



AVOCATUL POPORULUI



Domeniul privind
prevenirea torturii - MNP

Aprob

Avocatul Poporului

Renate Weber



Raport

*privind vizita desfășurată la Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților
de Azil Galați, județul Galați*

Raportul este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea activității de monitorizare.
2. Constatările rezultate din activitatea de monitorizare.
3. Recomandări.

1. Cadrul general și organizarea vizitei.

Prin Legea nr. 109/2009, România a ratificat Protocolul optional (denumit în continuare OPCAT), adoptat la New York la 18 decembrie 2002, la Convenția împotriva torturii și altor pedepse ori tratamente cu cruzime, inumane sau degradante, adoptată la New York la 10 decembrie 1984.

Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție din cadrul instituției Avocatul Poporului îndeplinește atribuțiile de Mecanism Național de Prevenire a torturii (MNP), conform prevederilor OPCAT, monitorizând în mod regulat tratamentul aplicat persoanelor private de libertate. În acest sens, MNP poate vizita, anunțat sau inopinat, locurile în care persoanele sunt private de libertate, în sensul art. 4 din OPCAT.

Având în vedere situația excepțională cu care s-a confruntat România în contextul pandemiei de coronavirus, a fost necesară aplicarea unor măsuri ferme pentru combaterea răspândirii COVID-19, iar MNP, ca entitate implicată în monitorizarea condițiilor de viață și a tratamentului aplicat persoanelor aflate în locuri de detenție, a urmărit permanent respectarea prevederilor legale și a standardelor naționale și internaționale în materia respectării drepturilor fundamentale, precum și interzicerea torturii și a altor reale tratamente.

În temeiul OPCAT, precum și a art. 4, art. 16 alin. (1), art. 35 lit. a) și art. 39 alin. (3) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, coroborate cu dispozițiile Ordinului Avocatului Poporului nr. 134/2019 privind aprobarea împuternicirilor și ordinelor de deplasare în scopul realizării anchetelor și vizitelor, în data de 07.07.2022, a fost efectuată o vizită la Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Galați, județul Galați, având ca obiective consolidarea protecției persoanelor aflate în locuri de detenție împotriva torturii și a pedepselor și tratamentelor inumane sau degradante, precum și verificarea altor aspecte cu relevanță pentru activitatea Mecanismului Național de Prevenire a Torturii în locurile de detenție, care pot apărea în timpul vizitei.

Echipa de vizitare a fost formată din: doamna [REDACTAT], domnul [REDACTAT] și domnul [REDACTAT], consilieri ai Centrului Zonal Bacău al instituției Avocatul Poporului, precum și doamna [REDACTAT], reprezentant al organizației neguvernamentale Fundația Familia Galați.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată, din interviurile cu beneficiarii și cu personalul unității.

Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Galați este o structură specializată a Ministerului Afacerilor Interne, fără personalitate juridică, aflat în subordinea Inspectoratului General pentru Imigrări, având sediul în municipiul Galați și competență pentru județele Galați, Brăila, Constanța, Tulcea, Vrancea, Vaslui și Bacău.

La data efectuarii vizitei, capacitatea centrului era de 300 de locuri, cu posibilitatea de suplinire cu 10 locuri, conform declarațiilor conducerii centrului. La momentul vizitei, în centru erau cazate 54 de persoane, dintre care: 38 de persoane din Somalia, 6 persoane din Irak, 6 persoane din Siria, 2 persoane din Turcia, 1 persoană din Libia și 1 persoană din Sri Lanka. Dintre acestea,

47 de persoane aveau statut de solicitant de azil (36 din Somalia, 6 din Irak, 1 din Siria, 2 din Turcia, 1 din Libia și 1 din Sri Lanka), 2 persoane din Somalia erau beneficiare de statut de refugiat și 5 persoane din Siria aveau protecție subsidiară.

În centru erau cazate 16 femei, dintre care: 13 aveau statut de solicitant de azil, 2 persoane erau beneficiare de statut de refugiat, iar 1 persoană avea protecție subsidiară. De asemenea, erau cazați 33 de bărbați, dintre care 29 aveau statut de solicitant de azil și 4 persoane erau beneficiare de protecție subsidiară. Totodată, în centru erau cazați 5 minori cu statut de solicitant de azil, dintre care 4 băieți și 1 fată, toți fiind însotiti.

Conform informațiilor furnizate de către conducerea centrului, de la începutul anului și până la data efectuării vizitei, au fost luați în evidență 18 minori neînsotiti, solicitanți de azil, dintre care 5 copii din Ucraina, care au renunțat la procedura de azil. În toate cazurile s-a luat legătura cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, pentru numirea unui reprezentant legal.

