiei, aceste vizite au fost sistate. Reprezentanții Centrului erau în tratative pentru achiziționarea unui videoproiector.

Patologia cronică a beneficiarilor limitează de la sine participarea acestora la activități de petrecere a timpului liber (spre exemplu: vizite ale diferitelor obiective, excursii, activități care presupun activități cognitive etc.).

De asemenea, costurile suplimentare rezultate din activitățile menționate nu au fost agreate de susținătorii beneficiarilor .

Alte aspecte cu relevanță pentru activitatea MNP

La nivelul Căminului, existau întocmite mai multe registre (spre exemplu: registru intrări-ieșiri beneficiari, registru de sesizări și reclamații, registru incidente deosebite, registru decese, registru de evidență privind informarea beneficiarilor, registru de gardă, registru de inventar al materialelor și mijloacelor cu care se asigura îngrijirea beneficiarilor etc.), grafice săptămânale (spre exemplu: graficul activității masseur-ului, graficul infirmierului, graficul asistentului șef, graficul pentru băi generale, graficul pentru toaletare unghii, graficul de toaletare barbă, graficul hidratărilor speciale, graficul poziționării speciale beneficiari etc.), proceduri operaționale (spre exemplu: admiterea beneficiarului în Cămin etc.), Ghidul beneficiarului, Codul drepturilor beneficiarului, Codul de etică, Proceduri standard (spre exemplu: procedura standard după admiterea în cămin, procedura operațională privind desfășurarea activității de asistență medicală și îngrijiri în cadrul căminului; asistența în stare terminală sau în caz de deces etc.).

În privința timpului petrecut în afara camerelor, în sezonul cald, beneficiarii erau scoși zilnic în aer liber în curtea Centrului dar, **pe perioada iernii, aceștia nu au părăsit imobilul. La**



momentul efectuării vizitei, echipa de vizită a remarcat că niciun beneficiar nu se afla în curte, deși era o zi însorită și nu prea friguroasă.

Din examinarea documentelor puse la dispoziție de către conducerea Căminului a reieșit faptul că, dosarele beneficiarilor au fost alcătuite în mod corespunzător. Astfel, acestea conțin documente administrative și de reglementare, cum ar fi: documente proprii fiecărui beneficiar (spre exemplu: consimțământul informat semnat de beneficiar sau de aparținătorul acestuia, după caz; planul individual de îngrijiri pe termen lung al beneficiarului; fișa de monitorizare a schimbului zilnic de mijloace ajutătoare de tip pampers; fișa de semnalizare a problemelor legate de beneficiar etc.) și documente de uz general (spre exemplu: raportul de gardă al personalului auxiliar, fișele de activitate zilnică).

Din totalul numărului de beneficiari, 34 dintre aceștia nu se puteau mobiliza singuri, 18 nu puteau mânca singuri, iar 6 beneficiari erau imobilizați și rămăneau în camere (cu toții fiind ajutați de personalul Centrului).

Mâncarea beneficiarilor era preparată în Centru, iar fructele era asigurate zilnic, distribuite fiecărui beneficiar în camera.

În ceea ce privește recoltarea probelor de alimente, aceasta s-a realizat în mod corespunzător, iar probele recoltate erau păstrate în recipiente din sticlă, etichetate și care erau depozitate în frigiderul din dotarea Căminului, destinat special în acest sens.

De la momentul efectuării vizitei în anul 2021 la Centrul menționat și până la data vizitei din anul 2022, a existat o preocupare activă privind asigurarea unor condiții de rezidență pentru beneficiari și de muncă pentru angajați care să minimalizeze riscul de infectare cu COVID-19.

Astfel, au fost întocmite mai multe documente, după cum urmează: Planul de măsuri în situația declarării epidemiei generate de virusul de tip COVID-19, afectării sănătății salariaților societății și activității SC Sanotour Consulting SRL; Planul de acțiune pentru limitarea răspândirii COVID-19 și continuarea activității la sediul Sanotour Consulting (Anexa nr. 3 la Planul de Măsuri); Planul de Urgență privind managementul situației generate de pandemia SARS CoV-2 (COVID-19) aplicabil în cadrul Centrului de îngrijire persoane vârstnice SC Sanotour Consulting SRL; Instrucțiune proprie a Căminului privind prevenirea răspândirii coronavirusului SARS CoV-2 pe perioada stării de alertă și pentru asigurarea desfășurării activității la locul de muncă în condiții de securitate și sănătate în muncă.



Din studierea documentele menționate a rezultat că, acestea cuprind aspecte din care reiese faptul că a fost organizată activitatea desfășurată în Centru, atât în situația generală impusă de pandemie, cât și în situația specială de apariție a unui focar de infecție cu COVID-19.

De asemenea, au fost organizate sesiuni de instruire pentru angajați și sesiuni de informare pentru beneficiari, cu privire la reducerea riscului de infectare cu COVID-19, au fost organizate periodic testări și a fost asigurat accesul la vaccinarea anticovid.

Totodată, au fost respectate măsurile de izolare impuse de legislația la momentul respectiv și nu a fost întreruptă aprovizionarea cu substanțe dezinfectante și materiale de protecție.

La nivelul Căminului, au fost efectuate lucrări de dezinfecție conform recomandărilor Comitetului Național pentru Situații de Urgență, cu o firmă specializată în activități de dezinfecție, dezinsecție și deratizare (în baza unui contract de prestări servicii).

Toate informațiile privind aspectele menționate, au fost făcute permanent publice și în timp util instituțiilor abilitate și s-au căutat soluții care să permită funcționarea Centrului și îngrijirea corespunzătoare a beneficiarilor.

Având în vedere cele de mai sus, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată,

RECOMANDĂ

**conducerii Centrului de Îngrijire Persoane Vârstnice “Sanotour”,
să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

1. Scoaterea în aer liber a beneficiarilor inclusiv în sezonul rece, atunci cand vremea permite o asemenea activitate.

București, 20 iulie 2022

