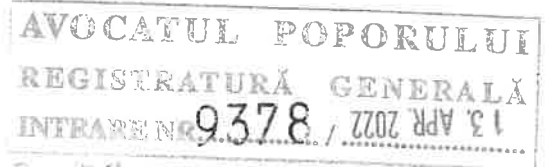


MNP



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE



Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Călărași

Nr. 5712/IS/05.04.2022

Către: Nicoleta Constantinescu

Adjunct al Avocatului Poporului

Ref: soluționare petiție Căminul pentru persoane vârstnice "Sf. Maria"

Stimată doamnă,

În urma adresei ANPIS nr. 2530/25.03.2022, și remisă spre competentă soluționare către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Călărași - Compartiment de inspecție socială, sub nr. 5712/28.03.2022, asupra modului privind respectarea standardelor minime de calitate, luarea măsurilor legale ce se impun în situația neimplementării în integralitate a acestora de către Căminul pentru persoane vârstnice "Sf. Maria" aflat în subordinea Primăriei Unirea, județul Călărași și cu privire la nerespectarea de către Căminul pentru persoane vârstnice "Sf. Maria" comuna Unirea și primăria Unirea de a transmite instituției Avocatului Poporului un răspuns la recomandările formulate în Raportul de vizită, echipa de inspecțiști sociali s-a deplasat la sediul UAT Unirea și la sediul Căminul pentru persoane vârstnice "Sf. Maria" pentru a verifica aspectele semnalate.

- Menționăm faptul că, la data controlului Primăria Unirea a transmis prin adresa nr. 3801/29.03.2022 răspunsul punctual privind stadiul implementării măsurilor dispuse în Raportul nr. 1054/ 24.08.2021, aspecte care au fost verificate și de echipa de inspecțiști sociali astfel:

1. Redactarea/conceperea unor materiale informative pe suport de hârtie (broșuri, pliante) și/sau pe suport electronic privind activitățile derulate și serviciile oferite și mediatizarea acestora la nivelul comunității locale și la nivel județean;

- recomandare îndeplinită, există materiale informative/pliante, se poate identifica on-line locația căminului și pe pagina de Facebook a Căminului.

2. Completarea ROI cu modul de organizare a activității asistentului medical; ROI să dețină avizele/aprobările necesare precum și data de intrare în vigoare a acestuia

- recomandare îndeplinită - au fost efectuate modificările necesare, ROI și ROF urmează a fi aprobate în prima ședință de Consiliu Local

3. Încheierea unui contract de colaborare sau angajarea încă unui asistent medical pentru asigurarea unei asistențe medicale optime.

- recomandare implementată - există asistent medical angajat, mai mult decât atât, există un contract de prestări de servicii încheiat cu medicul de unitate unde sunt stipulate și activitățile asistentului medical ale acestuia care poate deservi beneficiarii ori de câte ori este nevoie și chiar în perioada când asistentul medical al centrului este în CO.

4. Realizarea unui registru de boli cronice într-un format standardizat, precum și parafarea tuturor consemnărilor și recomandărilor făcute de medicul centrului



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Călărași

- recomandare implementată - există registrul de boli cronice completat la zi și parafat de către medicul centrului

5. Realizarea formularelor de consimțământ informat pentru acordarea asistenței medicale în conformitate cu normele în vigoare

- recomandare implementată - există la fiecare dosar formularul de consimțământ

6. Întocmirea condicii de evidență a medicamentelor și materialelor sanitare în conformitate cu prevederile legale

- recomandare implementată - există întocmită condica de evidență a medicamentelor

7. Modificarea prevederilor din ROI al Căminului referitoare la desfășurarea vizitelor și stabilirea unui program de vizitare care să încurajeze menținerea relațiilor dintre beneficiari și membrii familiilor acestora sau prieteni