Cu privire la minorii neînsotiti care fuseseră cazați în centru, anterior efectuării vizitei, conform informațiilor primite de la personalul centrului, a reieșit că procedura legală a fost respectată, fiind transmisă în scris solicitare către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați pentru numirea unui reprezentant legal pentru fiecare dintre minorii neînsotiti. Prin dispoziție a Directorului General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați au fost numiți reprezentanți legali, astfel că procedura de azil în cazul minorilor neînsotiti s-a desfășurat fără întârzieri. Conform prevederilor legale în domeniul, în cazul străinului minor, interesele acestuia sunt apărate de către reprezentantul său legal. Străinul minor depune cererea de azil prin reprezentantul legal, iar în cazul minorului care a împlinit vîrstă de 14 ani, cererea de azil poate fi depusă personal. După înregistrarea străinului minor neînsotit ca solicitant de azil, Inspectoratul General pentru Imigrări sesizează de îndată autoritatea competență pentru protecția copilului în a cărei rază teritorială este situat centrul de cazare unde urmează să fie depusă cererea de azil, în scopul declanșării procedurii de numire a unui reprezentant legal. Reprezentarea legală a minorului neînsotit, odată stabilită, continuă să opereze și pe perioada cât acesta beneficiază de protecție internațională în România.

Conducerea centrului era asigurată de către un director și un director adjunct, aceștia participând la discuțiile cu membrii echipei de vizitare, alături de personalul unității și de reprezentanții ONG-urilor care desfășurau activități în centru.

În cadrul Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați se realizau următoarele activități la depunerea cererii de azil: evaluarea medicală inițială, primirea și completarea cererii de azil, aplicarea chestionarului de evaluare, completarea declarației pe propria răspundere de către străin, fotografarea persoanei străine și implementarea informațiilor în baza de date. Conform informațiilor furnizate de către conducerea centrului, toate activitățile menționate anterior s-au desfășurat cu respectarea măsurilor de protecție impuse de pandemia de COVID-19, exclusiv în zone special amenajate în afara spațiilor administrative sau de cazare colectivă, cu evitarea aglomerării.

Activitatea Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați era asigurată de un număr de 68 de angajați, însă, conform informațiilor furnizate de către

personalul centrului, în statul de funcții figurau 14 posturi vacante. Din discuțiile purtate cu angajații unității, a reieșit că cea mai mare lipsă de personal se înregistra la domeniul medical, deși în cursul anului 2022 fuseseră scoase la concurs 8 funcții (2 funcții de agent în cadrul Compartimentului Secretariat, 3 funcții de asistent medical în cadrul Compartimentului Medical, 1 funcție de ofițer de decizie în cadrul Compartimentului Proceduri Administrative și Judiciare de Azil, 2 funcții de personal contractual- fochist în cadrul Compartimentului Logistică). Până la data efectuării vizitei nu se demarase procedura de angajare pentru următoarele funcții: 1 funcție de ofițer specialist medic în cadrul Compartimentului Medical, 1 funcție de ofițer de decizie în cadrul Compartimentului Proceduri Administrative și Judiciare de Azil, 3 funcții de personal contractual (magaziner, fochist și ospătar), 1 funcție de agent în cadrul compartimentului Pază și Control Acces. Având în vedere acest aspect, membrii echipei de vizitare consideră necesar să se ia măsurile legale pentru angajarea personalului necesar desfășurării în bune condiții a activităților din Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați.

În cursul anului 2021 au fost înregistrate 1577 de cereri de azil, dintre care un număr de 310 cereri de azil au fost depuse de minori neînsoțiti. Din numărul total de cereri, un număr de 322 de persoane au obținut o formă de protecție, după cum urmează: 239 de persoane beneficiare de statut de refugiat, respectiv 83 persoane beneficiare de protecție subsidiară. De asemenea, un număr de 1083 de cereri de azil s-au finalizat cu decizie de închidere, persoanele părăsind procedura, iar un număr de 425 de cereri de azil s-au finalizat prin respingerea solicitării.

În perioada februarie-martie 2022, când afluxul de persoane la frontieră pe sensul de intrare în România a fost foarte mare, au fost luate o serie de măsuri pentru susținerea activităților specifice din centru. Astfel, activitatea centrului a fost sprijinită permanent cu personal delegat, atât de la nivel central, cât și de la nivelul altor centre și structuri teritoriale ale Inspectoratului General pentru Imigrări. De asemenea, în scopul eficientizării activității au fost montate 4 construcții ușoare din elemente modulare (containere), racordate la energie electrică și dotate cu bunurile necesare prelucrării, implementării și efectuarea procedurilor în privința înregistrării și eliberării permiselor de protecție temporare – stații de lucru, imprimante, accesoriu și aparate de aer condiționat. Având în vedere cele de mai sus, **membrii echipei de vizitare consideră necesar să se continue acțiunile pentru îmbunătățirea condițiilor de recepție, astfel încât activitățile din centru să se desfășoare corespunzător.**

În cursul anului 2022, până la data efectuării vizitei, au fost înregistrate un număr de 606 de cereri de azil, dintre care un număr de 25 cereri de azil au fost depuse de minori neînsoțiti. Un număr de 67 de persoane au obținut o formă de protecție, după cum urmează: 23 de persoane beneficiare de statut de refugiat, respectiv 39 persoane beneficiare de protecție subsidiară. Din totalul de 606 de cereri de azil, un număr de 423 de cereri de azil s-au finalizat cu decizie de închidere, persoanele părăsind procedura și un număr de 139 de cereri de azil s-au finalizat prin respingerea solicitării.

