



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București  
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)  
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

În atenția Doamnei JULIETA AURELIA GÎRBACEA – Director General  
Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov  
Str. Iuliu Maniu nr. 6  
Municipiul Brașov, Județul Brașov



RECOMANDARE  
NR. 146 DIN 5. OCT 2022

**Referitoare la respectarea art. 49 din Constituția României privind  
protecția copiilor și a tinerilor, coroborat cu prevederile art. 62 alin. (2) din  
Legea nr. 272/2004, republicată, și cu prevederile art. 18 din Legea  
nr.118/2019**

Prin petiția înregistrată la Biroul Teritorial Brașov al Instituției Avocatul Poporului cu  
nr. 789 din 20 iulie 2022, petenta \_\_\_\_\_, domiciliată în comuna \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, județul Brașov, cu adresa de e-mail: \_\_\_\_\_

ne-a sesizat în contextul art. 49 și al art. 31 din Constituție, privind protecția copiilor și a  
tinerilor, respectiv dreptul la informație.

Din conținutul petiției adresate rezultă că doamna \_\_\_\_\_ este mama a două fetețe cu  
vârste de \_\_\_\_\_ ani ( \_\_\_\_\_ ) și \_\_\_\_\_ ani ( \_\_\_\_\_ ), pe care le-a lăsat în grija bunicilor paterni  
deoarece nu îndeplinea condițiile necesare pentru creșterea și îngrijirea acestora. Pentru fiicele  
susnumitei, ulterior perioadei în care deja au locuit cu bunicii paterni, le-a fost aplicată măsura  
de protecție specială – plasament familial la bunicii paterni. Petenta a menținut legătura cu  
fiicele ei, în perioada în care a fost plecată în străinătate la muncă, le-a trimis bunicilor bani ca  
să contribuie la creșterea fetițelor, după care a revenit în România, lăsându-le în continuare în  
grija bunicilor;

Petenta a declarat faptul că în trecut (data neputând fi identificată) bunicul a fost  
condamnat la pedeapsă cu închisoare pentru infracțiunea de viol, săvârșită împotriva unei  
minore de \_\_\_\_\_ ani, pentru care între timp a fost reabilitat. Petenta a avut cunoștință despre  
săvârșirea infracțiunii de către bunicul patern, socrul petentei, însă neavând alte posibilități,  
le-a lăsat pe fiicele ei în grija acestuia.

În data de 12 mai 2022, petenta, prin mesaje schimbate cu una dintre fiice, a aflat că bunicul lor le-a abordat în mod anormal, având un comportament cu tentă sexuală.

În data de 13 mai 2022, petenta a sesizat organele de poliție și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov cu privire la cele aflate de la fiica ei și a depus o cererea de reintegrare a minorei la Direcție. Minorele au fost luate de la bunicul patern și plasate la Centrul de Primire în Regim de Urgență „Domino”, Complexul de servicii „Măgura” Codlea.

**Petenta reclamă și faptul că:**

- la data la care s-a dus cu partenerul de viață să-și viziteze copiii, psihologul de la CPRU Domino le-a permis să vorbească doar 5 minute, invocând faptul că unul dintre beneficiarii centrului s-ar fi îmbolnăvit și trebuia purtată mască – măsuri de prevenție despre care portarul care le-a permis intrarea, nu avea cunoștință;

- o angajată a centrului, numita \_\_\_\_\_ a lovit-o pe fiica ei, \_\_\_\_\_, aspect care a fost sesizat la DGASPC Brașov de către mamă și despre care aceasta a luat cunoștință de la copii;

- fiica ei, \_\_\_\_\_ a avut tentative de \_\_\_\_\_ aspect despre care DGASPC Brașov și CPRU „Domino” nu au informat-o;

- comportamentul fetelor, relația dintre ea și fiice s-a schimbat într-un mod brusc, într-un mod neînțeles de ea;

- managerul de caz, numita \_\_\_\_\_ are un comportament neprofesional, scuzându-se pentru necomunicarea informațiilor, documentelor și neluarea măsurilor ce se impun, invocând necunoașterea sistemului electronic nou, pus în aplicare la nivelul DGASPC Brașov cât și faptul că ea „nu are timp” de solicitările doamnei \_\_\_\_\_

- fetele sunt nespălate, nu sunt îmbrăcate în haine curate.

- cum este posibil ca DGASPC Brașov să fie de acord cu plasarea fetelor la un fost condamnat pentru viol.

