



ROMÂNIA
Avocatul Poporului



Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Doamnei Gabriele Schmutzer - Director General

D.G.A.S.P.C. Sector 6
Str. Cernișoara nr. 38-40
Sector 6, București.



RECOMANDAREA

Nr. 153 / 17 OCT 2022 din octombrie 2022

referitoare la nerespectarea prevederilor constituționale privind dreptul la viață și la integritate fizică și psihică, a nivelului de trai și a protecției persoanelor cu handicap, prevăzute de art. 22, 47 și 50 din Constituția României

În data de 20 iulie 2022 a fost înregistrată la instituția Avocatul Poporului, cu numărul 17790/20.07.2022, adresa primită de la Secția 20 Poliție din cadrul Direcției Generale de Poliție a Municipiului București. Adresa conține informații referitoare la punerea în aplicare a șapte autorizații de percheziție la o societatea comercială ce are în administrare două cămine de bătrâni aflate în Sectorul 6 din Mun. București. Organele de cercetare penală au constatat că beneficiarii serviciilor căminului privat de bătrâni au reclamat că au fost agresati ori au fost supuși la rele tratamente din partea angajaților societății. 12 persoane au fost preluate în regim de urgență de către reprezentanții D.G.A.S.P.C. Sector 4, Sector 5 și Sector 6 și relocate în alte centre pentru îngrijirea bătrânilor.

Cele 12 persoane vârstnice beneficiau de servicii sociale în baza unor Contracte încheiate între DGASPC (Sector 4, Sector 5 și Sector 6) și SC SRL 07.09.2020. Obiectul contractelor îl constituia acordarea serviciilor sociale de tip rezidențial pentru persoane vârstnice, cu domiciliul legal pe raza administrativ teritorială a sectorului respectiv, în condițiile reglementate prin *Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale.*

Prin Contractele încheiate, prestatorului îi reveneau o serie de obligații, dintre care enumerăm, cu titlu de exemplu din contractul încheiat cu D.G.A.S.P.C. Sector 5: îngrijirea

și asistarea beneficiarilor în centrul rezidențial se va efectua în baza evaluării nevoilor individuale și situației personale a fiecărui beneficiar; acordarea serviciilor fiecărui beneficiar conform unui plan individualizat de asistență și îngrijire/plan de intervenție; acordarea servicii sociomedicale să se realizeze în baza evaluării efectuate prin anchetă socială, fișa sociomedicală, documente justificative privind gradul de dependență al beneficiarilor, cu respectarea planului individualizat de intervenție; să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarilor de servicii sociale; etc.

În ceea ce privește obligația prestatorului (SC SRL) prevăzută la pct. 10.4. din Contract, stabilită astfel: *„să transmită autorității contractante rapoartele convenite privind acordarea serviciilor sociale care fac obiectul prezentului contract, rapoarte care conțin detalii privind implementarea planurilor individualizate/de intervenție”*, reprezentanții instituției Avocatul Poporului apreciază că niciunul dintre DGASPC-urile (Sector 4, Sector 5 și Sector 6) care a încheiat Contracte cu SC SRL în vederea furnizării de servicii sociale, nu a sesizat furnizorul de servicii cu privire la neîndeplinirea acestei obligații. Mai mult monitorizarea situației beneficiarilor nu s-a realizat într-un mod constant și coordonat de către niciunul dintre DGASPC-uri (Sector 4, Sector 5 și Sector 6), în condițiile în care art. 8.4 din contractele încheiate prevede obligația autorității contractante de a *întreprinde măsurile necesare pentru verificarea modului de acordare a serviciilor sociale, respectiv dacă acestea sunt acordate în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare.*