În ceea ce privește activitatea de intervieware, analizare și soluționare a cererilor de azil și a cererilor de acces la o nouă procedură de azil, în anul 2021 au fost realizate următoarele activități:

- interviuri - 962;
- dosare soluționate - 1829, din care în procedură ordinară - 1613, în procedură accelerată - 216, decizii de închidere a dosarului - 1081.

- cereri de azil aprobate - 317, din care, statut de refugiat - 238, protecție subsidiară – 79
- cereri de acces la o nouă procedură de azil depuse și soluționate – 3 (acordat accesul la o nouă procedură de azil).

În ceea ce privește activitatea de intervieware, analizare și soluționare a cererilor de azil și a cererilor de acces la o nouă procedură de azil, în anul 2022 au fost realizate următoarele activități:

- interviuri realizate - 228;
- dosare soluționate - 668, din care în procedură ordinară - 381, în procedură accelerată - 32, decizii de închidere a dosarului - 464.
- cereri de azil aprobate - 59, din care, statut de refugiat - 32, protecție subsidiară - 27
- cereri de acces la o nouă procedură de azil depuse și soluționate – 1 Irak, aprobat accesul la o nouă procedură de azil.

- cereri de azil depuse în punctele de trecere a frontierei – 72.

Pe linia asigurării serviciilor de interpretare în anul 2022 au fost încheiate 23 de contracte pentru următoarele limbi: kurdă, arabă, dari, persană, rusă, ucraineană, franceză, engleză, turcă, tătară, paștu, hindu, urdu, punjabi, tadžică, italiană, spaniolă, somaleză.

În ceea ce privește accesul la asistență juridică, un număr de 60 de persoane au fost consiliate de către consilierul juridic din partea centrului.

Referitor la fondurile alocate pentru desfășurarea în bune condiții a activităților din Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați, acestea au fost apreciate de conducerea unității ca fiind suficiente, astfel, până la data efectuării vizitei au fost efectuate lucrări de reparări și igienizare la grupurile sanitare din corpul de clădire unde sunt cazate persoanele străine (înlăuire cu bunuri noi și lucrări de reparări curente instalații sanitare; igienizarea grupurilor sanitare la parter, etaj I și etaj II). Totodată, centrul a fost dotat, prin sponsorizare de la IKEA, cu următoarele bunuri materiale: saltele, perne, fețe de pernă, cearșafuri, prosoape, pături, tacâmuri, mese, scaune. Din bugetul propriu s-au achiziționat următoarele bunuri materiale: aragaze, frigidere, mașini de spălat, paturi supraetajate, saltele, cearșafuri, perne, fețe de pernă, vase pentru gătit, dulapuri metalice etc.

De asemenea, au fost efectuate demersuri pentru efectuarea lucrărilor de igienizare a tuturor spațiilor de cazare, fiind transmise solicitări către eșalonul superior de suplimentare a bugetului pe anul 2022, cu întocmirea de către specialiști a devizului și a caietului de sarcini necesare.

S-au efectuat periodic numeroase activități de dezinfecție, dezinsecție și deratizare, după cum urmează: proceduri complete DDD – 7, tratamente anti Covid-19 – 42, tratamente anti-ploșnițe – 18.

Pentru păstrarea stării de igienă, în spațiile de cazare au fost realizate următoarele activități:

- asigurarea materialelor de curățenie, igienizare a spațiilor comune și de igienă personală;
- asigurarea igienizării și spălării lenjeriei săptămânal (pături, cearșafuri, fețe de pernă) printr-un contract cu prestator de servicii, precum și prin asigurarea zilnică a funcționării mașinilor de spălat ale Centrului pentru spălarea hainelor personale ale solicitanților.

În scopul îmbunătățirii condițiilor de cazare, au fost realizate următoarele:

- reamenajarea cluburilor (sală de sport, săli de recreere pentru copii și adulți) și recondiționarea băncilor exterioare;
- achiziționarea prin proiectul FAMI "Asigurarea asistenței materiale și a capacitatei de procesare pentru persoanele cazate în centrele regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil prin achiziția de bunuri" a următoarelor bunuri: bandă de alergare, mașină de tuns iarba, motofreză de

zăpadă, cărucioare sport, cărucioare tip landou, premergătoare, aragaze, frigidere, mașini de spălat vase, vestiare, mașină de călcat rufe, storcător și uscător de rufe, generator curent electric, farfurii, tacâmuri, paturi, scaune;

- efectuarea în permanență de reparații curente în bucătării, băi, dormitoare;
- înlocuire uși din lemn bucătării și toalete cu uși din PVC în clădirea în care sunt cazați solicitanții de protecție internațională;
- amenajarea cabinetului psihologic pentru consilierea de specialitate a solicitanților – canapea, birou, dulap.

