



ROMÂNIA

Avocatul Poporului

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București  
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)  
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

**Domnului Bogdan Nica**

**Manager al Spitalului Județean de Urgență Ploiești**

Municipiul Ploiești, Strada Găgeni, nr. 100, județul Prahova



**RECOMANDARE**

Nr. 145 din 4.10. 2022

Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu ca urmare a apariției în mass-media a mai multor articole referitoare la cazul unui pacient care în noaptea de 13 mai 2022 s-a aruncat pe geam la Spitalul Județean de Urgență Ploiești și a dispus efectuarea unor verificări cu privire la posibila încălcare a art. 22 și art. 34 din Constituția României, referitor la dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, respectiv dreptul la ocrotirea sănătății. În acest sens au fost întreprinse demersuri scrise la Inspectoratul de Poliție Județean Prahova și la Spitalul Județean de Urgență Ploiești.

*Din documentele și informațiile primite de la instituțiile anterior menționate, au rezultat următoarele:*

Pacientul, în vârstă de      de ani, a fost adus cu salvarea Serviciului Județean de Ambulanță Prahova la Unitatea de primiri urgențe în data de 12.05.2022, unde i s-a stabilit diagnosticul de *cădere accidentală de la aproximativ 2 metri*,

, fiind internat pe secția Chirurgie II.

Potrivit informațiilor comunicate de Spitalul Județean de Urgență Ploiești, în data de 13.05.2022, în intervalul orar 22,30 – 23,00 acesta a suferit un episod de      , a devenit agitat, și-a scos tubul de pleurotomie și s-a aruncat pe fereastra de la etajul I, suferind mai multe leziuni. S-au acordat îngrijirile medicale care s-au impus, evoluția fiind favorabilă, cu remisia episodului de      , pacientul fiind conștient, cooperant, orientat temporospațial.

Totodată, se precizează faptul că pacientul nu figura la momentul internării în baza de date a unității cu spitalizări pe secția de psihiatrie a Spitalului Județean de Urgență Ploiești și a fost externat în data de 23.05.2022.

Pacientul a fost audiat de reprezentanții poliției, însă nu a formulat plângere prealabilă pentru infracțiunea de vătămare corporală din culpă.

Deși în răspunsul transmis instituției noastre de Spitalul Județean de Urgență Ploiești se menționează că pacientul nu figurează în baza de date a spitalului cu internări pe secția de în documentele atașate răspunsului se menționează și ! De asemenea, potrivit consemnărilor din foia de observație clinică generală recomandarea pentru consult psihiatrie și tratament de specialitate a fost menționată abia în data de 16.05.2022, fără a exista mențiuni cu privire la realizarea unei evaluări psihologice/psihiatrice a pacientului pe perioada internării. În biletul de externare eliberat în data de 23.05.2022 s-a recomandat pacientului : *în vederea stabilii conduitei terapeutice*”.

Față de aceste mențiuni au fost solicitate informații referitoare la:

- verificările efectuate la nivelul spitalului ulterior acestui incident, constatările cu privire la respectarea procedurilor și eventualele măsuri dispuse pentru a preîntâmpina apariția unor situații similare;
- măsurile de supraveghere și intervenție pentru pacienții cu afecțiuni psihice/aflați în situații de risc (alcoolici, cu tentative de sinucidere/automutilare, etc.) internați în secții ale Spitalului Județean de Urgență Ploiești pentru intervenții sau tratamente (altele decât cele din secția de psihiatrie).
- evaluarea psihologică/psihiatrică a pacientului în cauză, având în vedere că acesta fusese internat în data de 12.05.2022 la Secția de Chirurgie II a Spitalului Județean de Urgență Ploiești tot ca urmare a unei tentative de suicid nereușite, fiind solicitată și procedura de evaluare aplicabilă unor astfel de pacienți, la prezentarea lor pentru acordarea serviciilor medicale de specialitate.