Monitorizarea trimestrială realizată de către D.G.A.S.P.C. Sector 5 consta în aplicarea unor chestionare privind măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor de servicii rezidențiale cu privire la activitățile derulate. Concluziile extrase din conținutul rapoartelor întocmite pe baza chestionarelor fac referire la următoarele aspecte: persoanele vârstnice instituționalizate beneficiază de servicii sociale care le acoperă nevoile; relațiile cu personalul sunt bune; le sunt respectate drepturile în procesul de acordare a serviciilor sociale; sunt mulțumiți de calitatea spațiilor și a dotărilor puse la dispoziție, nefiind înregistrată nicio plângere cu privire la rele tratamente. **Rapoartele lunare conțineau și nemulțumiri ale beneficiarilor cu privire la hrană și faptul că nu pot părăsi căminul, nefiind luate măsuri în acest sens de către reprezentanții DGASPC Sector 5 București.**

Cu privire la monitorizarea realizată de către DGASPC Sector 6, s-a constatat că erau elaborate trimestrial fișe de monitorizare. Concluziile consemnate au fost acelea că beneficiarii se aflau în condiții bune de igienă, aveau un aspect corespunzător și s-au declarat mulțumiți de modul în care sunt prestate serviciile oferite, și anume: cazare, masă, igienă personală și asistență medicală (aspecte consemnate și în fișele de monitorizare). Beneficiarii aveau un aspect îngrijit și au declarat că sunt mulțumiți de modul în care sunt tratați în cadrul căminului. Mediul în care locuiesc/spațiile comune sunt curate, iar persoanele comunicau în mod deschis cu personalul.

D.G.A.S.P.C. Sector 4 a preluat un număr de 3 beneficiari, aceștia fiind transportați spre a le fi asigurată găzduirea temporară la Adăpostul de Noapte pentru Persoane Adulte din subordinea D.G.A.S.P.C. Sector 4. La momentul preluării, de față se afla și șeful Serviciului Rezidențial Persoane Adulte din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 4, care a precizat că una dintre persoanele care trebuiau transferate respiră cu ajutorul măștii de oxigen și este necesar asigurarea unui transport special astfel încât să existe spațiu suficient și pentru instalația necesară tubului de oxigen. Prin urmare au fost asigurate 2 transporturi ale celor 3 beneficiari către Adăpostul de Noapte pentru Persoane Adulte și, ulterior transferați la Centrului Medico-Social „Sf. Andrei” servicii sociale din subordinea

D.G.A.S.P.C. Sector 4. Din consemnările precizate în documentele de preluare a beneficiarilor a rezultat că persoanele în cauză nu prezentau urme vizibile de violență și nu dețineau bani, bunuri materiale sau alte valori. Au fost relocați, însoțiți de reprezentanții Serviciului Intervenției în Regim de Urgență, la Adăpostul de Noapte pentru Persoane Adulte, urmând ca din 18.07.2022 să se emită dispoziții pentru găzduirea acestora în cadrul Centrului Medico-Social „Sf. Andrei”.

În Fișele de evaluare individuală la 7 zile de la internarea beneficiarilor în Centrul Medico-Social „Sf. Andrei”, la rubrica Istoric medical se reține faptul că nu se cunoaște istoricul afecțiunilor ale acestora, fiind consemnat, de exemplu : *„fără documente medicale. nu se cunoaște istoricul și evoluția afecțiunilor.”* ; *„suferind de multiple afecțiuni a căror debut și istoric nu se cunosc”*. **Precizăm faptul că, privarea de tratamentul medicamentos poate fi asimilată relexor tratamente. În consecință, pentru evitarea unor situații similare, reprezentanții D.G.A.S.P.C. Sector 4 trebuie să se asigure că în orice moment poate fi accesat istoricul medical al beneficiarilor (fiind depuse toate diligențele pentru ca acesta să fie cât mai complet), de către persoanele cu atribuții în acest sens.**

