



Inspectoratul General pentru Imigrări

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE NR. *11987* 12. SEP 2022

Se transmite și prin email

Către,
AVOCATUL POPORULUI
Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție
Doamnei Renate WEBER –Avocatul Poporului

Stimată doamnă,

Urmare a adresei dumneavoastră nr. 19086 din 02.08.2022 privind Raportul vizitei desfășurate la Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil București, efectuate la data de 19 aprilie 2022, vă aducem la cunoștință următoarele:

Recomandări adresate conducerii Inspectoratului General pentru Imigrări

1. Vă aducem la cunoștință că, în conformitate cu legislația în domeniul azilului, IGI asigură, în mod gratuit, în orice fază a procedurii de azil, un interpret apt să asigure o comunicare corespunzătoare cu solicitantul de azil. Astfel, în vederea îndeplinirii acestei obligații se realizează următoarele:

- centrele regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil asigură întocmirea listei cu interpreții și traducătorii utilizați în cadrul activităților desfășurate;
- formularele și informările utilizate de instituția noastră pe parcursul procedurii de azil sunt, de regulă, traduse în mai multe limbi (în funcție de nevoile identificate în practică), iar interpretul este convocat în situația în care apare un caz în care nu există o traducere în limba pe care solicitantul o înțelege sau ar fi rezonabil să se presupună că o înțelege;
- în cazul unor activități din cadrul procedurii de azil (ex: efectuarea interviului preliminar și a interviului pentru determinarea unei forme de protecție internațională) este obligatorie prezența interpretului (cu excepția situației în care străinul înțelege și poate comunica în mod corespunzător în limba română), iar documentele redactate cu această ocazie sunt luate la cunoștință, sub semnătură, de participanți și anexate la dosarul personal al străinului.

Menționăm faptul că solicitantul ia la cunoștință, sub semnătură, de documentele care îi sunt comunicate în limba română și într-o limbă pe care o înțelege sau se presupune în mod rezonabil că o înțelege (cu excepția situației în care străinul înțelege limba română), iar în cazul în care nu există o traducere se va asigura prezența unui interpret care va realiza translația, fiind făcută mențiune în documente în acest sens. Dovada cu privire la

informarea solicitantului (inclusiv în ceea ce privește existența traducerilor sau prezența interpretului) se clasează la dosarul personal al acestuia.

În cazul în care străinul care formulează o cerere de azil la frontieră, nu cunoaște limba română și nu i se poate asigura un interpret, lucrătorul poliției de frontieră trebuie să transmită de îndată centrului regional competent cererea redactată de solicitant în limba pe care o cunoaște, datată și semnată de acesta, făcând mențiune despre acest aspect (art 37 alin. (1) din H.G. nr. 1251/2006). Ulterior la nivelul centrului regional se iau măsurile necesare pentru realizarea activităților de soluționare a cererii de azil, cu asigurarea serviciilor de interpretare și a celorlalte garanții prevăzute de lege.

2. Precizam faptul ca, în cadrul reuniunilor de coordonare/monitorizare organizate de către Autoritatea Contractantă IGI cu Organizațiile Neguvernamentale care derulează proiecte finanțate prin Fondul Migrație Azil și Integrare a fost și va fi în continuare semnalată obligativitatea acestora de a pune la dispoziția echipei MNP toate informațiile și documentele întocmite conform activităților desfășurate.

Recomandări adresate Centrului Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil București

1-2 Menționăm că, vizita echipei MNP a fost efectuată la CRPCSA locația str. Tudor Gociu, unde, de regulă sunt desfășurate activitățile specifice înregistrării și derulării procedurii de azil și ocazional, la o capacitate de cazare restrânsă, se efectuează cazarea solicitanților de azil ca urmare a lucrărilor de reabilitare și modernizare efectuate în locația din str. Vasile Stolnicu.

Locația din str. Tudor Gociu a fost aleasă pentru o utilizare temporară, spațiile de cazare, administrative și de recreere fiind deficitare și suferind degradări rapide ca urmare a fluxului constant de persoane.