Cu ocazia vizitării centrului, s-a constatat că pavilionul destinat cazării solicitanților de azil era la momentul vizitei ocupat parțial, la etajul I. Pavilionul era o clădire cu trei nivele (P+2), dotată cu camere de cazare, cluburi, oficii pentru prepararea hranei, toalete și camere de duș, spălătorii, săli pentru depozitarea produselor alimentare, sală de sport, cameră pentru rugăciune, cabinet informatică, sală de joacă pentru copii, cabinet pentru consiliere juridică și psihologică. Camerele de cazare aveau dimensiuni diferite, care variau între 30 mp și 50 mp, erau dotate cu 4 – 12 paturi metalice suprapuse câte două și dulapuri metalice pentru depozitarea efectelor personale ale beneficiarilor. Repartizarea beneficiarilor în camere se făcea în funcție de sex, afinități personale, grade de rudenie, familii cu copii, religie etc. Conform observațiilor membrilor echipei, la data efectuării vizitei, starea de curătenie și igienă din majoritatea camerelor era corespunzătoare, **dar existau și camere într-o stare necorespunzătoare de curătenie și igienă, cu pereții murdari și zgâriați, curătenia spațiilor de cazare fiind sarcina persoanelor cazate în spațiile respective**. La momentul efectuării vizitei, majoritatea persoanelor cazate în centru participau la o acțiune de igienizare în spațiile de cazare, fiind coordonați de către angajații centrului și de către reprezentanții organizațiilor neguvernamentale care desfășurau activități în centru.

Grupurile sanitare erau curate, igienizate și amenajate în mod corespunzător, dar existau și grupuri sanitare cu instalații tehnico – sanitare uzate.

La fiecare etaj era amenajat câte un oficiu pentru prepararea hranei, aceste spații dotate cu mese din inox, chiuvete și mașini de gătit noi, prezintând o stare bună de curătenie și igienă. Servitul mesei de către beneficiari se efectua în camere.

De asemenea, la fiecare etaj exista câte o cameră pentru păstrarea alimentelor beneficiarilor, dotată cu combine frigorifice și chiuvetă cu apă curentă, precum și spații destinate spălării efectelor personale, dotate cu mașini de spălat automate.

La data vizitei, ultimul etaj al pavilionului de cazare nu era locuit datorită numărului redus de solicitanți de azil cazați în centru.

Deși starea de igienă era corespunzătoare în majoritatea spațiilor de cazare, **membrii echipei de vizitare consideră necesar să se continue acțiunile de igienizare a camerelor de cazare, a spațiilor comune și a spațiilor administrative, în vederea prevenirii și limitării posibilelor îmbolnăviri cu COVID-19, atât în rândul solicitanților de azil și beneficiarilor unei forme de protecție, cât și a personalului angajat**.

Din cele 28 de camere de cazare ale centrului, doar două sau trei camere erau dotate cu aparate de climatizare. Referitor la acest aspect, membrii echipei de vizitare consideră că se impune instalarea unor sisteme de aer condiționat în mai multe camere de cazare ale centrului, pentru ca toate persoanele cazate să beneficieze de condiții optime de locuit, mai ales în condițiile temperaturilor foarte ridicate din ultima perioadă.

Referitor la situația disciplinară, din informațiile furnizate de personalul centrului, a reieșit că, în perioada 01.01-07.07.2022 au fost aplicate un număr de 36 sancțiuni, dintre care 29

avertismente scrise și 7 măsuri de limitare/retragere a condițiilor materiale de primire pentru solicitanții de azil, respectiv suspendarea acordării sumei de 6 ron/zi, pentru o perioadă de 30 de zile. Nu au fost aplicate măsuri de evacuare temporară sau definitive din centru. **Având în vedere numărul mare de sancțiuni aplicate, precum și faptul că sancțiunile dispuse nu au fost contestate de către persoanele cazate în centru, membrii echipei de vizitare consideră necesar ca personalul centrului să desfășoare o campanie de informare cu privire la respectarea și aplicarea regulamentului de ordine interioară a centrului, prin intermediul ședințelor de consiliere individuală sau de grup, precum și prin intermediul materialelor tipărite.**

Referitor la acordarea asistenței medicale, la nivelul Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați aceasta era asigurată în continuare de către un medic cu specializarea de medicină de familie cu contract de prestări servicii și de către un asistent medical. **Era vacant același număr de posturi ca și la vizita anterioară: un post de ofițer specialist medic și trei posturi de asistenți medicali în cadrul Compartimentului Medical.** Aceste posturi de asistent erau scoase la concurs la data efectuării vizitei.