D.G.A.S.P.C. Sector 5 a preluat un număr de **5 beneficiari**, aceștia fiind transportați pentru a le fi asigurată găzduire temporară la Locuința Temporară pentru Persoane Adulte Fără Adăpost (L.T.P.A.F.A.) din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 5, unul dintre aceștia solicitând încetarea serviciilor și reintegrarea în familia extinsă. La transferul beneficiarilor către alte servicii sociale ale D.G.A.S.P.C. Sector 5 au fost reținute de către organele de poliție documentele personale, respectiv carduri de sănătate, carduri bancare, documente de identitate ale acestora. În acest sens Serviciul Management de Caz pentru Adulți și Monitorizare Servicii Sociale din cadrul D.G.A.S.P.C. Sector 5 a solicitat informații cu privire la modalitatea de a intra în posesia documentelor și a veniturilor neridicate ale acestora. În cele din urmă, în data de 25.07.2022 Poliția Sectorului 6, secția 20 Poliție a pus la dispoziția reprezentanților D.G.A.S.P.C. Sector 5 actele de identitate și cardurile de sănătate ale persoanelor, precum și dosarele beneficiarilor.

În cadrul L.T.P.A.F.A., beneficiarii au fost evaluați medical, social și psihologic, în cadrul evaluărilor nefiind reținute aspecte care să indice faptul că beneficiarii ar fi fost supuși relexor tratamente sau tortură (în cazul evaluării medicale fiind consemnat: *„ fără echimoze, fără excoriații la nivel tegumentar, fără mărci de traumatisme recente”*), **excepție fiind situația a 2 beneficiari, în cazul cărora se consemnează la evaluarea medicală: „ ; fără tratament, contrar prescripției medicale” respectiv „ ; fără tratament, contrar prescripției medicale”**.

Începând cu data de 01.08.2022 beneficiarii au fost transferați la Centrul rezidențial destinat persoanelor vârstnice din cadrul furnizorului de servicii sociale S.C. 4 GENERAȚII CARE HOME S.R.L. beneficiarilor fiindu-le oferite servicii corespunzătoare.

D.G.A.S.P.C. Sector 6 a preluat un singur beneficiar ce a fost transferat în regim de urgență la Adăpostul de Noapte din structura D.G.A.S.P.C. Sector 6, iar în data de 15.07.2022 a fost transferat în Centrul pentru persoane vârstnice „Floare Roșie”, serviciu social din subordinea D.G.A.S.P.C. Sector 6 - București.

Vă rugăm ca răspunsul dumneavoastră prin care vă însușiți prezenta recomandare să fie trimis instituției Avocatul Poporului, în atenția domnului consilier

În concluzie, în urma tuturor aspectelor constatate, pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului, respectiv apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice, în raporturile acestora cu autoritățile publice și pentru a pune în valoare colaborarea între Avocatul Poporului, în calitatea sa de mediator, și conducerea D.G.A.S.P.C. Sector 4, emit prezenta:

RECOMANDARE

1. Directorul General al D.G.A.S.P.C. Sector 6 va lua măsurile care se impun în situația nerespectării obligației contractuale prevăzută la pct. 10.4. din contractul încheiat în vederea furnizării de servicii sociale, stabilită astfel în sarcina prestatorului: *”să transmită autorității contractante rapoartele convenite privind acordarea serviciilor sociale care fac obiectul prezentului contract, rapoarte care conțin detalii privind implementarea planurilor individualizate/ de intervenție”* și va dispune monitorizarea situației beneficiarilor într-un mod constant și coordonat astfel încât să fie analizate și remediate toate neregulile sesizate de către beneficiari.

2. Directorul General al D.G.A.S.P.C Sector 6 va dispune monitorizarea situației beneficiarilor într-un mod constant și coordonat, având în vedere obligația de a *întreprinde măsurile necesare pentru verificarea modului de acordare a serviciilor sociale, respectiv dacă acestea sunt acordate în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare.*

3. Directorul General al D.G.A.S.P.C. Sector 6 va dispune ca în orice moment să poată fi accesate documentele medicale ale beneficiarilor de către persoanele responsabile în acest sens, cu respectarea prevederilor legale, având în vedere că privarea de tratament medical a persoanelor vârstnice, care pot suferi de multiple afecțiuni, poate fi asimilată relor tratamente.

4. Directorul General al D.G.A.S.P.C. Sector 6 va informa instituția Avocatul Poporului cu privire la măsurile dispuse.

Avocatul Poporului,

Renate Weber

11 octombrie 2022