- recomandare implementată - există aceste prevederi în noul ROI al Căminului referitoare la desfășurarea vizitelor și stabilirea unui program de vizitare care să încurajeze menținerea relațiilor dintre beneficiari și membrii familiilor acestora sau prieteni

8. Elaborarea Planului de instruire și formare profesională pentru angajații Căminului

- recomandare implementată - există Planul de instruire și formare profesională a angajaților Căminului

9. Respectarea art. 4 și art. 40 alin.(1) din Legea nr. 35/1997 * Republicată privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului**

- recomandare implementată - au fost puse la dispoziția reprezentanților echipei de vizitare, în condițiile legii, înainte, în timpul și după efectuarea vizitei, orice documente sau informații care se află la dispoziția lor sau pe care le pot procura, solicitate de aceștia în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale.

10. Respectarea Ordinului MMJS nr. 29/2019-pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale*- Anexa 1 , conform cărora beneficiarii au dreptul de a face sugestii și reclamații fără teama de consecințe;

- recomandare implementată, există propria procedură privind sesizările și reclamațiile prin care se stabilește: modul de comunicare cu beneficiarii, modul de formulare al sesizărilor și reclamațiilor, cui se adresează și cum se înregistrează, modalitatea de răspuns către beneficiari și modul de soluționare, deasemenea, la intrarea în Cămin, există un recipient de tip cutie poștală, în care aceștia pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate, dar și propuneri privind îmbunătățirea activității centrului. Conținutul cutiei se verifică săptămânal de conducătorul centrului, în prezența a doi beneficiari și se înregistrează pe loc în Registrul de evidență a sesizărilor/reclamațiilor cu dată și număr. La data controlului cutia era goală, în registru nu era înregistrată nici o



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Călărași

sesizare/reclamație. Au fost aplicate chestionare unui număr de 10 beneficiari, aceștia sunt mulțumiți de serviciile oferite în centru, nu au fost constatate aspecte negative

11. Reconstituirea procedurilor utilizate de Căminul pentru persoane vârstnice "Sf. Maria" prevăzute de standardele minime de calitate

- recomandare implementată- există elaborate și aprobate prin dispoziția Primarului, toate procedurile conform standardului în vigoare și anume: procedura privind admiterea/internarea în cămin, procedura privind asistența medicală și serviciile medicale acordate, procedura privind evaluarea inițială/reevaluarea, procedura privind planificarea serviciilor persoanelor vârstnice internate, procedura privind acordarea serviciilor sociale, procedura privind exercitarea drepturilor la libertatea de circulație, libertatea credinței, a accesului la informare, intimidare și petrecerea timpului liber, procedura privind ieșirea beneficiarilor din cămin și în caz de deces, procedura privind înregistrarea, rezolvarea reclamațiilor, sesizărilor și protecția împotriva abuzurilor, procedura privind angajarea/perfecționarea/evaluarea personalului care furnizează serviciile și circuitul informațional și relațiile funcționale în cadrul căminului, procedura privind notificarea incidentelor deosebite și înregistrarea și arhivarea datelor beneficiarilor, procedura privind măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarului, procedura privind suspendarea serviciilor sociale.

Concluzie:

Primăria Unirea - furnizor de servicii sociale - are doar 2680 locuitori și are în componență 2 sate: Unirea și Oltina. Primăria Unirea face eforturi substanțiale pentru a putea menține în funcțiune acest serviciu social destinat persoanelor vârstnice de pe raza comunei. Beneficiarii Căminului pentru persoane vârstnice "Sf. Maria" sunt mulțumiți de serviciile acordate, condițiile de cazare, masă, asistență medicală, etc., satisfac nevoile beneficiarilor. A fost dispusă o singură măsură cu privire la respectarea procentului de 80% a personalului de specialitate din totalul resurselor umane ale centrului.

Cu considerație,

DIRECTOR EXECUTIV
Dorin Emanuel Ivan



Întocmit,

Avram Liliana Anda-inspector social
Coordonator compartiment Inspecție Socială