În situațiile care necesitau o intervenție medicală în afara programului normal de lucru era anunțat telefonic medicul sau asistenta medicală și în funcție de situația concretă se luau măsurile necesare. De asemenea, din relatările conducerii Centrului, când era nevoie de efectuarea de tratamente medicale în afara programului de lucru asistenta medicală era chemată de la domiciliu și asigura serviciile necesare.

Centrul avea un cabinet medical cu Autorizație Sanitară de Funcționare emisă de Direcția Medicală din cadrul Ministerului Afacerilor Interne, o sală de tratamente și un izolator destinat cazării temporare a persoanelor diagnosticate cu boli infecto-contagioase. Erau întocmite fișe medicale pentru toți solicitanții de azil din centru, existând de asemenea și un registru de internări, precum și un registru de consultații și tratamente medicale.

Analizând Registrul de internări, s-a constatat că în anul 2021 au fost consemnate 12 cazuri de persoane care s-au prezentat la serviciul de urgență din cadrul Spitalului Județean Galați, iar în anul 2022 au fost 5 astfel de cazuri. Motivele pentru care s-au adresat acestui serviciu au fost: infecții respiratorii, patologie gastrointestinală sau tulburări de natură psihiatrică. Din discuțiile purtate cu personalul medical a rezultat faptul că în anul 2021 a existat un caz al unui minor cu vârstă de 16 ani din Somalia cu multiple episoade de infecții respiratorii trenante, în cazul căruia se ridicase suspiciunea unei infecții HIV în urma consulturilor medicale specializate de boli infectioase. Această persoană a fost în cele din urmă prezentată serviciului de boli infectioase al unui spital din București, unde s-a confirmat ipoteza, s-a stabilit un diagnostic de certitudine și s-a stabilit o conduită terapeutică corespunzătoare.

A fost studiat și Registrul de consultații și tratamente medicale. În anul 2021 erau consemnate 1717 consultații și 748 de tratamente în cazul unui număr de 997 de solicitanți de azil, iar în decursul anului 2022, până la data efectuării vizitei, erau consemnate 446 de consultații și 280 de tratamente pentru un număr de 225 de persoane. Întreaga activitate medicală consemnată în acest Registru constă în consultații, controale, tratamente, vaccinări etc. Cele mai frecvente afecțiuni întâlnite erau cele respiratorii, cutanate (scabie, păduchi), digestive sau musculoscheletale. De asemenea, la data prezentei vizite era cazat în centru un bărbat cu vârstă de

35 de ani din Somalia care suferise în urmă cu 2 ani un transplant renal în Turcia, cu evoluție favorabilă, aflat în tratament medical posttransplant, prezentat serviciului de urologie de la Spitalul Județean Galați și care urma să fie investigat suplimentar la Centrul de Transplant Renal Fundeni, București. Totodată, era cazată și o femeie cu vârstă de 35 de ani din Siria (aflată în centru din anul 2018), considerată persoană vulnerabilă din cauza problemelor de sănătate mentală cu care a fost diagnosticată: tulburare schizo-affectivă. Asistenta socială împreună cu asistenta medicală din cadrul Inspectoratului General pentru Imigratie însoțeau beneficiara lunar, pentru controlul regulat la medicul psihiatru. Beneficiara se afla sub tratament și era sub observație în ceea ce privește administrarea medicamentelor. Aceasta fusese și internată în secția de psihiatrie în cursul anului 2021 pentru o scurtă perioadă de timp (3-4 zile). De-a lungul timpului s-au făcut demersuri pentru asigurarea unui loc de muncă, dar din cauza diagnosticului, beneficiara nu a fost capabilă să presteze muncă în niciun domeniu. Un caz asemănător de suferință psihiatrică acută mai fusese înregistrat în cursul anului 2021 la o femeie din Maroc, pe fondul unor abuzuri în mediul familial, la momentul actualei vizite aceasta nemaifiind cazată în centru.

A fost studiat și Registrul de gravide care nu avea nicio consemnatare în anul 2022. Din discuțiile purtate cu personalul medical a rezultat faptul că centrul putea să asigure la nevoie serviciile necesare unei bune monitorizări a unei eventuale sarcini. La data efectuării prezentei vizite nu erau persoane cu dizabilități în rândul beneficiarilor. Centrul dispunea de o sală de sport dotată cu diverse echipamente necesare printre care și o bandă de alergare.

Din discuțiile purtate cu personalul medical și din studierea documentelor a rezultat faptul că realizarea consultațiilor și prescrierea de tratamente medicale se făceau în continuare cu informarea beneficiarilor, care ulterior își exprimau consimțământul semnând documentele medicale întocmite. Comunicarea se realiza în limba engleză sau se putea apela la serviciile unui traducător. Procedurile se respectau și în situațiile în care era necesară prezentarea persoanelor la Spitalul Județean Galați.

