



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR 5122/11537 ȘI 13327/2007  
CENTRUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE „FLOARE ROȘIE”

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
INTRARE NR. 23841 / 27. SEP 2022



Către  
Instituția Avocatul Poporului

Stimată doamnă Avocat al Poporului,

Răspunzând adresei dumneavoastră nr. 20678/23.08.2022, înregistrată în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 sub nr. A/20686/25.08.2022, prin care ne-ați transmis Raportul cuprinzând aspectele constatate și recomandările formulate în acest context, vă comunicăm faptul că, acestea au fost luate în considerare și vor fi realizate astfel:

1. **Monitorizarea serviciilor oferite beneficiarilor prin consemnarea zilnică sau, după caz, săptămânală, în fișa de monitorizare servicii a medicației acordate și date despre starea de sănătate a beneficiarului (stare generală și simptome, tensiune arterială, puls, diureză, scaun, glicemie, temperatură, etc), precum și serviciile oferite în centru;**

Datele menționate de dumneavoastră erau consemnate la nivelul cabinetului medical și în urma recomandării, acestea au fost revizuite și consemnate în fișa de monitorizare servicii asistență medicală.

2. **Reluarea acordării, în cel mai scurt timp, a serviciilor de recuperare medicală respectiv kinetoterapie, masaj terapeutic, fizioterapie, terapie cu aerosoli salini în salina artificială în cadrul spațiului de recuperare balneo-fizio-terapeutică aflat în clădirea centrului. Reevaluarea periodică a beneficiarilor pentru stabilirea indicației unor proceduri balneofizioterapeutice;**

La începutul lunii august au fost demarate lucrări de renovare a corpului de recuperare, anexat clădirii centrului, urmând ca la finalizarea acestora, serviciile de recuperare și reevaluare medicală să fie reluate, atât pentru beneficiarii centrului, cât și pentru persoanele din comunitate.

3. **Colaborarea cu un nutriționist pentru prepararea unor diete particularizate pentru beneficiarii care au indicație de dietă, de exemplu pentru diabetic;**

La nivelul instituției există asistenți medicali care au efectuat cursuri de nutriție acreditate și vor stabili modele de meniuri de alimentație zilnică, în funcție de regimul alimentar prescris de către medical de specialitate.



COD OPERATOR BAZĂ DATE CU CARACTER PERSONAL NR 5122 11537 SI 13327 2007  
CENTRUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE „FLOARE ROȘIE”

4. **Plasarea unui termometru în frigiderul pentru medicamente pentru monitorizarea temperaturii;**

Această recomandare a fost realizată imediat după vizita dumneavoastră.

5. **Instalarea unor balustrade de susținere pe coridoarele centrului; accesibilizarea spațiilor de duș din camerele beneficiarilor;**

Au fost înaintate demersurile pentru achiziționarea și montarea balustradelor, cu respectarea Normelor în vigoare, urmând a fi montate, în perioada imediat următoare.

În ceea ce privește accesibilizarea spațiilor de duș din camerele beneficiarilor, menționăm faptul că recomandarea a fost luată în considerare și va face parte din planul de îmbunătățire a condițiilor de mobilitate, siguranță și adaptare la nevoile persoanelor vârstnice, din anul următor.

6. **Punerea în funcțiune a sistemului de alarmare din camere (butoanele de panică),**

Camerele beneficiarilor sunt dotate cu sistem de alarmare, în prezent desfășurându-se lucrări de mentenanță, urmând ca în cel mai scurt timp să fie repus în funcțiune.

Totodată vă comunicăm că Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6, în calitate de operator de date cu caracter personal, respectă prevederile Regulamentului (U.E.) NR. 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal privind libera circulație a acestor date.

**Cu considerație,**

**Director General  
Gabriela Schmutzer**



**Doamnei Renate Weber,  
Avocatul Poporului  
Instituția Avocatul Poporului  
Strada George Vraca nr. 8, București , sector 1 București**