



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: avp@avp.ro

Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: petitii@avp.ro

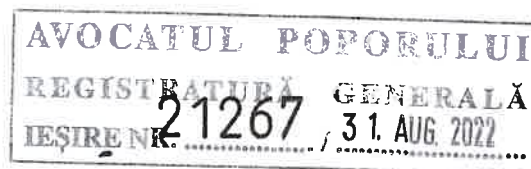
Doamnei Alina Coste Mădăraș,

Director General

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului MARAMUREȘ

Baia-Mare, str. Banatului nr. 1, județul Maramureș

Fax: 0262-228.322; email: office@dgaspcmm.ro



RECOMANDAREA

Nr. 131 din 31. AUG. 2022 2022

referitoare la respectarea prevederilor art. 47 din Constituție privind dreptul la un nivel de trai decent

În temeiul prevederilor art. 14 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, la data de 29.12.2022, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu cu privire la situația existentă la nivelul județului Maramureș, unde fenomenul violenței domestice cunoaște o amplificare constantă.

În scopul verificării situației, Instituția Avocatul Poporului-Biroul Teritorial Cluj-Napoca, a efectuat demersuri către: *Consiliul Județean Maramureș, Comisia județeană în domeniul egalității de șanse între femei și bărbați din cadrul Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Maramureș, Echipa intersectorială în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș.*

În urma examinării punctuale a răspunsurilor primite de la autoritățile sesizate, se pot remarca următoarele aspecte:

Consiliul Județean Maramureș, în urma adresei Avocatului Poporului, a solicitat Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului să centralizeze datele furnizate de unitățile administrativ teritoriale din județul Maramureș, rezultând faptul că există unități administrativ-teritoriale unde nu sunt înființate servicii sociale pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, altele unde nu constituită o echipă mobilă de intervenție, sau unde nu există centre rezidențiale de găzduire pentru victime sau pentru agresori. Din totalul de 76 de unități administrativ-teritoriale existente la nivelul județului Maramureș, doar 26 au dat curs solicitării.

Comisia județeană în domeniul egalității de șanse între femei și bărbați din cadrul Agenției pentru Plăți și Inspecție Socială Maramureș ne-a comunicat faptul că în anul 2021, în baza unui protocol de colaborare, încheiat între Inspectoratul de Poliție al Județului Maramureș și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, au fost transmise către DGASPC Maramureș date de contact ale tuturor victimelor violenței domestice, în vederea oferirii acestora de asistență și suport de specialitate. Totodată, cât privește activitatea

serviciului de inspecție socială din cadrul Agenției Județene de Plăți și Inspecție Socială Maramureș, încă din anul 2018 au fost derulate anual de către inspectorii sociali campanii de verificare a modului în care serviciile publice de asistență socială de la nivelul UAT-urilor (orașe și comune) de pe raza județului asigură aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, în conformitate cu HG nr.797 din 2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal. Una dintre obligațiile stipulate în actul normativ este înființarea/ funcționarea la nivelul fiecărei primării a unui compartiment destinat prevenirii și combaterii violenței domestice. Urmare a activităților de inspecție, s-a concluzionat că, la nivelul UAT-urilor din județ (cu mici excepții), pe lângă faptul că nu există înființate astfel de compartimente, nu se poate vorbi nici de prevenție și nici de intervenție în cazurile de violență domestică sau de orice tip, deși sunt constituite echipe mobile pentru prevenirea și combaterea violenței domestice. Pentru remedierea acestor deficiențe, conform procedurilor operaționale de lucru, inspectorii sociali au consiliat entitățile inspectate cu privire la obligativitatea acordării unei atenții majore acestui fenomen îngrijorător și au dispus măsuri de remediere.

Echipe intersectoriale în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș ne-a informat punctual cu privire la activitățile derulate în exercitarea atribuțiilor legale.

Avocatul Poporului a procedat la continuarea demersurilor în dosarul având ca obiect sesizarea din oficiu înregistrată sub nr. 1492/2021 prin transmiterea unei adrese către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș.

În urma răspunsului primit se poate constata faptul că, la nivelul județului Maramureș, **nu există o bază de date referitoare la cazurile de violență domestică, defalcată pe fiecare unitate administrativ-teritorială, care să cuprindă date de contact ale tuturor victimelor violenței domestice din județ.**

În contextul legal creat de:

- *Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal,*

- *Legea 292/2011 a asistenței sociale,*

- *Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice;*

din examinarea informațiilor de mai sus se pot desprinde următoarele:

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș este instituția publică cu personalitate juridică înființată în subordinea Consiliului Județean Maramureș, cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale inclusiv în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice, cu rol în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, având atribuții de strategie, de coordonare de administrare a fondurilor pe care le are la dispoziție, precum și de comunicare și colaborare.

Din răspunsul transmis reiese faptul că la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș nu există o bază de date referitoare la cazurile de violență domestică, defalcată pe fiecare unitate administrativ-teritorială, care să cuprindă date de contact ale tuturor victimelor violenței domestice din județ.