**DEMERSURI EFECTUATE**

- I. Reprezențanții Biroului Teritorial Brașov al Instituției Avocatul Poporului au efectuat o anchetă la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov, respectiv \_\_\_\_\_ la Adăpostul \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ Noapte \_\_\_\_\_ pentru Copiii Străzii Codlea – Complexul de Servicii „Măgura” Codlea;
- II. Adresă trimisă către Inspectoratul Județean de Poliție Brașov în vederea verificării informații despre:

- figurarea bunicului patern în Registrul național automatizat cu privire la persoanele care au comis infracțiuni sexuale, de exploatare a unor persoane sau asupra minorilor.
- cererile făcute de DGASPC Brașov în vederea verificării persoanelor/viitorilor angajați/membri ai familiilor extinse/persoanelor care urmează să intre în contact cu copiii din Registrul local deținut la nivelul IPJ Brașov.

## **REZULTATELE OBȚINUTE**

### **Reclamația 1 – limitarea vizitei minorelor făcute de mamă**

Vizita în urma căreia a fost formulată reclamația petentei figurează pe fișa de vizită (poz. 13, pg.2) în data de 19.07.2022. Angajatul de serviciu, psihologul \_\_\_\_\_ a limitat vizita pentru a preveni o eventuală răspândire a virusului Covid-19, deoarece în dimineața respectivă, un beneficiar a fost testat pozitiv. Angajatul ne-a menționat că vizitele aparținătorilor sunt binevenite și primite, beneficiarii bucurându-se de ele și scopul în cazul fiecărui copil este reintegrarea în familia biologică, menținerea relațiilor cu membri de familie, în baza interesului superior al copilului, în niciun caz limitarea acestora.

### **Reclamația 2 – presupusul \_\_\_\_\_ al minorei \_\_\_\_\_**

Potrivit discuțiilor purtate cu angajații ANCS- CS „Măgura” Codlea și din documentele puse la dispoziția noastră, nu rezultă niciun indiciu cu privire la săvârșirea tentativei de \_\_\_\_\_ de către minora \_\_\_\_\_

### **Reclamația 3 – acte violente săvârșite de către angajata \_\_\_\_\_**

Despre presupusul incident dintre angajata \_\_\_\_\_ și minora, \_\_\_\_\_, nu a fost înștiințată/notificată DGASPC Brașov și nu a fost consemnat în registrele ANCS.

### **Reclamația 4 – igiena sanitară precară a minorelor**

Cu privire la igiena sanitară precară a minorelor, reprezentanții CS Măgura au declarat că reclamația probabil se referă la un caz, o vizită când mama minorelor le-a întâlnit pe fete, după ce acestea au mâncat ciocolată și s-au murdărit/mâzgălit pe față și pe haine. Dormitorul minorelor avea grup sanitar propriu, curat, igienizat prevăzut cu 1 chiuvetă, vas de WC și cabină de duș cu perdea pentru protejarea intimității beneficiarilor.

## **NEREGULI CONSTATATE**

1. În ceea ce privesc prevederile Legii nr. 118/2019, Directorul General al DGASPC Brașov a declarat că acestea se aplică doar angajaților Direcției, iar în cazul bunicului patern, la data solicitării depunerii documentelor pentru instituirea plasamentului familial, acesta a prezentat documentul conform căruia nu este înscris în cazierul judiciar.

2. Cazul reclamat de mamă, respectiv presupusul abuz sexual săvârșit împotriva minorei de către bunicul patern nu a fost sesizat de către DGASPC la poliție deoarece cazul se afla deja în curs de cercetare la nivelul poliției.
3. Managerul de caz a considerat relevantă, menționarea faptului că este în continuu amenințată de mama minorelor, aceasta fiind susținută de concubinul său – atenționând-o pe angajată despre decizia/propunerea pe care urmează să o dea în cazul cererii de reintegrare a minorelor în familie.
4. În ceea ce privește conformitatea întocmirii Registrului pentru vizite și ieșiri, acesta nu era înregistrat într-un Registru general al centrului, nu era ștampilat și numerotat corespunzător, vizitele și ieșirile fiind înregistrate pe "fișe de vizită" respectiv pe "fișe de ieșiri".
5. Conform Procedurii Operaționale privind identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, pentru Adăpostul de noapte pentru copiii străzii, toate cazurile semnalate vor fi menționate de către șeful sau coordonatorul adăpostului în Registrul de evidență a acestora în maxim 24 ore de la luarea la cunoștință. De asemenea, șeful și coordonatorul adăpostului au obligația de a organiza periodic, cel puțin o dată pe semestru, sesiuni de instruire a personalului propriu cu privire la cunoașterea și prevenirea formelor de abuz și neglijare a copiilor, aspecte care nu s-au putut proba, la nivelul Adăpostului de noapte pentru copiii străzii, neexistând Registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijare, exploatare sau orice altă formă de violență, nici Registrul privind instruirea personalului.
6. În vederea verificării aspectelor care țin de modalitatea de desfășurare a vizitelor și a celor care țin de menținerea relațiilor socio-familiale la nivelul Adăpostului, s-au solicitat „Procedura de promovare a relațiilor socio-familiale” și „Procedura Operațională privind desfășurarea vizitelor”. În acest sens, s-a sesizat nerespectarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție special, Anexa 3, prevăzute de Ordinul Nr. 25 din 3 ianuarie 2019, respectiv nu există la nivelul Adăpostului întocmită o „Procedură Operațională privind desfășurarea vizitelor” iar în ceea ce privește instruirea personalului cu privire la desfășurarea vizitelor, angajații Centrului nu au fost instruiți în privința acestui aspect. De asemenea, aceștia nu au fost instruiți în privința „Procedurii privind promovarea relațiilor socio-familiale” iar sesiunile de instruire ale personalului nu erau consemnate în „Registrul privind instruirea și formarea continuă a personalului”, acest registru neregăsindu-se întocmit la nivelul Adăpostului, potrivit discuției purtate cu responsabilul Adăpostului, personalul nu a fost instruit nici o dată de la angajare, până la momentul anchetei.