La data vizitei erau cazate 5 persoane minore (4 fete și un băiat) cu vârstă cuprinsă între 1,7 ani și 9 ani, fără probleme acute sau cronice de sănătate și cărora li se asigura vaccinarea conform Programului Național de Imunizări (rujeolă, rubeolă, hepatita B, poliomielită, tetanos, tusea convulsivă). De la începutul anului și până la momentul vizitei, au fost luati în evidență 18 minori neînsoțiti, solicitanți de azil, dintre care 5 copii din Ucraina, în cazul cărora se renunțase la procedura de azil.

În ceea ce privește cazurile de infecție COVID-19 au fost înregistrați 7 beneficiari din cadrul unei singure familii cu o formă medie de boală în anul 2021 și care au fost izolați și tratați în cadrul unui centru de carantinare instituționalizată. În anul 2022 nu s-a înregistrat niciun caz de infectare în rândul beneficiarilor. Au fost și din cadrul personalului 2 situații de infectare, de asemenea fiind forme ușoare, tratate simptomatic. Din acest punct de vedere se respectau în continuare o parte din măsurile cu privire la prevenția și limitarea posibilelor îmbolnăviri printre care: distribuirea de articole de protecție (măști, mănuși, combinezoane, termometre digitale, substanțe dezinfecțante); distribuirea și afișarea de materiale informative traduse în principalele limbi vorbite de persoanele cazate și difuzarea de materiale video traduse pe dispozitivele TV amplasate în centru;

achiziționarea de dispozitive pentru dezinfecție, instalarea de dispersoare cu dezinfectant. Având în vedere cele de mai sus, membrii echipei de vizitare consideră necesar să se continue respectarea în centru a măsurilor cu privire la prevenția, protecția și limitarea posibilelor îmbolnăviri cu noul coronavirus sau cu alți agenți patogeni activi în perioada actuală.

La data sosirii persoanelor în centru era efectuată în continuare o consultație medicală de triaj indiferent de ora sosirii și înainte de orice alt act procedural sau de cazarea efectivă. Se urmărea în primul rând eventuala situație a unor probleme acute de sănătate, iar în cazul prezenței acestora se apela la Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență 112, iar persoana respectivă era trimisă la Spitalul Județean Galați pentru îngrijiri medicale de specialitate. Ulterior, în termen de 24-72 de ore de la intrarea în centru, persoanele se prezintau la cabinetul medical unde erau evaluate. În baza proiectului dezvoltat de Fundația ICAR în parteneriat cu Inspectoratul General pentru Imigrări încă din anul 2018, se continua cu efectuarea analizelor medicale pentru sifilis, infecție HIV, infecție TBC sau teste pentru depistarea hepatitei B și C. De asemenea, pe baza sprijinului acordat de către Fundația ICAR se realiza accordarea asistenței stomatologice profilactice sau cu viză curativă persoanelor cazate în centru.

În ceea ce privește alimentația, beneficiarii Centrului își pregăteau hrana în continuare în cadrul oficiilor amenajate la fiecare etaj și dotate cu tot echipamentul necesar. Servitul mesei se efectua de către beneficiari în camere.

Referitor la activitatea de asistență socială desfășurată în centru, începând cu data de 15 martie 2022, centrul avea angajat un asistent social, cu normă întreagă, care își desfășura activitatea în cadrul Compartimentului Integrare și Asistență Socială.

Potrivit informațiilor furnizate echipei de vizitare de către conducerea centrului, asistentul social are următoarele atribuții principale:

- coordonează și execută activități pe linie de integrare, cazare și asistență socială și urmărește facilitarea integrării sociale a beneficiarilor unei forme de protecție și a străinilor care au drept de sedere pe teritoriul României prin asigurarea accesului la drepturile prevăzute de lege, derulează activități specifice de acomodare culturală și consiliere;
- coordonează și execută activități pe linia asistenței acordate solicitanților de azil, în condițiile legii;
- colaborează și coordonează autoritățile din raza de competență a centrului precum și organizațiile neguvernamentale cu atribuții în asistență solicitanților de azil și integrarea străinilor cu drept de sedere și beneficiarilor protecției internaționale;
- mediază relația dintre beneficiar și instituțiile statului cu atribuții în domeniul integrării din punct de vedere al drepturilor sociale prevăzute de lege pentru solicitanții de azil;
- se implică în mecanismul de identificare timpurie a persoanelor vulnerabile, prin completarea ghidului de interviu, elaborarea planului de intervenție și monitorizare și referirea cazurilor către Agenția Națională împotriva Traficului de Persoane în situația potențialelor victime ale traficului de persoane;
- menține statistică la zi a cazurilor vulnerabile defalcate pe categorii, potrivit prevederilor legale;



- monitorizează prezența beneficiarilor la activitățile prevăzute în Planul individual de integrare;
- colaborează cu instituțiile competente cu atribuții în domeniul integrării în vederea identificării și asistării cazurilor vulnerabile din rândul beneficiarilor unei forme de protecție;
- ia măsuri ca toți minorii neînsoțiti care au solicitat azil sau au dobândit o formă de protecție să fie incluși în sistemul de protecție a copilului, conform legislației în domeniu. În legătură cu acest aspect, potrivit informațiilor furnizate de personalul centrului, la momentul vizitei nu existau minori neînsoțiti ocrotiți în centre ale Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Galați.