Spitalul Județean de Urgență Ploiești (prin adresa de răspuns nr. 38632/25.07.2022) a reiterat aceleași informații și a precizat că **la nivelul unității sanitare nu există o procedură operațională referitoare la evaluarea psihologică/psihiatrică, monitorizare și intervenție pentru pacienți care sunt internați în orice secție a spitalului ca urmare a unor situații de risc** (alcoolici, cu tentative de suicid/automutilare, consum de substanțe interzise, etc.).

Având în vedere că dreptul la ocrotirea sănătății, precum și dreptul la viață, la integritate fizică și psihică sunt garantate constituțional, **(art. 34 și art. 22 din Constituția României)** și trebuie asigurate efectiv de Statul Român, prin instituțiile sale, în condițiile legii;

Luând în considerare dispozițiile legale privind spitalele prevăzute de **Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății** (Titlul VII), protocoalele și procedurile stabilite în privința coordonării și monitorizării activității de intervenție, în conformitate cu reglementările legale în vigoare, inclusiv protocoalele și procedurile în privința actului medical;

- Față de dispozițiile **Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018** privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice<sup>1</sup>.
- Având în vedere gravitatea incidentului petrecut în data de 13.05.2022 prin repetarea actului suicidal al pacientului la scurt timp după internare;

În temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și art. 24 alin. (1) și (2) și din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume, apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

### RECOMANDARE

1. Managerul Spitalului Județean de Urgență Ploiești, în exercitarea atribuțiilor conferite de legislația în vigoare, să dispună măsurile legale, pentru:

a) elaborarea procedurii operaționale privind evaluarea psihologică/psihiatrică, monitorizare și intervenție pentru pacienți care sunt internați în orice secție a spitalului ca urmare a unor situații de risc (alcoolici, cu tentative de suicid/automutilare, consum de substanțe interzise, etc.), în așa fel încât să fie descriși toți pașii care trebuie urmați, stabilite responsabilitățile, persoanele responsabile, avându-se în vedere și permanenta reanalizare și revizuire, după caz, a acestei proceduri.

b) prelucrarea procedurii operaționale cu întreg personalul implicat,

c) aducerea la cunoștința pacienților și a aparținătorilor a conținutului respectivei proceduri operaționale prin publicarea acesteia pe pagina de internet a spitalului sau prin afișare la avizierul spitalului.

2. Managerul Spitalului Județean de Urgență Ploiești va informa Avocatul Poporului cu privire la însușirea Recomandării, precum și referitor la toate măsurile dispuse, în termen de 30 de zile de la comunicare (anexând copii ale documentelor care susțin adresa de însușire).

Răspunsul urmează a fi comunicat pe adresa Biroului Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului cu sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii, nr. 204, Intrarea H, camera 155, județul Prahova.

Avocatul Poporului,

Renate Weber



<sup>1</sup> **Ordinul Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice:**  
- **art. 2** - Conducătorul fiecărei entități publice dispune, ținând cont de particularitățile cadrului legal de organizare și de funcționare, precum și de standardele de control intern managerial, măsuri necesare pentru implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial.  
- **Secțiunea 9 Standardul 9- Proceduri** prevede următoarele: **Subsecțiunea 1:9:1** Conducerea entității publice asigură elaborarea procedurilor documentate într-un mod unitar pentru procesele majore sau activitățile semnificative desfășurate în cadrul entității și le aduce la cunoștință personalului implicat. **Subsecțiunea 2:9:2 Cerințe generale – extras** - Conducerea entității publice se asigură că pentru procesele și activitățile, declarate procedurale, există o documentație adecvată și că operațiunile sunt consemnate în proceduri documentate. **Subsecțiunea 2:9:7** Conducerea entității publice se asigură că, pentru toate situațiile în care din cauza unor circumstanțe deosebite apar abateri față de politicile sau procedurile stabilite, se întocmesc documente adecvate, aprobate la un nivel corespunzător, înainte de efectuarea operațiunilor. Circumstanțele și modul de gestionare a situațiilor de abatere de la politicile și procedurile existente se analizează periodic, în vederea desprinderii unor concluzii de bună practică pentru viitor, ce urmează a fi formalizate.