## CONCLUZII

1. Minorele au fost duse la domiciliul bunicului patern (confirmarea telefonică a managerului de caz în data de 29.09.2022 și adresa nr. 1062/30.09.2022)
2. Primul termen de judecată în vederea soluționării cererii de reintegrare a minorelor în familia mamei este în data de 03.10.2022;
3. Conform discuției telefonice purtate cu managerul de caz, în data de 29.09.2022, ne-a fost comunicat faptul că DGASPC Brașov a propus reintegrarea minorelor în familia mamei;
4. Cu privire la presupusele loviri, acte violente săvârșite de către angajata împotriva minorei , DGASPC Brașov a efectuat demersurile ce se impun pentru verificarea cazului. Conform declarațiilor minorelor și ale angajatei, faptele nu se confirmă;
5. În ceea ce privește reclamațiile făcute de petentă, privind: igiena sanitară precară a minorelor, tentativa de : , limitarea vizitei mamei făcute la fete, în sensul prezentat de petentă, nu se confirmă;
6. În ceea ce privește aspectele privind tergiversarea verificărilor efectuate de către DGASPC Brașov și DAS Cristian, în cazul soluționării cererii de reintegrare a minorelor în familia mamei, acestea se confirmă în parte. Relația dintre petentă și managerul de caz, respectiv întâlnirile tensionate dintre cei doi, provocate de către petentă, puteau constitui un motiv pentru care verificările s-au efectuat meticulos. Managerul de caz a fost amenințat în repetate rânduri cu privire la propunerea sa în legătura cu reintegrarea minorelor în familia mamei. În acest caz, angajatorul DGASPC Brașov trebuie să ia măsuri în vederea protejării angajatului căruia i se aduce atingere la integritatea psihică;
7. În cazul minorelor, care din anul 2018 se află în plasament la bunicii paterni, prevederile Legii nr.118/2019<sup>1</sup>, coroborate cu prevederile Legii nr. 272/2004, republicată, nu se aplică având în vedere faptul că Registrul național automatizat cu privire la persoanele care au comis infracțiuni sexuale, de exploatare a unor persoane sau asupra minorilor cu DES nr. , a fost alocat la data de 02.07.2021 Poliției Municipiului Săcele. Însă, având în vedere prevederile art. 62 alin. (2) din Legea nr.272/2004, republicată<sup>2</sup>,

<sup>1</sup> Legea 118/2019 privind Registrul național automatizat cu privire la persoanele care au comis infracțiuni sexuale, de exploatare a unor persoane sau asupra minorilor, precum și pentru completarea Legii nr. 76/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului Național de Date Genetice Judiciare Legea 118/2019 privind Registrul național automatizat cu privire la persoanele care au comis infracțiuni sexuale, de exploatare a unor persoane sau asupra minorilor, precum și pentru completarea Legii nr. 76/2008 privind organizarea și funcționarea Sistemului Național de Date Genetice Judiciare - M.Of. 522 din 2019.06.26

<sup>2</sup> (2) Persoana sau familia care primește un copil în plasament trebuie să aibă domiciliul în România și să fie evaluată de către direcția generală de asistență socială și protecția copilului în a cărei rază administrativ-

coroborat cu prevederile art. 18 din Legea nr.118/2019<sup>3</sup>, se impune, în mod obligatoriu, solicitarea prezentării certificatului de integritate comportamentală atât în cazul angajaților DGASPC Brașov, cât și a persoanelor care în baza unei propuneri făcute de DGASPC și admise, după caz, prin hotărâre judecătorească (referitoare la măsurile de protecție specială pentru minori) au în creșterea în îngrijirea lor minori.