Referitor la activitatea de asistență psihologică, centrul avea angajat un psiholog cu normă întreagă care, la momentul vizitei se afla în concediu pentru creșterea copilului, urmând a-și relua activitatea începând cu data de 18 iulie 2022.

Potrivit informațiilor furnizate de conducerea centrului, psihologul acorda asistență psihologică categoriilor de beneficiari prevăzute în reglementările în vigoare – solicitanților de azil, precum și a străinilor care au obținut o formă de protecție. Pentru respectarea principiului confidențialității, psihologul își desfășura activitatea într-un birou separat. În centru își mai desfășura activitatea un psiholog, angajat al fundației ICAR, și care avea ca grup țintă solicitanții de azil. În situația în care existau persoane cu o formă de protecție internațională care necesitau asistență psihologică, aceștia erau direcționați către psihologul din cadrul fundației ICAR.

Referitor la organizarea cursurilor de inițiere în limba română, membrii echipei de vizitare au reținut că acestea se organizau de trei ori pe săptămână în cadrul centrului și erau susținute și coordonate de către un profesor desemnat de către Inspectoratul Școlar Județean Galați. La cursuri participau solicitanții de azil minori, cât și beneficiarii unei forme de protecție internațională, minori și majori. Organizația neguvernamentală AIDRom organiza, complementar, cursuri de limba română la care participau solicitanții de azil minori și majori. Cursurile erau susținute de către pedagogul social din cadrul organizației. De asemenea, organizația neguvernamentală JRS, prin proiectul „My place to Integration”, organiza în fiecare zi, de luni până vineri, cursuri de limba română și acomodare culturală pentru beneficiarii unei forme de protecție la Centrul Regional Galați, susținute de un profesor specializat. De la începutul anului și până la momentul vizitei, 40 de persoane adulte, beneficiare ale unei forme de protecție, au fost înscrise la cursurile de limba română ca elevi audiensi, iar 5 copii, solicitanți de azil, au fost înscrisi la grădiniță.

În timpul vizitei în centru membrii echipei de vizitare au observat că existau afișe în limba engleză, referitoare la posibilele sanctiuni aplicate pentru încălcarea regulilor, obiecte și acțiuni interzise în centru, precum și informații referitoare la repatrierea voluntară. Existau pliante privind accesul la sănătate în limbile engleză, franceză, arabă, urdu, kurdă, turcă, pashtu, precum și pliante care conțineau informații referitoare la cazare, siguranță, suport și proceduri în limbile engleză, araba, farsi, și dari. Exista un ghid de protecție împotriva COVID-19 în limbile engleză, spaniolă, franceză, arabă, turcă, kurdă și tigrinya, precum și pliante despre procedura Dublin în limbile engleză, arabă, somaleză, kurdă, urdu, farsi și turcă. În mai multe spații comune ale centrului erau

amplasate afișe conținând mesaje în limba ucraineană referitoare la măsurile de prevenire ale răspândirii virusului SARS-CoV-2, accesul la informații, accesul pe piața muncii din România sau drepturile și obligațiile solicitanților de azil pe perioada șederii în centru.

În incinta Clubului pentru copii existau dicționare în mai multe limbi, cărți despre cultură și civilizație, povești și povestiri în limba engleză, cărți de colorat, dar și jocuri de societate, educaționale, de dezvoltare a inteligenței emoționale și interactive. Totuși, oferta de cărți și publicații în limbile vorbite de beneficiarii centrului nu era foarte generoasă, membrii echipei de vizitare considerând că aceasta ar putea fi îmbogățită prin identificarea unor surse de achiziționare sau prin donații, inclusiv cu sprijinul organizațiilor neguvernamentale partenere. De asemenea, Clubul copiilor era dotat cu aparat de aer condiționat, televizor, mobilier special pentru copii (măsuțe și scaunele), jucării. La Clubul copiilor nu era permis accesul adulților neînsoțiti de copii.

Centrul dispunea de o cameră pentru activități sportive, dotată cu masa de tenis, bancă fitness, bandă de alergat modernă (donată de către organizația "Salvați copiii") și bicicletă fitness. În curtea centrului era amenajat un teren de sport, precum și un loc de joacă pentru copii, pavat cu plăci de protecție la cădere. Articolele sportive (mingi, rachete tenis, etc) erau asigurate, de regulă, de către organizațiile neguvernamentale care activau în centru, dar existau și în dotarea centrului. Există un club destinat adulților, dotat cu televizor, mese, scaune și o bancă. **Nu există posibilitatea vizionării programelor tv din țările de origine ale persoanelor cazate în centru, aceștia având acces la informații din țara natală prin intermediul telefoanelor mobile proprii.** Accesul la internet se realiza, de asemenea, prin intermediul cartelelor telefonice achiziționate din resursele proprii. Având în vedere acest aspect, membrii echipei de vizitare consideră că ar trebui identificată o soluție tehnică (contractarea unui serviciu de televiziune prin satelit) care să asigure accesul la programe tv din diferite regiuni ale globului.