Lipsa unei baze de date defalcată pe fiecare unitate administrativ-teritorială nu permite conturarea unei imagini de ansamblu a fenomenului violenței domestice, sub aspectul

numărului victimelor acestui fenomen, precum și a necesarului serviciilor organizate în regim rezidențial pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, organizate într-o distribuție geografică adecvată, care să asigure acces neîngrădit la servicii sociale și asistență tuturor victimelor supuse formelor de violență, prin realizarea unei acoperiri echitabile a dezvoltării acestora pe întreg teritoriul județului. Or, o astfel de bază de date apare ca fiind indispensabilă în contextul exercitării atribuțiilor în domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice, mai cu seamă dat fiind faptul că art. 3(3) lit. d din H.G. nr. 797/2017 specifică expres faptul că Direcția are obligația de a *identifica familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excluziune socială*. În același sens, potrivit dispozițiilor art. 7 alin. (3) din Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, *autoritățile administrației publice centrale și locale competente în prevenirea și combaterea violenței domestice au obligația de a colecta date statistice relevante, dezagregate și la intervale regulate privind cazurile de violență domestică. Aceste date sunt colectate în vederea monitorizării funcționării serviciilor sociale destinate victimelor, precum și în vederea studierii cauzelor și efectelor violenței domestice*. Or, în exercitarea atribuțiilor de de inițiere și coordonare a măsurilor de prevenire și combatere a violenței domestice, de identificare a persoanelor aflate în dificultate, precum și de propunere a finanțării, respectiv cofinanțării instituțiilor publice care oferă servicii destinate prevenirii și combaterii violenței domestice, apreciem că o astfel de bază de date referitoare la cazurile de violență domestică, defalcată pe fiecare unitate administrativ-teritorială, care să cuprindă date de contact ale tuturor victimelor violenței domestice din județ, constituie un instrument indispensabil în demersul de organizare a serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii acestui fenomen.

În contextul celor expuse în cele ce preced, se poate remarca faptul că dispozițiile art. 3(3) din H.G. nr. 797/2017 reglementează ca atribuție a Direcției generale în domeniul organizării, administrării și acordării serviciilor sociale *aceea de elaborare a planurilor anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul județean, urmată de propunerea spre aprobare consiliului județean, planuri care cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare*. De asemenea, același act normativ specifică faptul că Direcția are obligația de a *propune înființarea serviciilor sociale de interes județean sau local și de a elabora proiectul de buget anual pentru susținerea serviciilor sociale în conformitate cu planul anual de acțiune și asigură finanțarea/cofinanțarea acestora*.

În aceeași ordine de idei, Legea 292/2011 a asistenței sociale prevede în art. 96 alin.(1) faptul că *autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea (...) organizării, planificării și asigurării finanțării sau cofinanțării serviciilor sociale, iar furnizorii de servicii sociale publici și privați au responsabilitatea acordării acestora cu respectarea standardelor de calitate*. În acest context, art. 112 (3) din același act normativ prevede ca atribuții principale ale autorităților administrației publice locale în domeniul organizării, administrării și acordării serviciilor sociale *elaborarea planurilor anuale de acțiune privind serviciile sociale inițierea, coordonarea și aplicarea măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială, propunerea înființării serviciilor sociale de interes județean sau local și monitorizarea acestora*.

Totodată, art. 134(1) prevede faptul că *alocarea fondurilor de la bugetul de stat destinate susținerii funcționării serviciilor sociale organizate la nivelul unităților administrativ-teritoriale se realizează în baza fundamentărilor transmise de autoritățile administrației publice locale*.

Față de dispozițiile legale de mai sus, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

RECOMANDARE

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș, va întreprinde, în temeiul dispozițiilor art. 3 alin. (3) lit. d) din Hotărârea Guvernului nr. 797/2017, respectiv art. 76 alin. (1) din Legea 292/2011 a asistenței sociale, în contextul dispozițiilor art. 7 alin. (3) din Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, demersurile necesare pentru:

1. **Configurarea unei baze de date referitoare la cazurile de violență domestică, defalcată pe fiecare unitate administrativ-teritorială, care să cuprindă date de contact ale tuturor victimelor violenței domestice din județ.**

2. **Examinarea, în urma raportării la baza de date referitoare la cazurile de violență domestică, defalcată pe fiecare unitate administrativ-teritorială, a oportunității înființării la nivelul județului Maramureș, a unor servicii organizate în regim rezidențial pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, organizate într-o distribuție geografică adecvată, care să asigure acces neîngrădit la servicii sociale și asistență tuturor victimelor supuse formelor de violență, prin realizarea unei acoperiri echitabile a dezvoltării acestora pe întreg teritoriul județului.**

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Maramureș va informa Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Cluj-Napoca, în termen de 30 de zile, cu privire la însușirea Recomandării și cu privire la măsurile dispuse.

Cu deosebită considerație,
AVOCATUL POPORULUI
Renate Weber