8. Cu privire la organizarea și funcționarea ANCS, înființată la începutul anului 2022, documentele prevăzute în legislația de specialitate pentru funcționarea serviciului social, lipsesc, nemotivat;
9. În ceea ce privește nesesizarea organelor de poliție cu privire la presupusul eveniment, agresiune sexuală, motivată de faptul că poliția deja desfășura verificări în cazul respectiv, chiar dacă în cazul în care nu s-a identificat de către DGASPC Brașov niciun indiciu în acest sens și/sau o altă persoană a sesizat deja poliția despre suspiciunea de abuz, DGASPC este obligată, conform art. 89 din Legea nr. 272/2004, republicată, să protejeze copilul și să ia măsurile necesare proprii, conform competenței sale legale.

Față de cele expuse, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 15 alin. (1) lit. f), art.15 alin. (2), art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite prezenta:

---

teritorială se află domiciliul acesteia sau, după caz, de către un furnizor privat acreditat, **cu privire la garanțiile morale și condițiile materiale pe care trebuie să le îndeplinească pentru a primi un copil în plasament.**

<sup>3</sup> Instituțiile din sistemul de învățământ, sănătate sau **protecție socială**, precum și orice entitate publică sau privată **a cărei activitate presupune contactul direct cu copii**, persoane în vârstă, persoane cu dizabilități sau alte categorii de persoane vulnerabile **ori care presupune examinarea fizică sau evaluarea psihologică a unei persoane au obligația de a solicita persoanelor cu care încheie raporturi de muncă, contracte de voluntariat sau alte asemenea raporturi prezentarea certificatului de integritate comportamentală.**

## RECOMANDARE

Directorului General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov, Doamnei Julieta Aurelia GÎRBACEA, în exercitarea prerogativelor conferite de prevederile legale în vigoare, va dispune măsurile necesare pentru:

1. Respectarea și aplicarea prevederilor art. 62 alin. (2) din Legea nr. 272/2004, republicată, coroborat cu prevederile art. 18 din Legea nr.118/2019, potrivit cărora, se impune, **în mod obligatoriu, solicitarea prezentării certificatului de integritate comportamentală** atât în cazul angajaților DGASPC Brașov, cât și a persoanelor care în baza unei propuneri făcute de DGASPC Brașov și admise, după caz, prin hotărâre judecătorească (referitoare la măsurile de protecție specială pentru minori) au în creșterea și în îngrijirea lor minori.
2. Angajarea personalului prevăzut în Regulamentului de Organizare și Funcționare al ANCS aprobat de HCJ 225/30.06.2022 Brașov și identificarea pârghiilor pentru crearea /asigurarea postului de psiholog sau contractarea serviciilor psihologilor, care să deservească Adăpostul de Noapte pentru Copiii Străzii din cadrul Complexului de Servicii „Măgura” Codlea.
3. Organizarea periodică a instruirilor specifice atribuțiilor desfășurate de către personalul ANCS – de exemplu: cu privire la desfășurarea vizitelor, promovarea relațiilor socio-familiale, prevenirea formelor de abuz și neglijare a copiilor.
4. Elaborarea registrelor fizice specifice scopului serviciului social deservit de către ANCS, prevăzute de Ordinul nr. 25/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială;
5. Elaborarea unei baze de date electronice care să ușureze procedurile legale aplicabile;
6. Protecția angajaților săi în cazul unor amenințări directe/indirecte primite de la persoanele cu care aceștia intră în contact din cauza naturii competenței lor profesionale și care intervin în urma desfășurării atribuțiilor prevăzute de contractul de muncă/fișa postului aferentă acestuia;
7. Sesizarea organelor de poliție cu privire la orice caz de suspiciune de agresiune fizică, psihică, sexuală a cărei victimă este minorul, cu sau fără măsură specială de protecție, indiferent dacă alte persoane fizice sau juridice s-au adresat în acest sens organelor de poliție, având în vedere obligația prevăzută art. 89 din Legea nr. 272/2004, republicată, **să protejeze copilul și să ia măsurile necesare, proprii/de sine stătătoare, conform competenței sale legale.**

**Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Brașov** va informa Avocatul Poporului – Biroul Teritorial Brașov, în termen de 30 de zile de la primirea prezentei, cu privire la însușirea Recomandării și cu privire la măsurile dispuse.

**AVOCATUL POPORULUI,**



**București, 30 septembrie 2022**