Pentru îndeplinirea recomandărilor precizate la punctele 1 și 2, la nivelul Inspectoratului General pentru Imigrări se află în implementare următoarele proiecte:

- "Creșterea eficienței energetice, reabilitarea și modernizarea instalațiilor aferente CRPCSA București", finanțat prin Programul Operațional Regional 2014 – 2020, COD SIMS 2014: 125372, în cadrul căruia se desfășoară lucrări ample de renovare și dotare a spațiilor din locația str. Vasile Stolnicu.
- "Asigurarea asistenței materiale și a capacității de procesare pentru persoanele cazare în Centrele Regionale de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil prin achiziția de bunuri" ROFAMI2021OS1P23. Proiectul contribuie la îmbunătățirea standardelor privind condițiile de primire la nivelul celor șase Centre Regionale de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil prin achiziționarea de bunuri pentru dotarea acestora cu materiale de cazarmament, mobilier, electrocasnice, materiale

necesare pregătirii și servirii hranei, bunuri îngrijire copii, utilaje întreținere spații verzi, echipamente și bunuri IT, etc. măsura ducând la asigurarea unui standard demn de viață solicitanților de azil cazați în centrele regionale IGI, în conformitate cu standardele legale naționale, europene și internaționale aplicabile și la asigurarea capacității de procesare a cererilor de azil din punct de vedere tehnic.

Astfel, în ceea ce privește reabilitarea spațiilor cu igrasie, mucegai, repararea instalațiilor defecte din grupurile sanitare, curățarea și igienizarea acestora, înlocuirea mobilierului de bucătărie cu mobilier adecvat, igienizarea și menținerea unei stări corespunzătoare de curățenie, amenajarea unor spații cu scop recreativ și dotarea centrului cu televizoare și/sau wi-fi, în vederea asigurării unor posibilități extinse de petrecere a timpului liber și a accesului la informații, precum și adaptarea unei camere și a unui grup sanitar pentru a fi utilizate de persoanele cu dizabilități locomotorii, vă informăm că acestea vor fi aduse la îndeplinire ca urmare a proiectelor menționate mai sus.

De asemenea, prin proiectul *Asistență socială complexă pentru solicitanții de azil FAMI/20.02.03.01*, implementat de Asociația Ecumenică a Bisericilor din România AID Rom și finanțat de către IGI prin Fondul pentru Azil, Migrație și Integrare, sunt susținute activități complementare de curățenie față de cele efectuate din resursele IGI. Astfel, sunt desfășurate activități săptămânale de curățenie și întreținere a spațiilor interioare și exterioare ale Centrelor, fiind puse la dispoziție materiale de curățenie suplimentare față de cele achiziționate prin bugetul de stat. Totodată, facem precizarea că spațiile sunt verificate de către personalul centrului imediat după activitatea de curățenie.

3. Activitatea de administrare a medicației se desfășoară doar sub supravegherea personalului medical din cadrul centrului, periodic executându-se controale în spațiile utilizate de solicitanții de azil în vederea depistării persoanelor care dețin medicamente care nu au fost prescrise de către personalul medical al centrului.

4. Reprezentanții ONG-urilor au responsabilitatea de a se ocupa de derularea activităților vocaționale, educaționale, sportive, culturale dedicate atât adulților cât și minorilor, precum și de a oferi asistența necesară conform metodologiilor de lucru și a contractelor de finanțare încheiate cu Inspectoratul General pentru Imigrări.

Vă aducem la cunoștință faptul că, Ministerul Afacerilor Interne, prin intermediul Inspectoratului General pentru Imigrări, finanțează din fondurile alocate Programului Național al României de sprijin din Fondul pentru Azil, Migrație și Integrare (FAMI), în urma aplicării unor proceduri de evaluare și selecție, proiecte de grant implementate de ONG-uri cu expertiză în domeniul azilului și integrării.

5. Solicitanții de azil și beneficiarii de protecție internațională sunt îndrumați să se înscrie la Agenția Municipală pentru Ocuparea Forței de Muncă, aceasta fiind autoritatea competentă care oferă cursuri de formare profesională și care are obligația de a întocmi un plan individual de mediere în funcție de profilul educațional și profesional pentru

fiecare persoană înregistrată în evidența acestora ca persoană în căutarea unui loc de muncă.