Potrivit documentelor puse la dispoziția membrilor echipei de vizitare, dar și a informațiilor furnizate de către angajați, centrul, în colaborare cu organizațiile partenere, organiza regulat activități socio-culturale, recreaționale și educaționale, pentru copii și adulți, în interiorul și în exteriorul centrului. De exemplu, cu prilejul sărbătoririi Zilei internaționale a copilului 1 iunie, s-au organizat desene pe asfalt, baloane de săpun, lansare de baloane cu mesaje de pace și competiții sportive. În data de 20 Iunie, cu prilejul celebrării Zilei Mondiale a Refugiatului, s-a organizat o excursie la Grădina Zoologică și Muzeul Satului din Pădurea Gârboavele, cu scopul cunoașterii și respectării diversității culturale, lingvistice, sociale, precum și a valorilor democratice.

Pentru respectarea dreptului persoanelor cazate în centru de a practica activități religioase, există o cameră multiconfesională, unde aveau acces toate persoanele cazate.

Referitor la respectarea drepturilor persoanelor cu deficiențe locomotorii, s-a reținut faptul că **nu existau băi accesibilizate pentru uzul persoanelor cu deficiențe locomotorii.** Potrivit informațiilor furnizate de conducerea centrului, acestă cerință a fost luată în considerare la construcția noului pavilion de cazare, dar lucrările de construcție nu fuseseră demarate la momentul vizitei.

Având în vedere că lucrările de construcție ale noului pavilion de cazare se pot derula într-un interval de timp destul de mare, membrii echipei de vizitare consideră că ar trebui luate măsuri pentru adaptarea cel puțin a unei băi, astfel încât acesta să poată fi utilizată de către eventualele persoane cu dizabilități motorii cazate în centru.

Centrul dispunea de scaun rulant, cadru medalic de deplasare sau bastoane, care puteau fi puse la dispoziția persoanelor cu deficiențe locomotorii. De asemenea, exista rampă de acces în pavilionul de cazare, pentru persoanele care utilizau fotoliul rulant. Potrivit datelor furnizate de personalul centrului, în anul 2022 nu au fost înregistrate persoane cu deficiențe locomotorii.

3. Recomandări.

Având în vedere cele de mai sus, în temeiul art. 43 alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, Avocatul Poporului:

RECOMANDĂ

a) Conducerii Inspectoratului General pentru Imigrări să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. Angajarea personalului necesar desfășurării activităților din Centrul Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați, județul Galați, având în vedere că, la data efectuării vizitei, doar la sectorul medical erau vacante un post de medic și trei posturi de asistent medical.

b) Conducerii Centrului Regional de Proceduri și Cazare pentru Solicitanții de Azil Galați, județul Galați să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:

1. Continuarea acțiunilor de igienizare a camerelor de cazare, a spațiilor comune și a spațiilor administrative, în vederea prevenirii și limitării posibilelor îmbolnăviri, atât în rândul solicitanților de azil și beneficiarilor unei forme de protecție, cât și a personalului angajat.

2. Suplimentarea numărului de apărate de aer condiționat și instalarea acestora în mai multe camere, astfel încât toate persoanele cazate în centru să beneficieze de condiții optime de locuit.

3. Adaptarea cel puțin a unei băi, astfel încât acesta să poată fi utilizată de către persoanele cu deficiențe locomotorii.

4. Desfășurarea unei campanii de informare cu privire la respectarea și aplicarea regulamentului de ordine interioară a centrului, prin intermediul ședințelor de consiliere individuală sau de grup, precum și prin intermediul materialelor tipărite, având în vedere numărul mare de sancțiuni aplicate, precum și faptul că niciuna dintre sancțiunile dispuse nu a fost contestată de către persoanele cazate în centru.

5. Respectarea în continuare a măsurilor cu privire la prevenția, protecția și limitarea posibilor îmbolnăviri cu noul coronavirus sau cu alți agenți patogeni activi în perioada actuală.
6. Continuarea acțiunilor pentru îmbunătățirea condițiilor de recepție, astfel încât activitățile din centru să se desfășoare corespunzător.
7. Suplimentarea fondului de materiale informative (cărți, dicționare, publicații) aflate în dotarea centrului cu volume de carte sau publicații în limbile vorbite de rezidenții centrului sau/și limbi de circulație internațională.
8. Identificarea unei soluții tehnice – contractarea unui serviciu de televiziune prin satelit, care să asigure accesul la canale tv din diferite regiuni ale globului.

Bacău, 09.08.2022