6 -7. În prezent CRPCSA București este prevăzut cu un 1 post de ofițer psiholog scos la concurs, urmând ca ulterior încadrării pe funcție să i se asigure spațiul necesar deservirii exclusive a activităților ce presupun asistența psihologică și dotarea și utilizarea corespunzătoare a acestuia.

Activitățile de asistență psihologică, de la nivelul Centrului Regional București sunt efectuate în prezent prin proiectul finanțat prin FAMI și implementat de Fundația ICAR, "*Servicii de sănătate accesibile și adaptate pentru solicitanții de azil din România*". În cadrul proiectului pot fi folosite servicii de traducere care să faciliteze comunicarea dintre beneficiari și specialiști.

8. Evaluarea și consilierea psihologică a tuturor solicitanților de azil care necesită o astfel de asistență, cu precădere a persoanelor vulnerabile, a fost asigurată de psihologul centrului și este în prezent asigurată de psihologii ICAR care implementează proiectul de grant finanțat prin FAMI, "*Servicii de sănătate accesibile și adaptate pentru solicitanții de azil din România*".

În ceea ce privește asistența medicală psihiatrică, aceasta este asigurată la sediul centrului de medicul psihiatru al ICAR în colaborare cu medicul centrului. În cazuri grave, atât personalul medical al centrului, cât și personalul Fundației ICAR însoțesc solicitanții de azil la consultații la Spitalul de Psihiatrie Alexandru Obregia.

Asistența psihologică gratuită se acordă solicitanților de azil cu nevoi speciale și străinilor care au obținut o formă de protecție în România, în baza *Ordinului nr. 23 din 9 martie 2015 privind activitatea de psihologie în Ministerul Afacerilor Interne*. Totodată, menționăm că toate persoanele cazate în CRPCSA București participă la un interviu psihologic primar, ce are ca obiectiv fundamental identificarea persoanelor din categoria „vulnerabili” sau a nevoilor de asistență psihologică personală. În baza celor constatate în cadrul interviului psihologic primar, psihologul centrului face recomandări privind urmarea unor ședințe de intervenție psihologică primară/consiliere/psihoterapie/consult medical de specialitate/evaluare clinică suplimentară. Aceste activități sunt consemnate în Registrele de evidență a actelor profesionale, urmând a fi detaliate potrivit procedurii. Totodată, potrivit procedurii se va avea în vedere de către ofițerul psiholog:

- completarea tuturor rubricilor dedicate concluziilor și recomandărilor din Registrul de evidență a asistenței psihologice acordate străinilor cazați;
- completarea Fișelor de observație pentru toate persoanele asistate;
- intensificarea activităților de intervenție primară/consiliere/psihoterapie/asistență psihologică recuperatorie, etc. și consemnarea acestora în Fișa de observație a asistatului și în Registrul de evidență a actelor profesionale;
- întocmirea rapoartelor de evaluare psihologică, implementarea programelor de profilaxie psihologică, plan de intervenție psihologică, programe de observare psiho-

comportamentală pentru persoanele identificate cu vulnerabilități psihologice sau probleme privind funcționarea psihologică (scop, obiective, perioade de desfășurare, activități, etc).

9. Psihologii IGI au obligația de a efectua anual 15 credite în vederea formării continue în profesie. Activitățile de pregătire profesională precum și participarea la acestea este verificată la nivelul Colegiului Psihologilor din România.

10-11. În conformitate cu *Dispoziția directorului Centrului de psihosociologie al MAI nr. 4631016/2019 privind dotarea specifică, minima obligatorie a structurilor de psihologie la nivelul MAI și Normele metodologice de aplicare a Legii 213/2004 privind exercitarea profesiei de psiholog cu drept de liberă practică*, pentru psihologul nou încadrat se vor iniția demersurile necesare pentru obținerea licenței CAS++v.2 (*utilizare platformă psihologică*), urmând a fi folosită corespunzător.

Îmbunătățirea activității de psihologie pentru persoanele cazate în Centrele de cazare reprezintă o prioritate pentru instituția noastră și prin intermediul demersurilor menționate mai sus, vă asigurăm de faptul că s-a urmărit asigurarea calității serviciilor de psihologie precum și gestiunea/circuitul documentelor specifice. Astfel, va fi asigurată asistența psihologică tuturor străinilor cazați în ceea ce privește:

- a) asistența psihologică profilactică (*identificarea elementelor și a factorilor cu potențial de risc psihologic în ceea ce privește funcționarea afectivă și cognitiv-comportamentală, în vederea stabilirii apartenenței la categoriile de persoane vulnerabile stabilite de lege*) prin evaluare psihologică la intrarea în centre și măsuri adoptate în funcție de concluziile de specialitate;
- b) programe de profilaxie psihologică ce presupun un set de măsuri active, integrate, multidisciplinare ce pot fi concretizate în activități specifice (*identificarea riscurilor psihosociale la nivel individual și de grup și proiectarea măsurilor de reducere/combateră a acestora*);
- c) asistență psihologică primară (*evaluare psihologică specială, identificarea/investigarea problemelor psihocomportamentale, evaluarea intensității și ierarhizarea disfuncționalităților psihologice, monitorizarea cazurilor identificate cu probleme psihologice, adoptarea măsurilor de prim ajutor psihologic în situații de criză, dezvoltare și optimizare personală, gestionarea potențialelor comportamente dezadaptative, managementul stresului*);
- d) asistență psihologică recuperatorie ce va fi asigurată de către psihologii cu atestat de liberă practică în specialitatea *consiliere/psihoterapie* din IGI sau ONG-uri – ICAR (*modalități de remisiune, prin tehnici de consiliere psihologică clinică și/sau psihoterapie, a unor manifestări dezadaptative sau tulburări/afecțiuni psihice și/sau soluționarea unor probleme de natură psihologică*).

12. Vă aducem la cunoștință că au fost întreprinse demersuri în vederea scoaterii la concurs a 4 posturi de asistent medical, precum și un post de psiholog.

Precizăm că, în urma susținerii concursului pentru ocuparea unui post de asistent medical organizat în data de 21.12.2021, a fost angajată o persoană a cărei activitate a început din data de 01.02.2022.

13. Potrivit art. 51 din Regulamentul de ordine interioară al centrelor regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil aprobat prin Ordinul Ministrului Afacerilor Interne nr. 130/2016, menționăm faptul că Registrul de evidență a evenimentelor deosebite se află în cadrul CRPCSA – București, la nivelul Compartimentului Pază și Control Acces, fiind înregistrat în anul 2022 cu nr. 85 din 03.01.2022.

14. Rubricarea, numerotarea, semnarea și ștampilarea registrelor existente la nivelul CRPCSA – București sunt însemnate în "Registrul unic de evidență a registrelor, condicilor, borderourilor și a caietelor pentru însemnări – neclasificate, anexa nr. 7, cd. 360", înregistrat în anul 2022 la nivelul CRPCSA – București cu nr. 1 din 03.01.2022, 100 file; precum și în "Registrul unic de evidență a registrelor, condicilor, borderourilor și a caietelor pentru însemnări – clasificate, anexa nr. 7, cd. 036", înregistrat la nivelul CRPCSA – București cu nr. S/1 din 03.01.2022, registru secret de serviciu, 100 file.

15. Asigurarea unei pregătiri profesionale continue pentru lucrătorii CRPCSA – București este realizată prin "Planul de formare profesională continuă a personalului CRPCSA – București, pentru anul de formare profesională continuă 01.04.2022 – 31.03.2023", înregistrat cu nr. 248648/19.04.2022.

16. Potrivit *Regulamentului de ordine interioară al centrelor regionale de proceduri și cazare a solicitanților de azil aprobat prin Ordinul Ministrului Afacerilor Interne nr. 130/2016*, menționăm faptul că la nivelul CRPCSA – București sancțiunile se aplică solicitanților de azil, pe o perioadă clară de timp, menționată în Decizia motivată de limitare/retragere a condițiilor materiale de primire în centru, aprobată de conducerea centrului și efectuată în baza unei Note raport.

Cu deosebită considerație,

Î. INSPECTOR GENERAL

Căpitan de poliție

Marius-Floarin MIHAILĂ

06 SEP. 2022